ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ **Αρ. Φύλλου 620**

25 Απριλίου 2007

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 429/015

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2007 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, σε εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006).

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. Τον Κανονισμό 2887/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Δεκεμβρίου 2000 σχετικά με την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΕΕ L 336 της 30.12.2000).

β. Τις διατάξεις του ν. 3431/2006 "Περί Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις", ιδίως το άρθρο 3, το άρθρο 12, στοιχ. α, ιβ, κζ΄ και μα΄, το άρθρο 17, το άρθρο 42, το άρθρο 43 ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση γγ), το άρθρο 44, το άρθρο 45, το άρθρο 68, παρ. 3 αυτού και το άρθρο 70 παρ. 2 (ΦΕΚ 13/Α/2006),

γ. Την υπ' αριθμ. 388/012/30.5.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός της Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Πλήρως και Μεριζόμενης) Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών», ΦΕΚ 932/Β΄/18.7.2006.

δ. Την υπ' αριθμ. 254/71/31.5.2002 απόφαση ΕΕΤΤ "Κανονισμός Εισαγωγής της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά" (ΦΕΚ 791/Β/2002), όπως ισχύει τροποποιηθείσα με τις αποφάσεις ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. 300/23/5.12.2003 (ΦΕΚ 1915/Β/2003) και υπ' αριθμ. 351/75/20.5.2005 (ΦΕΚ 717/Β/2005).

ε. Την υπ' αριθμ. 390/3/2006 απόφαση ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών», (ΦΕΚ 748/Β΄/21.6.2006).

στ. Την υπ' αριθμ. 217/29/2001 απόφαση της ΕΕΤΤ «Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 751/Β΄/2001), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθμ. 228/23/2001 ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 217/29/2001 απόφασης ΕΕΤΤ «Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 1261/Β΄/28.9.2001).

ζ. Την υπ' αριθμ. 238/95/2001 απόφαση της ΕΕΤΤ «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.).Μέρος 2ο : Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», (ΦΕΚ 1781/Β/2001).

η. Την υπ' αριθμ. 211/3/16.3.2001 απόφαση της ΕΕΤΤ Κανονισμός Αρχών Κοστολόγησης και Τιμολόγησης, (ΦΕΚ 466/Β/20.4.2001).

θ. Την υπ' αριθμ. 418/016/19.1.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ σχετικά με τα «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004) Προσωρινά τιμολόγια 2007» (ΦΕΚ 253/Β΄/2.2.2007).

ι. Την υπ' αριθμ. 420/33/2.2.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση αιτημάτων μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο / Μεταβατική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης», (ΦΕΚ 218/Β΄/22.2.2007).

ια. Την υπ' αριθμ. 427/46/22.3.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 420/33/2.2.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση Αιτημάτων Μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο / Πιλοτική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης».

ιβ. Την υπ' αριθμ. 428/038/29.3.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση αιτημάτων μετάβασης από τις Υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο».

ιγ. Την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο).

ιδ. Την οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους (οδηγία για την πρόσβαση).

ιε. Τη σύσταση της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003 για τις αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών που επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και

υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2003/311/ΕΚ, ΕΕ L114/45, 8.5.2003).

ιστ. Τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/C 165/03).

ιζ. Την ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 26ης Απριλίου 2000, σχετικά με την Αποδεσμοποιημένη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο: Ανταγωνιστική παροχή πλήρους φάσματος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων ευρυζωνικών πολυμεσικών υπηρεσιών και Internet υψηλής ταχύτητας, (ΕΕ C 272 της 23.9.2000, σ. 55).

ιη. Την ανακοίνωση της Επιτροπής σχετικά με την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών ΠΛΑΙΣΙΟ, ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΑΓΟΡΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ (98/C 265/02).

ιθ. Τη σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2000/417/ΕΚ, της 25ης Μαΐου 2000 σχετικά με την Αποδεσμοποιημένη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, (Ανταγωνιστική παροχή πλήρους φάσματος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων ευρυζωνικών πολυμεσικών υπηρεσιών και Internet υψηλής ταχύτητας) (ΕΕ L 156 της 29.6.2000, σ. 44).

κ. Την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 405/008/2006 «Διεξαγωγή Δημόσιας Διαβούλευσης αναφορικά με την, προταθείσα από τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, Προσφορά Αναφοράς Πλήρως και Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Εγκαταστάσεις», η οποία έλαβε χώρα από 28.9.2006 μέχρι 23.10.2006.

κα. Τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι στην ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ την 19.12.2006, καθώς και το κείμενο των απαντήσεων που υπέβαλε η εταιρεία Vivodi Telecom με αριθ. Πρωτ. 38292/24.10.2006 το οποίο δεν δημοσιεύθηκε για λόγους εμπιστευτικότητας.

κβ. Την από 18.9.2006 (αρ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 34021/21.9.2006) επιστολή του ΟΤΕ με την οποία υπέβαλε στην ΕΕΤΤ προς έγκριση «Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ 2006 για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και σχετικές υπηρεσίες».

κγ. Την από 17.10.2006 (αριθ. Πρωτ. 37483/Φ.305/17.10.2007) επιστολή της ΕΕΤΤ προς τον ΟΤΕ με θέμα: «Επιπρόσθετα στοιχεία σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς ΟΤΕ για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», με την οποία επισημάνθηκαν κατ'αρχήν ελλείψεις στο περιεχόμενο της ως άνω υποβληθείσας προσφοράς, με βάση το ελάχιστο περιεχόμενο που ορίζεται στην απόφαση ΕΕΤΤ 388/012/2006 (Παράρτημα Ι) και ζητήθηκε η συμπλήρωσή τους.

κδ. Το από 16.1.2007 έγγραφο ΟΤΕ με αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 2005/17.1.2007 (αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 359/35224/16.1.2007) με θέμα Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (Σύγχρονη Παροχή με Φορητότητα).

κε. Το από 19.1.2007 με αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 359/35317/17.1.2007 (αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 2257/19.1.2007) με θέμα: «Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (Φορητότητα με χρήση τοπικού βρόχου)».

κστ. Το από 13.2.2007 έγγραφο ΟΤΕ με αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 359/35368/13.2.2007 (αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 8265/13.2.2007) με θέμα: «Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (Σύγχρονη Παροχή Το Β με φορητότητα)».

κζ. Το από 13.2.2007 έγγραφο ΟΤΕ με αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 359/35869/13.2.2007, (αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 8263/13.2.2007) με θέμα: «Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (Διαδικασίες μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών ADSL και LLU)».

κη. Το από 26.2.2007 έγγραφο ΟΤΕ προς ΕΕΤΤ με αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 133/36105/26.2.2007 (αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 10602/27.2.2007), με θέμα: Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση αιτημάτων μετάβασης από τις υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στην αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο / μεταβατική εφαρμογή διαδικασιών μετάβασης.

κθ. Το από 13.3.2007 με αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 13859/14.3.2007, μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του ΟΤΕ με θέμα: Μετατροπή (ΑΡΥΣ) ενός Τ. Π. σε πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο ενός άλλου . Υπεύθυνη δήλωση - Εξουσιοδότηση.

λ. Το από 20.3.2007 έγγραφο ΟΤΕ με αριθ. Πρωτ. ΟΤΕ 359/36640/20.3.2007 (αριθ. Πρωτ. ΕΕΤΤ 15112/21.3.2007) με θέμα Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο, Νέα προσφορά αναφοράς.

λα. Την υπ' αριθμ. 10675/Φ.600/2.4.2007 Εισήγηση προς την ΕΕΤΤ.

λβ. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

Εκτιμώντας ότι :

1. Σύμφωνα με το άρθρο 43 παρ. 1 του νόμου 3431/2006, «Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις: «1. α) Διαφάνειας

ββ) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β΄.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσίας υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωσή τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

γγ) Βάσει των οποίων απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς, το οποίο περιέχει τουλάχιστον τα στοιχεία του Παραρτήματος ΙΙ, εφόσον ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει υποχρέωση παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο μέσω στρεπτού ζεύγους μεταλλικών αγωγών και των σχετικών διευκολύνσεων του άρθρου 44.»

«2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς - Αναφοράς, Υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης

της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισής του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

2. Με την υπ' αριθμ. 388/012/30.5.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός της Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Παροχής (Πλήρως και Μεριζόμενης) Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών, καθορισμός επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών» (ΦΕΚ 932/Β/18.7.2006), η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 (α) του ν. 3431/2006 (ΦΕΚ 13/Α/2006) και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Δ του ως άνω Νόμου (σε εναρμόνιση της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (εφεξής Οδηγία Πλαίσιο)) και τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ιδίου (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο), όρισε μια σχετική αγορά αφορώσα τη «Χονδρική Παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών στην Ελληνική Επικράτεια, στην οποία η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίσθηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και του επιβλήθηκε μια σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων.

3. Οι επιβληθείσες κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περιπτώσεις i-v) περιλαμβάνουν τα εξής:

i. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, και συγκεκριμένα παροχή πλήρως αδεσμοποίητης και μεριζόμενης πρόσβασης στους τοπικούς βρόχους και υποβρόχους, καθώς και πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο όπως η συνεγκατάσταση και τα συνδετικά καλώδια.

ii. Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη διακριτικής μεταχείρισης)

iii. Υποχρέωση Διαφάνειας

iv. Υποχρέωση Λογιστικού διαχωρισμού και

v. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και Κοστολόγησης.

4. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 388/012/2006, (Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii) παράγραφος 1), αναφορικά με την Υποχρέωση Διαφάνειας ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«1. Υποχρεούται να δημοσιεύει σχετική Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (εφεξής Προσφορά Αναφοράς) η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί την βάση για την σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο. Η ως άνω υποχρέωση διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Επιπροσθέτως, οι εναλλακτικοί πάροχοι θα πρέπει να είναι ελεύθεροι να επιλέγουν τον πάροχο, καθώς και την τεχνολογία για τις σχετικές υπηρεσίες σύνδεσης (backhaul links). Το Παράρτημα Ι της παρούσας απόφασης περιέχει την λίστα με το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στη σχετική Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ.»

5. Αναφορικά με τη διαδικασία δημοσίευσης της ως άνω Προσφοράς, στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii), παράγραφος 2) ορίζονται τα εξής:

«Δεδομένου ότι η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει να επικαιροποιείται προκειμένου να αντικατοπτρίζει τις ανάγκες της αγοράς, η εν λόγω Προσφορά θα αναθεωρείται κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ ή κατόπιν θεμελιωμένου αιτήματος είτε από την πλευρά του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου αδειοδοτημένου παρόχου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα. Ειδικότερα:

- Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας απόφασης, το αργότερο εντός εξήντα (60) ημερών από τη θέση σε ισχύ της παρούσας.
- {...}
- {...}

Σε κάθε περίπτωση η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες. Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ, δύναται να διεξάγει Δημόσια Διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς. Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

6. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην σχετική Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ του ν. 3431/2006 και το Παράρτημα ΙΙ της Οδηγίας Πρόσβασης (2002/19/ΕΚ) περιλαμβάνει τα εξής:

«Α. Προϋποθέσεις αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο

1. Στοιχεία δικτύου στα οποία παρέχεται η πρόσβαση που καλύπτει ειδικότερα τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους

β) Πρόσβαση στη μη φωνητική περιοχή του φάσματος συχνοτήτων ενός τοπικού βρόχου, στην περίπτωση μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο

2. Πληροφορίες που αφορούν τις θέσεις των τόπων φυσικής πρόσβασης, και την διαθεσιμότητα τοπικών βρόχων σε συγκεκριμένα σημεία του δικτύου πρόσβασης.

3. Τεχνικές προϋποθέσεις που αφορούν την πρόσβαση και τη χρήση τοπικών βρόχων, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών χαρακτηριστικών του ανεστραμμένου μεταλλικού ζεύγους στον τοπικό βρόχο.

4. Διαδικασίες παραγγελιών , μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών και παροχής υπηρεσιών, περιορισμοί χρήσης.

Β. Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες σχετικά με τα Δικτυακά Κέντρα του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης.

2. Δυνατότητες συνεγκατάστασης στα Δικτυακά Κέντρα που αναφέρονται στο σημείο 1 (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και, ενδεχομένως, της απομακρυσμένης και της εικονικής συνεγκατάστασης).

3. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον εξοπλισμό που μπορεί να συνεγκατασταθεί.

4. Θέματα ασφαλείας: μέτρα που λαμβάνονται από τον κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης για την ασφάλεια των χώρων του.

5. Προϋποθέσεις πρόσβασης για το προσωπικό ανταγωνιστικών φορέων εκμετάλλευσης.

6. Προδιαγραφές ασφαλείας.

7. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις όπου ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.

8. Προϋποθέσεις για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των Δικτυακών Κέντρων όπου η συνεγκατάσταση δεν έχει γίνει δεκτή λόγω έλλειψης χωρητικότητας.

Γ. Συστήματα Πληροφοριών

Προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση.

Δ. Προϋποθέσεις παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

3. Τιμές ή τρόποι τιμολόγησης για κάθε προαναφερόμενο χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία.

Ε. Σχέδιο Συμφωνιών Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic Service Level Agreement)».

7.Στα πλαίσια της υποχρέωσης παροχής Πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i)), ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις: «

(1) Διατήρηση της υποχρέωσης παροχής πρόσβασης σε μεταλλικούς τοπικούς βρόχους και υποβρόχους με τη μορφή της πλήρως αδεσμοποίητης και της μεριζόμενης πρόσβασης.

(2) Υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο όπως η συνεγκατάσταση και τα συνδετικά καλώδια .{...}.

(3) Ο ΟΤΕ πρέπει - στα πλαίσια της παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο - να χορηγεί ελεύθερη πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών ή των υπηρεσιών εικονικού δικτύου. Επιπλέον ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση σε όλα τα συστήματα λογισμικού που είναι απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών.

(4) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη και να ικανοποιεί όλα τα εύλογα αιτήματα των παρόχων αναφορικά με επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης, συνεγκατάστασης και συναφείς ευκολίες.

(5) Ο ΟΤΕ δεν δύναται να ανακαλεί την ήδη χορηγηθείσα πρόσβαση στον τοπικό βρόχο ή / και σε συναφείς ευκολίες.

(6) Ο ΟΤΕ πρέπει να ικανοποιεί αιτήματα για μετάβαση μεταξύ των ακόλουθων υπηρεσιών (οι διαδικασίες της μετάβασης θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, βλέπε κατωτέρω αναφορικά με τις υποχρεώσεις διαφάνειας):

- Από την Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (χονδρικές υπηρεσίες xDSL) στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενη).
- Από την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενη) στην Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (χονδρικές υπηρεσίες xDSL)).
- Από τη μεριζόμενη πρόσβαση στην πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους.
- Από την πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στη μεριζόμενη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υποβρόχους.

(7) Ο ΟΤΕ εκπληρώνει τις ως άνω (1-6) υποχρεώσεις πλήρως και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό του βρόχο και τις συναφείς εγκαταστάσεις, υπό όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα.

(8) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών. Οι εν λόγω Συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα.

(9) Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με την παροχή Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs) “πέραν του Βασικού” (Advanced SLAs). Για τον σκοπό αυτό, η ΕΕΤΤ θα προβεί σε διάλογο με τον ΟΤΕ προκειμένου να διαμορφώσει το εύρος και τις ρήτρες των εν λόγω SLAs.»

8. Σύμφωνα με την ως άνω απόφαση, (Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις περίπτωση (i), παράγραφος (2) «Η υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης, περιλαμβάνει τη φυσική συνεγκατάσταση , την απομακρυσμένη συνεγκατάσταση και την εικονική συνεγκατάσταση. Μέσω της συνεγκατάστασης ο εναλλακτικός πάροχος δύναται να εγκαταστήσει τον κατάλληλο εξοπλισμό προκειμένου να διασυνδέσει τους αδεσμοποίητους τοπικούς βρόχους με το δίκτυο του μέσω ιδίας υποδομής ή μέσω υποδομής παρόχου της επιλογής του. Οι ειδικές

μορφές όλων των επιλογών συνεγκατάστασης πρέπει να δημοσιεύονται ως μέρος της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Reference Unbundling Offer (RUO)), την οποία υποχρεούται να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παρούσα».

9. Σύμφωνα με την ως άνω απόφαση, (Κεφάλαιο Α, περίπτωση (i), παράγραφος (6) «οι διαδικασίες της μετάβασης θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην σχετική Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης» την οποία οφείλει να υποβάλει στην ΕΕΤΤ ο ΟΤΕ με βάση την υποχρέωση διαφάνειας. Παράλληλα οι διαδικασίες μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών συμπεριλαμβάνονται στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της ως άνω απόφασης της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ του ν. 3431/2006 και το Παράρτημα ΙΙ της Οδηγίας Πρόσβασης (2002/19/ΕΚ), παράγραφος Α. 4. Εξάλλου, στην ίδια διάταξη αναφέρεται ρητά ότι «Στις περιπτώσεις εκείνες όπου αιτήματα για ΑΠΤΒ σχετίζονται και με αιτήματα φορητότητας ο ΟΤΕ θα πρέπει να εξασφαλίζει, στο μέτρο που τον αφορά, την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών προς τον τελικό χρήστη.»

10. Με την υπ' αριθμ. 420/33/2.2.2007 απόφασή της, αναφορικά με την «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση αιτημάτων μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο / Μεταβατική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης», (ΦΕΚ 218/Β/22.2.2007), η ΕΕΤΤ όρισε διαδικασίες μετάβασης από τη χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση στην πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο με μεταβατικό χαρακτήρα. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στη σχετική απόφαση της ΕΕΤΤ (παράγραφο 3 και 5), οι ορισθείσες διαδικασίες «θα ισχύσουν μέχρι την έγκριση και δημοσίευση από την ΕΕΤΤ της Προσφοράς Αναφοράς Πλήρως και Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο του ΟΤΕ». Στην ίδια απόφαση (παράγραφος 5), ορίζεται ρητά ότι η έκδοσή της «δεν περιορίζει σε τίποτα την ΕΕΤΤ, κατά τη λήψη απόφασης αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και Υποβρόχο και τις συναφείς εγκαταστάσεις του ΟΤΕ, σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/30.5.2006».

11. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ επικαλέστηκε τεχνικούς λόγους βάσει των οποίων ο απαιτούμενος χρόνος αποτελεσματικής υλοποίησης της ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2.2.2007 αρχικά εκτιμάται σε πέντε (5) μήνες, στα πλαίσια σχετικής ακρόασης ενώπιον Επιροπής Ακροάσεων της ΕΕΤΤ με τη διαδικασία των ασφαλιστικών μέτρων υπέβαλε, κατόπιν αιτήματος της ΕΕΤΤ, εναλλακτική «Πρόταση για την ενδιάμεση διαδικασία κατάργησης υπηρεσίας ΑΡΥΣ και παροχής Το. Β» η οποία διαφοροποιείται από την επιβληθείσα με την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 420/033/2.2.2007, ιδίως ως προς το ότι δεν παρέχει αυτοματοποιημένη διαδικασία ενημέρωσης μέσω των πληροφοριακών συστημάτων ΟΤΕ ΑΕ, ενώ παράλληλα η ενημέρωση του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου από τον οποίο παρέχεται η υπηρεσία Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ΑΡΥΣ (Τ.Π 1), για τη διακοπή της υπηρεσίας, γίνεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο στον οποίο παρέχεται Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (Τ.Π.2), (και όχι αυτοματοποιημένα από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ και με δική του επιμέλεια). Εντούτοις η προταθείσα εναλλακτική διαδικασία σύμφωνα με τον ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι η παροχή της υπηρεσίας ΑΡΥΣ από τον αιτούμενο τοπικό βρόχο δεν θα αποτελεί λόγο απόρριψης του αιτήματος αδεσμοποίητης πρόσβασης στον συγκεκριμένο τοπικό βρόχο, καθώς και ότι ελαχιστοποιείται ο χρόνος διακοπής υπηρεσίας του τελικού συνδρομητή, αναφορικά με το τμήμα της υπηρεσίας που αφορά στον ΟΤΕ. Κατόπιν των ανωτέρω η ΕΕΤΤ με την Απόφασή της υπ' αριθμ. 427/46/22.3.2007 προέβη σε τροποποίηση της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 420/033/2.2.2007 «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση Αιτημάτων Μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο / Πιλοτική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης», (ΦΕΚ 218/Β/22.2.2007), με την προσθήκη, στο τέλος της, της ακόλουθης μεταβατικής διάταξης: «Ο ΟΤΕ δικαιούται, μέχρι την ολοκλήρωση της προσαρμογής των πληροφοριακών του συστημάτων προκειμένου να εφαρμοσθούν οι διατάξεις της παρούσας, να θέσει σε εφαρμογή «Ενδιάμεση Διαδικασία Κατάργησης υπηρεσίας ΑΡΥΣ και παροχής (πλήρως αδεσμοποίητου) ΤοΒ», όπως αυτή περιλαμβάνεται στα Παραρτήματα Ι και ΙΙ της παρούσας.»

12. Ακολούθως με την υπ' αριθμ. 428/038/29.3.2007 απόφαση της ΕΕΤΤ «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση αιτημάτων μετάβασης από τις Υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Μεριζόμενη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», η ΕΕΤΤ όρισε, κατ' αντιστοιχία των αναφερόμενων στην ΑΠ ΕΕΤΤ 427/46/22.3.2007, ενδιάμεση διαδικασία κατάργησης υπηρεσίας ΑΡΥΣ και παροχής Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

13. Οι ως άνω «ενδιάμεσες» διαδικασίες μετάβασης θα εφαρμοσθούν μέχρι την υλοποίηση από τον ΟΤΕ όλων των αναγκαίων ενεργειών στα πληροφοριακά του συστήματα, (ή την κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων) που απαιτούνται για την εφαρμογή των διαδικασιών μετάβασης που ορίζονται στην παρούσα, σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφο 2 αυτής.

14. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω, στην παράγραφο 6 της παρούσας, περιλαμβάνει (Στοιχείο Δ.3 Παραρτήματος Ι), «Τιμές ή τρόπους τιμολόγησης για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006. Περαιτέρω σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, περίπτωση (iii) παράγραφος (1), η Προσφορά Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες. Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Οι εν λόγω «τιμές / Τρόποι Τιμολόγησης» για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως ΣΙΑ στην εθνική αγορά Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους

και υποβρόχους, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στην δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της προαναφερθείσας απόφασης. Περαιτέρω, κατά την εφαρμογή τους ο ΟΤΕ οφείλει να τηρεί την υποχρέωση αμεροληψίας η οποία του επιβάλλεται δυνάμει της ιδίας ως άνω απόφασης.

15. Ειδικότερα σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α. Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (v) της ως άνω απόφασης, ο ΟΤΕ φέρει τις κάτωθι υποχρεώσεις Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης :

«1. Υποχρέωση να παρέχει κοστοστρεφείς τιμές πρόσβασης στον αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο βάσει της μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το Τρέχον Κόστος των Παγίων (ΜΜΕΚ/ΤΚ (LRAIC/Current Cost)). Οι προτεινόμενες από τον ΟΤΕ τιμές τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ. Οι εν λόγω τιμές θα εξάγονται από ένα μοντέλο "top-down" για υπηρεσίες αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (μηνιαία τέλη και τέλη ενεργοποίησης και κατάργησης για την πλήρη και μεριζόμενη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο) καθώς και από bottom-up μεθόδους για τις συναφείς ευκολίες όπως η συνεγκατάσταση , και υποβάλλονται στην ΕΕΤΤ τουλάχιστον έξι (6) μήνες πριν από το χρόνο στον οποίο προτείνεται από τον ΟΤΕ να εφαρμοσθούν.

2. Η ΕΕΤΤ δύναται να χρησιμοποιεί το δικό της μοντέλο bottom-up (εισάγοντας σε αυτό κριτήρια όπως αποτελεσματικότητα, ζητήματα οικονομιών κλίμακας που επιδρούν στα κόστη κλπ.) προκειμένου να ελέγχει τα αποτελέσματα του top-down μοντέλου του ΟΤΕ. Τα αποτελέσματα του bottom up μοντέλου της ΕΕΤΤ δύναται να διασταυρώνονται και με αποτελέσματα από βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Κατόπιν τούτων, η ΕΕΤΤ θα δύναται να προβεί σε ανάλογη τροποποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου top-down. Για τις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ δεν παρέχει στην ΕΕΤΤ επαρκή στοιχεία τιμολόγησης από τα μοντέλα top-down ή/ και bottom up εντός της προβλεπόμενης χρονικής περιόδου (δηλ. τουλάχιστον έξι μήνες πριν από το χρόνο στον οποίο προτείνεται από τον ΟΤΕ να εφαρμοσθούν), η ΕΕΤΤ δύναται να ανατρέχει άμεσα στο δικό της μοντέλο bottom-up (χρησιμοποιώντας τιμές για τις παραμέτρους των μοντέλων οι οποίες βασίζονται σε στοιχεία που παρέχει ο ΟΤΕ ή στοιχεία της αγοράς).»

16. Στην παράγραφο 3 του Κεφαλαίου Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (v) της ως άνω απόφασης περιλαμβάνεται Μεταβατική Διάταξη σύμφωνα με την οποία: «Έως ότου υλοποιηθούν πλήρως οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον ΟΤΕ με την παρούσα απόφαση, διατηρούνται σε ισχύ σύμφωνα με το άρθρο 68 του ν. 3431/2006 οι υφιστάμενες υποχρεώσεις κοστολόγησης του ΟΤΕ.»

17. Με την υπ' αριθμ. 418/016/19.1.2006 απόφαση της ΕΕΤΤ δημοσιεύθηκαν τα αποτελέσματα του κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004) και ορίσθηκαν Προσωρινά τιμολόγια για το έτος 2007. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην εν λόγω απόφαση, η ΕΕΤΤ, εκτιμώντας ότι (παράγραφος 28 του αιτιολογικού), για τον έλεγχο κοστοστρέφειας των τιμών που θα ισχύσουν το έτος 2007, παρά τις επανειλημμένες κλήσεις του από την ΕΕΤΤ, ο ΟΤΕ δεν είχε υποβάλει στην ΕΕΤΤ τα προτεινόμενα για το έτος 2007 τιμολόγια των υπηρεσιών του, συνοδευμένα από όλα τα αναγκαία στοιχεία που αφορούν στη διενέργεια κοστολογικού ελέγχου για το έτος 2007 (απολογιστικά 2005), τα οποία όφειλε να έχει υποβάλει μέχρι τον Ιούλιο του 2006, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις (ιδίως το άρθρο 4 παρ. 2 της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 277/64/28.2.2003, και το άρθρο 68 παρ. 1 του ν. 3431/2006, καθώς και τις αντίστοιχες διατάξεις των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ επί Ανάλυσης Αγορών), όρισε προσωρινά τιμολόγια σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 4 παράγραφοι 5 και 8 της ΑΠ ΕΕΤΤ 277/64/2003, το άρθρο 68 παρ. 1 του ν.3431/2006 και το άρθρο 45 παρ. 5 του ιδίου, τα οποία ισχύουν από τη θέση σε ισχύ της εν λόγω απόφασης με τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και μέχρι την ολοκλήρωση του κοστολογικού ελέγχου 2007 για τον προσδιορισμό των κοστοστρεφών τιμολογίων του εν λόγω έτους με τη λήψη σχετικής απόφασης της ΕΕΤΤ. Ως προσωρινά τιμολόγια για το έτος 2007 ορίστηκαν για τις υπηρεσίες αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και τις συναφείς ευκολίες τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου 2006, όπως αυτά περιλαμβάνονται στο Κεφάλαιο ΙΙ της εν λόγω απόφασης.

18. Ενόψει των ανωτέρω, η παρούσα Προσφορά και ειδικότερα το Κεφάλαιο 4 αυτής δεν περιλαμβάνει συγκεκριμένα τιμολόγια, αλλά «Τρόπους τιμολόγησης» των επιμέρους υπηρεσιών ΑΠΤΒ / συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, όπως αυτοί προέκυψαν κατά τον τελευταίο κοστολογικό έλεγχο του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ'αριθ. ΑΠ ΕΕΤΤ 418/016/ 19.1.2006. Αναφορικά με τις τιμές για τις υπηρεσίες αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και τις συναφείς ευκολίες ισχύουν προσωρινά, τα τιμολόγια που ορίσθηκαν με την ως άνω απόφαση για το έτος 2007 σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα. Σε κάθε περίπτωση και δυνάμει του άρθρου 45 παρ. 5 του ν. 3431/2006, «Η μη υποβολή στοιχείων ή η μη προσήκουσα αιτιολόγηση των τιμών από τον υπόχρεο ή η υπαίτια μη έγκαιρη υιοθέτηση από αυτόν τυχόν επιβαλλόμενων από την Ε.Ε.Τ.Τ τιμών, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, δεν τον απαλλάσσει από την υποχρέωση εφαρμογής των συγκεκριμένων τιμών σε χρόνο που αρχικά έχει υποδείξει η ΕΕΤΤ και σύμφωνα με τον παρόντα νόμο.»

19. Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην σχετική Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/12/2006, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ του ν. 3431/2006 και το Παράρτημα ΙΙ της Οδηγίας Πρόσβασης (2002/19/ΕΚ) περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

«Δ. Προϋποθέσεις παροχής

1. Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

2. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

{...}.

Ε. Σχέδιο Συμφωνιών Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic Service Level Agreement)».

Παράλληλα στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική εθνική αγορά Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, σύμφωνα με το το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i) της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 και συγκεκριμένα την παράγραφο, (7): «Ο ΟΤΕ υποχρεούται να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) για όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών. Οι εν λόγω Συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα.»

20.Οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για παροχή πλήρως αδεσμοποίητης και μεριζόμενης πρόσβασης και αντίστοιχα η υποχρέωση πρόβλεψης οικονομικών ρητρών σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις των Βασικών Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών ισχύουν και στην περίπτωση πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο, δεδομένου ότι η ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 δεν διακρίνει, ούτε εξαιρεί τη σχετική υπηρεσία. Επισημαίνεται ότι ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων των υπηρεσιών καθώς και σχετικές οικονομικές ρήτρες για την παροχή πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον υποβρόχο, και για το λόγο αυτό η σχετική πρόταση που υπέβαλε για τον τοπικό βρόχο εφαρμόζεται δυνάμει της παρούσας και για την περίπτωση του υποβρόχου, μέχρι την υποβολή από τον ΟΤΕ και έγκριση από την ΕΕΤΤ ειδικών διατάξεων για τον υποβρόχο, σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφος 5 της παρούσας..

21. Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, (Παράρτημα I, παράγραφος Δ.2) στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς πρέπει να περιλαμβάνονται οι Τυποποιημένοι Όροι Συμβάσεως. Περαιτέρω στο Κεφάλαιο Α, περίπτωση (ii) παράγραφος 1, τέταρτο εδάφιο της ως άνω απόφασης ορίζεται ότι: «Κατά την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης τοπικής πρόσβασης, δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται με βάση τεχνικούς λόγους), καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι». Σύμφωνα με την ίδια ως άνω απόφαση, Κεφάλαιο Α, περίπτωση (i) παράγραφος 6, ο ΟΤΕ, οφείλει να εκπληρώνει τις εκεί επιβαλλόμενες υποχρεώσεις πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου, αναφορικά με την πλήρως αδεσμοποίητη και μεριζόμενη πρόσβαση στον τοπικό του βρόχο και τις συναφείς ευκολίες, υπό όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα.

22. Επισημαίνεται ότι ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε, αν και εκλήθη προς τούτο από την ΕΕΤΤ, (σχετ. κγ) σχέδιο της «Τυποποιημένης Σύμβασης» (ΑΠΤΒ καθώς και για τις επιμέρους μορφές Συνεγκατάστασης) την οποία θα υπογράφει με τους Τ.Π. Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο τυποποιημένης σύμβασης καθιστά αναγκαία μεγαλύτερη παρέμβαση από την ΕΕΤΤ προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης και να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδυνάμει καταχρηστικές διατάξεις. Οι όροι της εν λόγω σύμβασης θα διέπονται εκ των γενικών αρχών των παραγράφων 1.4-1.10 της Προσφοράς, όπως τροποποιούνται με την παρούσα.»

23. Ο Κανονισμός 2887/2000/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 18ης Δεκεμβρίου 2000, σχετικά με την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (εφεξής ο Κανονισμός), διατηρείται εν ισχύ δεδομένου ότι δεν περιλαμβάνεται μεταξύ των κοινοτικών κανονιστικών πράξεων που καταργούνται σύμφωνα με το άρθρο 26 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (Οδηγία Πλαίσιο). Όπως ρητά διευκρινίζεται στο σημείο 43 του Προοιμίου της εν λόγω Οδηγίας «Η Επιτροπή θα πρέπει να παρακολουθεί τη μετάβαση από το υφιστάμενο πλαίσιο στο νέο πλαίσιο, ιδιαιτέρως, δύναται, σε εύθετο χρόνο, να υποβάλει πρόταση για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2887/2000 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Δεκεμβρίου 2000, για την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο». Σύμφωνα με το άρθρο 249 (πρώην άρθρο 189) της Συνθήκης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ο Κανονισμός έχει γενική ισχύ. Είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε Κράτος Μέλος. Ο Κανονισμός θεσπίζει εναρμονισμένους όρους για την αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο, ώστε να ενισχυθεί η ανταγωνιστική παροχή ευρέως φάσματος υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Στα πλαίσια αυτά επιβάλλεται στους Κοινοποιημένους Φορείς Εκμετάλλευσης η υποχρέωση να παρέχουν σε τρίτους πληροφορίες και αδεσμοποίητη πρόσβαση με τους ίδιους όρους και με την ίδια ποιότητα που το πράττουν προκειμένου για τις δικές τους υπηρεσίες, ή τις συνδεδεμένες με αυτούς εταιρίες. Σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 2, εδάφιο 1 του Κανονισμού, από τις 31 Δεκεμβρίου 2000, οι Κοινοποιημένοι Φορείς Εκμετάλλευσης ικανοποιούν υπό διαφανείς, δίκαιους και ισότιμους όρους τις εύλογες αιτήσεις των Δικαιούχων για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στους Τοπικούς τους Βρόχους και τις Συναφείς Εγκαταστάσεις. Οι σχετικές αιτήσεις απορρίπτονται μόνο βάσει αντικειμενικών κριτηρίων σχετικών με το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου. Σύμφωνα με τον Κανονισμό (σημείο 11 προοιμίου), οι κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης για τον τοπικό βρόχο και τις συναφείς εγκαταστάσεις θα πρέπει να είναι διαφανείς, άνευ διακρίσεων και αντικειμενικοί, προκειμένου να διασφαλίζεται δίκαιη αντιμετώπιση. Επιπλέον, οι κανόνες τιμολόγησης θα πρέπει να εξασφαλίζουν ότι ο φορέας παροχής του Τοπικού Βρόχου είναι σε θέση να καλύπτει το αντίστοιχο κόστος του και να έχει επιπλέον μια εύλογη απόδοση, ώστε να εξασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και αναβάθμιση της τοπικής υποδομής πρόσβασης. Στα πλαίσια αυτά επιβάλλεται στους Κοινοποιημένους Φορείς Εκμετάλλευσης να χρεώνουν την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και στις Συναφείς Εγκαταστάσεις

με βάση το κόστος (άρθρο 3 παράγραφος 3 του Κανονισμού). Σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 1 του Κανονισμού, η εθνική κανονιστική αρχή, (εν προκειμένω η Ε.Ε.Τ.Τ.), μεριμνά ώστε η τιμολόγηση της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο να ευνοεί την ύπαρξη δίκαιων και βιώσιμων συνθηκών ανταγωνισμού. Στα πλαίσια αυτά διαθέτει την εξουσία α) να επιβάλλει αλλαγές στην προσφορά αναφοράς για αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και για συναφείς εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, όπου αυτές οι αλλαγές δικαιολογούνται, β) να απαιτεί από τους Κοινοποιημένους Φορείς Εκμετάλλευσης την παροχή πληροφοριών σχετικών με την εφαρμογή του παρόντος Κανονισμού. Σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παραπάνω άρθρου, η Ε.Ε.Τ.Τ. δύναται να παρεμβαίνει με δική της πρωτοβουλία, όπου συντρέχει λόγος, προκειμένου να διασφαλίσει την αποφυγή διακρίσεων, τον ισότιμο ανταγωνισμό, την οικονομική αποτελεσματικότητα και το μέγιστο όφελος για τους χρήστες.

24. Ο ΟΤΕ, με το ως άνω σχετ. κβ υπέβαλε στην ΕΕΤΤ την πρότασή του σχετικά με την Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις συναφείς ευκολίες. Η Προσφορά ετέθη σε δημόσια διαβούλευση από 28.9.2006 μέχρι 23.10.2006, σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν. 3431/2006, και τα αποτελέσματά της δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ, πλην των απαντήσεων των μερών οι οποίες χαρακτηρίσθηκαν ως εμπιστευτικές (επιστολή Vivodi Telecom υπ'αριθ. 38292/24.10.2006), την 19.12.2006.

25. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 388/012/2006, (Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii), παράγραφος 2, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα Ι αυτής, καθώς και κατά πόσο το περιεχόμενό της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, που πηγάζουν από την κείμενη σε ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την απόφαση 388/012/2006 και τον κανονισμό 2887/2000. Περαιτέρω ελέγχθηκε εάν η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων κάποιοι είναι αδικαιολόγητα επαχθείς για τον Τ.Π. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος τροποποιήσεις στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την απόφαση 388/012/2006, τον Κανονισμό 2887/2000 και το ν. 3431/2006 και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παρόν.

Επειδή, η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 3431/2006 μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. α του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «κάθε θέμα, που αφορά στον ορισμό και τις υποχρεώσεις παρόχων με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος»,

επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. κζ του ν. 3431/2006, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια όπως ρυθμίζει «την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, εκδίδοντας κανονιστικές πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται»,

επειδή σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. μα του ίδιου Νόμου η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και λεπτομέρεια σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητές της.»,

επειδή, σύμφωνα με την απόφαση 388/012/2006 (Κεφάλαιο Β) ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω απόφαση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, αποφασίζει :

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε), με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΓΕΝΙΚΑ

1. Στο Κεφάλαιο 1 της Προσφοράς, η παράγραφος 1.1 με τίτλο «Σκοπός» αναδιατυπώνεται και συμπληρώνεται ως εξής:

«Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και υπόβρόχο, η οποία εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Πλήρως Αδεσμοποίητη και Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & υποβρόχο και τις συναφείς ευκολίες, (εφεξής Προσφορά), με βάση την αρχή της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας, εκδίδεται σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 388/012/31.5.2006 ΑΠ ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 932/Β/18.7.2006), του ν. 3431/2006, των Οδηγιών 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ και αποτελεί αναθεώρηση της ισχύουσας Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, όπως αυτή εγκρίθηκε από την ΕΕΤΤ με τις 217/29/18.5.2001, 228/23/6.9.2001, 238/95/14.12.2001, 253/87/21.5.2002, 277/63/28.2.2003 αποφάσεις της».

Οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου εισάγονται προκειμένου να αποτυπώνεται σαφώς το νομικό πλαίσιο που διέπει την έκδοση της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, οι προϋφιστάμενες βασικές κανονιστικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ των οποίων, η παρούσα απόφαση, αποτελεί αναθεώρηση, καθώς και οι βασικές αρχές, τις οποίες με βάση το ως άνω νομικό πλαίσιο οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ κατά την εφαρμογή της.

2. Η παράγραφος 1.2 με τίτλο «ΟΡΙΣΜΟΙ» αναδιατυπώνεται ως εξής:

«Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στον κανονισμό 2887/2000/ΕΚ, ή στην περίπτωση που δεν υπάρχουν σ' αυτόν, στο ν. 3431/2006

και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.».

Σύμφωνα με το άρθρο 249 (πρώην άρθρο 189) της Συνθήκης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι κοινοτικές οδηγίες εφαρμόζονται σύμφωνα με την πράξη ενσωμάτωσής τους στο εθνικό δίκαιο. Εν προκειμένω οι οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ μεταφέρθηκαν στην εθνική μας νομοθεσία με το ν. 3431/2006.

3. Στην παράγραφο 1.2 του Κεφαλαίου 1, οι ορισμοί τροποποιούνται ως εξής:

3.1. Στον ορισμό με τίτλο «Ανενεργός Τοπικός Βρόχος», διαγράφονται το δεύτερο και τρίτο εδάφιο.

Η τροποποίηση γίνεται για λόγους ακρίβειας και προς αποφυγή σύγχυσης δεδομένου ότι τα διαγραφέντα εδάφια δεν αποδίδουν το περιεχόμενο της ορισθείσας έννοιας, αλλά αφορούν άλλους ορισμούς που παρατίθενται στη συνέχεια του Κεφαλαίου 1.2.

3.2. Ο ορισμός με τίτλο «Σχετικές Υπηρεσίες Τοπικού Βρόχου», αντικαθίσταται ως εξής:

«Σχετικές υπηρεσίες Τοπικού Βρόχου : Η παροχή υπηρεσιών πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως η Συνεγκατάσταση και τα Συνδετικά καλώδια.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και ακρίβειας της ορισθείσας έννοιας και σε συμμόρφωση με την περίπτωση.(i), παράγραφος (2) του Κεφαλαίου Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

3.3. Ο ορισμός με τίτλο: «Προσφορά» καθώς και ο ορισμός με τίτλο «Αποδοχή Προσφοράς» διαγράφονται.

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποφυγής σύγχυσης και παρερμηνειών δεδομένου ότι οι εν λόγω ορισμοί δεν χρησιμοποιούνται στο κείμενο της Προσφοράς.

3.4. Στο ορισμό με τίτλο: «Παράδοση - Παραλαβή (ΠΠ)» η τελευταία περίπτωση τροποποιείται ως εξής:

«της σύνδεσης του ΚΟΙ ΟΤΕ με το ΚΟΙ Παρόχου στο ΦΥΠ-ΟΤΕ.»

3.5. Οι ορισμοί με τίτλο: «Ημερομηνία Χρέωσης», «Χρόνος Αποδοχής ΤοΒ», «Συνολικός Χρόνος Ικανοποίησης Αιτήματος» διαγράφονται.

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποφυγής σύγχυσης και παρερμηνειών δεδομένου ότι οι εν λόγω ορισμοί δεν χρησιμοποιούνται στο κείμενο της Προσφοράς.

3.6. Ο ορισμός με τίτλο «Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π (ΦΥΠ)» τροποποιείται ως εξής :

«Κοινό Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΠ-ΟΤΕ) : Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ και του ΚΟΙ Φυσικής Συνεγκατάστασης.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνιση του ορισμού προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής του.

3.7. Μετά τον ορισμό με τίτλο «Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π (ΦΥΠ)», όπως αυτός τροποποιείται με βάση την παρούσα, προστίθεται ορισμός ως εξής :

«Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΤΠ.) : Τυποποιημένο φρεάτιο κατασκευασμένο από τον Τ.Π. βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ στην περίπτωση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης σε κέντρα με λιγότερους από 5000 συνδρομητές. »

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι χρησιμοποιείται ο συγκεκριμένος όρος και ως εκ τούτου είναι αναγκαίος ο ορισμός του περιεχομένου του.

3.8. Ο ορισμός με τίτλο: «Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ)», τροποποιείται ως εξής:

«Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών, το οποίο συνδέει τις εγκαταστάσεις του Τ.Π. με το Σημείο Οριοθέτησης (ΦΥΠ ΟΤΕ/ΦΥΠ Τ.Π.).»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης του ορισμού προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής του.

3.9. Ο ορισμός με τίτλο «Ενεργοποίηση ΕΣΚΤ» διαγράφεται.

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποφυγής σύγχυσης και παρερμηνειών δεδομένου ότι ο εν λόγω ορισμός δεν χρησιμοποιείται στο κείμενο της Προσφοράς.

3.10. Μετά τον ορισμό με τίτλο «Σύνδεσμος (Μούφα)» προστίθεται ορισμός ως εξής: «Αστικό Κέντρο (ΑΚ): Τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία είναι εγκατεστημένοι οι κατανεμητές ΟΤΕ».

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας του κειμένου της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι χρησιμοποιείται ο συγκεκριμένος όρος και ως εκ τούτου είναι αναγκαίος ο ορισμός του περιεχομένου του.

4. Στην παράγραφο 1.3 του Κεφαλαίου 1 με τίτλο «Συντμήσεις», διαγράφονται οι δύο τελευταίες συντμήσεις: WCRM-LLU και W-A.P.Y.Σ

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποφυγής σύγχυσης και παρερμηνειών δεδομένου ότι οι εν λόγω ορισμοί, μετά τις τροποποιήσεις που επιφέρει η παρούσα, δεν χρησιμοποιούνται στο κείμενο της Προσφοράς.

5. Στην παράγραφο 1.4 του Κεφαλαίου 1 με τίτλο «Αρχή της Εμπιστευτικότητας - Συμφωνία», γίνονται οι κάτωθι τροποποιήσεις:

5.1. Στην παράγραφο 1 διαγράφεται η λέξη «πρόσβασης», δεδομένου ότι ο εναλλακτικός πάροχος δεν έχει κατ' ανάγκη δικό του δίκτυο πρόσβασης. Περαιτέρω, ακόμα και εάν υφίσταται, η υποχρέωση εμπιστευτικότητας δεν περιορίζεται στο συγκεκριμένο τμήμα του δικτύου. Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, περίπτωση (ii), παράγραφος 1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, "Είναι απαραίτητο οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής αδεσμοποίητης τοπικής πρόσβασης σε έναν πάροχο, να μην χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει ρητή έγγραφη δέσμευση προς τον σκοπό αυτό".

5.2.Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 2 αναδιατυπώνεται και τροποποιείται ως εξής :

«Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις

συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση αυτής και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας.»

Η αναδιατύπωση / τροποποίηση επιβάλλεται με στόχο τη μεγαλύτερη σαφήνεια του πεδίου εφαρμογής της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας και των επιμέρους υποχρεώσεων που πηγάζουν από αυτή. Περαιτέρω, για την αποτελεσματική προστασία των μερών η σχετική συμφωνία πρέπει, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, να είναι έγγραφη. Εξάλλου αυτό είναι και το πνεύμα της πρότασης του ΟΤΕ ο οποίος έχει υποβάλει σχετικό υπόδειγμα Συμφωνίας Εμπιστευτικότητας, ενώ συνάδει και με το Κεφάλαιο Α, περίπτωση (ii), παράγραφος 1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006. Αναφορικά με το χαρακτηρισμό των πληροφοριών ως εμπιστευτικών, δεν πρέπει να απαιτείται κοινή συμφωνία των δύο μερών, αλλά αρκεί η κρίση του κάθε συμβαλλόμενου μέρους αναφορικά με την εμπιστευτικότητα ή όχι των πληροφοριών που το αφορούν και τις οποίες γνωστοποιεί στον αντισυμβαλλόμενο. Σε κάθε περίπτωση η απαίτηση προηγούμενης υπογραφής Συμφωνίας Εμπιστευτικότητας από τον ΟΤΕ δικαιολογείται μόνο για τις πληροφορίες οι οποίες έχουν αυστηρά εμπιστευτικό χαρακτήρα, ο οποίος κρίνεται αντικειμενικά με βάση τις κείμενες διατάξεις, το δε σχετικό δικαίωμα δεν πρέπει να ασκείται καταχρηστικά.

5.3. Στην παράγραφο 3 προστίθεται δεύτερο εδάφιο ως εξής:

«Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΑΠΤΒ στον Τ.Π., δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση 5.3 γίνεται σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii), παράγραφος 1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, σύμφωνα με το οποίο "Είναι απαραίτητο οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής αδεσμοποίητης τοπικής πρόσβασης σε έναν πάροχο, να μην χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει ρητή έγγραφη δέσμευση προς τον σκοπό αυτό.

5.4. Στην παράγραφο 3 το δεύτερο εδάφιο, γίνεται εδάφιο 3 και αναδιατυπώνεται ως εξής:

«Για την αποτελεσματική εξασφάλιση των ανωτέρω υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1).»

5.5. Στο τέλος της παραγράφου 3 προστίθεται το κάτωθι (4ο) εδάφιο:

«Η εν λόγω συμφωνία υπογράφεται εφάπαξ, περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, την οποία λαμβάνει ο Τ. Π. δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων και σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii), παράγραφος 1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

5.6. Η παράγραφος 4 διαγράφεται.

Σε συνέχεια των τροποποιήσεων 5.3-5.6 και για τους εκεί αναφερόμενους λόγους.

5.7. Στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 5, η φράση «Ειδικά δε τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου του ΟΤΕ, τα μέρη υποχρεούνται να μην τα γνωστοποιήσουν οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας», τροποποιείται ως εξής: «Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιουδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αμοιβαιότητας των επιμέρους υποχρεώσεων των μερών και ισότητας των σχετικών δικαιωμάτων, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη ότι σε κανονιστικό επίπεδο η σχετική υποχρέωση επιβάλλεται από το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii), παράγραφος 1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, πρωτίστως στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική αγορά. Περαιτέρω, η μονομερής πρόβλεψη του σχετικού δικαιώματος αποκλειστικά για τον ΟΤΕ συνιστά «αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο», ο οποίος απαγορεύεται σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, περίπτωση (ii), παράγραφος 1, τέταρτο εδάφιο της ως άνω απόφασης.

5.8. Στο τέλος της παραγράφου 6 προστίθεται η φράση «σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

6. Στην παράγραφο 1.5 του Κεφαλαίου 1, γίνονται οι κάτωθι τροποποιήσεις:

6.1. Η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Με εξαίρεση τα δικαιώματα που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ο Τ.Π. δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ, εκτός αν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.»

Το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα η ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, εκδοθείσα κατ'εφαρμογή του ν. 3431/2006 και συγκεκριμένα των άρθρων 3, 12 περίπτωση α και ι, 16, 17, 35-37 και 41-44 αυτού, καθορίζει τον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική αγορά για τη Χονδρική Παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών στην Ελληνική επικράτεια και επιβάλλει σε αυτόν συγκεκριμένες υποχρεώσεις, (οι οποίες αναλυτικά εκτέθηκαν ανωτέρω στα Έχοντας Υπόψη της απόφασης), μεταξύ των οποίων η παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i), παράγραφοι 1-9). Στα πλαίσια αυτά ιδρύονται υπέρ των δικαιούχων Τηλεπικοινωνιακών παρόχων δικαιώματα, πρωτίστως ενοχικού χαρακτήρα. Η παρούσα προσφορά, δημοσιεύεται σε εφαρμογή της υπ'αριθ. 388/012/31.5.2006 ΑΠ ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 932/Β/18.7.2006), του ν. 3431/2006, των Οδηγιών 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ, συνιστώντας, όπως ήδη ειπώθηκε, εξειδίκευση της υποχρέωσης του ΟΤΕ

να παρέχει Πλήρως Αδεσμοποίητη και Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & υποβρόχο και τις συναφείς ευκολίες, (εφεξής Προσφορά), με βάση την αρχή της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας και στις περιπτώσεις που ρητά προβλέπει την υποχρέωση του ΟΤΕ να προβεί σε μια παροχή ή ενέργεια υπέρ του Τ.Π, ιδρύει αντίστοιχο δικαίωμα του τελευταίου να απαιτήσει την εκπλήρωση της παροχής.

6.2. Η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της σύμβασης μεταξύ παρόχου και ΟΤΕ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

6.3. Η Τρίτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Κατ΄εξαίρεση οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από τη σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση το παρόν, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους ισότητας των σχετικών δικαιωμάτων των μερών, λαμβάνοντας ιδίως υπόψη ότι σε κανονιστικό επίπεδο η σχετική υποχρέωση επιβάλλεται από το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii), παράγραφος 1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, πρωτίστως στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική αγορά. Περαιτέρω, η μονομερής πρόβλεψη του σχετικού δικαιώματος αποκλειστικά για τον ΟΤΕ συνιστά «αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο», ο οποίος απαγορεύεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην, περίπτωση (ii), παράγραφος 1, τέταρτο εδάφιο του Κεφαλαίου Α της ίδιας ως άνω απόφασης.

Αναφορικά με τη διαγραφή της περίπτωσης α, καλύπτεται από την παράγραφο 2, όπως τροποποιείται με την παρούσα, σε συνδυασμό με την παράγραφο 4 η οποία προστίθεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο αμέσως επόμενο εδάφιο.

6.4.Προστίθεται τέταρτη παράγραφος ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την Παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην εθνική αγορά χονδρικής παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους.»

7. Στην παράγραφο 1.6 του Κεφαλαίου 1 γίνονται οι κάτωθι τροποποιήσεις:

7.1. Στην πρώτη παράγραφο προστίθεται η λέξη «υπαίτια» πριν από τη φράση «υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά»

Για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων και συνοχής με το άρθρο 1.8 του ιδίου Κεφαλαίου της Προσφοράς, στο οποίο ρητά αναγνωρίζει ότι κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας και προβλέπει ειδικές διατάξεις αναφορικά με την καταγγελία της σύμβασης.

7.2. Στην πρώτη παράγραφο προστίθεται δεύτερο εδάφιο ως εξής:

«Η παράγραφος 1 της παρούσας διάταξης δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά».

Οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ όσον αφορά στην παροχή ΑΠΤΒ έχουν επιβληθεί ρυθμιστικά με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 σε απόλυτη συμφωνία με το ν. 3431/2006, δεδομένου του ορισμού του ως Οργανισμού με ΣΙΑ στη σχετική αγορά. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επιλέχθηκαν ως κατάλληλες και αναγκαίες προκειμένου να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά η αποτυχία της αγοράς, η οποία οφείλεται ακριβώς στην εν λόγω Σημαντική Ισχύ (η οποία πλέον ταυτίζεται με τη δεσπόζουσα θέση κατά την έννοια των διατάξεων περί ελεύθερου ανταγωνισμού) του ΟΤΕ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΟΤΕ σε αυτές, ο πάροχος διατηρεί όλα τα δικαιώματά του από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 επ. του ν. 3431/2006.

7.3. Η τρίτη παράγραφος αναδιατυπώνεται ως εξής:

«Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη εν ισχύ νομοθεσία.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

8. Η παράγραφος 1.8 με τίτλο «Ανωτέρα Βία» αναδιατυπώνεται και συμπληρώνεται ως εξής:

8.1. Η παράγραφος 2 γίνεται παράγραφος 1 και τροποποιείται ως εξής:

«Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.».

8.2. Το δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 3 γίνεται παράγραφος 2 ως εξής:

«Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με

την ανωτέρα βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.»

8.3. Η παράγραφος 1 γίνεται παράγραφος 3 και τροποποιείται ως εξής:

«Εμφανιζομένου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.»

8.4. Η παράγραφος 3 (εκτός από το πρώτο εδάφιο αυτής) γίνεται παράγραφος 4 και συμπληρώνεται ως εξής:

«Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.»

8.5. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 3 της πρότασης του ΟΤΕ διαγράφεται και καλύπτεται από τη γενική ρήτρα της παραγράφου 1.

Οι τροποποιήσεις της παραγράφου 1.8 επιβάλλονται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Τονίζεται ότι ενώ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, (Παράρτημα Ι, παράγραφος Δ.2) στο ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς πρέπει να περιλαμβάνονται οι τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε, αν και εκλήθη προς τούτο από την ΕΕΤΤ, σχέδιο της «Τυποποιημένης Σύμβασης» την οποία θα υπογράφει με τους Τ.Π. Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i), παράγραφος 6 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, ο ΟΤΕ οφείλει να εκπληρώνει τις ως άνω (παράγραφοι 1-6) της εν λόγω απόφασης, υποχρεώσεις πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό του βρόχο και τις συναφείς εγκαταστάσεις, υπό όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα». Περαιτέρω, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii) παράγραφος 1, τέταρτο εδάφιο της ως άνω απόφασης: «Κατά την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης τοπικής πρόσβασης, δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται με βάση τεχνικούς λόγους), καθώς και αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι».

Η παράλειψη του ΟΤΕ να υποβάλει προς έγκριση σχέδιο τυποποιημένης σύμβασης καθιστά αναγκαία την μεγαλύτερη παρέμβαση της ΕΕΤΤ προκειμένου να καθοριστούν οι γενικές αρχές που θα διέπουν τους όρους της εν λόγω σύμβασης και να αποφευχθούν οι αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικοί όροι και οι ενδεχόμενες καταχρηστικές διατάξεις.

9. Στην παράγραφο 1.9 με τίτλο «Αποζημίωση-Ευθύνη» γίνονται οι κάτωθι τροποποιήσεις:

9.1. Στο τέλος της τρίτης παραγράφου από το τέλος, προστίθεται η ακόλουθη φράση:

«(, ...ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προστήσεως).»

Η προσθήκη επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

9.2. Στην τελευταία παράγραφο προστίθεται μετά τη λέξη «φυσική», η λέξη «/σύμμικτη». Η παράγραφος διαμορφώνεται ως εξής:

«Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμφωνίας για φυσική/ σύμμικτη συνεγκατάσταση, τα αιτούμενα από τον ΟΤΕ στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, πρόσφατη φωτογραφία σε ηλεκτρονική μορφή) των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του για την πρόσβαση στο χώρο φυσικής / σύμμικτης συνεγκατάστασης».

Η ανάγκη γνωστοποίησης στον ΟΤΕ των στοιχείων των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του για την πρόσβαση στο χώρο συνεγκατάστασης, ισχύει, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Προσφοράς και στην περίπτωσητης Σύμμικτης (η οποία αποτελεί είδος φυσικής) συνεγκατάστασης, σύμφωνα με την διάταξη (i) παρ. (2) υποσημείωση 4 του Κεφαλαίου Α της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

1. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η τρίτη παράγραφος της ενότητας 2.1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Η διάθεση βρόχου ή υπο-βρόχου σε Τ.Π. είναι δυνατή εάν δεν συντρέχει κάποιος από τους λόγους μη διαθεσιμότητας όπως αυτοί αναφέρονται στην παραγρ. 2.2.4. της παρούσας».

Λαμβάνοντας υπόψη στο μέγιστο βαθμό τους αναφερόμενους στο Άρθρο 12 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση παράγοντες, η ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 θεσπίζει γενική υποχρέωση του ΟΤΕ όπως παρέχει στους Τ.Π. πρόσβαση σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους. Ως εκ τούτου, ως γενική αρχή ο ΟΤΕ οφείλει όπως ανταποκρίνεται ανεξαιρέτως στα αιτήματα των ΤΠ για διάθεση βρόχου ή υπό-βρόχου (καθότι η ως άνω υποχρέωση

είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά) και δύναται να αρνείται την πρόσβαση μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου αυτή είναι 'αντικειμενικά αιτιολογημένη' σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «Ανακοίνωση για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών» [Επίσημη Εφημερίδα Αριθ. C 265 της 22/08/1998]. Η τροποποίηση της τρίτης παραγράφου της ενότητας 2.1.1 του Κεφαλαίου 2 της Προσφοράς κρίνεται συνεπώς απαραίτητη προκειμένου να υπάρχει συμβατότητα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.05.06, αποσαφήνιση των εξαιρετικών περιπτώσεων εκείνων όπου ο ΟΤΕ δύναται να αρνείται τη διάθεση βρόχου ή υπό-βρόχου σε ΤΠ και αποφυγή αυθαιρεσιών από τον υπόχρεο Οργανισμό.

2. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η τέταρτη παράγραφος της ενότητας 2.1.1 διαγράφεται.

Η διαγραφή αυτή είναι αναγκαία διότι σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 αλλά και τον Κανονισμό 2887/2000 της Επιτροπής δεν υφίσταται διάκριση στον ορισμό του τοπικού υποβρόχου μεταξύ των σημείων πρόσβασης KV και ONU. Συνεπώς, ο ΟΤΕ υποχρεούται να διατηρεί την παροχή πρόσβασης σε όποιο σημείο τοπικού υποβρόχου επιθυμεί ο πάροχος ανεξάρτητα από το αν η πρόσβαση είναι εφικτή και σε χαμηλότερο σημείο συγκέντρωσης.

3. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η πέμπτη παράγραφος της ενότητας 2.1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Η δυνατότητα παροχής πρόσβασης στον τοπικό υπόβρόχο καθώς και ο μέγιστος δυνατός αριθμός αυτών θα προκύπτει μόνο μετά την εκπόνηση σχετικής τεχνικής μελέτης για το συγκεκριμένο Υπαίθριο Κατανεμητή, την οποία θα αιτείται ο Τ.Π., σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες στην ενότητα 3.7 της παρούσας προσφοράς.»

Η τροποποίηση εισάγεται για λόγους σαφήνειας και συγκεκριμένα προκειμένου να υπάρχει παραπομπή στην αντίστοιχη ενότητα η οποία και περιγράφει τις σχετικές διαδικασίες.

4. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η έκτη παράγραφος της ενότητας 2.1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Τα αιτήματα παροχής βρόχου / υπο-βρόχου υποβάλλονται στο πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν κεφάλαιο καθώς και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.».

Η τροποποίηση εισάγεται για λόγους αποσαφήνισης και συγκεκριμένα προκειμένου να υπάρχει παραπομπή στα σημεία εκείνα της Προσφοράς όπου αναλύονται οι διαδικασίες.

5. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η ενότητα 2.1.2 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την δημιουργία, λειτουργία και τακτική ενημέρωση βάσης γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με την υπηρεσία ΑΠΤοΒ. Η βάση πληροφοριών παρέχει στους Τ.Π. επαρκή πληροφόρηση, σε στοιχεία που διαμορφώνουν την παροχή της υπηρεσίας της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Ο ΟΤΕ αναρτά στον ιστότοπο του www.otewholesale.gr πίνακες με τις διαθέσιμες γενικές πληροφορίες σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.Α, οι οποίες είναι δημοσίως διαθέσιμες.

Οι γενικές πληροφορίες του Παραρτήματος 2Β είναι προσβάσιμες μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ από τους Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ με τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κρατά επικαιροποιημένες τις πληροφορίες του Παραρτήματος 2Β. Στην περίπτωση όπου οι πληροφορίες των περιπτώσεων 5 και 6 του Παρατήματος 2Β δεν είναι διαθέσιμες από το Π.Σ. ΟΤΕ τότε ο Τ.Π. υποβάλει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετική αίτηση δηλώνοντας τα κέντρα για τα οποία επιθυμεί τις συγκριμένες πληροφορίες. Ο ΟΤΕ υποχρεούται το αργότερο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω αίτησης όπως ενημερώσει σχετικά το Π.Σ. ΟΤΕ.

Οι ειδικές πληροφορίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2Γ θα παρέχονται στον Τ.Π. που έχει υπογράψει συμφωνία ΑΠΤΒ και ζητά υπηρεσίες τοπικού υπο-βρόχου για τον αντίστοιχο υπαίθριο κατανεμητή. Οι ειδικές πληροφορίες εφόσον δεν είναι διαθέσιμες, θα παρέχονται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, από την υποβολή σχετικής επιστολής από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ. Όλοι οι Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει συμφωνίες ΑΠΤΒ θα έχουν πρόσβαση στις ειδικές πληροφορίες τις οποίες οι ίδιοι ή κάποιος άλλος Τ.Π. έχει αιτηθεί.

Η επικαιροποίηση των πληροφοριών των παραρτημάτων 2Α, 2Β και 2Γ του παραρτήματος θα γίνεται άμεσα, πλην αλλαγών που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού, οι οποίες θα πρέπει να ανακοινώνονται τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα. Απρόβλεπτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΟΤΕ Α.Ε.

Δ/νση Εμπορικής Ανάπτυξης Παρόχων

Υποδ/νση Ανάπτυξης Υπηρεσιών Πρόσβασης & Ευρυζωνικότητας

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

Τηλέφ : 210 611 5596

Fax : 210 611 7899»

Το Παράρτημα Ι, εδάφιο Γ της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 ορίζει ως ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς τα 'Συστήματα Πληροφοριών' του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης και συγκεκριμένα «τις προϋποθέσεις πρόσβασης στα συστήματα λειτουργικής υποστήριξης, στα συστήματα πληροφοριών ή στις βάσεις δεδομένων του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης για προπαραγγελία, παραγγελία, παροχή υπηρεσιών, συντήρηση και επισκευή και τιμολόγηση». Οι τροποποιήσεις της ενότητας 2.1.2 είναι αναγκαίες προκειμένου να διασφαλισθεί ότι ικανοποιούνται οι ως άνω συγκεκριμένες απαιτήσεις του Παραρτήματος και προκειμένου να έχουν οι ΤΠ πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες όπως απαιτείται άλλωστε στα πλαίσια της γενικής ρυθμιστικής υποχρέωσης διαφάνειας του ΟΤΕ..

6. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην ενότητα 2.2.1 με τίτλο 'Είδη αιτήσεων' τροποποιείται το τελευταίο είδος αίτησης και συμπληρώνεται και ένα επιπλέον είδος αίτησης. Επιπροσθέτως, ορίζεται εύλογο διάστημα εντός του οποίου οφείλουν όπως προωθούνται τα αιτήματα σχετικά με την παροχή ΤοΒ. Τα εν λόγω σημεία μετά τις τροποποιήσεις διαμορφώνονται ως εξής:

«Αίτηση μετάβασης σε ΠΤοΒ με κατάργηση ανά περί-

πτωση ΠΤοΒ, ΜΤοΒ, σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8Α).

Αίτηση μετάβασης σε ΜΤοΒ με κατάργηση ανά περίπτωση ΜΤοΒ, σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8Β)».

«Όλα τα αιτήματα σχετικά με την παροχή του ΤοΒ υποβάλλονται από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.

Τα αιτήματα σχετικά με την παροχή ΤοΒ πρέπει να προωθούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δε δύναται να υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/ δήλωσης του καταναλωτή.

Οι τροποποιήσεις στην ως άνω ενότητα εισάγονται προκειμένου να υπάρχει αντιστοιχία μεταξύ των περιγραφόμενων 'αιτήσεων' και των διαδικασιών μετάβασης που προβλέπονται στο Παράρτημα 11.

Επιπροσθέτως, η εισαγωγή πρόβλεψης όπως τα αιτήματα σχετικά με την παροχή ΤοΒ προωθούνται εντός εύλογου διαστήματος κρίνεται ως αναγκαία καθότι διευκολύνει την ομαλοποίηση της διαδικασίας για την παροχή ΤοΒ.

7. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στο τέλος της πρώτης παραγράφου της ενότητας 2.2.2 προστίθενται τα εξής:

«Η εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή ισοδυναμεί ανά περίπτωση, με καταγγελία των συμβάσεων που αφορούν στη λήψη υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης ή μέσω Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ).».

Η τροποποίηση εισάγεται προς τον σκοπό απλούστευσης και διευκόλυνσης της διαδικασίας καθώς επίσης και προς τον σκοπό σαφούς ενημέρωσης του καταναλωτή περί των δικαιωμάτων και υποχρεώσεών του, τη στιγμή που προβαίνει στην υπογραφή των ως άνω εξουσιοδοτήσεων/δηλώσεων..

8. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 2.2.2 τροποποιείται ως εξής:

«Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΕΝΤοΒ ή ΕΝΤοΥΒ που υποβάλλεται από τον συνδρομητή προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο για την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Η εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή ισοδυναμεί με καταγγελία των συμβάσεων που αφορούν στην λήψη τηλεφωνικών (PSTN/ISDN) υπηρεσιών από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση, ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης ή μέσω ΧΕΠ, ή/καί υπηρεσιών επιλογής / προεπιλογής φορέα από τον πάροχο δέκτη ή/και υπηρεσιών προεπιλογής φορέα από οποιοδήποτε άλλο Τ.Π, και ταυτόχρονα αποτελεί αίτημα για να λαμβάνει υπηρεσίες μέσω του βρόχου αυτού από τον εν λόγω πάροχο.

Σε κάθε περίπτωση, τα έννομα αποτελέσματα των εν λόγω καταγγελιών εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.»

Οι τροποποιήσεις εισάγονται προς τον σκοπό απλούστευσης και διευκόλυνσης της διαδικασίας καθώς επίσης και προς τον σκοπό σαφούς ενημέρωσης του καταναλωτή περί των δικαιωμάτων και υποχρεώσεών του, τη στιγμή που προβαίνει στην υπογραφή εξουσιοδοτήσεων/δηλώσεων προς τον πάροχο της επιλογής του..

9. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η Πέμπτη και έκτη παράγραφος της ενότητας 2.2.2 τροποποιείται ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση , ο Τ.Π. υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, τις πρωτότυπες αιτήσεις εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που ζητήθηκαν.

Ο Τ.Π. πριν από την υποβολή των σχετικών αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ υποχρεούται να έχει στη κατοχή του τις σχετικές αιτήσεις / εξουσιοδοτήσεις από τους τελικούς χρήστες, οι οποίες ακολουθούν το πρότυπο του Παραρτήματος 12. Οι εν λόγω αιτήσεις των τελικών χρηστών υποβάλλονται στον Τ.Π. με τους ακόλουθους τρόπους:

i. εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας, ή

ii. με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας, ή

iii. ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.»

Οι αλλαγές κρίνονται ως απαραίτητες προκειμένου να αποσαφηνισθεί η διαδικασία υποβολής αιτήσεων μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα πραγματικής άσκησης των Εποπτικών Αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ βάσει του Άρθρου 12 του β.ν. 3431/2006 [ΦΕΚ 13/Α/3.2.2006]..

10. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην ενότητα 2.2.3 το δεύτερο σημείο τροποποιείται ως εξής:

«Με αίτηση του Τ.Π. Ο Τ.Π υποχρεούται να καταθέτει αιτήματα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη (από το Π.Σ. ΟΤΕ) ή συμφωνημένη μ' άλλον τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΒ. Σε αντίθετη περίπτωση η αίτηση ακύρωσης ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί.»

Η τροποποίηση εισάγεται για λόγους σαφήνειας καθώς επίσης και για λόγους πληρότητας της διαδικασίας.

11. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, τροποποιείται ο τίτλος της ενότητας 2.2.4 ως εξής:

«2.2.4 Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης αιτημάτων ΤοΒ».

Η τροποποίηση εισάγεται για λόγους αποσαφήνισης.

12. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η πρώτη παράγραφος της ενότητας 2.2.4 αντικαθίσταται με τα εξής:

«Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής τοπικού βρόχου από τον Τ.Π. και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από την παρούσα προσφορά διαδικασίες (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11), ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος. Ο βρόχος θεωρείται επιλέξιμος όταν δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης της σχετικής αίτησης σύμφωνα με τα κατωτέρω:».

Η τροποποίηση εισάγεται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας.

13. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, το εδάφιο Α της ενότητας 2.2.4 με τίτλο «Α. Λόγοι απόρριψης αίτησης παροχής τοπικού βρόχου» τροποποιείται ως εξής:

«Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος τοπικού βρόχου είναι περιοριστικά οι κάτωθι:

Για Ανενεργό βρόχο:

● Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου (τμήμα Β-Γ ή Β-Α του σχήματος1)

● Δ/νση εκτός ορίου Α/Κ συνεγκατάστασης

● Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή

● Μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά.

● Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης

Για Ενεργό ή μεριζόμενο βρόχο :

● Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης),

● Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα Β-Γ του σχήματος 1

● Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού

● Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B)

● Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)

● Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)

● Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων Α/Κ συνεγκατάστασης

Για Ενεργό βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας:

● Μη κατάθεση αίτησης φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα

● Μη κατάθεση Αποδεκτής αίτησης φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα

● Ακύρωση της Αίτησης Φορητότητας Αριθμού

Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):

● Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.

● Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για τους λόγους απόρριψης και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία απόρριψης του σχετικού αιτήματος. Οι λόγοι απόρριψης του ΟΤΕ οφείλουν δε όπως είναι «αντικειμενικά αιτιολογημένοι» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.»

Λαμβάνοντας υπόψη στο μέγιστο βαθμό τους αναφερόμενους στο Άρθρο 12 (2) της Οδηγίας για την Πρόσβαση παράγοντες, η ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.05.06 θεσπίζει γενική υποχρέωση του ΟΤΕ όπως παρέχει στους Τ.Π. πρόσβαση σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους. Ως εκ τούτου, θεσπίζεται ως γενική αρχή ότι ο ΟΤΕ οφείλει όπως ανταποκρίνεται χωρίς εξαίρεση στα αιτήματα των ΤΠ για διάθεση βρόχου ή υπό-βρόχου (καθότι η ως άνω υποχρέωση είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά) και δύναται να αρνείται την πρόσβαση μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις όπου αυτή είναι 'αντικειμενικά αιτιολογημένη' σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «Ανακοίνωση για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών» [Επίσημη Εφημερίδα Αριθ. C 265 της 22.8.1998]. Οι τροποποιήσεις της ως άνω ενότητας κρίνονται συνεπώς ως απαραίτητες προκειμένου να υπάρχει συμβατότητα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006, αποσαφήνιση των εξαιρετικών περιπτώσεων εκείνων όπου ο ΟΤΕ δύναται να αρνείται τη διάθεση βρόχου ή υπό-βρόχου σε ΤΠ και προκειμένου να αποτρέπεται ενδεχόμενο αυθαιρεσιών από τον υπόχρεο Οργανισμό. Οι τροποποιήσεις κρίνονται επίσης ως αναγκαίες για την ενότητα και πληρότητα της διαδικασίας που διέπει την παρούσα προσφορά καθώς επίσης και για λόγους έγκαιρης ενημέρωσης των ΤΟ.

14. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, το εδάφιο Β της ενότητας 2.2.4 διαγράφεται..

Η τροποποίηση κρίνεται ως αναγκαία για τους λόγους που αναφέρονται στο σημείο 13 της παρούσας.

15. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, το εδάφιο Γ της ενότητας 2.2.4 μετονομάζεται σε εδάφιο Β, λόγω διαγραφής του προηγούμενου εδαφίου. Επίσης, τα σημεία του ίδιου εδαφίου αντικαθίστανται με τα εξής:

«Για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή και έκτακτης ανάγκης. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων».

Οι τροποποιήσεις κρίνονται ως απαραίτητες ενόψει των αλλαγών που εισήχθησαν στο εδάφιο Α και για τους λόγους σαφήνειας που αναφέρονται στο σημείο 13 της παρούσας.

16. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην ενότητα 2.3.1 διαγράφονται τα δύο τελευταία σημεία και τροποποιείται ως εξής:

«Λόγοι κατάργησης λειτουργούντων ΤοΒ:

● Κατάργηση συνεγκατάστασης (μαζική επιλογή μετά από αίτημα του Τ.Π.)

● Αίτηση κατάργησης του ΤοΒ από τον Τ.Π.»

Οι διαγραφές έλαβαν χώρα διότι οι λόγοι που ανέφεραν τα δύο τελευταία σημεία καλύπτονται από τις διαδικασίες μετάβασης και αλλαγής παρόχου.

17. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην ενότητα 2.3.2, τα σημεία 1, 2α, 2β, 3 και 4 διαμορφώνονται ως εξής:

«1. Μετατροπή της υπηρεσίας ΧΕΠ σε αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο) του ίδιου ή άλλου Τ.Π. Οι συγκεκριμένες διαδικασίες :περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασίες Α1, Α2 και Β1, σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

2α. Μετατροπή της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (ΧΕΠ): Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε κατάργηση του αδεσμοποίητου βρόχου παρόχου (Π.Σ. ΟΤΕ), παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα) και παροχή υπηρεσιών μέσω ΧΕΠ στον συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο πάροχο.

2β. Μετατροπή της μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε υπηρεσία ΧΕΠ: Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε κατάργηση του μεριζόμενου βρόχου παρόχου και παροχή της υπηρεσίας ΑΡΥΣ στον ίδιο συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο πάροχο.

3. Μετατροπή μεριζόμενης πρόσβασης σε πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο, ίδιου ή διαφορετικού παρόχου. Οι συγκεκριμένες διαδικασίες περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασίες Γ1 και Γ2 σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

4. Μετατροπή πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου σε μεριζόμενη πρόσβαση τοπικού βρόχου: Η μετατροπή συνίσταται στην κατάργηση του αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου παρόχου, στην παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) και στη παροχή μεριζόμενης πρόσβασης στον συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο πάροχο. ».

Οι αλλαγές κρίνονται ως αναγκαίες προκειμένου να συνάδει η προσφορά με τα προβλεπόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 και ειδικότερα τα περιγραφόμενα στο εδάφιο (5) της υπ'αρ (ι) 'Υποχρέωσης Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου' αυτής..

18. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην ενότητα 2.3.2, προστίθενται δύο επιπλέον σημεία τα οποία έχουν ως εξής:

«5. Μετατροπή πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου σε πλήρη πρόσβαση τοπικού βρόχου άλλου Τ.Π.: Η συγκεκριμένη διαδικασία περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασία Ε1 σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

6. Μετατροπή μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου σε μεριζόμενη πρόσβαση τοπικού βρόχου άλλου Τ.Π.: Η συγκεκριμένη διαδικασία περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασία Δ1 σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).»

Η συμπλήρωση των ως άνω δύο σημείων στην ενότητα 2.3.2 με τίτλο 'Μετατροπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών' λαμβάνει χώρα κατόπιν υποβολής σχετικής πρότασης του ΟΤΕ [συμπληρωματική επιστολή ΟΤΕ με αρ.πρωτ. ΕΕΤΤ 8263/13.2.2007]. Κρίνεται δε ως αναγκαία καθότι βάσει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς πρέπει προς το σκοπό διαφάνειας στην αγορά να περιγράφονται οι διαδικασίες μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών.

Σημειώνεται ότι η ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ και η ειδικότερη έκφανση αυτής για ικανοποίηση αιτημάτων μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών αποτελούν αναγκαίες και ικανές προϋποθέσεις προκειμένου οι νεοεισερχόμενοι πάροχοι να ανταγωνίζονται τον πάροχο με ΣΙΑ παρέχοντας ευρυζωνικές υπηρεσίες και υπηρεσίες φωνής. Οι ως άνω ρυθμιστικές υποχρεώσεις διασφαλίζουν την εξέλιξη του ανταγωνισμού και επιτρέπουν στους νεοεισερχόμενους παρόχους να ανεβαίνουν στην επονομαζόμενη 'σκάλα των επενδύσεων' (ladder of investment) όσον αφορά την δημιουργία υποδομής και ως εκ τούτου επιβάλλεται όπως υπάρχει η αναγκαία διαφάνεια κατά την παροχή αυτών.

19. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην ενότητα 2.3.2 με τίτλο 'Μετατροπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών', το εδάφιο υπ'αρ (α) της έβδομης παραγράφου αυτής, διαμορφώνεται ως εξής:

«α. Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π.Σ. ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή ή άλλου κατάλληλου πεδίου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.».

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους αποσαφήνισης της διαδικασίας και ειδικότερα προκειμένου να είναι δυνατή η ταυτοποίηση του βρόχου

20. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η τελευταία παράγραφος της ενότητας 2.3.2 διαμορφώνεται ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ λαμβάνει όλα εκείνα τα μέτρα και προβαίνει σε όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται και είναι εφικτό να υλοποιηθούν, ώστε η μετάβαση αυτή από την μία υπηρεσία στην άλλη να γίνεται με τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο, μεριμνώντας για την ελαχιστοποίηση της διακοπής υπηρεσιών τηλεφωνίας ή/και ευρυζωνικών υπηρεσιών στον Τελικό Χρήστη.».

Η τροποποίηση κρίνεται ως απαραίτητη για λόγους προστασίας του συνδρομητή από αναιτιολόγητες διακοπές υπηρεσιών. Σημειώνεται εξάλλου ότι οι θεσπιζόμενες βάσει της υπ'αρ 388/012/31.5.2006 ΑΠ ΕΕΤΤ υποχρεώσεις ερμηνεύονται υπο το πλέγμα των αναφερόμενων στο Άρθρο 8 (2), (3) και (4) της Οδηγίας Πλαίσιο στόχων βάσει των οποίων υιοθετήθηκαν, ήτοι την προώθηση του ανταγωνισμού, τη συνεισφορά στην ανάπτυξη της εσωτερικής αγοράς και την προώθηση των συμφερόντων των χρηστών.

21. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, το εδάφιο Β. της ενότητας 2.4.1 τροποποιείται ως εξής:

«Β. Στην περίπτωση του ΑΝΤοΒ, τον τερματισμό του στον κατανεμητή ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου της διεύθυνσης του τελικού χρήστη και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ και επιπλέον τις απαιτούμενες εργασίες γεφύρωσης μεταξύ κυρίου και απερχόμενου δικτύου στον υπαίθριο κατανεμητή. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την ημερομηνία μετάβασης του συνεργείου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη και δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους. Μετά το κλείσιμο του ραντεβού με τον Τ.Π. και εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση – δοκιμή, αφήνει σημείωμα πάνω στο ζεύγος, ότι είναι εντάξει. Εάν το συνεργείο δεν μπορέσει να μπει στο κτίριο, τότε αφήνει σημείωμα στην είσοδο του κτιρίου αναφέροντας τα ονόματα των τεχνικών και την ώρα και ημερομηνία επίσκεψης και επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «κλειστό». Σε περίπτωση εκ νέου μετάβασης του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση του ζεύγους, ο Τ.Π. χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου.».

Η τροποποίηση κρίνεται ως απαραίτητη προκειμένου να είναι λειτουργική η περιγραφόμενη διαδικασία και να εξυπηρετούνται οι στόχοι της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006. Ειδικότερα, η μη παρουσία συνεργείου του Τ.Π. δεν δύναται να αποτελεί λόγο μη παράδοσης του τοπικού βρόχου από τον ΟΤΕ και ως εκ τούτου καθυστέρησης διαδικασιών που αποβλέπουν στην εδραίωση συνθηκών ανταγωνισμού στη συγκεκριμένη αγορά. Η ως άνω διαμόρφωση επιβάλλεται σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται και στην «Ανακοίνωση για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών» [Επίσημη Εφημερίδα Αριθ. C 265 της 22.8.1998].

22. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην ενότητα 2.4.2 η τελευταία παράγραφος αναδιαμορφώνεται ως εξής:

«Τις ίδιες μετρήσεις πραγματοποιεί ο ΟΤΕ, μεταξύ των αντίστοιχων σημείων τερματισμού, και κατά την παράδοση του ΤοΥΒ.

Για τον ΑΝΤοΒ ο ΟΤΕ επιπλέον πραγματοποιεί δοκιμές κουδουνισμού.

02006202504070160

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΕΝΤοΒ/ ΜΤοΒ/ ΑΝΤοΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.».

Η τροποποίηση εισάγεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας και ειδικότερα προκειμένου να συμπεριληφθούν και οι μετρήσεις που σχετίζονται με την παροχή ΤοΥΒ.. Επιπροσθέτως, η προσθήκη της τελευταίας πρότασης κρίνεται ως αναγκαία προκειμένου να συνάδουν οι ως άνω περιγραφόμενες διαδικασίες με τα προβλεπόμενα στην υπ'αρ. 388/012/31.5.2006. ΑΠ ΕΕΤΤ και ειδικότερα στο κεφάλαιο αυτής με τίτλο 'Κανονιστικές Υποχρεώσεις', σημείο (ιι) Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) σύμφωνα με τα οποία «ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και θα παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ιδίας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο».

23. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην ενότητα 2.5, τροποποιείται η πρόταση του ΟΤΕ που όριζε ως ελάχιστο χρόνο παροχής υπηρεσιών τους δώδεκα (12 μήνες) και ορίζεται πλέον ότι ο ελάχιστος χρόνος παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα προσφορά είναι ο ένας (1) μήνας. Επιπροσθέτως, αποσαφηνίζεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας το χρονικό διάστημα ειδοποίησης προς τον ΟΤΕ σε περίπτωση καταγγελίας σύμβασης με την προσθήκη της φράσης: «τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν την επιθυμητή ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.»

Η τροποποίηση του ελάχιστου χρόνου παροχής υπηρεσιών κρίνεται ως αναγκαία προκειμένου να υπάρχει συμμόρφωση με την υπ'αρ. 388/012/31.5.2006. ΑΠ ΕΕΤΤ και ειδικότερα με τα προβλεπόμενα στο κεφάλαιο αυτής με τίτλο 'Κανονιστικές Υποχρεώσεις', σημείο (ιι) Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης) σύμφωνα με τα οποία «ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και θα παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ιδίας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο».

24. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην ενότητα 2.7 με τίτλο 'Χαρακτηριστικά Ποιότητας της Γραμμής' η πέμπτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Σε κάθε περίπτωση ο εξοπλισμός εκείνος ο οποίος αποδεδειγμένα δημιουργεί πρόβλημα θα πρέπει να απομακρυνθεί και να αντικατασταθεί με εξοπλισμό που δεν δημιουργεί προβλήματα.»

Η εισαγωγή της λέξης 'αποδεδειγμένα' κρίνεται ως αναγκαία προκειμένου να διασφαλίζεται ότι ο ΟΤΕ δεν θα ζητά αναιτιολόγητα και με τρόπο καταχρηστικό από έναν Τ.Π. να απομακρύνει το εξοπλισμό του παρεμποδίζοντας έτσι τους σκοπούς και στόχους στους οποίους αποβλέπει η υπ'αρ. 388/012/31.5.2006. ΑΠ ΕΕΤΤ, ιδίως δε την ανάπτυξη του ανταγωνισμού στη σχετική αγορά. Για τα ως άνω βλέπε συμπληρωματικά τα όσα αναφέρονται στο σημείο 1.

25. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, στην προτελευταία παράγραφο της ενότητας 2.7 η αναφορά «για διαδικασία παροχής ΜΤοΒ» διορθώνεται με την αναφορά «για διαδικασία παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ» καθότι τα αναφερόμενα στην ενότητα 2.7 αποτελούν γενικές προδιαγραφές αφορώσες όλες τις υπηρεσίες ΑΠΤοΒ.

26. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η ενότητα 2.8.1 τροποποιείται ως εξής:

«Η κατάθεση αιτήσεων Τ.Π. για Συνεγκατάσταση & Τοπικό Βρόχο γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ. Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο πληροφοριακό σύστημα, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το πληροφοριακό σύστημα αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο . Τ.Π θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα φαίνονται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 του παρόντος, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Οι αιτήσεις συνεγκατάστασης & βρόχου θα κατατίθενται από τον πάροχο ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Τ.Π.. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Τ.Π. που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής: 99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνος απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.»

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται ως αναγκαία προκειμένου να είναι δυνατή η ηλεκτρονική κατάθεση των αιτήσεων και να αποφεύγονται διαδικαστικά προβλήματα μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. κατά την παροχή των υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, οι τροποποιήσεις κρίνονται ως απαραίτητες καθότι εισάγουν σαφείς αναφορές σε λειτουργίες του συστήματος για τον υπολογισμό και επαλήθευση των ρητρών. Τέλος, κρίθηκε αναγκαίο να προστεθούν και κάποιες βασικές προδιαγραφές του Π.Σ. ΟΤΕ με

στόχο τη διασφάλιση της, κατά το δυνατόν, αδιάλειπτης λειτουργίας του. Το σύνολο των αλλαγών, έχει ως στόχο την εξάλειψη των όποιων λειτουργικών ασαφειών στις προδιαγραφές του Π.Σ. ΟΤΕ.

27. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η πρώτη πρόταση της ενότητας 2.8.3 αναδιαμορφώνεται ως εξής:

«Το σύστημα, πέραν όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση των ρητρών, θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:».

Η εν λογω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία προκειμένου να είναι δυνατός ο υπολογισμός των ρητρών βάσει στοιχείων που παρακολουθούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται επίσης ότι θα συμβάλει στην ελαχιστοποίηση των αμφισβητήσεων (ως προς το θέμα των ρητρών) μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ, ενώ ταυτόχρονα διευκολύνει και την άσκηση των εποπτικών αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

28. Στο Κεφάλαιο 2 της Προσφοράς, η αναφορά σε δείκτες αποδοτικότητας της ενότητας 2.8.4 τροποποιείται ως εξής:

«Οι ΔΑ θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, τα εξής στοιχεία :

i. Αριθμός αιτούμενων ΤοΒ για πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση ανά Πάροχο, ανά μήνα.

ii. Αριθμός αιτούμενων ΤοΒ για Μεριζόμενη Πρόσβαση ανά Πάροχο, ανά μήνα.

iii. Αριθμός ΤοΒ για Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

iv. Αριθμός ΤοΒ για Μεριζόμενη Πρόσβαση που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

v. Παραδόσεις βρόχων (Πλήρως και Μεριζόμενης πρόσβασης) ανά ΑΚ και ανά ημέρα.

vi. Μέσο χρόνο παράδοσης βρόχων (Πλήρως και Μεριζόμενης πρόσβασης) ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση

vii. Αριθμός απορριφθέντων αιτήσεων τοπικών βρόχων ανά αιτιολογία της απόρριψής τους ανά πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

viii. Αριθμός ενεργών αδεσμοποίητων τοπικών βρόχων (πλήρης αδεσμοποίητη πρόσβαση και μεριζόμενη) ανά Πάροχο και ανά Α/Κ.

ix. Αριθμός καταργηθέντων βρόχων ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

x. Αριθμός αναφερόμενων βλαβών (ανά προτεραιότητα, χωριστά για πλήρη και μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση) ανά Πάροχο.

xi. Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του χρονοδιαγράμματος που προβλέπεται στο συμφωνημένο SLA ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση,

xii. Αριθμός υποβληθέντων αιτήσεων για συνεγκατάσταση (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης)

xiii. Αριθμός υλοποιημένων συνεγκαταστάσεων (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης) εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

xiv. Αριθμός υλοποιημένων συνεγκαταστάσεων (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης) εκτός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων».

Οι προσθήκες κρίνονται ως αναγκαίες προκειμένου να υπάρχει μια αναλυτική αναφορά σχετικά με τους Δείκτες Αποδοτικότητας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006. Μια τέτοια αναλυτική αναφορά κρίνεται απολύτως αναγκαία για την αποτελεσματική εξάσκηση των βάσει του άρθρου 12 του ν. 3431/2006 αρμοδιοτήτων της ΕΕΤΤ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

1. Στο Κεφάλαιο 3, η ενότητα 3.1.1 με τίτλο «Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης» τροποποιείται ως εξής:

«Οι μορφές της Συνεγκατάστασης που παρέχει ο ΟΤΕ είναι :

- Φυσική Συνεγκατάσταση η οποία περιλαμβάνει:
  - ο Τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, (εφεξής ΦΣ) καθώς και
  - ο Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ)
- Εικονική Συνεγκατάσταση (εφεξής ΕΣ)
- Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση (εφεξής ΑΣ) σε περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου
- Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Υπο-βρόχου (με σύνδεση στον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV ή ONU))

Στις περιπτώσεις ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάσει της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.»

Η εν λόγω τροποποίηση προτείνεται για λόγους σαφήνειας, δεδομένου ότι η Σύμμικτη Συνεγκατάσταση σύμφωνα με τη διάταξη (i) παρ. (2) υποσημείωση 4 του Κεφαλαίου Α της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, αποτελεί είδος Φυσικής Συνεγκατάστασης με συγκεκριμένες προδιαγραφές. Ειδικότερα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω απόφαση (Κεφάλαιο Α, περίπτωση (i), παράγραφος (2) «Η υποχρέωση παροχής συνεγκατάστασης, περιλαμβάνει τη φυσική συνεγκατάσταση, την απομακρυσμένη συνεγκατάσταση και την εικονική συνεγκατάσταση. Η φυσική συνεγκατάσταση περιλαμβάνει τόσο τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε ξεχωριστά δωμάτια παρόχων από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ (είτε κάθε πάροχος ξεχωριστά είτε όλοι οι πάροχοι μαζί) όσο και την παροχή συνεγκατάστασης υπό την μορφή co-mingling η οποία συνίσταται στην παροχή συνεγκατάστασης του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου. Οι ειδικές μορφές όλων των επιλογών συνεγκατάστασης πρέπει να δημοσιεύονται ως μέρος της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Reference Unbundling Offer (RUO)), την οποία υποχρεούται να δημοσιεύει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την παρούσα». Περαιτέρω διευκρινίζεται επίσης ότι η τεχνική προμελέτη εκπονείται στις περιπτώσεις ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, δεδομένου ότι στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, λόγω της συγκεκριμένης μορφής της, δεν απαιτείται τεχνική προμελέτη.

2. Η πρώτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.1.2 του Κεφαλαίου 3 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα αστικά κέντρα που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου

αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ- δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Τ.Π.

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας της υποχρέωσης παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου (εν προκειμένω συνεγκατάστασης) σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i), παράγραφος 2 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, ιδίως προκειμένου να γίνει σαφές ότι η απόρριψη αιτήματος συνεγκατάστασης, δεν υπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του ΟΤΕ, αλλά απαιτεί την επίκληση και απόδειξη συγκεκριμένου αντικειμενικού τεχνικού λόγου. Εξάλλου σύμφωνα με το άρθρο 3, παράγραφος 2, εδάφιο 1 του αμέσου εφαρμογής Κανονισμού 2887/2000, (ο οποίος είναι σε ισχύ), οι Κοινοποιημένοι Φορείς Εκμετάλλευσης ικανοποιούν υπό διαφανείς, δίκαιους και ισότιμους όρους τις εύλογες αιτήσεις των Δικαιούχων για Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στους Τοπικούς τους Βρόχους και τις Συναφείς Εγκαταστάσεις. Οι σχετικές αιτήσεις απορρίπτονται μόνο βάσει αντικειμενικών κριτηρίων σχετικών με το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου.

3. Η λίστα 10 σημείων που ακολουθεί την πρώτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.1.2 τροποποιείται ως εξής:

«Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης δύνανται να προτείνονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

Α. ΦΥΣΙΚΗ, ΕΙΚΟΝΙΚΗ και ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ)

1. Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου),

2. Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα ΑΚ ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση

3. Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ μόνο κατόπιν πλήρους αιτιολόγησης

4. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Β. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΑΣ)

1. Διατήρηση της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ μόνο κατόπιν πλήρους αιτιολόγησης

2. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22.8.1998, παρ. 91(ε)].».

Για λόγους σαφήνειας και διαφάνειας και σε συνέχεια των όσων αναφέρθηκαν στην τροποποίηση υπ'αριθ. 2 του παρόντος Κεφαλαίου και του αυστηρού πλαισίου εντός του οποίου δύναται να δικαιολογείται ad hoc η άρνηση ικανοποίησης αιτημάτων συνεγκατάστασης από τον ΟΤΕ, γίνεται ομαδοποίηση / κατηγοριοποίηση των λόγων απόρριψης συνεγκατάστασης ανάλογα με τον τύπο συνεγκατάστασης (δεδομένου ότι οι τεχνικοί κυρίως παράγοντες διαφοροποιούνται μεταξύ των επιμέρους μορφών). Οι ασαφείς και μη τεκμηριωμένοι λόγοι απόρριψης έχουν διαγραφεί. Η προσθήκη σαφούς αναφοράς στην Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, τονίζει την υποχρέωση του ΟΤΕ για «αντικειμενική» αιτιολόγηση των περιπτώσεων απόρριψης αιτημάτων Τ.Π, προσδιορίζοντας συγχρόνως και τα σχετικά κριτήρια, όπως αυτά έχουν διαμορφωθεί με βάση τη σχετική νομολογία του ΔΕΚ, προκειμένου να υλοποιεί την εκ του νόμου ρυθμιστική του υποχρέωση για την παροχή των διαφόρων μορφών συνεγκατάστασης. Σε κάθε περίπτωση η τροποποίηση συνάδει πλήρως με την Υποχρέωση Διαφάνειας που υπέχει ο ΟΤΕ, βάσει του Κεφαλαίου Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii) της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

4. Οι δύο τελευταίες παράγραφοι της υπο-ενότητας 3.1.2 τροποποιούνται ως εξής:

«Σε περίπτωση κατά την οποία, δεν δύναται να παράσχει τον τύπο συνεγκατάστασης που αιτείται ο Τ.Π. για κάποιον από τους ανωτέρω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους, ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως ενημερώσει εγγράφως τον Τ.Π. που έχει αιτηθεί την σχετική υπηρεσία, αιτιολογώντας την άρνησή του με αναφορά στους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η παροχή του συγκεκριμένου τύπου συνεγκατάστασης, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του σχετικού αιτήματος. Η σχετική ενημέρωση κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ εντός της ίδιας προθεσμίας.

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Τ.Π.

Συγκεκριμένα, σε περίπτωση όπου δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή φυσικής συνεγκατάστασης ή η επέκταση χώρου σε κτίρια όπου ήδη παρέχεται ΦΣ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.3.3, θα εξετάζεται από τον ΟΤΕ η περίπτωση παροχής Σύμμικτης Συνεγκατάστασης, η οποία να καλύπτει τις απαιτήσεις του Τ.Π. Σε περίπτωση όπου, για τεχνικούς λόγους και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα παράγραφο, δεν είναι δυνατή ούτε η Παροχή ΣΣ, ο ΟΤΕ θα εξετάζει την περίπτωση παροχής ΕΣ.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την διαθεσιμότητα ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ, ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται ΑΣ.»

Σε συνέχεια όσων αναφέρθηκαν ανωτέρω στις τροποποιήσεις υπ'αριθ. 2 και 3 του παρόντος Κεφαλαίου, οι προτεινόμενες αλλαγές αποσαφηνίζουν την διαδικασία απόρριψης αιτήματος συνεγκατάστασης, θέτοντας σαφές χρονικό όριο, εντός του οποίου πρέπει ο ΟΤΕ να αιτιολογήσει την απόρριψη του αιτήματος του Τ.Π. Ειδικότερα, και προκειμένου να ικανοποιηθεί το αίτημα του Τ.Π, προσδιορίζεται σαφώς η υποχρέωση του ΟΤΕ να προτείνει τον εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης. Στα πλαίσια αυτά, εξασφαλίζεται η τήρηση της υποχρέωσης

διαφάνειας που έχει επιβληθεί στον ΟΤΕ (ΑΠ. ΕΕΤΤ 388/012/2006), σύμφωνα με την οποία στην δημοσιευμένη Προσφορά Αναφοράς, θα πρέπει να αποσαφηνίζονται πλήρως οι σχετικές διαδικασίες παροχής υπηρεσιών και να παρέχονται επαρκείς πληροφορίες στους Τ.Π για κάθε τύπο παρεχόμενης πρόσβασης.

5. Στο τέλος της πρώτης παραγράφου της υπο-ενότητας 3.1.3 προστίθεται η φράση «...σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.4 της παρούσας».

Η εν λόγω τροποποίηση προτείνεται για διευκρινιστικούς λόγους, προκειμένου να συνάδει με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.1.4 για τα «Σημεία Οριοθέτησης» και να διευκρινιστεί επακριβώς που τερματίζονται τα συνδετικά καλώδια πριν το σημείο οριοθέτησης.

6. Η τρίτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.1.3 τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση της φυσικής ή της εικονικής ή και της Σύμμικτης συνεγκατάστασης του Τ.Π. με τον ΟΤΕ, το Συνδετικό Καλώδιο παραμένει στο κτίριο του ΟΤΕ (Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο). Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ κρίνει απαραίτητο, εγκαθιστά Ενδιάμεσο Κατανεμητή προκειμένου να συνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π. με τον ΓΚΟ. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, το Συνδετικό καλώδιο συνδέει το Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ με τον εξοπλισμό του ΤΠ ή τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή στο χώρο της φυσικής και κατά περίπτωση της εικονικής ή της Σύμμικτης συνεγκατάστασης.».

Η τροποποίηση επιβάλλεται με βάση το σκεπτικό ότι η εγκατάσταση και χρήση ενδιάμεσου κατανεμητή δεν αποτελεί σε κάθε περίπτωση τεχνικά απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης, αλλά εξαρτάται από τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις ιδιαιτερότητες του εκάστοτε ΑΚ στο οποίο παρέχεται φυσικός χώρος προς συνεγκατάσταση. Εναπόκειται στον ΟΤΕ να κρίνει την εν λόγω αναγκαιότητα σε σχέση με κάθε ΑΚ, λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερθέντα κριτήρια, και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης τήρησης της αρχής της αμεροληψίας που του επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

Για τον ίδιο λόγο στο σύνολο του κειμένου της Προσφοράς (τροποποιήσεις υπ'αριθ. 6,7,29,51,52,63,66,74,77 και 79 του παρόντος Κεφαλαίου) του ΟΤΕ έχουν γίνει οι αναγκαίες τροποποιήσεις προκειμένου να καθίσταται σαφές ότι η αναγκαιότητα της εγκατάστασης κεντρικού κατανεμητή κρίνεται από τον ΟΤΕ κατά περίπτωση με βάση τα ως άνω κριτήρια.

7. Η υπο-ενότητα 3.1.4 τροποποιείται ως εξής:

«Σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων, ανά τύπο συνεγκατάστασης είναι:

Α. ΦΥΣΙΚΗ & ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- Η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στο ικρίωμα του Τ.Π. ή στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ, στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul.

Β. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- Η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στο ικρίωμα του Τ.Π. ή στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ.

Γ. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ.

- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) του ΕΣΚΤ – ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ /ΦΥΤΠ.

Δ. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

- Η βάση του ΥΚ ΟΤΕ, όπου πραγματοποιείται η ένωση του Συνδετικού Καλωδίου του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ με το καλώδιο που ενώνει τον Υπαίθριο Κατανεμητή ή κυτίο του παρόχου.

Ο ΟΤΕ συντηρεί τα συνδετικά καλώδια μέχρι και του σημείου οριοθέτησης αυτών.».

Οι αλλαγές στην εν λόγω ενότητα αποσαφηνίζουν και συμπληρώνουν τον ορισμό του σημείου οριοθέτησης, σε συνάρτηση με τον εκάστοτε τύπο συνεγκατάστασης.

8. Οι δύο πρώτες παράγραφοι της υπο-ενότητας 3.1.5 τροποποιούνται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, είναι απαραίτητη η εκπόνηση τεχνικής μελέτης/ προμελέτης. Στην περίπτωση της ΑΣ εκπονείται μόνο τεχνική μελέτη. Ανάλογα με τις απαιτούμενες εργασίες, δύναται να απαιτείται εκπόνηση τεχνικής μελέτης/ προμελέτης και για την επαύξηση στοιχείων της συνεγκατάστασης.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ, η τεχνική μελέτη/προμελέτη εκπονείται στη βάση των τεχνικών προδιαγραφών της συνεγκατάστασης (όπως αυτές προβλέπονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 16, 21 & 22, παράγραφοι 3.4 και 3.5) και εξειδικεύει/ ποσοτικοποιεί ανά κέντρο και ανά τύπο συνεγκατάστασης τις απαραίτητες εργασίες για την παροχή της υπηρεσίας.»

Οι αλλαγές των παραγράφων έγιναν προκειμένου να διευκρινιστεί ότι στην περίπτωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, λόγω της συγκεκριμένης της μορφής, δεν απαιτείται εκπόνηση τεχνικής προμελέτης.

9. Μετά την δεύτερη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.1.5 προστίθενται οι παράγραφοι:

«Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ αναλαμβάνει για κάθε ΦΣ , ΕΣ και ΣΣ την κατασκευή και ενός Φρεατίου υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) για την πρόσβαση των δικτύων των ΤΠ στον χώρο ΦΣ, ΕΣ ή ΣΣ μέσω ΚΟΙ.

Το ΦΥΠ αποτελεί φρεάτιο κοινής υποδοχής χαλκού και οπτικής ίνας, ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες:

- σύνδεσης ΕΣΚΤ – ΕΞΣΚ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης,
- της υπηρεσίας Σύνδεσης & Μετάδοσης (backhaul services) στην περίπτωση φυσικής, σύμμικτης και εικονικής συνεγκατάστασης με Καλώδιο Οπτικών Ινών του Τ.Π.,
- παροχής συναφών υπηρεσιών για την υλοποίηση της διασύνδεσης δικτύων φωνής.

Ειδικά στην περίπτωση της ΑΣ, το ΦΥΠ δύναται να κατασκευαστεί είτε από τον ΟΤΕ (ΦΥΠ-ΟΤΕ), είτε από τους Τ.Π. (ΦΥΠ-ΤΠ), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.6 του παρόντος.»

Οι ανωτέρω παράγραφοι προστίθενται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας, προκειμένου να τονιστεί η αναγκαιότητα κατασκευής φρεατίου υποδοχής παρόχων (ΦΥΠ), σε όλους τους τύπους συνεγκατάστασης.

10. Η τρίτη και η τέταρτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.1.5 συμπληρώνονται και τροποποιούνται ως εξής:

«Στην περίπτωση ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, ο ΟΤΕ εκπονεί Τεχνική Προμελέτη (ΤΠΜ) από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στον Τ.Π., ώστε ο τελευταίος να γνωρίζει σε τάξη μεγέθους

το κόστος του έργου. Η ΤΠΜ περιλαμβάνει, ανάλογα με τον τύπο συνεγκατάστασης, εκτός του προϋπολογισμού και:

1. σχηματικό διάγραμμα του χώρου συνεγκατάστασης με τις θέσεις των ικριωμάτων, των A/C και DC πινάκων, οπών διέλευσης καλωδίων, κλπ.

2. την προβλεπόμενη ισχύ ανά ικρίωμα.

3. σχηματικό διάγραμμα που απεικονίζει την θέση του ΦΥΠ καθώς και τις πιθανές εισόδους των εκάστοτε καλωδίων, στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul.

4. τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών στον ΓΚΟ που αντιστοιχούν στον υπό κατασκευή/διαμόρφωση χώρο συνεγκατάστασης.

5. την θέση και τα χαρακτηριστικά των κλιματιστικών μονάδων.

6. την θέση και τα χαρακτηριστικά των κατανεμητών.

Μετά την αποδοχή της Προσφοράς, το έργο υλοποιείται βάσει των διαδικασιών των παραγράφων 3.3 – 3.7. ».

Οι εν λόγω τροποποιήσεις ορίζουν το περιεχόμενο της τεχνικής προμελέτης, το οποίο στην πρόταση του ΟΤΕ ήταν ασαφές. Επιπλέον διευκρινίζεται ότι, ανάλογα με τον τύπο συνεγκατάστασης, οι εκάστοτε διαδικασίες και το περιεχόμενο των σχετικών μελετών, περιγράφονται ειδικότερα στις ενότητες 3.3-3.7. Η τέταρτη παράγραφος διαγράφεται γιατί οι σχετικές διαδικασίες καλύπτονται αναλυτικώς στο κεφάλαιο 4 της παρούσης Προσφοράς.

11. Η πέμπτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.1.5 τροποποιείται ως εξής:

«Στην εικονική και στη Σύμμικτη συνεγκατάσταση, η τεχνική προμελέτη και μελέτη θα πρέπει να προσδιορίζουν επιπλέον τις υφιστάμενες συνθήκες του χώρου στον οποίο αναφέρεται η προμελέτη/μελέτη.»

Η αλλαγή έγινε για λόγους πληρότητας της σχετικής μελέτης/προμελέτης, και προκειμένου να ληφθούν υπόψη οι ήδη υπάρχουσες προδιαγραφές του χώρου για τη λειτουργικότερη υλοποίηση των εν λόγω μορφών συνεγκατάστασης.

12. Στην έκτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.1.5 διαγράφεται το τμήμα «με σύνδεση στο ΕΣΚΤ – ΦΥΠ»,

Η εν λόγω τροποίηση/διαγραφή έγινε επειδή δεν είναι αντιληπτή η σημασία του εν λόγω τμήματος, δεδομένου ότι στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης νοείται μόνο σύνδεση μεταξύ των καλωδίων ΕΣΚΤ και ΕΞΣΚ.

13. Το υπό αρίθμηση «Α» τμήμα της έβδομης παραγράφου της υπο-ενότητας 3.1.5 τροποποιείται ως εξής:

«Η τεχνική μελέτη, που αφορά στην κατασκευή του ΦΥΠ-ΟΤΕ / ΦΥΤΠ σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές (Παράρτημα 22, για ΦΥΠ-ΟΤΕ) την τοποθέτηση συνδετικού καλωδίου (ΕΣΚΤ) και στην επέκταση/επαύξησή τους (σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17). Η εν λόγω Τεχνική Μελέτη περιλαμβάνει μεταξύ άλλων σχηματικό σχεδιάγραμμα θέσης και κατασκευής του ΦΥΠ με ένδειξη της εισόδου που θα χρησιμοποιήσει ο ΤΠ και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των εργασιών κατασκευής».

Η εν λόγω τροποποίηση αποσαφηνίζει το περιεχόμενο της τεχνικής μελέτης στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, για λόγους πληρότητας της.

14. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 3.2 τροποποιείται ως εξής:

«Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του ν. 3431/2006, με ενδεικτική αναφορά στα παρακάτω, όπως ισχύουν».

Η εν λόγω τροποποίηση καθιστά σαφές ότι, σύμφωνα με την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας δεν επιτρέπονται περιορισμοί στα πρότυπα/προδιαγραφές του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού για την παροχή υπηρεσιών, τεχνικών διεπαφών ή / και λειτουργιών δικτύων, παρά μόνο στο βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο για την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών και για τη βελτίωση της δυνατότητας επιλογής του χρήστη και σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 66 του ν. 3431/2006.

15. Στην πρώτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.2.2,

προστέθηκε η λέξη «παρεχόμενης» για διευκρινιστικούς λόγους, με δεδομένο ότι η ενημέρωση από τον Τ.Π, για τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του, διεξάγεται αποκλειστικά για της ανάγκες παροχής συγκεκριμένης συνεγκατάστασης από τον ΟΤΕ.

16. Μετά την πρώτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.2.2 προστέθηκε η παράγραφος:

«Οι παρεχόμενες πληροφορίες έχουν αυστηρά εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά για το σκοπό για τον οποίο δόθηκαν ήτοι τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.»

Η προσθήκη έγινε προκειμένου να αποκλειστεί το ενδεχόμενο χρησιμοποίησης από τον ΟΤΕ των προσκομισθέντων από τους Τ.Π πληροφοριών για άλλους σκοπούς, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην απόφαση 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, και συγκεκριμένα στο Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση ii, με τίτλο «Υποχρέωση αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)», παράγραφος 1, εδάφιο 5-6, όπου ορίζεται: «Είναι απαραίτητο οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια της παροχής αδεσμοποίητης τοπικής πρόσβασης σε έναν πάροχο, να μην χρησιμοποιούνται (με οποιοδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει ρητή έγγραφη δέσμευση προς τον σκοπό αυτό».

17. Στην υπο-ενότητα 3.2.3, πριν την πρώτη παράγραφο, προστέθηκε η παράγραφος:

«Οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Τ.Π. στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ΑΠΤΒ, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.»

Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ι) αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών δικτύου' επιβάλλεται ρητώς στον ΟΤΕ η υποχρέωση όπως παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο όπως η ' Συνεγκατάσταση'.

Η αναγκαιότητα δε παροχής της εν λόγω συναφούς ευκολίας προβλέπεται και στα πλαίσια των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, ΑΠ ΕΕΤΤ 389/51/06, ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/06, και ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/06, όπου ορίζεται ρητά ότι ο ΟΤΕ ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις εν λόγω αγορές υποχρεούται όπως παρέχει συνεγκατάσταση.

Η εν λόγω ρυθμιστική υποχρέωση κρίνεται με άλλα λόγια ως απαραίτητη, εύλογη και αναλογική από την ΕΕΤΤ [αλλά και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή] στα πλαίσια διαφόρων αγορών που εξετάσθηκαν βάσει του νέου Κανονιστικού πλαισίου της ΕΕ (δεδομένου ότι επιτρέπει στους νεοεισερχόμενους παρόχους να ανταγωνίζονται τον πάροχο με ΣΙΑ, διασφαλίζει την εξέλιξη του ανταγωνισμού και επιτρέπει στους νεοεισερχόμενους παρόχους να ανεβαίνουν στην επονομαζόμενη 'σκάλα των επενδύσεων' -ladder of investment- όσον αφορά την δημιουργία υποδομής) και ως εκ τούτου, η χρήση των ευκολιών συνεγκατάστασης που λαμβάνουν οι ΤΠ δεν δύναται να περιορίζεται για την παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια μιας μόνο συγκεκριμένης αγοράς.

Επί τη βάσει των ως άνω, η τροποποίηση της πρώτης παραγράφου της υπό-ενότητας 3.2.3 της υποβληθείσης από τον ΟΤΕ Προσφοράς, κρίνεται ως απολύτως αναγκαία δεδομένου ότι αποσαφηνίζει ρητά ότι οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Τ.Π. δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης τους στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης (Χονδρικές αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, Αγορά χονδρικών υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης, χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών).

Η ως άνω προσέγγιση εξάλλου επιβάλλεται και εκ του γεγονότος ότι εξασφαλίζει την αποτελεσματική χρήση πόρων και ελαχιστοποιεί και τα έξοδα των ΤΠ συμβάλλοντας έτσι σε γενικότερη οικονομική αποτελεσματικότητα.

18. Η πρώτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.2.3 τροποποιείται ως εξής:

«Κατ'εξαίρεση, ο χώρος που διατίθεται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια Εικονικής συνεγκατάστασης, κατ' εφαρμογή της κείμενης Κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας και του ισχύοντος Κανονιστικού Πλαισίου, για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρως και μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, θα φιλοξενεί εξοπλισμό του Τ.Π. ο οποίος εξυπηρετεί αποκλειστικά ίδιες ανάγκες του και μόνο για το σκοπό αυτό.».

Η πρόταση του ΟΤΕ βάσει της οποίας ο χώρος φυσικής, εικονικής και σύμμικτης συνεγκατάστασης θα φιλοξενεί εξοπλισμό του Τ.Π. ο οποίος εξυπηρετεί αποκλειστικά ίδιες ανάγκες του και μόνο για το σκοπό της αποτελεσματικής υλοποίησης της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, τροποποιείται ως εξής: Ο περιορισμός αναφορικά με τη χρήση του εξοπλισμού του Τ.Π διαγράφεται όσον αφορά τις περιπτώσεις φυσικής και σύμμικτης συνεγκατάστασης για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ. 17 του παρόντος κεφαλαίου, ενώ διατηρείται μόνο για τις περιπτώσεις εικονικής συνεγκατάστασης, δεδομένου ότι κρίνεται εύλογη για τεχνικούς λόγους. Παράλληλα διευκρινίζεται ότι αφορά τόσο την Μεριζόμενη όσο και την Πλήρη Πρόσβαση.

19. Η δεύτερη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.2.3 διαγράφεται επειδή δεν συνάδει με τα προβλεπόμενα στα σημεία 17 και 18 ανωτέρω.

20. Μετά την δεύτερη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.2.3 προστέθηκε η παράγραφος:

«Στις περιπτώσεις όπου ένας Τ.Π. διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Τ.Π. και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.»

Σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, Κεφάλαιο Α, κανονιστικές υποχρεώσεις, περίπτωση (ι) αυτής με τίτλο 'Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών δικτύου' επιβάλλεται ρητώς στον ΟΤΕ η υποχρέωση όπως παρέχει πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο όπως η ' Συνεγκατάσταση' .Η αναγκαιότητα δε παροχής της εν λόγω συναφούς ευκολίας προβλέπεται και στα πλαίσια των Αποφάσεων της ΕΕΤΤ, ΑΠ ΕΕΤΤ 389/51/06, ΑΠ ΕΕΤΤ 401/14/06, και ΑΠ ΕΕΤΤ 406/34/06, όπου ορίζεται ρητά ότι ο ΟΤΕ ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις εν λόγω αγορές υποχρεούται όπως παρέχει συνεγκατάσταση.

Η εν λόγω ρυθμιστική υποχρέωση κρίνεται με άλλα λόγια ως απαραίτητη, εύλογη και αναλογική από την ΕΕΤΤ [αλλά και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή] στα πλαίσια διαφόρων αγορών που εξετάσθηκαν βάσει του νέου Κανονιστικού πλαισίου της ΕΕ (δεδομένου ότι επιτρέπει στους νεοεισερχόμενους παρόχους να ανταγωνίζονται τον πάροχο με ΣΙΑ, διασφαλίζει την εξέλιξη του ανταγωνισμού και επιτρέπει στους νεοεισερχόμενους παρόχους να ανεβαίνουν στην επονομαζόμενη 'σκάλα των επενδύσεων' -ladder of investment- όσον αφορά την δημιουργία υποδομής) και ως εκ τούτου, η χρήση των ευκολιών συνεγκατάστασης που λαμβάνουν οι ΤΠ δεν δύναται να περιορίζεται για την παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια μιας μόνο συγκεκριμένης αγοράς.

Επί τη βάσει των ως άνω, η εισαχθείσα τροποποίηση κρίνεται ως απολύτως αναγκαία δεδομένου ότι αποσαφηνίζει ρητά ότι οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Τ.Π. δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης τους στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης (Χονδρικές αγορές Διασύνδεσης Δημόσιων Σταθερών Δικτύων, Αγορά χονδρικών υπηρεσιών Ευρυζωνικής Πρόσβασης, χονδρικές αγορές Μισθωμένων Γραμμών).

Η ως άνω προσέγγιση εξάλλου επιβάλλεται και εκ του γεγονότος ότι εξασφαλίζει την αποτελεσματική χρήση πόρων και ελαχιστοποιεί και τα έξοδα των ΤΠ συμβάλλοντας έτσι σε γενικότερη οικονομική αποτελεσματικότητα.

21. Στην υπο-ενότητα 3.2.3, μετά την νέα παράγραφο υπό σημείο 20 ανωτέρω, προστέθηκε η παράγραφος:

«Στους χώρους ΦΣ και ΣΣ ο Τ.Π. δύναται να εγκαταστήσει εξοπλισμό που θα επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης (backhaul services) με ίδια μέσα ή μέσω παρόχου της επιλογής του. Η ιδιοπαροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης με ενσύρματα μέσα

δύναται να πραγματοποιηθεί είτε μέσω ΚΟΙ από τον οπτικό κατανεμητή (ODF) και το αντίστοιχο ΦΥΠ.»

Η εν λόγω προσθήκη επιβάλλεται από την απόφαση 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, σημείο (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών», την παράγραφο (2) και το σημείο (iii) με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας», (παράγραφος 1). Ειδικότερα, όπως ρητώς προβλέπεται στα εν λόγω σημεία, «ο Τ.Π. θα πρέπει να είναι ελεύθερος να επιλέγει τον πάροχο, καθώς και την τεχνολογία για τις σχετικές υπηρεσίες σύνδεσης (bachhaul links)».

22. Στην υπο-ενότητα 3.2.3, μετά την νέα παράγραφο υπό σημείο 21 ανωτέρω, προστέθηκε η παράγραφος:

«Σε περίπτωση όπου ο διαθέσιμος χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος και υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης τόσο στα πλαίσια ΑΠΤοΒ όσο και σε άλλες περιπτώσεις αγορών για τις οποίες υφίσταται η αντίστοιχη ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ, η συνεγκατάσταση στα πλαίσια υπηρεσιών ΑΠΤοΒ έχει προτεραιότητα σε σχέση με την εγκατάσταση εξοπλισμού για την εξυπηρέτηση αναγκών συνεγκατάστασης των υπόλοιπων αγορών για τις οποίες υφίσταται η σχετική υποχρέωση του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Η ρύθμιση αυτή επιβάλλεται δεδομένου ότι η συνεγκατάσταση στην περίπτωση της παροχής ΑΠΤΒ, αποτελεί στοιχείο «εκ των ων ουκ άνευ (sine qua non)», για την παροχή υπηρεσιών μέσω ΑΠΤΒ. Το εν λόγω στοιχείο «αναγκαιότητας», αν και παρόν, δύναται κατά περίπτωση να υπολείπεται σε ένταση στις περιπτώσεις των άλλων αγορών για τις οποίες υφίσταται κανονιστική υποχρέωση του ΟΤΕ για την παροχή συνεγκατάστασης.

23. Στο τέλος της τέταρτης παραγράφου της υποενότητας 3.2.3 συμπληρώνεται η φράση:

«παρά μόνο στεγανού τύπου VRLA, που και ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί στις δικές του εγκαταστάσεις.».

Η εν λόγω προσθήκη έγινε με βάση το με ΑΡ. ΠΡ. 15112/21.3.2007 εισερχόμενο του ΟΤΕ, («Αδεσμοποίητη πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (Νέα Προσφορά αναφοράς»), σύμφωνα με το οποίο ο ΟΤΕ αιτείται την προσθήκη του σχετικού σημείου αναφορικά με τη χρήση επιτρεπόμενου τύπου μπαταριών.

24. Στο σημείο α της παραγράφου 8 της υπο-ενότητας 3.2.3 προστίθεται η φράση:

«... τα οποία οφείλει να δημοσιοποιεί ο ΟΤΕ».

Η προσθήκη αυτή εξασφαλίζει πλήρη διαφάνεια στους όρους με τους οποίους παρέχεται η σχετική υπηρεσία στους Τ.Π., σύμφωνα με τα όσα επιβάλλει η απόφαση 388/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, σημείο (iii) με τίτλο Υποχρέωση Διαφάνειας, παράγραφος (3), όπου ορίζεται πως «οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δε θα είχαν αλλιώς πρόσβαση» (εάν δεν δημοσιευόταν η σχετική Προσφορά Αναφοράς).

25. Το σημείο γ της παραγράφου 8 της υπο-ενότητας 3.2.3 τροποποιείται ως εξής:

«γ. Η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί από τον Τηλεπ. Πάροχο να μη ξεπερνά το όριο ισχύος που μπορεί να διατεθεί χωρίς διακοπή λειτουργίας του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή άλλου Τ.Π., όπως αυτό ορίζεται στην Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο.».

Η εν λόγω διαγραφή έγινε για να διευκρινιστεί ότι, - για λόγους ίσης μεταχείρισης-, σύμφωνα με την ΑΠ. 388/012/2006, η λειτουργία του εξοπλισμού του ΟΤΕ δεν θεωρείται μεγαλύτερης σημασίας ή προτεραιότητας έναντι της λειτουργίας του εξοπλισμού των Τ.Π., ώστε να εξασφαλίζεται μόνο η δική της αδιάκοπη λειτουργία.

26. Στο σημείο δ της παραγράφου 8 της υπο-ενότητας 3.2.3 προστίθεται η φράση:

«...σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του ν. 3431/2006.».

Η σαφής αναφορά στο ν. 3431/2006 έγινε για λόγους πληρότητας .

27. Η πρώτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στα πλαίσια της Φυσικής Συνεγκατάστασης διατίθεται ειδικά διαμορφωμένος χώρος εντός κτιρίων που στεγάζουν Γενικούς Κατανεμητές ΟΤΕ, εφεξής Αστικά Κέντρα (ΑΚ). Η διαμόρφωση των εν λόγω χώρων γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 του παρόντος.»

Οι εν λόγω τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον όρο «Αστικό Κέντρο ΟΤΕ», ο οποίος δεν είχε διευκρινιστεί στην Προσφορά του ΟΤΕ, καθίστανται δε σύμφωνες με με την παράγραφο 3.2.3 .

28. Η δεύτερη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.1 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι ο χώρος αυτός θα ικανοποιεί την άμεση κατά το δυνατόν πρόσβαση σ' αυτόν του προσωπικού του Τ.Π.. Οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους χώρους ΦΣ περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι ο χώρος ΦΣ προσφέρει την απαραίτητη υποδομή για τις απαιτούμενες παροχές και ευκολίες.».

Η αναφορά στο Παράρτημα 24 έγινε για λόγους πληρότητας και σαφήνειας, δεδομένου ότι στο εν λόγω παράρτημα περιγράφονται αναλυτικώς οι όροι και οι προυποθέσεις πρόσβασης των Τ.Π. στους χώρους Φ.Σ.

29. Η τρίτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.1 διαγράφεται επειδή:

Η διαγραφή επιβάλλεται με βάση το σκεπτικό ότι η εγκατάσταση και χρήση ενδιάμεσου κατανεμητή δεν αποτελεί σε κάθε περίπτωση τεχνικά απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης, αλλά εξαρτάται από τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις ιδιαιτερότητες του εκάστοτε ΑΚ στο οποίο παρέχεται φυσικός χώρος προς συνεγκατάσταση. Εναπόκειται στον ΟΤΕ να κρίνει την εν λόγω αναγκαιότητα σε σχέση με κάθε ΑΚ, λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερθέντα κριτήρια, και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης τήρησης της αρχής της αμεροληψίας που του επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

30. Στην τέταρτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.3.1 διαγράφεται η φράση:

«για την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου».

Η εν λόγω διαγραφή απαιτείται προκειμένου να συνάδει με την τροποποίηση της παραγράφου 3.2.3 του παρόντος Κεφαλαίου όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα (τροποποιήσεις υπ'αριθ. 17, 20 και 21) και για τους εκεί αναφερόμενους λόγους.

31. Στην πέμπτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.3.1:

αντικαθίσταται η φράση «πρόκειται να ισχύσουν» με την φράση «ισχύουν», λόγω της ταυτόχρονης έναρξης παροχής των σχετικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ για όλους τους τύπους συνεγκατάστασης.

32. Η έκτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.1 τροποποιείται ως εξής:

«Υπηρεσίες Μετάδοσης Και Σύνδεσης (Backhaul Services)

Κατόπιν αιτήματος του Τ.Π, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π. ο ΟΤΕ θα τοποθετεί την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών (ΚΟΙ) το οποίο θα συνδέει τον οπτικό κατανεμητή εντός του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΦΣ στο δίκτυο του Τ.Π.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται σε συμμόρφωση με την απόφαση 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα:

- το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών», παράγραφο (2), εδάφιο 3, σύμφωνα με το οποίο «Μέσω της συνεγκατάστασης ο εναλλακτικός πάροχος δύναται να εγκαταστήσει τον κατάλληλο εξοπλισμό προκειμένου να διασυνδέσει τους αδεσμοποίητους τοπικούς βρόχους με το δίκτυο του μέσω ιδίας υποδομής ή μέσω υποδομής παρόχου της επιλογής του.», καθώς και

- το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις περίπτωση (iii) με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας», παράγραφος (1), εδάφιο 5, σύμφωνα με το οποίο: «...οι εναλλακτικοί πάροχοι θα πρέπει να είναι ελεύθεροι να επιλέγουν τον πάροχο, καθώς και την τεχνολογία για τις σχετικές υπηρεσίες σύνδεσης (bachhaul links).»

Εξάλλου μεταξύ των γενικών αρχών που οφείλει να τηρεί η ΕΕΤΤ είναι η αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας των κανονιστικών ρυθμίσεων τις οποίες επιβάλλει. Σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 1 περίπτωση (γ) του ν. 3431/2006, μεταξύ των γενικών αρχών που διέπουν τη ρύθμιση του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ορίζεται «{...}γ) Η τήρηση των αρχών της ισότητας, της αμεροληψίας, της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς μεριμνώντας για την κατά το μέτρο του δυνατού τεχνολογική ουδετερότητα των κανονιστικών ρυθμίσεων που επιβάλλονται, ιδίως εκείνων που στοχεύουν στη διασφάλιση αποτελεσματικού ανταγωνισμού.» Η αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας κατοχυρώνεται σε κοινοτικό επίπεδο. Ειδικότερα σύμφωνα με την Οδηγία Πλαίσιο, (2002/21/ΕΚ), σημείο 18 του Προοιμίου και άρθρο 8 παρ.1: «Τα κράτη μέλη εξασφαλίζουν ότι, κατά την άσκηση των κανονιστικών καθηκόντων που προβλέπονται στην παρούσα οδηγία και τις ειδικές οδηγίες, ιδίως εκείνων που αποσκοπούν στην εξασφάλιση πραγματικού ανταγωνισμού, οι εθνικές κανονιστικές αρχές λαμβάνουν ιδιαίτερα υπόψη το επιθυμητό της τεχνολογικής ουδετερότητας των κανονιστικών ρυθμίσεων».

33. Η τελευταία (έβδομη) παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.1 διαγράφεται, δεδομένου ότι καλύπτεται από τις διατάξεις της παραγράφου 3.1.4, με τίτλο «Σημείο Οριοθέτησης», όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα.

34. Στο τέλος της υπο-ενότητας 3.3.1 προστίθενται οι παράγραφοι:

«Μετά το πέρας των εργασιών κατασκευής του χώρου ΦΣ, ο ΟΤΕ καλεί τον ΤΠ για την παραλαβή του αναλογούντος τμήματος του χώρου ΦΣ και υπογράφεται σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής που θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων του ΤΠ,
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη,
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ,
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες,
- Τους εγκατεστημένους κατανεμητές,
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία για τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul.
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανεμητή του χώρου συνεγκατάστασης.
- Την δυνατότητα πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και διατάξεις που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος. »

Η εν λόγω προσθήκη προσδιορίζει το περιεχόμενο του Πρωτοκόλλου Παράδοσης - Παραλαβής για λόγους αποσαφήνισης των διαδικασιών και πλήρους ενημέρωσης των Τ.Π, σχετικά με την παραλαβή του χώρου Φ.Σ, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, περίπτωση (iii) της ΑΠ. 388/012/2006, και την Υποχρέωση Διαφάνειας που υπέχει ο ΟΤΕ.

35. Μετά την υπο-ενότητα 3.3.1 προστίθεται η κατωτέρω υπο-ενότητα 3.3.2 με τίτλο «Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ».

Για τις υπόλοιπες υπο-ενότητες της ενότητας 3.3 γίνεται αναρίθμηση.

«3.3.2. Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΦΣ και στον οποίο υπάρχουν ελεύθεροι πόροι, ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

2. Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π., σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25 του παρόντος.

3. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.

4. Σε περίπτωση όπου ένας Τ.Π. δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.

5. Ο Τ.Π. κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων παρόχων (βήμα 3 ανωτέρω) στον ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών συμφωνητικό συνεγκατάστασης με τον ΟΤΕ.

Η ανωτέρω προσθήκη έγινε για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης των σχετικών διαδικασιών, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν είχε συμπεριλάβει αντίστοιχη διαδικασία στην πρότασή του. Εξάλλου, αυτό επιβάλλεται και βάσει της Υποχρέωσης Διαφάνειας που υπέχει ο ΟΤΕ, στο Κεφάλαιο Α, περίπτωση (iii) της ΑΠ 388/012/2006 της ΕΕΤΤ.

36. Στην αρχή της υπο-ενότητας 3.3.2 προστίθεται η ακόλουθη εισαγωγική παράγραφος:

«Για τις κατασκευές/επεκτάσεις των χώρων ΦΣ οι Τ.Π. δύνανται να ακολουθούν τη διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που ορίζεται στην παρούσα, ώστε να καθίσταται εφικτή η έγκαιρη ικανοποίηση από τον ΟΤΕ μεγάλου αριθμού αιτημάτων. Η διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που προβλέπεται στην παρούσα (παράγραφος 3.3.3.1) δεν περιορίζει σε τίποτα το δικαίωμα των Τ.Π να υποβάλουν οποτεδήποτε (ad-hoc) αιτήματα για κατασκευή ή / και επέκταση χώρων ΦΣ, εκτός του ετήσιου προγραμματισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας (παράγραφος 3.3.3.2).»

Η ανωτέρω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη προς αποσαφήνιση των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με την παροχή από τον ΟΤΕ συνεγκατάστασης. Ειδικότερα καθίσταται σαφές ότι η διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που προβλέπεται στην προσφορά και η οποία αποσκοπεί στην καλύτερη οργάνωση του ΟΤΕ ώστε να είναι σε θέση να ικανοποιήσει εγκαίρως και αποτελεσματικά μεγάλο αριθμό αιτημάτων των Τ.Π δεν είναι ο αποκλειστικός τρόπος υποβολής και ικανοποίησης αιτημάτων Συνεγκατάστασης ούτε περιορίζει το δικαίωμά τους, όπως αυτό απορρέει από την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, να υποβάλουν οποτεδήποτε (ad-hoc) αιτήματα για κατασκευή ή / και επέκταση χώρων ΦΣ, εκτός του ετήσιου προγραμματισμού, ακολουθώντας τις διαδικασίες που προβλέπονται για το σκοπό αυτό στην προσφορά. Αντίθετη ερμηνεία αντιβαίνει τόσο στο γράμμα όσο και στο πνεύμα της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

37. Η υπο-ενότητα 3.3.2 γίνεται υπο-ενότητα 3.3.3.1. Η πρώτη παράγραφος της 3.3.2 τροποποιείται ως εξής:

«Κάθε χρόνο και κατά τη χρονική περίοδο από 1 έως 15/5, οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τα αιτήματά τους για την παροχή ΦΣ, αριθμό και τύπο ικριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m2) ανά ΑΚ. Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα Αστικά Κέντρα στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Τα συγκεκριμένα αιτήματα αφορούν κατασκευές οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν το αμέσως επόμενο ημερολογιακό έτος και για το σκοπό αυτό οι ΤΠ οφείλουν να συνυποβάλλουν και σχετικό επιθυμητό μηνιαίο χρονοπρόγραμμα παράδοσης αυτών.»

Οι εν λόγω τροποποιήσεις κρίθηκαν απαραίτητες για λόγους σαφήνειας, με δεδομένο ότι στην πρόταση του ΟΤΕ δεν υπήρχε διευκρίνιση σχετικά με το περιεχόμενο και τον τρόπο υποβολής των αιτημάτων των Τ.Π. για παροχή ΦΣ, διευκρίνιση απαραίτητη για την παροχή σαφών πληροφοριών και διαδικασιών στους Τ.Π, σύμφωνα με την Υποχρέωσης Διαφάνειας που υπέχει ο ΟΤΕ βάσει του Κεφαλαίου Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii) της ΑΠ ΕΕΤΤ. 388/012/2006.

38. Η δεύτερη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.2 τροποποιείται ως εξής:

«Με βάση τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ, σεβόμενος την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης, καταρτίζει συνολική πρόταση προγράμματος παράδοσης χώρων φυσικής συνεγκατάστασης, με κριτήρια:

α. τη διαθεσιμότητα του χώρου,

β. τη χρονική προτεραιότητα των υποβληθέντων αιτημάτων Τ.Π. ανά ΑΚ

γ. το πλήθος των ενδιαφερομένων παρόχων για κάθε ένα χώρο ΦΣ»

Στις περιπτώσεις υποβολής αιτημάτων Φ.Σ. με το σύστημα ετήσιου προγραμματισμού, όπως αυτό περιγράφεται στην παρούσα, ορίζονται για λόγους διαφάνειας συγκεκριμένα κριτήρια για την ικανοποίηση των εν λόγω αιτημάτων, λαμβάνοντας υπόψη την απόφαση 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, περίπτωση (ι) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου»), παράγραφοι (2) και (6) όπου ορίζεται ότι ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση «... παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο όπως η συνεγκατάσταση...» «υπό όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα» αντίστοιχα καθώς και την περίπτωση (ii) της ίδιας απόφασης, με τίτλο «Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)», (παράγραφος 1), σύμφωνα με την οποία: «...Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες και θα παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει στο λιανικό του άκρο...».

Η σωστή εφαρμογή των ανωτέρω κριτηρίων υπό α, β και γ εξασφαλίζει την τήρηση της υποχρέωσης πρόσβασης υπό όρους όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα και της υποχρέωσης «μη διακριτικής μεταχείρισης» μεταξύ των αιτούντων Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη την βέλτιστη χρήση του διαθέσιμου χώρου.

39. Διαγράφεται η τρίτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.2.

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με την απόφαση 388/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου»), παράγραφοι (2) και (6) όπου ορίζεται ότι ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση «... παροχής πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο όπως η συνεγκατάσταση...» «υπό όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα» αντίστοιχα. Εν προκειμέ-

νω δεν δικαιολογείται αντικειμενικά εκ των προτέρων περιορισμός στον ρυθμό παράδοσης χώρων ΦΣ από τον ΟΤΕ, λαμβάνοντας υπόψη αφενός ότι οι υπηρεσίες συνεγκατάστασης είναι απολύτως απαραίτητες για την αποτελεσματική υλοποίηση της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο από τον Τ.Π και αφετέρου ότι στις περιπτώσεις που εφαρμόζεται η διαδικασία χρονοπρογραμματισμού ο ΟΤΕ διαθέτει επαρκές χρονικό διάστημα από την υποβολή των αιτημάτων των Τ.Π. μέχρι τον προβλεπόμενο χρόνο υλοποίησής τους.

40. Η τέταρτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.2 τροποποιείται ως εξής:

«Η πρόταση αυτή θα κοινοποιείται στους ενδιαφερομένους Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ μέχρι την 31η Ιουλίου έκαστου έτους και θα ενημερώνεται σχετικά το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ).».

Οι εν λόγω τροποποιήσεις έγιναν με δεδομένο ότι το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ χρονικό διάστημα επεξεργασίας των αιτημάτων των Τ.Π. (15 Μαΐου - 15 Αυγούστου του ίδιου έτους) κρίνεται δυσανάλογα μεγάλο. Παράλληλα διευκρινίζεται ότι η κοινοποίηση της πρότασης του ΟΤΕ οφείλει να γίνεται μέσω του πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.) ΟΤΕ, για λόγους λειτουργικότητας και αποτελεσματικότητας της σχετικής διαδικασίας.

41. Η πέμπτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.2 τροποποιείται ως εξής:

«Στο πρόγραμμα παράδοσης χώρων ΦΣ θα περιέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες :

α. Η προβλεπόμενη ημερομηνία παράδοσης του κάθε χώρου ΦΣ,

β. Το πλήθος των παρόχων που ενδιαφέρονται για κάθε χώρο ΦΣ,

γ. Τα τετραγωνικά μέτρα που είναι διαθέσιμα για φυσική συνεγκατάσταση στο αντίστοιχο αστικό κέντρο και τον αριθμό των ικριωμάτων 30 x 60 cm που δύναται να εγκατασταθούν στον χώρο,

δ. Προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους για κάθε αστικό κέντρο,

ε. Ο παρεχόμενος αριθμός ζευγών για την ΦΣ,

στ. Οι δυνατότητες παροχής ζευγών στον κεντρικό κατανεμητή χωρίς σύμπτυξη / ανάπτυξη,

ζ. Η παρεχόμενη ηλεκτρική ισχύς.

Σε περίπτωση διαφωνίας ενός ή περισσοτέρων Τ.Π. με το πρόγραμμα παράδοσης χώρων που κοινοποιεί ο ΟΤΕ, καταθέτουν εγγράφως τις παρατηρήσεις/ενστάσεις μαζί με σχετική αιτιολόγηση στον ΟΤΕ, με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ καλείται να απαντήσει εγγράφως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στον Τ.Π. με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, δύναται να τροποποιήσει το πρόγραμμα παράδοσης χώρων με αιτιολογημένη απόφασή της.

Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15η Σεπτεμβρίου του ιδίου έτους.»

Η τροποποίηση των προτεινόμενων πληροφοριών που θα λαμβάνουν οι Τ.Π. σχετικά με την πρόταση του ΟΤΕ για τον ετήσιο χρονοπρογραμματισμό έγινε για λόγους διαφάνειας. Σύμφωνα με την απόφαση 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το κεφάλαιο Α, περίπτωση (ii) με τίτλο «Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)», (παράγραφος 1), «... οι πληροφορίες πρέπει να παρέχονται σε άλλους παρόχους εντός προκαθορισμένης χρονικής περιόδου και επί τη βάσει προδιαγραφών ποιότητας που είναι τουλάχιστον ισότιμες με αυτές που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ...». Με δεδομένο το γεγονός ότι για την παροχή αντίστοιχων υπηρεσιών ο ΟΤΕ γνωρίζει τις πληροφορίες υπό α-ζ που αφορούν στα Αστικά Κέντρα του, κρίνεται ότι αντίστοιχη πληροφόρηση πρέπει να παρέχεται και στους Τ.Π. Επιπρόσθετα, στην ανωτέρω παράγραφο επί τη βάσει της απόφασης 388/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, περίπτωση (iii) με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας», (παράγραφος 1), σύμφωνα με την οποία «η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες...» προστέθηκε διαδικασία κατάθεσης παρατηρήσεων/ενστάσεων στην πρόταση του ΟΤΕ. Η εν λόγω προσθήκη, εξυπηρετεί τους ανωτέρω σκοπούς, και επιβάλλεται δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν πρότεινε αντίστοιχη διαδικασία ».

42. Η έκτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.2 τροποποιείται ως εξής:

«Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος πάροχος αιτείται. Το σύνολο των εγγυητικών επιστολών ενός Τ.Π. καλύπτει προϋπολογιστικά το 30% της προϋπολογισθείσας δαπάνης των έργων που πρόκειται να υλοποιηθούν κατά το πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους, στα οποία ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Το ως άνω ποσοστό προϋπολογισθείσας δαπάνης υπολογίζεται για κάθε Τ. Π. με βάση την αναλογία του στα ΑΚ στα οποία έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Η ημερομηνία λήξης κάθε εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

Δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη των εργασιών κατασκευής χώρου ΦΣ σε Αστικό Κέντρο, ο ΟΤΕ αποστέλλει ειδοποίηση στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί χώρο στο συγκεκριμένο κέντρο, καλώντας τους να καταβάλουν ως προκαταβολή το 20% της προϋπολογιστικά αναλογούσας δαπάνης των εργασιών.

Η κατάθεση της προκαταβολής πρέπει να γίνει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση.

Σε περίπτωση μη καταβολής της προκαταβολής εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, ο ΟΤΕ δύναται να εκπέσει την ήδη καταβληθείσα εγγυητική επιστολή, ως προς το συγκεκριμένο ποσό της προκαταβολής. Το υπολειπόμενο ποσό στην περίπτωση αυτή θα καλυφθεί από τον/τους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί ΦΣ στο συγκεκριμένο ΑΚ. Για το σκοπό αυτό, ο ΟΤΕ εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση στους εναπομείναντες Τ.Π., στην οποία θα αναφέρει το ακριβές επιπρόσθετο ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει/-ουν. Η εν λόγω καταβολή πρέπει να γίνει εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. που έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο ΑΚ, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει, ενώ το έργο ακυρώνεται.

Τα ακριβή ποσά εγγύησης και προκαταβολής θα προκύψουν μετά τη συνολική δεσμευτική επιβεβαίωση του χώρου από όλους τους Τ.Π. και τον υπολογισμό του αναλογικού κόστους για κάθε έναν από αυτούς.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις έγιναν για λόγους αποσαφήνισης και πληρότητας της προτεινόμενης διαδικασίας, με δεδομένο ότι ο ΟΤΕ δεν είχε συμπεριλάβει στην πρότασή του (α) προσδιορισμό της ημερομηνίας λήξης της εγγυητικής επιστολής, (β) προβλεπόμενη διαδικασία με βάση την οποία θα καλύπτεται το υπολειπόμενο ποσό στην περίπτωση της μη καταβολής προκαταβολής από πάροχο/-ους και (γ) προβλεπόμενη διαδικασία σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π.

43. Μετά την έκτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.3.2 προστίθεται η παράγραφος:

«Ο ΟΤΕ οφείλει να κατασκευάσει τους χώρους συνεγκατάστασης με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 σύμφωνα με το κοινοποιημένο χρονοπρόγραμμα. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Σε αυτή την περίπτωση οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση καλούνται από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να παραλάβουν το έργο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου. Το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής υπογράφεται εφόσον οι ΤΠ προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία της προαναφερθείσας χρηματικής καταβολής».

Η εν λόγω προσθήκη έγινε για λόγους πληρότητας/αποσαφήνισης της προβλεπόμενης διαδικασίας, και συγκεκριμένα επειδή ο ΟΤΕ δεν είχε συμπεριλάβει στην πρότασή του αναλυτική διαδικασία παράδοσης - παραλαβής χώρου ΦΣ, με σχετικές προυποθέσεις.

44. Η έβδομη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.2 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. εξοφλεί το υπόλοιπο κόστος εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του τιμολογίου και ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Εάν ο ΟΤΕ δεν αποστείλει τον απολογισμό του έργου εντός του προβλεπομένου διαστήματος τότε ο ΟΤΕ οφείλει να επιστρέψει την εγγυητική επιστολή για τον χώρο αυτό.»

Η μείωση του χρόνου εκκαθάρισης από δύο (2) μήνες σε ένα (1), έγινε διότι το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ χρονικό διάστημα δεν κρίνεται εύλογο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ΑΠ. 388/012/2006 και τη σχετική κείμενη Ελληνική και Κοινοτική νομοθεσία. Οι λοιπές αλλαγές της παραγράφου στοχεύουν στη διαφάνεια της σχετικής διαδικασίας απολογισμού.

45. Στην ένατη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.3.2 διαγράφεται η φράση εντός παρενθέσεων:

(70% του προϋπολογιστικού κόστους) και προστίθεται στο τέλος της παραγράφου η φράση «...εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο».

Η διαγραφή έγινε διότι η φράση, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3.2, δεν συνάδει με το γεγονός ότι ο Τ.Π. θα έχει καταβάλει το 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης με βάση την αναλογία του στο συγκεκριμένο ΑΚ. Η προσθήκη έγινε για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας, δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν όρισε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα εντός του οποίου θα πρέπει να εκδώσει πιστωτικό τιμολόγιο (ΑΠ. 388/012/2006).

46. Στην δέκατη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.3.2 η φράση:

«ενός μηνός» αντικαθίσταται με: «δέκα (10) εργασίμων ημερών»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλεται προκειμένου να εξασφαλισθεί ότι η ημερομηνία πιθανής κατάπτωσης της Εγγυητικής Επιστολής είναι προγενέστερη της ημερομηνίας λήξεως αυτής.

Στη συνέχεια, στο τέλος της παραγράφου προστίθεται η φράση «Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να εισπράξει μόνο το κόστος κατασκευής του χώρου Φ.Σ και μόνο εφάπαξ.»

Η τροποποίηση αποσαφηνίζει τα σχετικά δικαιώματα ανάκτησης κόστους του ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις κοστοστρέφειας τις οποίες υπέχει με βάση την απόφαση 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii) με τίτλο «Υποχρεώσεις Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης».

47.Η ενδέκατη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.3.2 τροποποιείται ως εξής:

«Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για τα αιτήματα Φυσικής Συνεγκατάστασης του δεύτερου εξαμήνου κάθε έτους. Οι Τ.Π. επικαιροποιούν τα αιτήματα που είχαν υποβάλει τον Μάιο κατά το διάστημα 1 ως 15/11. Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υποβάλει αιτήματα στις 15/5 δύναται να υποβάλλει σχετικά αιτήματα για το δεύτερο εξάμηνο του επόμενου έτους κατά το διάστημα 1/11 έως 15/11. Κατά τα λοιπά ακολουθείται η διαδικασία καθώς και τα χρονοδιαγράμματα που περιγράφονται ανωτέρω για το Α΄ Εξάμηνο. Σημειώνεται ότι η επικαιροποίηση των αιτημάτων του κάθε ΤΠ για το πρόγραμμα Β΄ εξαμήνου δεν δύναται να μεταβληθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του +15% από τα σχετικά αιτήματα που κατατέθηκαν από 1 ως 15 Μαΐου του ίδιου έτους. Αλλαγή Α.Κ. γίνεται αποδεκτή μόνο στην περίπτωση όπου συμφωνούν εγγράφως όλοι οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο κέντρο.

Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15η Μαρτίου του επόμενου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος πάροχος αιτείται.».

Οι εν λόγω τροποποιήσεις έγιναν για λόγους αποσαφήνισης και διαφάνειας της σχετικής διαδικασίας προγραμματισμού κατασκευής και επέκτασης χώρων ΦΣ για το δεύτερο εξάμηνο κάθε έτους, με βάση την ΑΠ. ΕΕΤΤ 388/012/2006.

48. Στο τέλος της υπο-ενότητας 3.3.2 προστίθεται η ακόλουθη, υπ' αριθμ. 3.3.3.2 υπο-ενότητα:

«3.3.3.2 Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ

Ανεξάρτητα από την ως άνω διαδικασία ετήσιου χρονοπρογραμματισμού κατασκευής/ επέκτασης χώρων ΦΣ, οι ΤΠ δύναται να υποβάλουν οποτεδήποτε αιτήματα συνεγκατάστασης, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Σε περίπτωση που για την εξυπηρέτηση των ως άνω αιτημάτων απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης, ο εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων σε Πανελλαδικό επίπεδο θα είναι μεγαλύτερος ή ίσος από δέκα (10) ανά μήνα εκ των οποίων οι νέοι χώροι δεν δύναται να είναι περισσότεροι από τέσσερις (4), με την επιφύλαξη ύπαρξης αντίστοιχου αριθμού αιτημάτων, τα οποία εξυπηρετούνται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία υπολογίζεται από το χρόνο υποβολής του αιτήματος από τον Τ.Π.. Ο ανωτέρω ελάχιστος εγγυημένος ρυθμός εξυπηρέτησης αιτημάτων δεν επηρεάζει αιτήματα τα οποία έχουν υποβληθεί πριν την θέση σε ισχύος της παρούσας Προσφοράς. Ο ανωτέρω εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων συνεγκατάστασης ανά μήνα είναι ανεξάρτητος από την παράδοση χώρων συνεγκατάστασης στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, όπως αυτός περιγράφεται στην ενότητα 3.3.3.1.

Ο όρος «επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» στην παρούσα παράγραφο αναφέρεται στις περιπτώσεις όπου για την ικανοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος Τ.Π. είναι απαραίτητες οικοδομικές εργασίες. Αιτήματα για την εξυπηρέτηση των οποίων δεν απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης ικανοποιούνται με βάση τους χρόνους που προβλέπονται στην ενότητα 3.8 και στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

Οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους σε αριθμό και τύπο ικριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m2) ανά ΑΚ. Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα ΑΚ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο.

Ανά περίπτωση, τα συγκεκριμένα αιτήματα μπορεί να αφορούν κατασκευές ή επεκτάσεις χώρων ΦΣ, οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης που ακολουθούν:

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής ή επέκτασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική προμελέτη και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.1.5, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της ΤΠΜ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, και αποστέλλει ταυτόχρονα τεχνική προμελέτη Σύμμικτης ή Εικονικής Συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 του παρόντος. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

- Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές και τις επεκτάσεις των χώρων ΦΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

- Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΦΣ δεν θα υπερβαίνει τις εβδομήντα πέντε (75) εργάσιμες ημέρες και των επεκτάσεων τις πενήντα (50) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής, με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός δεν υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης νέων χώρων και επεκτάσεων, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα ενότητα.

- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 και τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

Σύμφωνα με την απόφαση 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, περίπτωση (i), παράγραφος 3 και περίπτωση (iii), παράγραφος 1 («Υποχρέωση Διαφάνειας»), όπου προβλέπεται πως «... Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων...».

Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι, σε συμπλήρωση της διαδικασίας χρονοπρογραμματισμού κατασκευής/ επέκτασης χώρων ΦΣ, η οποία περιγράφεται στην υπο-ενότητα 3.3.2 (όπως αυτή τροποποιήθηκε σύμφωνα με τα ανωτέρω), πρέπει να υπάρχει επιπρόσθετη προβλεπόμενη διαδικασία «υποβολής ad hoc αιτημάτων» για κατασκευή ή/και επέκταση χώρων ΦΣ, για τους λόγους που αναφέρθηκαν ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ. 36 του παρόντος κεφαλαίου.

49. Στην πρώτη πρόταση της πρώτης παραγράφου της υπο-ενότητας 3.4.1 αντικαθίσταται η φράση:

«Η παροχή» με την φράση «Η ΕΣ συνίσταται στην παροχή» για λόγους σαφέστερης διατύπωσης του ορισμού της ΕΣ.

Διαγράφεται η φράση «και μόνο», προκειμένου να αποσαφηνιστεί ότι η Προσφορά Αναφοράς στα πλαίσια της ΑΠΤοΒ δεν μπορεί να δρα περιοριστικά στην τήρηση ενδεχόμενων ρυθμιστικών υποχρεώσεων του ΟΤΕ, όπως αυτές επιβάλονται στα πλαίσια άλλων αγορών, με βάση την κείμενη Ελληνική και Κοινοτική νομοθεσία. Στην τελευταία πρόταση της εν λόγω παραγράφου.

Αντικαθίσταται το τμήμα: «ανά περίπτωση μετά από τεχνική μελέτη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20) και με την επιφύλαξη της παραγράφου 3.1.2., στην περίπτωση που οι άλλες μορφές Συνεγκατάστασης δεν είναι εφικτές και για τα κέντρα ΟΤΕ όπου η υλοποίησή της είναι τεχνικά εφικτή.» με τη φράση «...σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.»,

Η τροποποίηση είναι αναγκαία προκειμένου η διαδικασία να συνάδει με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.1.2., όπως αυτή έχει τροποποιηθεί.

50. Μετά το τέλος της πρώτης παραγράφου της υποενότητας 3.4.1 προστίθεται το κείμενο:

«Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει τεχνική προμελέτη ΕΣ στον Τ.Π. στην περίπτωση όπου αίτημα του Τ.Π. για νέο ή επιπλέον χώρο συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Αστικό κέντρο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί μέσω ΦΣ και ΣΣ, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο 3.3.3. Ο Τ.Π. ειδοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την σχετική αποστολή της προμελέτης.

Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα διαμορφώνει τους χώρους ΕΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Ε.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΕΣ, σύμφωνα με το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω.

Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΕΣ δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, όπως αυτή αναγράφεται ανωτέρω.

Η παράδοση ενός νέου χώρου ΕΣ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

Το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων / του εξοπλισμού του ΤΠ,
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη,
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ,
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες,
- Τους εγκατεστημένους κατανεμητές,
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία.
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανεμητή του χώρου συνεγκατάστασης.
- Την δυνατότητα πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και διατάξεις που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Ε.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.»

Επίσης προστίθεται το Κεφάλαιο «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (BACKHAUL SERVICES)» ως εξής:

«Κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος Τ.Π., ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο εικονικής συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, μετά από αίτημα του Τ.Π. ο ΟΤΕ τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό κατανεμητή εντός του χώρου εικονικής συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΕΣ στο δίκτυο του Τ.Π.

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΕΣ και στον οποίο υπάρχει δυνατότητα συνεγκατάστασης και άλλου παρόχου, ακολουθείται αντίστοιχη διαδικασία με αυτήν που περιγράφεται στην παράγραφο 3.3.2 για την περίπτωση της ΦΣ.»

Οι ανωτέρω τροποποιήσεις προτείνονται προκειμένου να συνάδουν με την απόφαση 388/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, περίπτωση (iii) με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας», (παράγραφος 1), όπου ορίζεται πως «η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες...». Επίσης σύμφωνα με την ίδια παράγραφο: «Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων...». Ειδικότερα, η προσθήκη αναλυτικής περιγραφής της διαδικασίας παροχής ΕΣ, συμπληρώνει την έλλειψη σχετικής διαδικασίας από την Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ.

Περαιτέρω η προσθήκη κεφαλαίου με τίτλο «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (BACKHAUL SERVICES)» πραγματοποιήθηκε για να συνάδει με την απόφαση 388/2006 της ΕΕΤΤ), όπου ρητώς προβλέπεται πως «ο Τ.Π. θα πρέπει να είναι ελεύθερος να επιλέγει το πάροχο, καθώς και την τεχνολογία για τις σχετικές υπηρεσίες σύνδεσης (bachhaul links)» (Βλέπε Κεφάλαιο Α, περίπτωση (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών», παράγραφος (2) και περίπτωση (iii) με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας», παράγραφος (1)), καθώς και την αρχή της τεχνολογικής ουδετερότητας, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ.32 .

51. Η τέταρτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.4.2 τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται, τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός κατανεμητής στο χώρο του DSLAM για τον τερματισμό των οπτικών καλωδίων από τον εξοπλισμό των Τ.Π.»

Οι τροποποιήσεις έγιναν, προκειμένου να διευκρινιστεί ότι λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές και τη φύση της ΕΣ, δεν απαιτείται απαραίτητα και εγκατάσταση και χρήση αφενός ενδιάμεσου και αφετέρου οπτικού κατανεμητή.

52. Στην πέμπτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.4.2 διαγράφονται οι λέξεις:

«ενδιάμεσοι κατανεμητές» καθότι

Η σχετική τροποποίηση διευκρινίζει ότι η εγκατάσταση και χρήση ενδιάμεσου κατανεμητή, λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές προδιαγραφές και τη φύση της ΕΣ, δεν θεωρούνται αναγκαίες.

53. Από την πρώτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.4.3 διαγράφεται το τμήμα:

«τη διασφάλιση των οδεύσεων των συνδετικών καλωδίων από το χώρο του DSLAM μέχρι το χώρο του ΓΚΟ, καθώς και τον απαιτούμενο χώρο τερματισμού αυτών στον ΓΚΟ.».

Η εν λόγω διαγραφή προτείνεται για να αποφεχθεί η επανάληψη, δεδομένου ότι οι συγκεκριμένες ενέργειες συμπεριλαμβάνονται ήδη στις εργασίες διαμόρφωσης του χώρου ΕΣ, οι οποίες αναφέρονται αμέσως πριν.

54. Η δεύτερη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.4.3 τροποποιείται ως εξής:

«Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του DSLAM του Τ.Π. με ευθύνη του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συντρέχει σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί αντικειμενικά την υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή ο Τ.Π. υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ, με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, παραθέτοντας το συγκεκριμένο λόγο καθυστέρησης.».

Η εν λόγω τροποποίηση προτείνεται για λόγους πληρότητας και αποσαφήνισης της εν λόγω διαδικασίας, λαμβάνοντας υπόψη και το ενδεχόμενο ύπαρξης αντικειμενικών λόγων που μπορεί να οδηγήσουν σε υπέρβαση της προθεσμίας από την πλευρά του Τ.Π.

55. Η τρίτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.4.3 τροποποιείται ως εξής:

«Το DSLAM εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή με ευθύνη του, στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με τη συνοδεία ΟΤΕ. Η εγκατάσταση του DSLAM του Τ.Π. θα γίνεται σε ξεχωριστό ικρίωμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα ικριωσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του χώρου ΕΣ. Σε περίπτωση όπου δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση ξεχωριστού ικριώματος, το DSLAM του Τ.Π. δύναται να εγκατασταθεί

σε κοινό ικρίωμα με εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλου Τ.Π. Στο DSLAM του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.»

Οι εν λόγω αλλαγές διευκρινίζουν ότι οι η εγκατάσταση του DSLAM οφείλει να γίνεται σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του χώρου ΕΣ, τις οποίες στα πλαίσια της υποχρέωσης Διαφάνειας, ο ΟΤΕ οφείλει να έχει γνωστοποιήσει εκ των προτέρων στους Τ.Π.

Επιπρόσθετα, προβλέπεται η δυνατότητα εγκατάστασης DSLAM ενός Τ.Π. σε κοινό ικρίωμα με εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλου Τ.Π, βάσει της απόφασης 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, σημείο (ii) με τίτλο «Υποχρέωση Αμεροληψίας (Μη Διακριτικής Μεταχείρισης)», (παράγραφος 1). Συγκεκριμένα, όπως αναφέρεται στη συγκεκριμένη παράγραφο «...Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εφαρμόζει ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις σε άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες και θα παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με αυτές που παρέχει στο λιανικό του άκρο...».

56. Διαγράφεται η πέμπτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.4.3,

Η διαγραφή επιβάλλεται δεδομένου ότι η διαγραφείσα παράγραφος καλύπτεται κατά περιεχόμενο πλήρως από την υπο-ενότητα 3.4.1 όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα.

57. Στη λίστα υποχρεώσεων Τ.Π. της υπο-ενότητας 3.4.4 προστίθεται η φράση:

«Οι εργασίες επέκτασης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του DSLAM Τ.Π.».

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας με δεδομένη την ρητή αναφορά στις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις οποίες: «Οι εργασίες επέκτασης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του DSLAM Τ.Π., δεν περιλαμβάνονται στις εργασίες συντήρησης.». Η τελευταία φράση εμπεριέχεται πλέον στην τροποποιηθείσα λίστα υποχρεώσεων Τ.Π. και συνεπώς διαγράφεται από τη λίστα υποχρεώσεων του ΟΤΕ.

58. Στο πρώτο σημείο της λίστας υποχρεώσεων ΟΤΕ στην υπο-ενότητα 3.4.4 προστίθεται η φράση:

«(με έγγραφη ειδοποίηση έξι (6) μήνες πριν)».

Η προσθήκη γίνεται βάσει της απόφασης 388/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα μέρος Α, σημείο (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών», παράγραφος 6, σύμφωνα με την οποία ο ΟΤΕ οφείλει να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του υπό όρους -μεταξύ άλλων- «υπό όρους ισότιμου, εύλογου και έγκαιρου χαρακτήρα». Με δεδομένη την απουσία συγκεκριμένης πρότασης από τον ΟΤΕ που να αφορά στην έγκαιρη ειδοποίηση του Τ.Π., και λαμβάνοντας υπόψη αντικειμενικές σχετικές τεχνικές προδιαγραφές αναβάθμισης λογισμικού, το χρονικό διάστημα των έξι (6) μηνών κρίνεται από την ΕΕΤΤ ως εύλογος χρόνος προετοιμασίας του Τ.Π. για την επικείμενη αναβάθμιση του λογισμικού του.

59. Στο έκτο σημείο της λίστας υποχρεώσεων ΟΤΕ στην υπο-ενότητα 3.4.4 προστίθεται η φράση:

«και με παρουσία εκπροσώπων του ΤΠ αν αυτός το επιθυμεί.»

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται, ώστε να εξασφαλιστεί η τήρηση της αρχής της διαφάνειας κατά τη διαδικασία συντήρησης του εξοπλισμού του Τ.Π από το προσωπικό του ΟΤΕ.

60. Η πρώτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.5.1 τροποποιείται ως εξής:

«Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση είναι η παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π., σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ίδιος ο Τ.Π., με κατάλληλη συνοδεία από τον ΟΤΕ σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος. Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση εξετάζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.1.2».

Οι εν λόγω τροποποιήσεις γίνονται προκειμένου να συνάδουν με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2, στην οποία δίνεται σαφής περιγραφή των προϋποθέσεων παροχής ΣΣ.

61. Μετά το τέλος της πρώτης παραγράφου της υποενότητας προστίθεται το κείμενο:

«Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει τεχνική προμελέτη ΣΣ στον Τ.Π. στην περίπτωση όπου αίτημα του Τ.Π. για νέο ή επιπλέον χώρο συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Αστικό κέντρο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί μέσω ΦΣ. Ο ΟΤΕ οφείλει να παραδώσει την τεχνική προμελέτη στον Τ.Π. σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο 3.3.3. Ο Τ.Π. ειδοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την σχετική αποστολή της προμελέτης.

Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα διαμορφώνει τους χώρους ΣΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών διαμόρφωσης του αντιστοίχου χώρου ΣΣ, σύμφωνα με το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω.

Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΕΣ δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, όπως αυτή αναγράφεται ανωτέρω.

Η παράδοση ενός νέου χώρου ΣΣ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

Το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων του ΤΠ,

- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη,
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ,
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες,
- Τους εγκατεστημένους ODF και DDF,
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανεμητή του χώρου συνεγκατάστασης.
- Την συνεχή δυνατότητα πρόσβασης (7x24x365 βάση) στο συμφωνημένο χώρο συνεγκατάστασης με κλειδιά η / και κάρτα, σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας του ΟΤΕ τους οποίους εφαρμόζει για τις υπηρεσίες και το προσωπικό του και οι οποίοι έχουν κοινοποιηθεί στον Πάροχο πριν την υπογραφή της αντίστοιχης σύμβασης,

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

Ο επιλεγμένος χώρος εντός του αστικού κέντρου θα αποτελεί μια Σύμμικτη ζώνη, εντός της οποίας θα παρέχεται η υπηρεσία Σύμμικτης συνεγκατάστασης. Μέσα στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη ο Τ.Π. θα έχει τη δική του Σύμμικτη περιοχή, στην οποία θα εγκαταστήσει τα ικριώματά του. Η ελάχιστη Σύμμικτη περιοχή ενός Τ.Π είναι η επιδαπέδια προβολή, που ονομάζεται ελάχιστη προβολή, ενός ικριώματος διαστάσεων που η διάστασης της είναι 60x30 cm (μήκος x πλάτος). Η εγκατάσταση καμπινών με επιδαπέδια προβολή 60x80 cm θεωρείται ότι καταλαμβάνει χώρο 2 ελάχιστων προβολών.

Με την παραγγελία ο Τ.Π. συμφωνεί με τις συνθήκες περιβάλλοντος και του χώρου της Σύμμικτης ζώνης οι οποίες είναι οι προϋπάρχουσες στους εν λόγω χώρους.

Υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services)

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο σύμμικτης συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, όπως προβλέπει η κείμενη νομοθεσία και οι σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ (388/012/2006).

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π. ο ΟΤΕ θα τοποθετεί την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό κατανεμητή εντός του χώρου σύμμικτης συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΣΣ στο δίκτυο του Τ.Π..

Οι τεχνικές προδιαγραφές του χώρου ΣΣ ακολουθούν τις τεχνικές προδιαγραφές του εκάστοτε χώρου του ΟΤΕ ο οποίος θα φιλοξενήσει την ΣΣ και στο χώρο εγκαθίσταται εξοπλισμός αντίστοιχος με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τους Τ.Π., μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, με πλήρη και αναλυτική περιγραφή, σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές των χώρων Σύμμικτης Συνεγκατάστασης που έχει αναπτύξει.

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΕΣ και στον οποίο υπάρχει δυνατότητα συνεγκατάστασης και άλλου παρόχου, ακολουθείται αντίστοιχη διαδικασία με αυτήν που περιγράφεται στην παράγραφο 3.3.2 για την περίπτωση της ΦΣ.»

Σύμφωνα με την απόφαση 388/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, σημείο (iii) με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας», παράγραφος (1), η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης «... διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες...». Επίσης σύμφωνα με την ίδια παράγραφο: «Η εν λόγω Προσφορά Αναφοράς περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων...». Η παρούσα προσθήκη συμπληρώνει την Προσφορά Αναφοράς, προσθέτοντας αναλυτική περιγραφή της διαδικασίας παροχής ΣΣ, η οποία δεν υφίστατο στην πρόταση του ΟΤΕ .

Η προσθήκη του τμήματος με τίτλο «ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (BACKHAUL SERVICES)» έγινε επίσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην απόφαση 388/012/2006 της ΕΕΤΤ και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, σημείο (i) με τίτλο «Υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών», παράγραφο (2) αλλά και το σημείο (iii) με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας», παράγραφο (1). Στα εν λόγω σημεία αναφέρεται ρητώς ότι «ο Τ.Π. θα πρέπει να είναι ελεύθερος να επιλέγει το πάροχο, καθώς και την τεχνολογία για τις σχετικές υπηρεσίες σύνδεσης (bachhaul links)».

62. Από την επικεφαλίδα της υπο-ενότητας 3.5.2 διαγράφεται η λέξη «DSLAM»,

Με το αιτιολογικό ότι περιορίζει ρητά την δυνατότητα εγκατάστασης άλλου αναγκαίου εξοπλισμού του Τ.Π. στα πλαίσια της παροχής ΑΠΤοΒ ή άλλων υπηρεσιών στα πλαίσια των οποίων ο ΟΤΕ, βάσει επιβληθέντων ρυθμιστικών υποχρεώσεων, οφείλει επίσης να παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης. Με το ίδιο αιτιολογικό, αντικαθίσταται η λέξη «DSLAM» με την λέξη «εξοπλισμό» στην πρώτη παράγραφο της εν λόγω υπο-ενότητας.

63. Η τρίτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.5.2 τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται, τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός κατανεμητής στο χώρο ΣΣ για τον τερματισμό των οπτικών καλωδίων από τον εξοπλισμό των Τ.Π.»

Οι τροποποιήσεις έγιναν λαμβάνοντας υπόψη τις τις απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές, σύμφωνα με τις οποίες η εγκατάσταση και χρήση αφενός ενδιάμεσου και αφετέρου οπτικού κατανεμητή δεν αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την παροχή ΕΣ.

64. Στο τέλος της τέταρτης παραγράφου της υποενότητας 3.5.2 προστίθεται η φράση:

«και υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2007.».

Η προσθήκη έγινε για διευκρινιστικούς λόγους, προκειμένου να συνάδει με τα οριζόμενες υποχρεώσεις του ΟΤΕ, όπως αυτές επιβλήθηκαν μεταξύ άλλων και με την ΑΠ. 388/012/2006.

65. Στην υπο-ενότητα 3.5.3 αντικαθίσταται η λέξη «DSLAM» με την λέξη «εξοπλισμό(ς)»,

Η εν λόγω τροποποίηση έγινε προκειμένου να μην αποκλειστεί η δυνατότητα εγκατάστασης άλλου αναγκαίου εξοπλισμού του Τ.Π. στα πλαίσια της παροχής ΑΠΤοΒ ή και άλλων υπηρεσιών για τις οποίες ο ΟΤΕ, βάσει των επιβληθέντων ρυθμιστικών υποχρεώσεων, οφείλει επίσης να παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης.

66. Στην πρώτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.5.3 διαγράφεται η φράση:

«καθώς και τον απαιτούμενο τερματισμού αυτών σε ενδιάμεσο κατανεμητή στον ΓΚΟ.»,

Η διαγραφή λαμβάνει υπόψη τις απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές, σύμφωνα με τις οποίες η εγκατάσταση και χρήση ενδιάμεσου κατανεμητή δεν αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσίας ΣΣ.

67. Η τρίτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.5.3 τροποποιείται ως εξής:

«Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συντρέχει σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί αντικειμενικά την υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή ο Τ. Π. υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ, με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, παραθέτοντας το συγκεκριμένο λόγο καθυστέρησης.».

Η τροποποίηση προτείνεται για λόγους περαιτέρω αποσαφήνισης της διαδικασίας, προκειμένου να ληφθεί υπόψη και το ενδεχόμενο ύπαρξης αντικειμενικών λόγων, που μπορεί να οδηγήσουν σε υπέρβαση της προθεσμίας από την πλευρά του Τ.Π.

68. Στην πέμπτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.5.3 αντικαθίσταται η λέξη «ΟΤΕ» με τις λέξεις «χώρου ΣΣ».

Η εν λόγω τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι η εγκατάσταση του DSLAM των Τ.Π, οφείλει να συνάδει με τις υφιστάμενες τεχνικές προδιαγραφές του χώρου ΣΣ, τις οποίες ο ΟΤΕ οφείλει να έχει γνωστοποιήσει στους Τ.Π., τηρώντας την υποχρέωση Διαφάνειας, όπως ορίζεται στην υπ' αριθμ. 388/012/2006.

69. Στην κεφαλίδα της υπο-ενότητας 3.5.4 αντικαθίσταται η λέξη «DSLAM» με τη λέξη «εξοπλισμός».

Η εν λόγω αλλαγή διασφαλίζει ότι δεν θα υπάρχει περιορισμός στη δυνατότητα εγκατάστασης διαφορετικού εξοπλισμού (εκτός DSLAM) από τον Τ.Π. στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ ή και άλλων υπηρεσιών για τις οποίες ο ΟΤΕ, βάσει των επιβληθέντων ρυθμιστικών του υποχρεώσεων, οφείλει επίσης να παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης. Με την ίδια αιτιολογία, αντικαθίσταται η λέξη «DSLAM» με την λέξη «εξοπλισμό(ς)» σε ολόκληρη την υπο-ενότητα.

70. Στο τρίτο σημείο της λίστας με τις υποχρεώσεις Τ.Π. της υπο-ενότητας 3.5.4 διαγράφονται οι λέξεις «να επιφέρει ενόχληση ή».

Η διαγραφή έγινε για λόγους διόρθωσης του κειμένου, δεδομένου ότι ο όρος «ενόχληση στον εξοπλισμό» δεν είναι δυσλειτουργικός.

71. Το δέκατο σημείο της λίστας με τις υποχρεώσεις Τ.Π. της υπο-ενότητας 3.5.4 τροποποιείται ως εξής:

«Διακινεί τα υλικά του εξοπλισμού του προς και από τον τόπο εγκατάστασης αυτού στο Α.Κ. ΟΤΕ, πάντα μετά από συνεννόηση με τον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να συνεργάζεται καλόπιστα με τον Τ.Π. για τη διευκόλυνση διενέργειας των εν λόγω εργασιών.»

Η εν λόγω αλλαγή τονίζει την υποχρέωση του ΟΤΕ να συνεργάζεται καλόπιστα με τους Τ.Π. κατά την διάρκεια των εν λόγω εργασιών στα Α.Κ. του.

72. Το πρώτο σημείο της λίστας με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ της υπο-ενότητας 3.5.4 τροποποιείται ως εξής:

«Η συντήρηση και ο καθαρισμός του χώρου Σύμμικτης συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που τηρεί για τον εαυτό του, το προσωπικό του, τις δικές του υπηρεσίες και τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες.».

Η τροποποίηση προτείνεται για να τονιστεί ότι ο ΟΤΕ οφείλει, τηρώντας την αρχή της ισότιμης μεταχείρισης απέναντι στους Τ.Π, να εφαρμόζει στο χώρο ΣΣ τις ίδιες προδιαγραφές συντήρησης και καθαρισμού, που εφαρμόζει και στο δικό του χώρο, για τον ίδιο και τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες.

73. Ο τίτλος της ενότητας 3.6 συμπληρώνεται με τη φράση:

«στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου»,

Η εν λόγω προσθήκη κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι η παράγραφος αναφέρεται μόνο σε Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο.

74. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 3.6.1 τροποποιείται ως εξής:

«Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση (ΑΣ) για σύνδεση στον τοπικό βρόχο υλοποιείται με τη σύνδεση του εξοπλισμού του Τ.Π., με τον ΓΚΟ του Αστικού Κέντρου, στους τοπικούς βρόχους του οποίου επιθυμεί την πρόσβαση ο Τ.Π.».

Η τροποποίηση επιβάλλεται με βάση το σκεπτικό ότι η εγκατάσταση και χρήση ενδιάμεσου κατανεμητή δεν αποτελεί σε κάθε περίπτωση τεχνικά απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης,

αλλά εξαρτάται από τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις ιδιαιτερότητες του εκάστοτε ΑΚ στο οποίο παρέχεται φυσικός χώρος προς συνεγκατάσταση. Εναπόκειται στον ΟΤΕ να κρίνει την εν λόγω αναγκαιότητα σε σχέση με κάθε ΑΚ, λαμβάνοντας υπόψη τα προαναφερθέντα κριτήρια, και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης τήρησης της αρχής της αμεροληψίας που του επιβάλλεται δυνάμει της υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 388/012/2006.

75. Οι παράγραφοι της ενότητας 3.6.1, πλην της πρώτης, διαμορφώνονται ως εξής:

«Η σύνδεση πραγματοποιείται μέσω πολυζευγικών συνδετικών καλωδίων (καλώδια συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών), εντός κατάλληλα διαμορφωμένου φρεατίου (κοινό Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων – ΦΥΠ-ΟΤΕ για κέντρα με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές ή ΦΥΤΠ για μικρότερα κέντρα). Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης για σύνδεση στον τοπικό βρόχο, η σύνδεση (μούφα) που πραγματοποιείται εντός του ΦΥΠ αποτελεί και το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.4 του παρόντος.

Στο σύνολο των παραγράφων και των παραρτημάτων της παρούσας Προσφοράς, όπου αναφέρεται ΦΥΠ εννοούνται και οι δύο προαναφερθέντες τύποι ΦΥΠ. (ΦΥΠ-ΟΤΕ και ΦΥΤΠ).»

Στο σύνολο της αναφοράς έχουν διαγραφεί οι αναφορές σε ΕΞΣΚ και ΕΣΚΤ, δεδομένου ότι τα δύο είδη συνδετικών καλωδίων αναλύονται περαιτέρω σε ξεχωριστές ενότητες στη συνέχεια του κειμένου.

Τέλος, η προσθήκη σε δύο είδη ΦΥΠ (το ΦΥΠ-ΟΤΕ και το ΦΥΤΠ),, βασίστηκε στην τροποποιημένη πρόταση του ΟΤΕ, αναφορικά με τους τρόπους υλοποίησης της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, όπως αυτή κατατέθηκε στην ΕΕΤΤ (υπ' αριθμ. 15289/22.3.2007).

76. Μεταξύ της ενότητας 3.6.1 και της 3.6.2 της προσφοράς αναφοράς παρεμβάλλεται η τροποποιημένη πρόταση του ΟΤΕ αναφορικά με τους τρόπους υλοποίησης της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης που κατατέθηκε στην ΕΕΤΤ (υπ' αριθμ. 15289/22.3.2007). Η αρίθμηση των υπολοίπων παραγράφων της ενότητας 3.6 τροποποιούνται ανάλογα. Το κείμενο της προαναφερθείσας ενότητας έχει ως εξής:

«3.6.2. Τρόποι υλοποίησης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης – ΦΥΠ

Α) Σε κέντρα του ΟΤΕ με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές:

Ο Ο.Τ.Ε. θα κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.-ΟΤΕ) το οποίο θα συνδέει με σωλήνωση με την υφιστάμενη δική του υποδομή, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα εγκατάστασης καλωδίων (Ε.Σ.Κ.Τ. του Ο.Τ.Ε.) στη διαδρομή από το Φ.Υ.Π.-ΟΤΕ μέχρι το ΓΚΟ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.6. Η χρέωση των Παρόχων θα γίνεται με τη διαδικασία παρεχόμενης υπηρεσίας, ανάλογα με τη χωρητικότητα (αριθμό ζευγών) των καλωδίων που θα συνδέονται.

Για την ευκολότερη σύνδεση των ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, αυτό κατασκευάζεται όπου είναι δυνατό σε διασταύρωση πλησίον του Α/Κ και είναι ανάλογου τύπου με αυτό που περιγράφεται στο Παράρτημα 21 για διασταύρωση.

Β)Σε κέντρα του ΟΤΕ με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές:

Ο Πάροχος, που επιθυμεί τη σύνδεση του δικτύου του με το Κέντρο του Ο.Τ.Ε., θα κατασκευάζει «καταληκτικό φρεάτιο», εφεξής ΦΥΤΠ, κατάλληλου μεγέθους και προδιαγραφών σε θέση γειτονική με το σημείο σύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του Ο.Τ.Ε. (σε θέση που θα υποδεικνύεται κατόπιν αυτοψίας που πραγματοποιείται από κοινού από τεχνικούς του Παρόχου και του Ο.Τ.Ε.), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.3.6. Εντός του φρεατίου αυτού, αποκλειστικής κατοχής και χρήσης του συγκεκριμένου Τ.Π., πραγματοποιείται η διασύνδεση του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ του Τ.Π.. Η σωλήνωση, που θα συνδέει το ΦΥΤΠ με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ θα κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ. Η εργασία αυτή θα αντιμετωπίζεται ως έργο και η χρέωση του Παρόχου θα γίνεται με τη διαδικασία της σύνταξης απολογισμού και εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

Στην περίπτωση που κάποιος τρίτος πάροχος αιτηθεί απομακρυσμένη συνεγκατάσταση στο ίδιο κέντρο, δύναται να χρησιμοποιηθεί το ίδιο ΦΥΤΠ κατόπιν σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των Τ.Π. Στην περίπτωση αυτή οι προαναφερόμενοι Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώσουν εγγράφως τον ΟΤΕ για την κοινή χρήση του υπάρχοντος ΦΥΤΠ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να οδηγήσει ΕΣΚΤ για τις ανάγκες του νέου Τ.Π,. να υλοποιήσει τις απαραίτητες συνδέσεις εντός του ΦΥΤΠ και να επιμερίσει αναλογικά τα κοινά κόστη κατασκευής σωληνώσεων και ΕΣΚΤ μεταξύ των δύο Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.6. Παρόμοιος επιμερισμός ενδέχεται να απαιτηθεί και στην περίπτωση που ο νέος Τ.Π. κατασκευάσει δικό του ανεξάρτητο ΦΥΤΠ, στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ χρησιμοποιήσει μέρος των υποδομών (π.χ. σωληνώσεων, ΕΣΚΤ) που έχει ήδη αναπτύξει για την ικανοποίηση του προηγούμενου κατά σειρά αιτήματος απομακρυσμένης συνεγκατάστασης.»

Στην ως άνω κατατεθείσα πρόταση του ΟΤΕ ο τρόπος υλοποίησης της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης βασίζεται στο μέγεθος του αστικού κέντρου. Η πρόταση διαχώριζε τα κέντρα σε δύο κατηγορίες ανάλογα με τον αριθμό των συνδρομητών που εξυπηρετούν, με όριο του εν λόγω διαχωρισμού τους 15.000 συνδρομητές. Με βάση την κατανομή των κέντρων στην επικράτεια και το σχετικό μέγεθος αυτών, κρίνεται ότι σε κέντρα με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές θα υπάρχει ενδιαφέρον για συνεγκατάσταση από περισσότερους του ενός Τ.Π. Δεδομένων των παραπάνω και για λόγους εύρυθμης και αποτελεσματικής λειτουργίας της αγοράς, κρίνεται ότι το όριο του προαναφερθέντος διαχωρισμού θα πρέπει τεθεί στους 5.000 συνδρομητές. Επιπρόσθετα, κρίνεται ότι ο ήδη συνεγκατεστημένος Τ.Π. δεν είναι δυνατόν να υποχρεωθεί σε κοινή χρήση του ΦΥΤΠ, ιδιοκτησίας του, με τρίτο Τ.Π. Για το λόγο αυτό, οι επιβολή προδιαγραφών κατασκευής του ΦΥΤΠ με βάση την παραπάνω υποχρέωση δεν κρίνεται εύλογη και η σχετική παράγραφος αντικαθίσταται με την αναφορά σε εμπορική συμφωνία μεταξύ των συνεγκατεστημένων Τ.Π. Οι υπόλοιπες τροποποιήσεις επί της κατατεθείσας πρότασης του ΟΤΕ κρίθηκαν απαραίτητες για λόγους περαιτέρω αποσαφήνισης και πληρότητας των διαδικασιών που ακολουθούνται κατά την υλοποίηση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης.

77. Στην ενότητα 3.6.3 (3.6.2 με την προηγούμενη αρίθμηση) έγιναν οι απαραίτητες τροποποιήσεις με βάση την αναθεωρημένη πρόταση του ΟΤΕ (ΑΡ. ΠΡ. ΕΕΤΤ

15289/22.3.2007) για την υλοποίηση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης. Το σύνολο της ενότητας μετά τις τροποποιήσεις έχει ως εξής:

«Το ΕΣΚΤ, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, είναι κατά περίπτωση καλώδιο των 2400 ή των 1200 μεταλλικών ζευγών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.8.1γ. Κατόπιν αιτήματος του Τ.Π σε κέντρα τα οποία εξυπηρετούν λιγότερους από 5.000 ενεργούς συνδρομητές και στα οποία ο αιτούμενος την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση Τ.Π. κατασκευάζει το φρεάτιο υποδοχής, το ΕΣΚΤ δύναται να είναι μικρότερης χωρητικότητας (π.χ. 600 ζευγών) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.2.

Το ΕΣΚΤ παρέχεται από τον ΟΤΕ, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., και χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως φυσική (γαλβανική) προέκταση των τοπικών βρόχων τους οποίους εκμισθώνει ο Τ.Π. για να παρέχει μέσω αυτού υπηρεσίες στους Πελάτες του στο πλαίσιο της υλοποίησης της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ και ως εκ τούτου δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί (εξ ολοκλήρου ή και μέρος της χωρητικότητας αυτού) για την παροχή οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ προς τον Τ. Π. (π.χ. POTS, PRI - BRI ISDN, Μισθωμένες γραμμές, κ.λ.π.).

Η δρομολόγηση του καλωδίου από το σημείο οριοθέτησης προς και εντός του χώρου ευθύνης ΟΤΕ είναι στην αποκλειστική αρμοδιότητα του ΟΤΕ. Τα απαιτούμενα καλώδια θα οδηγούνται στο ΦΥΠ κατά τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες στο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ συνθήκες.

Το ΕΣΚΤ συνδέει τον ΓΚΟ ή τον Υπαίθριο Κατανεμητή, με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο - ΕΞΣΚ του Τ.Π.

Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει στους υπαλλήλους του ΟΤΕ κατάλληλη πρόσβαση στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού όπου τερματίζει το ΕΞΣΚ, προκειμένου αυτοί να προβούν σε έλεγχο ή/και δοκιμές ζευγών των ΕΣΚΤ, ή και σε περίπτωση βλάβης των συνδετικών καλωδίων. Σε περίπτωση που είναι αναγκαία η πρόσβαση του ΟΤΕ στον χώρο του Τ.Π όπου τερματίζει το ΕΞΣΚ, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως (επιστολή, email ή fax) τον αντισυμβαλλόμενο του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, όχι μικρότερου των δύο (2) εργασίμων ημερών, κοινοποιώντας του το συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο απαιτείται η πρόσβαση. Ο προαναφερόμενος χρονικός περιορισμός δεν ισχύει σε περίπτωση διαδικασιών άρσης βλάβης, στις οποίες ο ΟΤΕ πρέπει να έχει άμεση πρόσβαση στον χώρο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται οι διαδικασίες άρσης βλαβών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ θα παρέχει και θα συντηρεί τα ΕΣΚΤ σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22) και τα χαρακτηριστικά ποιότητας που εφαρμόζει για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.»

Η σχετική αναφορά στον «ενδιάμεσο κατανεμητή» που υπήρχε στο κείμενο του ΟΤΕ έχει απαλειφθεί από το κείμενο της παρούσας Προσφοράς, δεδομένου ότι η ύπαρξή του, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές, δεν κρίνεται αναγκαία για την υλοποίηση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης.

78. Η ενότητα 3.6.4 (3.6.3 με την προηγούμενη αρίθμηση), τροποποιείται ως εξής:

«Το ΕΞΣΚ χρησιμοποιείται για τη γεφύρωση του εξοπλισμού του Τ.Π., με το ΕΣΚΤ. Η σχετική σύνδεση (μούφα) πραγματοποιείται εντός του ΦΥΠ.

Ο Τ.Π. κατασκευάζει δικό του Εξωτερικό Συνδετικό καλώδιο (ΕΞΣΚ), το οποίο τερματίζει στον εξοπλισμό του, ο οποίος εγκαθίσταται από τον ίδιο πλησίον του Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ, στο οποίο επιθυμεί την συνεγκατάσταση. Ο Τ.Π υποχρεούται να οδηγεί στο ΦΥΠ-ΟΤΕ μόνο τα ζεύγη καλωδίου του ΕΞΣΚ τα οποία συνδέονται (μουφάρονται) με το ΕΣΚΤ.

Η προμήθεια και εγκατάσταση του ΕΞΣΚ και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, γίνεται με ευθύνη του Τ.Π. Ο ΟΤΕ δεν φέρει ευθύνη για τον τρόπο κατασκευής και τερματισμού του ΕΞΣΚ καθώς και τυχόν προβλήματα λειτουργίας που οφείλονται σε αυτό.»

Η τροποποίηση της πρώτης παραγράφου της ενότητας 3.6.4 κρίνεται αναγκαία έτσι ώστε να διασφαλισθεί η δυνατότητα του Τ.Π. να καθορίζει ο ίδιος τον εξοπλισμό που εγκαθιστά στις εγκαταστάσεις του.

Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 3.6.4 αντικαταστάθηκε από την προτεινόμενη δεδομένου ότι η σχετική αναφορά στο ΕΞΣΚ και στην περίπτωση σύνδεσης του σε Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, κρίνεται ότι δεν συνάδει με το γενικότερο περιεχόμενο της ενότητας 3.6, δεδομένου ότι αναφέρεται στην παροχή Υπο-βρόχου. Η νεά παράγραφος αποσαφηνίζει τις υποχρεώσεις του Τ.Π. αναφορικά με την κατασκευή του ΕΞΣΚ στην περίπτωση Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου.

Η τροποποίηση της τρίτης παραγράφου κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι για την σύνδεση του ΕΣΚΤ - ΕΞΣΚ εκπονείται τεχνική μελέτη από τον ΟΤΕ , σύμφωνα με την ενότητα 3.1.5 της Προσφοράς, όπως τροποποιείται με την παρούσα.

79. Η ενότητα 3.6.5 (3.6.4 με την προηγούμενη αρίθμηση), τροποποιείται ως εξής:

«Το ΕΞΣΚ του Τ.Π. μπορεί να τερματιστεί και να συνδεθεί με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ μέσω του ΦΥΠ ως ακολούθως:

Για τη σύνδεση του ΕΞΣΚ των Τ.Π. με τον ΓΚΟ, ο ΟΤΕ κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ-ΟΤΕ) εντός του οποίου ο κάθε Τ.Π. θα οδηγήσει το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας του. Το φρεάτιο αυτό, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, θα είναι κοινό για όλους τους Τ.Π. Οι προδιαγραφές του παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22. Όπως προαναφέρθηκε στην παράγραφο 3.6.2 σε μικρότερα Α/Κ, τα οποία εξυπηρετούν λιγότερους από 5.000 συνδρομητές, ο Τ.Π. ο οποίος αιτείται Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, οφείλει να κατασκευάσει δικό του φρεάτιο (ΦΥΤΠ).

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά μεταξύ του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ και του ΓΚΟ το ΕΣΚΤ. Το ΕΣΚΤ τερματίζεται στην κατακόρυφη πλευρά του ΓΚΟ. Τα ΕΞΣΚ των Τηλεπ. Παρόχων διασυνδέονται με το ΕΣΚΤ με ένα διακλαδωτικό σύνδεσμο (μούφα). Στην περίπτωση αυτή υπάρχει ένα «εκφυλισμένο» σημείο οριοθέτησης που βρίσκεται εντός του συνδέσμου στο ΦΥΠ/ΦΥΤΠ.

Σε κάθε νέο ΕΣΚΤ που παραδίδεται, το πρώτο ζευγάρι θα μένει ελεύθερο, προκειμένου να χρησιμοποιείται για δοκιμές.»

Οι εν λόγω τροποποιήσεις γίνονται βάσει της προαναφερθείσας αναθεωρημένης πρότασης του ΟΤΕ (υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 15289/22.3.2007), αναφορικά με την υλοποίηση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης. Για το λόγο αυτό, υπάρχει σαφής αναφορά και διάκριση μεταξύ των

δύο τύπων ΦΥΠ. Η ύπαρξη ενδιάμεσου κατανεμητή ιδιοκτησίας Τ.Π, λαμβάνοντας υπόψη αντικειμενικές τεχνικές προδιαγραφές δεν κρίνεται ως αναγκαία προϋπόθεση για την παροχή της συνεγκατάστασης. Συνεπώς, η σχετική αναφορά διαγράφεται.

80. Η ενότητα 3.6.6 (3.6.5 με την προηγούμενη αρίθμηση) αλλάζει τίτλο για λόγους αποσαφήνισης και αντί για «Διαδικασία παράδοσης-παραλαβής ΕΣΚΤ», τροποποιείται σε «Διαδικασία παροχής ΕΣΚΤ και σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ». Ειδικότερα, κρίνεται ότι ο τίτλος αυτός απεικονίζει με μεγαλύτερη ακρίβεια την διαδικασία παροχής της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Ακολούθως, το σύνολο της εν λόγω ενότητας τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ παρέχει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, πληροφορίες διαθέσιμων πόρων σχετικές με τα υπάρχοντα ΦΥΠ-ΟΤΕ (π.χ. διαθεσιμότητα οπών εισόδου καλωδίων, διαθεσιμότητα ζευγών ΕΣΚΤ, κλπ.).

Α) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ

Α1) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΑΚ με περισσότερους από 5000 συνδρομητές)

Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά κέντρα με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές όπου την υποχρέωση κατασκευής του κοινού φρεατίου υποδοχής (ΦΥΠ-ΟΤΕ) την έχει ο ΟΤΕ. Το ΦΥΠ-ΟΤΕ κατασκευάζεται μετά από αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ από έναν Τ.Π. στην περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ-ΟΤΕ στο συγκεκριμένο κέντρο ή το υπάρχον ΦΥΠ-ΟΤΕ δεν διαθέτει τους απαραίτητους πόρους (π.χ. χώρο, οπές εισαγωγής κ.λ.π.) για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες του αιτήματος.

Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος (αίτηση παράδοσης) από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει τις δύο τεχνικές μελέτες που αναφέρονται στην παράγραφο 3.1.5 και να τις κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

Ο ΟΤΕ κατασκευάζει το ΦΥΠ-ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές που εμφανίζονται στην τεχνική μελέτη και ειδοποιεί μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τον Τ.Π. ώστε ο τελευταίος να υλοποιήσει τις εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ μέσω της υποδειχθείσας από τον ΟΤΕ οπής εισαγωγής εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ. Η προαναφερθείσα ειδοποίηση γίνεται τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία περάτωσης των εργασιών όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 14 του παρόντος. Ο Τ.Π υποχρεούται το αργότερο εντός 5 ΕΗ από την ανωτέρω ειδοποίηση να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ. Π.

Α2) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΤΠ (ΑΚ με λιγότερους από 5000 συνδρομητές)

Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά κέντρα με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές όπου την υποχρέωση κατασκευής του φρεατίου υποδοχής (ΦΥΤΠ) την έχει ο ΤΠ.

Η διαδικασία εκκινεί μετά από σχετική αίτηση για απομακρυσμένη συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο κέντρο την οποία ο Τ.Π. υποβάλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ.Π. προκειμένου να αποφασιστεί από κοινού η θέση του ΦΥΤΠ. Σε κάθε περίπτωση η θέση του ΦΥΤΠ θα πρέπει να βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στα σχετικά φρεάτια εισαγωγής του ΟΤΕ (ή σε παρόμοιες εγκαταστάσεις όπου δεν υπάρχουν σχετικά φρεάτια) ούτως ώστε να απαιτούνται όσο το δυνατό λιγότερες εργασίες σύνδεσης του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ.

Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π. σχετική τεχνική μελέτη, ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ. Η τεχνική μελέτη περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις προδιαγραφές που οφείλει να ικανοποιεί το συγκεκριμένο ΦΥΤΠ καθώς και τη θέση αυτού. Οι προδιαγραφές του ΦΥΤΠ σχετίζονται με τις προδιαγραφές που αφορούν τη σύνδεση με το ΕΣΚΤ. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν δύναται να υποχρεώνει τον Τ.Π. σε κατασκευή ΦΥΤΠ προκειμένου να είναι εφικτή η συνεγκατάσταση στο εν λόγω ΦΥΤΠ και δεύτερου Τ.Π.

Ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΦΥΤΠ σύμφωνα με τα ανωτέρω και αιτείται ζεύγη ΕΣΚΤ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠκαι πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ. Π.

Β) Διαδικασία παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ

Η συγκεκριμένη διαδικασία είναι κοινή και για τους δύο τύπους ΦΥΠ (ΦΥΠ-ΟΤΕ και ΦΥΤΠ). Ο Τ.Π. αιτείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ζεύγη ΕΣΚΤ από τον ΟΤΕ.

Β1) Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζευγάρια στο υπάρχον ΕΣΚΤ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα κατασκευάζεται νέο ΕΣΚΤ από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

Εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει την τεχνική μελέτη που αφορά την σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ όπως αναφέρεται στην παράγραφο 3.1.5 και να την κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

Ο Τ.Π., εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την λήψη της ανωτέρω μελέτης υποβάλει αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα 14.

Β2) Στην περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στο ΕΣΚΤ, ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τις εργασίες σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ εντός προθεσμίας που προβλέπεται στο Παράρτημα 14.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ.Π.»

Η προαναφερθείσα τροποποίηση/προσθήκη κρίνεται απαραίτητη για λόγους περαιτέρω πληρότητας του κειμένου, δεδομένου ότι η πρόταση που κατατέθηκε από τον ΟΤΕ παρουσίαζε ελλείψεις στο σχετικό σημείο και δεν εμπεριείχε την απαραίτητη ανάλυση της σχετικής διαδικασίας, γεγονός που δε συνάδει με τα οριζόμενα στην ΑΠ. 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, όπου προβλέπεται υποχρέωση «λεπτομερούς περιγραφής» από τον ΟΤΕ όλων των διαδικασιών στο κείμενο της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς. Τέλος, με βάση την αναθεωρημένη πρόταση του ΟΤΕ αναφορικά με την υλοποίηση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, κρίθηκε απαραίτητος ο διαχωρισμός της περιγραφής των διαδικασιών παροχής ΕΣΚΤ και σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, με βάση το είδος του Α/Κ και του ΦΥΠ για λόγους αποσαφήνισης και γενικότερης συμφωνίας με το υπόλοιπο κείμενο.

81. Η ενότητα 3.7 αλλάζει τίτλο για λόγους αποσαφήνισης και αντί για «ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟΝ ΥΠΑΙΘΡΙΟ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗ ΟΤΕ (KV/ONU)» τροποποιείται σε «ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού ΥποΒρόχου (ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟΝ ΥΠΑΙΘΡΙΟ ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΗ ΟΤΕ (KV/ONU)».

Κρίνεται ότι με την εισαγωγή της έννοιας του τοπικού υπο-βρόχου στον εν λόγω τίτλο, αποσαφηνίζεται η διαφοροποίηση της σχετικής διαδικασίας για τις δύο μορφές της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, ήτοι για την παροχή βρόχου και υπο-βρόχου αντίστοιχα. Συνεπώς, το σύνολο της εν λόγω ενότητας τροποποιείται ως εξής:

«Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU) υλοποιείται με τη σύνδεση του Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, στους τοπικούς υπο-βρόχους του οποίου επιθυμεί να έχει πρόσβαση και βάσει σχετικών οδηγιών που παρέχει ο ΟΤΕ για κάθε θέση.

Για τη σύνδεσή του ο Τ.Π. τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (συνιστάται να μην απέχει περισσότερο από 30 μέτρα), κυτίο διανομής (ανυψωμένο σημείο) ή Υπαίθριο Κατανεμητή ΤΠ, και κατασκευάζει υπόγειο καλώδιο από το κυτίο ή από τον Κατανεμητή ΤΠ μέχρι την βάση του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU), μετά από την υπόδειξη του ΟΤΕ για το ακριβές σημείο τερματισμού του. Εκεί το καλώδιο του Τ.Π. συνδέεται (μουφάρεται) με το καλώδιο του ΟΤΕ (50 ζευγών) που βρίσκεται στη βάση του Υπαίθριου Κατανεμητή του, με βήμα 10 ζευγών. Μέσω των ζευγών αυτών ο Τ.Π. λαμβάνει τους αιτούμενους υπο-βρόχους.

Σε περίπτωση που στη βάση του υπαίθριου κατανεμητή υπάρχει φρεάτιο ο Τ.Π. τερματίζει το καλώδιό του στο φρεάτιο. Στις περιπτώσεις που στη βάση του υπαίθριου κατανεμητή δεν υπάρχει φρεάτιο ο Τ.Π. θα κατασκευάζει φρεάτιο, σύμφωνα με υπόδειξη του ΟΤΕ.

Η δυνατότητα παραχώρησης των ζευγών θα κρίνεται ανά Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU), μετά από μελέτη του ΟΤΕ, στην οποία θα διαπιστώνεται η διαθεσιμότητα του χώρου του Υ.Κ. και θα δίνονται οδηγίες για τη σύνδεσή του. Σε περίπτωση που διαπιστώνεται αδυναμία παραχώρησης των αιτηθέντων ζευγών ο ΟΤΕ αιτιολογεί ειδικά την άρνησή του κοινοποιώντας την στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 Β της παρούσας.»

Η εν λόγω τροποποίηση βασίζεται στην προτεινόμενη πρόταση του ΟΤΕ για την παροχή της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης και ειδικότερα στην περίπτωση παροχής πρόσβασης σε επίπεδο τοπικού υπο-βρόχου (υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 15289/22.3.2007).

82. Το σύνολο της ενότητας 3.8 τροποποιείται για λόγους πληρότητας και περαιτέρω αποσαφήνισης,δεδομένου ότι το κείμενο που κατατέθηκε από τον ΟΤΕ δεν περιέγραφε λεπτομερώς θέματα χωρητικοτήτων και επεκτάσεων για όλους του τύπους συνεγκατάστασης και επιπλέον περιείχε ελλείψεις όσον αφορά τις δεσμεύσεις υλοποίησης της συνεγκατάστασης, κυρίως σε αριθμητικό επίπεδο. Το σύνολο των τροποποιήσεων αντικατοπτρίζει πλέον τις τρέχουσες αντικειμενικές ανάγκες της αγοράς και διασφαλίζει έτσι την εύρυθμη λειτουργία και ανάπτυξηαυτής. Συνεπώς, το σχετικό κειμένο μετά τις τροποποιήσεις διαμορφώνεται ως εξής:

«Βασικές αρχές του προσδιορισμού των διαθέσιμων χωρητικοτήτων είναι :

- Η ικανοποίηση της υφιστάμενης (όπως αυτή προκύπτει από τα αιτήματα των Τ.Π.) καθώς και της μελλοντικής (όπως αυτή προκύπτει με βάση τις προβλέψεις των Τ. Π.) ζήτησης των Τηλεπ. Παρόχων,
- Η αποδοτική χρήση των υποδομών (υφισταμένων και νέων),
- Η επέκταση των σχετικών πόρων κατά το χρονικό σημείο κάλυψης συγκεκριμένου ποσοστού αυτών (βλέπε πιο κάτω).

3.8.1.α Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΦΣ

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΦΣ:

α) το μέγιστο αριθμό ικριωμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν με βέλτιστη διάταξη των ικριωσειρών,

β) ODF με 64 KOI με βήμα επέκτασης 64 KOI,

γ) DDF με 24 ομοαξονικά καλώδια με βήμα επέκτασης 24 ομοαξωνικά καλώδια,

δ) Ο αρχικός αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον κεντρικό κατανεμητή για τους χώρους ΦΣ και το βήμα επέκτασης θα εξαρτάται από τη χωρητικότητα των Α/Κ ως ακολούθως:

- 8000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν περισσότερους από 50001 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 5000.
- 5000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 30001 και 50000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 3000.
- 3000 ζεύγη για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 10001 και 30000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 2000.

• 1500 για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν λιγότερους από 10000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 1000.

Ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών επέκτασης είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

3.8.1.β Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΣΣ

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΣΣ:

α) το μέγιστο αριθμό ικριωμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν με βέλτιστη διάταξη των ικριωσειρών.

β) ODF με 64 ΚΟΙ με βήμα επέκτασης 64 ΚΟΙ.

γ) DDF με 24 ομοαξονικά καλώδια με βήμα επέκτασης 24 ομοαξωνικά καλώδια.

δ) Ο αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον κεντρικό κατανεμητή για τους χώρους ΣΣ την χωρητικότητα των Α/Κ ως ακολούθως :

• 8000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν περισσότερους από 50001 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 5000.

• 5000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 30001 και 50000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 3000.

• 3000 ζεύγη για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 10001 και 30000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 2000.

• 1500 για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν λιγότερους από 10000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 1000.

Ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών επέκτασης είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

3.8.1.γ Χωρητικότητα και Επεκτάσεις ΦΥΠ-ΟΤΕ / ΕΣΚΤ

Το ΦΥΠ-ΟΤΕ κατασκευάζεται με τυπική δυνατότητα υποδοχής:

• Τεσσάρων (4) τουλάχιστον καλωδίων ΕΣΚΤ των 1.200 ζευγών χαλκού το καθένα,

• τα ΚΟΙ από τους χώρους ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ, τα οποία χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες σύνδεσης και μετάδοσης,

• τα ΚΟΙ του ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών προς τους Τ.Π.

Το πρώτο ΕΣΚΤ που εγκαθιστά ο ΟΤΕ είναι 2400 ζευγών για Αστικά Κέντρα που εξυπηρετούν περισσότερους από 30000 συνδρομητές και 1200 ζευγών στα μικρότερα Αστικά Κέντρα. Σε περίπτωση μικρού αριθμού διαθέσιμων οπών / σωληνώσεων, θα κατασκευάζεται εξαρχής ΕΣΚΤ χωρητικότητας 2400 ζευγών. Ο ΟΤΕ οφείλει να μεριμνά για την έγκαιρη τοποθέτηση καλωδίων ανάλογα με τη ζήτηση, έτσι ώστε η παροχή ζευγών στους Τ.Π. να γίνεται έγκαιρα. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τις διαθέσιμες χωρητικότητες των ΦΥΠ-ΟΤΕ και των ΕΣΚΤ, καθώς και το ποσοστό κατάληψής τους, μέσω του Π.Σ.- ΟΤΕ.

Εάν λόγω χρήσης των εγκατεστημένων ΕΣΚΤ (συνολικά τυπικής χωρητικότητας 4800 ζευγών) στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, απαιτηθεί επιπλέον εγκατάσταση ΕΣΚΤ, τότε ο ΟΤΕ κατασκευάζει δεύτερο ΦΥΠ-ΟΤΕ, στη γειτνίαση του υπάρχοντος ΦΥΠ-ΟΤΕ, με αντίστοιχη χωρητικότητα.

3.8.1.δ. Χωρητικότητα Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ αξιοποιεί την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΓΚΟ, με σκοπό την ικανοποίηση της υφιστάμενης, (με βάση τα αιτήματα των Τ.Π) και της μελλοντικής (με βάση τις υποβληθείσες προβλέψεις) ζήτησης των Τ.Π. Σε περίπτωση κατά την οποία ο διαθέσιμος χώρος στον Γενικό Κατανεμητή δεν επαρκεί, θα γίνονται, εφόσον ο χώρος το επιτρέπει και είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές προεκτάσεις ή συμπτύξεις, με επιβάρυνση του/των Τ.Π. που επωφελούνται από τις σχετικές ενέργειες.»

83. Η ενότητα 3.12 τροποποιείται ως εξής:

«3.12. ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Κατ'εξαίρεση των αναφερόμενων ανωτέρω στην παράγραφο 1.8 του Κεφαλαίου 1 της παρούσας προσφοράς, στην περίπτωση που ο χώρος Φυσικής ή Εικονικής ή Σύμμικτης Συνεγκατάστασης, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή όλα τα προηγούμενα στο σύνολό τους καταστραφεί/ούν εξ' ολοκλήρου ή μερικώς, - και η καταστροφή δεν οφείλεται σε ελάττωμα της ύλης ή της αρχικής κατασκευής αυτού/ών,- παρά σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα γεγονότα, πληρούντα την έννοια της Ανωτέρας Βίας, ώστε να καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη συμφωνημένη χρήση του/τους από τον Τ.Π, τότε ο ΟΤΕ ή ο πάροχος μπορεί/ούν να επιλέξει/ουν μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επέλευση της ανωτέρω καταστροφής, να τερματίσει/ουν τη μεταξύ τους σύμβαση. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις της παραγράφου 1.8 του Κεφαλαίου 1 (Γενικοί Όροι) της παρούσας.

Εάν οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα ΜΕΡΗ προβεί σε τέτοια επιλογή και τη γνωστοποιήσει στο άλλο ΜΕΡΟΣ εγγράφως, τότε αμφότερα τα ΜΕΡΗ απαλλάσσονται πάσης υποχρεώσεως απορρέουσας από τη μεταξύ τους ισχύουσα σύμβαση.

Εάν ο χώρος φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή και τα δύο, υποστεί/ούν μικρότερες ζημιές και δεν καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Τηλεπ. Πάροχο ή εάν υποστεί/ούν ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από ΟΤΕ ή Τηλεπ. Πάροχο, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ εκτός εάν οι μη επισκευάσιμες από τον ΟΤΕ ζημιές της ιδιοκτησίας του παρεμποδίζουν τον Τ.Π. στην παροχή της υπηρεσίας), με επιβάρυνση του/των Τ.Π. με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών.»

Η σχετική τροποποίηση στο κειμένο του ΟΤΕ, πραγματοποιήθηκε, προκειμένου να καταστεί σαφές ότι η περίπτωση που ρυθμίζεται στην παράγραφο 3.1.2 αναφορικά με την καταστροφή του χώρου συνεγκατάστασης, συνιστά ειδικότερη περίπτωση επέλευσης γεγονότος ανωτέρας βίας, όπως αυτό ορίζεται στην παράγραφο 1.8 του Κεφαλαίου 1 της παρούσας προσφοράς. Εφόσον στην παρούσα διάταξη δεν ορίζεται άλλως, εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στο άρθρο 1.8 του Κεφαλαίου 1, της Προσφοράς, όπως τροποποιείται με την παρούσα.

84. Στην κεφαλίδα της υπο-ενότητας 3.13 αντικαθίσταται η λέξη «χώρου» με τη λέξη «πόρων».

Η εν λόγω διόρθωση κρίθηκε απαραίτητη ,επειδή εκτός από τις διαδικασίες κατανομής χώρου, η εν λόγω παράγραφος αφορά γενικότερα και θέματα κατανομής πόρων συνεγκατάστασης (π.χ. τα ζεύγη κ.λ.π).

85. Πριν τη πρώτη παράγραφο της ενότητας 3.13 προστίθεται η κεφαλίδα:

«Α) Κατανομή πόρων συνεγκατάστασης:».

Η εν λόγω προσθήκη έγινε για λόγους σαφήνειας,

προκειμένου να υπάρχει σαφής διαχωρισμός από την διαδικασία παροχής υπηρεσιών σύνδεσης και μετάδοσης (Backhauling), που προβλέπεται στο σημείο Β.

86. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 3.13 τροποποιείται ως εξής:

«Τα αιτήματα των Τ.Π. για παροχή πόρων συνεγκατάστασης (π.χ. χώρου, ζευγών κλπ.) ικανοποιούνται κατά σειρά χρονικής προτεραιότητας.».

Η εν λόγω τροποποίηση και η αφαίρεση της φράσης «Προσφοράς Φυσικής Συνεγκατάστασης» από το κείμενο του ΟΤΕ, προτείνεται προκειμένου να εξασφαλισθεί ότι η εν λόγω διάταξη θα καλύπτει την ικανοποίηση όλων των τύπων συνεγκατάστασης από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την κείμενη Ελληνική και Κοινοτική νομοθεσία και ιδίως την υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 388/012/2006.

87. Η δεύτερη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.13 τροποποιείται ως εξής:

«Ως ελάχιστη πρώτη παροχή χώρου στην ΦΣ και ΣΣ θεωρείται το ένα (1) ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm). Στην περίπτωση της ΕΣ μπορεί να παρέχεται και χώρος μικρότερος του ενός ικριώματος (sub-rack) εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό. Στην ΦΣ και στην ΣΣ το βήμα επέκτασης είναι ένα ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm).».

Οι προτεινόμενες αλλαγές στην εν λόγω παράγραφο, έγιναν για να προστεθούν σαφείς προδιαγραφές για όλους τους τύπους συνεγκατάστασης, και κυρίως για να διασφαλιστεί ότι δε θα υπάρχει περιορισμός στη δυνατότητα εγκατάστασης εξοπλισμού του Τ.Π. στα πλαίσια άλλων υπηρεσιών, για τις οποίες ο ΟΤΕ, βάσει επιβληθέντων ρυθμιστικών υποχρεώσεων, οφείλει επίσης να παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης.

88. Η τρίτη και η τέταρτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.13 διαγράφονται, διότι τα εκεί αναφερόμενα καλύπτονται πλήρως από τις παραγράφους 3.1.2 και 3.3.3.

89. Η πέμπτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Εάν ο Τ.Π., δεν εγκαταστήσει τον εξοπλισμό του στο χώρο φυσικής / εικονικής ή Σύμμικτης συνεγκατάστασης για τρεις (3) μήνες μετά την παράδοση σε αυτόν του εν λόγω χώρου και εφόσον, λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης για ΑΠΤΒ άλλου Τ.Π., ο Τ.Π υποχρεούται να επιστρέψει το χώρο φυσικής / εικονικής ή Σύμμικτης συνεγκατάστασης, εντός προθεσμίας τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.».

Η εν λόγω τροποποίηση έγινε για λόγους πληρότητας και κυρίως για τη τήρηση κανόνων βέλτιστης χρήσης του εν λόγω χώρου, ώστε να διευκρινιστούν πλήρως οι συνθήκες υπό τις οποίες επιστρέφεται ο χώρος συνεγκατάστασης από τον Τ.Π. Ειδικότερα, το προτεινόμενο χρονικό διάστημα του ενός μήνα από τον ΟΤΕ κρίνεται υπερβολικά μεγάλο για την απλή επιστροφή χώρου, δεδομένου ότι ο Τ.Π. δεν έχει εγκαταστήσει εξοπλισμό στο χώρο που πρόκειται να απελευθερώσει και εξ' αυτού του λόγου τροποποιείται σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες.

90. Μετά την πέμπτη παράγραφο προστίθεται το κείμενο:

«Σε περίπτωση όπου ΤΠ έχει δεσμεύσει χώρο για περισσότερα από δύο (2) ικριώματα 60 x 30 cm στο χώρο της ΦΣ ή περισσότερα από ένα (1) ικρίωμα στο χώρο της ΣΣ ή της ΕΣ και δεν χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούνται για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες, ενώ παράλληλα λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης άλλου Τ.Π., ο Τ.Π υποχρεούται να περιορίσει τα ικριώματά του στο χώρο ΦΣ, ΣΣ ή ΕΣ, προκειμένου να ικανοποιηθούν τα εκκρεμή αιτήματα, εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση του ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Ο πάροχος που αποχωρεί, δύναται να διατηρήσει δεσμευμένα μόνο δύο (2) ικριώματα (30 x 60 εκατ.) στην περίπτωση της ΦΣ ή ένα (1) ικρίωμα στην περίπτωση της ΣΣ ή της ΕΣ. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος που αποχωρεί μπορεί να διατηρήσει στην κατοχή του όρια 500 ζευγών στον κατανεμητή επιπλέον αυτών που έχει διαθέσει σε τελικούς συνδρομητές.

Η αποδέσμευση ικριωμάτων ή και ζευγών θα πρέπει να γίνεται από τον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί, με παράλληλη ανάληψη του σχετικού κόστους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την λήψη της σχετικής ειδοποίησης του ΟΤΕ.

Ο νέος πάροχος, υποχρεούται , ως προϋπόθεση παράδοσης του χώρου από τον ΟΤΕ, να καταβάλει στον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί το ήδη χρηματικό ποσό το οποίο ο τελευταίος κατέβαλε στον ΟΤΕ για την κατασκευή της αναλογίας του χώρου που απελευθερώνεται.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π ο οποίος εισέρχεται σε χώρο ΦΣ/ΕΣ/ΣΣ 600 ζεύγη καλωδίων σύνδεσης με τον ΓΚΟ. Στις περιπτώσεις όπου ο αριθμός των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχόμενων Τ.Π είναι μικρότερος από 600 τότε ο ΟΤΕ παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π αριθμό ζευγών ο οποίος ισούται με τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχομένων παρόχων.

Ο Τ.Π. δικαιούται να αιτηθεί από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών (σε πολλαπλάσια των 100 ζευγών και μέχρι 1.000 ζεύγη) σε περίπτωση όπου οι αιτήσεις παράδοσης βρόχων που έχει καταθέσει στο Π.Σ. ΟΤΕ υπερβαίνουν το 50% της αρχικής διάθεσης ζευγών ή της τελευταίας επαύξησης.

Εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη, ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιήσει το αίτημα εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή του, με παράλληλη ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα επαρκή ζεύγη για την ικανοποίηση του αιτήματος του ΤΠ τότε εφαρμόζονται οι διαδικασίες επέκτασης της παραγράφου 3.8, ανάλογα με τον τύπο της συνεγκατάστασης και σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14.

Σε περίπτωση όπου κάποιος ΤΠ έχει στην διάθεσή του περισσότερα από 500 ελεύθερα ζεύγη, και ο εξαμηνιαίος ρυθμός διάθεσης ΤοΒ σε τελικούς χρήστες είναι μικρότερος από 100 ζεύγη στο τελευταίο εξάμηνο, ενώ παράλληλα εκκρεμεί αίτηση άλλου Τ.Π., λόγω έλλειψης ζευγών, τότε ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ. Π. να περιορίσει τα ελεύθερα ζεύγη που διαθέτει σε 500 επιπλέων αυτών που έχει ήδη διαθέσει. Το κόστος των εργασιών για τον περιορισμό των μη βέλτιστα χρησιμοποιούμενων ζευγών επιβαρύνει τον ΤΠ που δεν κάνει βέλτιστη χρήση αυτών.

Στην ΕΣ η αρχική διάθεση ζευγών χαλκού στον ΤΠ θα είναι μέχρι 500 ζεύγη με επεκτάσεις αυτών μέχρι 500

ζεύγη σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΤΠ. Κατ' αναλογία ισχύουν και στην περίπτωση της ΕΣ ότι και στην ΦΣ και ΣΣ για την μη βέλτιστη χρήση των πόρων (π.χ. χώρου και ζευγών) από τους ΤΠ.»

Η εν λόγω τροποποίηση γίνεται για να συνάδει με την απόφαση 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii) με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας», παράγραφο (1), σύμφωνα με την οποία η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης «... διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες...». Η εν λόγω προσθήκη, έγινε για λόγους πληρότητας της σχετικής διαδικασίας, κυρίως αναφορικά με τη διάθεση των ζευγών, δεδομένου ότι το κείμενο του ΟΤΕ δεν περιείχε σχετική διαδικασία.

91. Η έκτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.13 τροποποιείται ως εξής:

«Στην Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, εάν ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Τηλεπ. Παρόχων υπερβαίνει εξ' αρχής την δυναμικότητα του ΦΥΠ-ΟΤΕ, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην εκπονηθείσα τεχνική μελέτη συνεγκατάστασης, τότε ο ΟΤΕ υποχρεούται να κατασκευάσει και νέο ΦΥΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.8.1.γ.»

Η εν λόγω τροποποίηση έγινε προκειμένου να συνάδουν τα αναφερόμενα στην συγκεκριμένη παράγραφο με την υπο-ενότητα 3.8.1.γ.

92. Μετά την έκτη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.13 προστίθεται το κείμενο:

«Στην ΑΣ σε κάθε Τηλεπ. Πάροχο διατίθενται στην αρχή της εγκατάστασής του σε νέο ΦΥΠ 600 ζεύγη χαλκού από το ΕΣΚΤ εκτός αν ο ΤΠ αιτηθεί λιγότερα ή το πλήθος των αιτήσεων για ζεύγη σε συνδυασμό με την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΕΣΚΤ δεν το επιτρέπουν. Πριν την εξάντλησή του 50% των διαθέσιμων ζευγών ο Τ.Π., αν το επιθυμεί, μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ την διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των 200 ζευγών.»

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται επί τη βάσει της απόφασης 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii) με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας», παράγραφος (1), σύμφωνα με την οποία η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης «... διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες...». Η εν λόγω προσθήκη, έγινε για λόγους πληρότητας της σχετικής διαδικασίας, δεδομένου ότι το κείμενο του ΟΤΕ δεν περιείχε σχετική διαδικασία.

93. Στο τέλος της υπο-ενότητας προστίθεται το κείμενο:

«Β) Διαδικασία παροχής υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul):

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει, μετά από σχετική αίτηση του Τ.Π., μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3.3, 3.4 και 3.6 αιτηθεί, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, υπηρεσίες καλωδίωσης προκειμένου να καταστεί δυνατή η λήψη υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης με ίδια μέσα ή από τρίτο πάροχο, ο ΟΤΕ οφείλει να υλοποιήσει τις απαραίτητες εργασίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.»

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για να συνάδει με την απόφαση 388/012/2006 της ΕΕΤΤ, και ειδικότερα το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο (iii) με τίτλο «Υποχρέωση Διαφάνειας», και την παράγραφο (1), σύμφωνα με την οποία η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης «... διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες...». Η εν λόγω προσθήκη, έγινε για λόγους πληρότητας, δεδομένου ότι το κείμενο του ΟΤΕ δεν περιείχε σχετική διαδικασία παροχής υπηρεσιών Backhauling.

94. Διαγράφεται η τρίτη παράγραφος της υπο-ενότητας 3.14.

Η εν λόγω διαγραφή γίνεται διότι τα κόστη που περιγραφόταν στη συγκεκριμένη παράγραφο αποτελούν αντικείμενο κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών και εξετάζονται στο πλαίσιο της επιβληθείσης ρυθμιστικής υποχρέωσης ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που έχει επιβληθεί στον ΟΤΕ, σύμφωνα με την οποία υποχρεούται στην υποβολή των σχετικών στοιχείων στην ΕΕΤΤ, προκειμένου να δοθεί η απαιτούμενη έγκριση.

95. Στη δεύτερη παράγραφο της υπο-ενότητας 3.15.2 προστίθεται η φράση:

«και ιδίως εάν η απαγόρευση δεν ισχύει και για το δικό του εξοπλισμό.».

Η εν λόγω προσθήκη γίνεται για να διασφαλιστεί ότι τηρείται η αρχή της ίσης μεταχείρισης, όπως προβλέπει η ΑΠ. ΕΕΤΤ 388/012/2006, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίτπωση (ii).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες ΑΠΤΒ ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών ευκολιών, σε συνδυασμό με τις λοιπές υποχρεώσεις του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, προέβη στις κάτωθι τροποποιήσεις οι οποίες αιτιολογούνται ειδικότερα στη συνέχεια. Περαιτέρω, αναφορικά με το πλαίσιο και τη δικαιολογητική βάση των τροποποιήσεων του Κεφαλαίου 4 αναφερόμαστε στις παραγράφους {14-18} του Εκτιμώντας ότι της παρούσας Εισήγησης.

1. Η ενότητα 4.1.1 βγαίνει εκτός της ενότητας «Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο» και γίνεται ενότητα 4.1. Για τις υπόλοιπες ενότητες του Κεφαλαίου 4 γίνεται επαναρίθμηση.

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και ακρίβειας των διαδικασιών και προς αποφυγή λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη, δεδομένου ότι το περιεχόμενο της παρούσας ενότητας δεν αφορά μόνο στις υπηρεσίες Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, αλλά γενικότερα στα θέματα κάθε είδους υπηρεσίας που παρέχεται δυνάμει της υπό έγκριση προσφοράς.

2. Η παράγραφος 1 γίνεται παράγραφος 2 και τροποποιείται ως εξής:

«Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα

συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία».

Έχει γίνει αναδιατύπωση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας.

3. Το πρώτο εδάφιο της παραγράφου 2 της ενότητας 4.1.1 γίνεται πρώτη παράγραφος και τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή / και Συνεγκατάστασης τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Τα εν λόγω τέλη (ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης) υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με το πλαίσιο ελέγχου τιμών / κοστολόγησης του ΟΤΕ.

4. Η παράγραφος 2 (πλην του πρώτου εδαφίου) της ενότητας 4.1.1 γίνεται παράγραφος 3 και τροποποιείται ως εξής:

«Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής της υπηρεσίας ΑΠΤΒ. Από τα τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών μόνο τα μηνιαία τέλη Τοπικού βρόχου, προκαταβάλλονται.»

Έχει γίνει αναδιατύπωση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας. Δεδομένου ότι, σε συνέχεια της τροποποίησης υπ'αριθ. 1 του παρόντος Κεφαλαίου, η ενότητα αφορά πλέον όλες τις υπηρεσίες που παρέχονται βάσει της υπό έγκριση προσφοράς πρέπει να καταστεί σαφές ότι μόνο τα τέλη τοπικού βρόχου προκαταβάλλονται.

5. Η παράγραφος 3 αντικαθίσταται από τις ακόλουθες παραγράφους καθώς επίσης και από την παράγραφο που ακολουθεί στην τροποποίηση υπ'αριθ. 7 του παρόντος κεφαλαίου:

«Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις Υπηρεσίες ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο, το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμός τιμολογίου
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται
- τρόπος πληρωμής
- αριθμός τραπεζικού λογαριασμού
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπος - διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα πάγια τέλη ΑΠΤΒ που προκαταβάλλονται), στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.»

Οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου επιβάλλονται προς εξασφάλιση της αρχής της διαφάνειας, δεδομένου ότι η προτεινόμενη από τον ΟΤΕ διαδικασία έκδοσης τιμολογίων δεν είναι επαρκώς αναλυτική και ξεκάθαρη, ενώ δεν αναφέρεται τίποτε για την έκδοση πιστωτικών σημειωμάτων που έχει μεγάλη πρακτική σημασία για την εκκαθάριση των σχέσεων ΟΤΕ και παρόχων. Τονίζεται ότι σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, {Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii), παράγραφος 1}, η υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, η οποία αποτελεί τη βάση για τη σύναψη επιμέρους συμφωνιών παροχής ΑΠΤΒ οφείλει να «διασφαλίζει ότι οι εναλλακτικοί πάροχοι έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση». Είναι προφανές ότι το ζήτημα των διαδικασιών τιμολόγησης είναι εξαιρετικά κρίσιμο και ενέχει μεγάλο κίνδυνο λανθασμένης ερμηνείας και εφαρμογής του από τα μέρη στην περίπτωση που οι διατάξεις είναι ασαφείς, η δε ανάγκη πλήρους διαφάνειας είναι μεγαλύτερη. Εξάλλου, όπως αναφέρεται ανωτέρω στο σημείο 23 του Εκτιμώντας ότι, σύμφωνα με τον Κανονισμό 2887/2000 (σημείο 11 προοιμίου), οι κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης για τον τοπικό βρόχο και τις συναφείς εγκαταστάσεις θα πρέπει να είναι διαφανείς, άνευ διακρίσεων και αντικειμενικοί, προκειμένου να διασφαλίζεται δίκαιη αντιμετώπιση.

6. Η παράγραφος 4 της ενότητας 4.1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Η χρέωση κάθε επιμέρους Τοπικού βρόχου αρχίζει από την επόμενη της ημερομηνίας γνωστοποίησης από το ΠΣ ΟΤΕ της ολοκλήρωσης της κατασκευής του ΤοΒ, εφόσον τον αποδεχθεί ο Τ.Π., άλλως από την ημερομηνία άρσης της αναγγελθείσας βλάβης, εντός του τριημέρου αποδοχής. Στην περίπτωση κατάργησης του τοπικού βρόχου και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησης στο ΠΣ ΟΤΕ» .

Έχει γίνει αναδιατύπωση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας.

7. Προστίθεται νέα παράγραφος μετά την παράγραφο 4, η οποία έχει ως εξής:

«Ο Τηλ. Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας

εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.»

Το χρονικό διάστημα εξόφλησης των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών τίθεται ως «ελάχιστη προθεσμία» την οποία υποχρεωτικά πρέπει να παρέχει ο ΟΤΕ στον αντισυμβαλλόμενο Τ.Π. και όχι ως μέγιστη, όπως ήταν η πρόταση του ΟΤΕ. Τέλος σημείο εκκίνησης της προθεσμίας προσδιορίζεται ότι αποτελεί η ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου, η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου. Η πρόταση του ΟΤΕ σύμφωνα με την οποία η προθεσμία εκκινεί από την έκδοση των λογαριασμών, ανεξάρτητα από το χρόνο αποστολής αυτών, συνιστά αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο, ο οποίος δεν επιτρέπεται σύμφωνα με το σημείο (ii), παράγραφος (1), τέταρτο εδάφιο του Κεφαλαίου Α της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, δεδομένου ότι δύναται να μεσολαβεί ικανό χρονικό διάστημα από την έκδοση μέχρι την αποστολή του λογαριασμού, το οποίο δεν είναι διαφανές, ούτε ευχερώς ελέγξιμο. Σε κάθε περίπτωση τονίζεται ότι ο σκοπός για τον οποίο παρέχεται η προθεσμία είναι να δοθεί ουσιαστική και όχι απλά τυπική, δυνατότητα στον Τ.Π να προετοιμάσει την πληρωμή του τιμολογίου, γεγονός το οποίο απαιτεί την έγκαιρη ενημέρωσή του για το περιεχόμενο αυτού. Κατά τα λοιπά, έχει γίνει αναδιατύπωση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας.

8. Η παράγραφος 5 της ενότητας 4.1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον τελικό χρήστη, τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από τον Τ.Π».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

9. Η παράγραφος 6 της ενότητας 4.1.1 τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών /advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον ΤΠ ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 της παρούσας (ή στην ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).»

Έχει γίνει αναδιατύπωση της παραγράφου για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Ειδικότερα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i), παράγραφο (8), «Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διαπραγματεύεται με καλή πίστη όλα τα εύλογα αιτήματα αναφορικά με την παροχή Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs) "πέραν του Βασικού" (Advanced SLAs).»

10. Η ενότητα 4.1 γίνεται ενότητα 4.2.

11. Η ενότητα 4.1.2 αναριθμείται σε ενότητα 4.2.1.

12. Η νέα ενότητα 4.2.1 τροποποιείται ως εξής:

«4.2.1. Τέλη τοπικού βρόχου

● Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει έναν συνδρομητή/πελάτη του και να συνδέσει το βρόχο του συνδρομητή/πελάτη σε έναν ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

● Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να συνδέσει σε έναν ΤΠ ένα βρόχο ο οποίος δεν χρησιμοποιείται από κάποιον συνδρομητή/πελάτη του (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

● Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει τις εργασίες που απαιτούνται για την σύνδεση ενός μεριζόμενου τοπικού βρόχου (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

● Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του ενεργού βρόχου.

● Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του ανενεργού βρόχου

● Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του μεριζόμενου βρόχου.

● Εφάπαξ τέλος κατάργησης Πλήρους Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει τη φυσική σύνδεση των καλωδίων που συνδέουν το βρόχο του συγκεκριμένου πελάτη με τον εξοπλισμό του ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

● Εφάπαξ τέλος κατάργησης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος προσδιορίζεται με βάση τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει τη φυσική σύνδεση των καλωδίων που συνδέουν το βρόχο του συγκεκριμένου πελάτη με τον εξοπλισμό του ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

• Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς αποσύνδεση του πλήρους βρόχου.

• Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς αποσύνδεση του μεριζόμενου βρόχου.

• Εφάπαξ τέλος μετατροπής μεριζόμενου τοπικού βρόχου σε πλήρη τοπικό βρόχο.

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

• Εφάπαξ τέλος μετάβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε πλήρη τοπικό βρόχο

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα. (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

• Εφάπαξ τέλος μετάβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο.

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

• Εφάπαξ τέλος μετάβασης μεριζόμενου τοπικού βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 σε μεριζόμενο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2.

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα. (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

• Εφάπαξ τέλος μετάβασης από πρόσβαση σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2).

Το συγκεκριμένο τέλος περιλαμβάνει τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

• Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρως Αδεσμοποίητου Τοπικού Βρόχου.

• Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

• Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου.

• Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης».

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στις παραγράφους 6 και 13 επ. του Εκτιμώντας ότι της παρούσας Εισήγησης, το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, περιλαμβάνει (Στοιχείο Δ.3 Παραρτήματος Ι), «Τιμές ή τρόπους τιμολόγησης για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006. Περαιτέρω σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ίδια απόφαση (Κεφάλαιο Α, περίπτωση (iii) παράγραφος 1), η Προσφορά Αναφοράς την οποία οφείλει να δημοσιεύει ο ΟΤΕ στα πλαίσια της υποχρέωσης διαφάνειας, θα πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες και θα περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών. Οι εν λόγω «τιμές / Τρόποι Τιμολόγησης» για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως ΣΙΑ στην εθνική αγορά Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στην δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της προαναφερθείσας απόφασης. Οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου επιβάλλονται σε συμμόρφωση με τις ως άνω διατάξεις προκειμένου η δημοσιευθείσα προσφορά να είναι πλήρης κατά περιεχόμενο (να περιλαμβάνει στοιχειώδη περιγραφή των τελών ώστε να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες) και να εξασφαλίζεται η αρχή της διαφάνειας.

13. Η παράγραφος 1 της ενότητας 4.2.1 (η οποία αριθμείται πλέον ως 4.3.1) τροποποιείται ως εξής:

«Τα τέλη Συνεγκατάστασης ορίζονται με βάση την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση Bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με το πλαίσιο ελέγχου τιμών / κοστολόγησης του ΟΤΕ, όπως αυτό αναλύεται στις παραγράφους 14-18 και 23 του «Εκτιμώντας ότι»... Για τον ίδιο λόγο διαγράφεται η παράγραφος 9 της ενότητας 4.2.1.

14. Η παράγραφος 2 της ενότητας 4.2.1 (η οποία αριθμείται πλέον ως 4.3.1) τροποποιείται ως εξής:

«Ο επιμερισμός του κοινού κόστους του χώρου συνεγκατάστασης, υπολογίζεται βάσει των τετραγωνικών μέτρων που καταλαμβάνει ο κάθε Τ.Π. σε αυτόν, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25.1 της παρούσας. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ έχει ήδη διαμορφώσει το χώρο φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης για λογαριασμό άλλου/ων Τ.Π., οι κοινές δαπάνες οι οποίες προέκυψαν ή πρόκειται να προκύψουν (όπως αυτές ορίζονται στην Τεχνική Μελέτη ως κοινό κόστος) θα ανακατανέμονται απολογιστικά μεταξύ των μερών.»

Έχει γίνει αναδιατύπωση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας.

15. Μετά την παράγραφο 2 της ενότητας 4.2.1 (η οποία αριθμείται πλέον ως 4.3.1) προστίθενται νέες παράγραφοι ως εξής:

«Όλες οι επιπλέον ειδικές εργασίες (συμπεριλαμβανομένου του κόστους εξοπλισμού) που δεν έχουν συμπεριληφθεί στο υπολογισθέν αρχικό κόστος κατασκευής του χώρου ΦΣ, όπως ιδίως συμπτύξεις/ επεκτάσεις κατανεμητών, θα τιμολογούνται βάσει του κόστους κατασκευής και οι δαπάνες θα επιμερίζονται μεταξύ των ΤΠ που είναι συνεγκατεστημένοι ανάλογα το ποσοστό κατάληψης του χώρου ΦΣ ή τη χρήση εξοπλισμού.

Στις εργασίες αυτές δεν περιλαμβάνεται η περίπτωση των εργασιών που πραγματοποιούνται μετά από αίτημα συγκεκριμένου ΤΠ ή μέρος των συνεγκατεστημένων ΤΠ, και οι οποίες καλύπτουν αποκλειστικά και μόνο δικές τους ανάγκες, οι οποίες θα χρεώνονται απευθείας στον ΤΠ (ή στους ΤΠ) που υπέβαλε το αίτημα.»

Η προσθήκη επιβάλλεται σε συμμόρφωση με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ. 12 του παρόντος Κεφαλαίου, προκειμένου η δημοσιευθείσα προσφορά να είναι πλήρης κατά περιεχόμενο («να περιλαμβάνει στοιχειώδη περιγραφή των τελών ώστε να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες»), και επαρκώς σαφής ώστε να εξασφαλίζεται η τήρηση της αρχής της διαφάνειας. Εν προκειμένω καθίσταται σαφές ότι η μεθοδολογία επιμερισμού δεν καλύπτει τις περιπτώσεις επιπλέον ειδικών εργασιών (συμπεριλαμβανομένου του κόστους εξοπλισμού) που δεν έχουν συμπεριληφθεί στο υπολογισθέν αρχικό κόστος κατασκευής του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης, καθώς και οι εργασίες που πραγματοποιούνται μετά από αίτημα συγκεκριμένου ΤΠ ή μέρος των συνεγκατεστημένων ΤΠ, και οι οποίες καλύπτουν αποκλειστικά και μόνο δικές τους ανάγκες, οι οποίες θα χρεώνονται απευθείας στον ΤΠ (ή στους ΤΠ) που υπέβαλε το αίτημα.

16. Οι παράγραφοι 3 και 4 της ενότητας 4.2.1 (η οποία αριθμείται πλέον ως 4.3.1) τροποποιούνται αντίστοιχα ως εξής:

«Η διαδικασία εξόφλησης για τη φυσική συνεγκατάσταση αναλύεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25.2 της παρούσας. Ο Τ.Π. χρεώνεται για την επιφάνεια δαπέδου που καταλαμβάνει, βάσει των εκάστοτε εγκεκριμένων από την ΕΕΤΤ τιμολογίων του ΟΤΕ.

Στη σύμμικτη συνεγκατάσταση, το προκαλούμενο κόστος διαμόρφωσης της θέσης και των σχετικών ευκολιών, επιμερισμένο αναλογικά επιβαρύνει αποκλειστικά τον Τ.Π. που έχει αιτηθεί την συνεγκατάσταση, σύμφωνα με τη διατιθέμενη επιφάνεια (η οποία είναι πολλαπλάσια των 2 τ.μ.).»

Έχει γίνει αναδιατύπωση της παραγράφου για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας.

17. Το πρώτο και δεύτερο εδάφιο της παραγράφου 5 της ενότητας 4.2.1 (η οποία αριθμείται πλέον ως 4.3.1) διαγράφονται .

Ο τρόπος επιμερισμού του κοινού κόστους για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των κλιματιστικών στο χώρο συνεγκατάστασης και ο τρόπος υπολογισμού αυτού υπόκεινται στον έλεγχο και την έγκριση της ΕΕΤΤ. Ειδικότερα εξετάζονται από την ΕΕΤΤ σε επίπεδο ελέγχου συμμόρφωσης του ΟΤΕ με την επιβληθείσα σε αυτόν υποχρέωση ελέγχου τιμών / κοστολόγησης, ιδίως κατά τον έλεγχο της μεθοδολογίας που ακολουθείται για την κοστολόγηση των σχετικών υπηρεσιών σύμφωνα με τις κείμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

18. Η παράγραφος 6 της ενότητας 4.2.1 (η οποία αριθμείται πλέον ως 4.3.1) ενοποιείται με το τρίτο εδάφιο της παραγράφου 5 της ίδιας ενότητας.

19. Η παράγραφος 7 της ενότητας 4.2.1 διαγράφεται: διότι, τα τέλη ορίζονται με βάση την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ σύμφωνα με την μεθοδολογία Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση Bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/ Β/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ, όπως αναλύεται ανωτέρω στις παραγράφους 13-20 του «Εκτιμώντας ότι». Η εν λόγω μεθοδολογία δεν έχει υποβληθεί από τον ΟΤΕ στην ΕΕΤΤ.

20. Η παράγραφος 8 της ενότητας 4.2.1 (η οποία αριθμείται πλέον ως 4.3.1) τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση του ΦΥΠ, ο Τ.Π. ανάλογα με τη χρήση του ΦΥΠ θα καταβάλλει τα αναλογούντα τέλη για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο και τα αναφερόμενα στην παρούσα»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων.

21. Στην ενότητα 4.2.1 (η οποία αριθμείται πλέον ως 4.3.1) μετά την παράγραφο 8 του ΟΤΕ προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Στην περίπτωση επέκτασης του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ή πραγματοποίησης εργασιών στον υφιστάμενο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης που αφορούν το σύνολο των εγκαταστημένων παρόχων, ακολουθούνται κατ'αναλογία οι ίδιες διαδικασίες κατάρτισης προϋπολογισμού, καταμερισμού κόστους και πληρωμών με αυτές που προβλέπονται στην παρούσα για την κατασκευή χώρου και βαρύνουν το σύνολο των παρόχων με την επιφύλαξη της παραγράφου 4 της παρούσας ενότητας.»

Η προσθήκη επιβάλλεται σε συμμόρφωση με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ. 12 του παρόντος Κεφαλαίου, προκειμένου η δημοσιευθείσα προσφορά να είναι πλήρης κατά περιεχόμενο («να περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών να»), και επαρκώς σαφής ώστε να εξασφαλίζεται η τήρηση της αρχής της διαφάνειας. Εν προκειμένω η πρόταση του ΟΤΕ δεν προσδιορίζει ποιες διαδικασίες θα ακολουθούνται για την κατάρτιση του προυπολογισμού, για τον καταμερισμό του κόστους και την υλοποίηση των πληρωμών στην περίπτωση επέκτασης του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης, ή την πραγματοποίηση εργασιών στον υφιστάμενο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης που αφορούν το σύνολο των εγκαταστημένων παρόχων παρόλο που ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση να δημοσιεύει «τους όρους και τις προυποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των τιμών» για όλες τις ειδικές μορφές συνεγκατάστασης τις οποίες παρέχει δυνάμει της Προσφοράς Αναφοράς.

22. Η παράγραφος 1 της ενότητας 4.2.2 (ήδη 4.3.2) τροποποιείται ως εξής:

«Η αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ συντάσσει τον προϋπολογισμό του έργου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Η αποστολή του στους Τ.Π. θα γίνεται στην έδρα της εταιρείας του κάθε ΤΠ, ή στην διεύθυνση που έχει ορισθεί από αυτόν στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να είναι ξεκάθαρο σε ποια ταχυδρομική διεύθυνση πρέπει να σταλούν τα τιμολόγια και να μην δημιουργούνται προβλήματα μη εξόφλησής τους οφειλόμενης σε λανθασμένη αποστολή τους.

23. Μετά την παράγραφο 1 της ενότητας 4.2.2 (ήδη 4.3.2), προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής:

«Ο προϋπολογισμός θα περιλαμβάνει περιγραφή των βασικών κατηγοριών και υποκατηγοριών κόστους (Δομικά Έργα, Ασφάλεια Εγκαταστάσεων, Η.Μ εργασίες, Δικτυακά). Κάθε βασική κατηγορία κόστους θα αναλύεται σε υποκατηγορίες που περιλαμβάνουν ομαδοποίηση των απαιτούμενων εργασιών. Σε κάθε υποκατηγορία θα περιλαμβάνεται το αντίστοιχο κόστος και το σύνολο αυτών θα είναι το κόστος της βασικής κατηγορίας».

Η Προσφορά Αναφοράς θα πρέπει υποχρεωτικά να περιλαμβάνει τιμές ή τρόπους τιμολόγησης για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες προκειμένου να διασφαλίζεται α) ότι οι επιχειρήσεις δεν πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες και β) ο ΟΤΕ συμμορφώνεται με την υποχρέωση ελέγχου τιμών / κοστολόγησης που του έχει επιβληθεί δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, σύμφωνα με όσα αναφέρουμε ανωτέρω παρ. 14-18 του «Εκτιμώντας ότι», και τροποποίηση υπ'αριθ. 12 του παρόντος Κεφαλαίου.

24. Η παράγραφος 2 της ενότητας 4.2.2 (η οποία αριθμείται πλέον ως 4.3.2) τροποποιείται ως εξής:

«Οι προβλεπόμενες στα άρθρα 3.3.3, 3.4.1 και 3.5.1 προκαταβολές καθώς και οι εξοφλήσεις των εκκαθαριστικών τιμολογίων των ανωτέρω παραγράφων, από τον Τηλεπ. Πάροχο, θα γίνεται στο ταμείο που θα του υποδεικνύεται από τον ΟΤΕ με επιστολή, με τη συμπλήρωση τόσο του λόγου πληρωμής, όσο και του κωδικού της αρμόδιας για την κατασκευή του έργου υπηρεσίας».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων (αρχή της διαφάνειας) προκειμένου να είναι ξεκάθαρο που θα γίνονται οι προκαταβολές και οι εξοφλήσεις εκκαθαριστικών τιμολογίων ΟΤΕ που οφείλονται με βάση την προσφορά και να αποφεύγονται παρερμηνείες από τα μέρη.

25. Στην ενότητα 4.2.2 (ήδη 4.3.2), μετά την 2η παράγραφο μεταφέρεται η 4η παράγραφος της ενότητας 3.1.5 η οποία τροποποιείται ως εξής:

«Εντός ενός (1) μήνα από την ολοκλήρωση του κάθε έργου διαμόρφωσης χώρου φυσικής συνεγκατάστασης σε κάθε ΑΚ γίνεται απολογισμός του έργου με ποσοτική καταμέτρηση εργασιών και υλικών του έργου, κατά την οποία οριστικοποιείται το κόστος του, το οποίο επιμερίζεται βάσει του αριθμού των ΤΠ που έχουν αιτηθεί ΦΣ στον χώρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.3.1. Οι διαδικασίες πληρωμής περιγράφονται στην ενότητα 3.3.3.».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων (αρχή της διαφάνειας).

26. Η παράγραφος 3 της ενότητας 4.2.2 (ήδη 4.3.2) τροποποιείται ως εξής:

«Οι απαιτούμενες εργασίες (pull through) και τα υλικά βαρύνουν τον Τ.Π. και χρεώνονται βάσει πραγματικών δαπανών. Σε περίπτωση διαφοροποίησης των τιμών (υλικών, μεταφορικών, εργατικών και εργολαβικής δαπάνης) που ήθελε προκύψει κατά την κατασκευή του έργου, θα αναπροσαρμόζεται το συνολικό κόστος του έργου μετά το πέρας των σχετικών εργασιών.»

Η πρόταση του ΟΤΕ έκανε αναφορά μόνο στην περίπτωση «αύξησης» των τιμών (υλικών, μεταφορικών, εργατικών και εργολαβικής δαπάνης) που ήθελε προκύψει κατά την κατασκευή του έργου και συνακόλουθα την αύξηση του συνολικού κόστους του έργου εις βάρος του ΤΠ, χωρίς να λαμβάνει υπόψη το ενδεχόμενο μείωσης των εν λόγω τιμών. Κατά τούτο αποτελεί «αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο», ο οποίος απαγορεύεται σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις περίπτωση (ii), παράγραφος 1, τέταρτο εδάφιο της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006. Κατά τα λοιπά έγινε αναδιατύπωση της διάταξης για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας.

27. Η παράγραφος 4 της ενότητας 4.2.2 (ήδη 4.3.2) τροποποιείται ως εξής:

«Οποιαδήποτε χρεωπιστωτική διαφορά προκύψει ανάμεσα στον προϋπολογισμό και στον απολογισμό, αμέσως μετά την ολοκλήρωση των σχετικών εργασιών, θα ενσωματώνεται στο τιμολόγιο»

Έγινε αναδιατύπωση της διάταξης για λόγους σαφήνειας.

28. Οι παράγραφοι 5 και 6 της ενότητας 4.2.2 (ήδη 4.3.2) αντικαθίσταται από το εξής:

«Οι συντελεστές επιβάρυνσης λειτουργικών δαπανών και κόστους κεφαλαίου καθώς και οι υποκατηγορίες κόστους που θα επιβαρύνονται με αυτούς τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.»

Κατ'αντιστοιχία με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ. 17 του παρόντος Κεφαλαίου, οι συντελεστές επιβάρυνσης λειτουργικών δαπανών και κόστους κεφαλαίου καθώς και οι υποκατηγορίες κόστους που θα επιβαρύνονται με αυτούς υπόκεινται στον έλεγχο και την έγκριση της ΕΕΤΤ. Ειδικότερα εξετάζονται από την ΕΕΤΤ σε επίπεδο ελέγχου συμμόρφωσης του ΟΤΕ με την επιβληθείσα σε αυτόν υποχρέωση ελέγχου τιμών / κοστολόγησης, ιδίως κατά τον έλεγχο της μεθοδολογίας που ακολουθείται για την κοστολόγηση των σχετικών υπηρεσιών σύμφωνα με τις κείμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

29. Η παράγραφος 7 της ενότητας 4.2.2 (ήδη 4.3.2) διαγράφεται κατ'αντιστοιχία με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ. 28 του παρόντος Κεφαλαίου.

30. Η παράγραφος 9 της ενότητας 4.2.2 (ήδη 4.3.2) διαγράφεται.

Η τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με όσα αναφέρονται ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ. 13 του παρόντος Κεφαλαίου..

31. Η παράγραφος 10 τροποποιείται ως εξής:

«Οι εργασίες ικανοποίησης κάθε νέου αιτήματος παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης ενός Τ.Π. στο ΑΚ θα εκκινούν εφόσον ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αποδε-

δειγμένα εκπληρώσει οποιεσδήποτε, με βάση το παρόν, οικονομικές του υποχρεώσεις απέναντι στους ήδη εγκατεστημένους στο ΑΚ λοιπούς Τ.Π. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του εντός της ορισμένης στην ενότητα 3.3.2 προσθεσμίας, η αίτησή του για συνεγκατάτασταση στο εν λόγω Α.Κ. απορρίπτεται.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Είναι αναγκαίο, για λόγους ίσης μεταχείρισης μεταξύ των Τ.Π, η οποία πρέπει να τηρείται σύμφωνα και με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, σημείο (ii),παράγραφος 1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, να εξασφαλίζεται ότι κάθε νέος Τ.Π ο οποίος επιθυμεί να συνεγκατασταθεί σε χώρο για την κατασκευή του οποίου έχει επιβαρυνθεί ήδη κάποιος ή κάποιοι άλλοι Τ.Π, να καταβάλει προσηκόντως την αναλογία του στο χώρο, πριν την εγκατάστασή του σε αυτόν, ακριβώς όπως ο πρώτος (ή οι πρώτοι Τ.Π) οι οποίοι αιτούνται την κατασκευή ενός χώρου από τον ΟΤΕ οφείλουν να εξοφλήσουν το σχετικό κόστος εντός συγκεκριμένης προθεσμίας, ως προυπόθεση εγκατάστασής τους σε αυτόν. Η απόρριψη της αίτησης Τ.Π από τον ΟΤΕ σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με την ως άνω υποχρέωση, θα λειτουργήσει ως μέσο πίεσης προς τον νέο Τ.Π για τη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις του.

32. Οι παράγραφοι 4.2.3 και 4.2.4 αντικαθίστανται από την ενότητα 4.3.3 που ακολουθεί:

«4.3.3 Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

Α. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Α1.ΜΗΝΙΑΙΑ ΤΕΛΗ

- Πάγια τέλη για λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου ανά τ.μ.

Στο τέλος περιλαμβάνεται το μηνιαίο κόστος μίσθωσης του χώρου ανά m2.

- Μηνιαία τέλη λειτουργίας χώρου.

Στο τέλος αυτό περιλαμβάνεται το κόστος συντήρησης και τρέχουσας διαχείρισης του χώρου. Αυτές οι χρεώσεις αντιστοιχούν στο μερίδιο του φορέα εκμετάλλευσης στις εξής δαπάνες:

καθαρισμός του χώρου συνεγκατάστασης
συντήρηση ανελκυστήρων
συντήρηση ηλεκτρικών εγκαταστάσεων
συντήρηση λοιπού εξοπλισμού (ασφαλείας κ.λπ.)
έκδοση καρτών πρόσβασης στο χώρο ΦΣ
Δημοτικά τέλη, Φόροι κλπ από Τιμολόγια ΔΕΗ

- Πάγια μηνιαία τέλη κατανάλωσης ηλεκτρικής ισχύος (ανά Ampere DC)

Τα κόστη αυτά περιλαμβάνουν: (α) Κόστη καταναλούμενης DC ισχύος και ενεργείας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (β) Κόστη καταναλούμενης AC ισχύος και ενεργείας κλιματισμού οι οποίες έχουν αναχθεί (βάσει μελέτης) σε ισοδύναμη DC ισχύ και ενέργεια (γ) Κόστη συντήρησης κλιματιστικών μονάδων (δ) Κόστη συντήρησης ανορθωτικών συστημάτων και συστοιχιών συσσωρευτών (ε) Κόστη συντήρησης εφεδρικών ηλεκτροπαραγωγών συστημάτων.

Σημείωση: Τα τρία τελευταία κόστη ανάγονται σε ισοδύναμη DC ισχύ και ενέργεια (δηλ. ανά Ampere DC) βάσει του καταναλισκόμενου ρεύματος από μία κλιματιστική μονάδα (αφού μετασχηματιστεί από AC σε DC ισχύ με βάση την ίδια λογική που χρησιμοποιήθηκε για την αντιστοίχιση της AC ισχύος των κλιματιστικών σε DC ισχύ)

Α.2 ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

- Τέλος εκπόνησης προμελέτης

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει κόστη εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να ετοιμάσει την προμελέτη για χώρο ΦΣ προς τον ΤΠ. Συγκεκριμένα:

Επίσκεψη πολιτικού μηχανικού (Αποτύπωση δομικών εργασιών, Χωροθέτηση χώρου, Μελέτη ξυλοτύπου, Διαμόρφωση).

Επίσκεψη δικτυακού (Εξέταση χωρητικότητας Γενικού Κατανεμητή, μήκος διαδρομής ΕΣΚ, σχαρών, τοποθέτηση ικριωμάτων ΟΤΕ -Παρόχων, διαδρομές ζεύξεων από Γεν. Κατανεμητή σε SDH, PCM, Φρεάτιο Παρόχων).

Επίσκεψη υπευθύνου ασφαλείας εγκαταστάσεων (Εποπτεία χώρου, προδιαγραφές ασφαλούς πρόσβασης, ασφάλειας εγκαταστάσεων, access control, video camera, video καταγραφής).

Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης (Παραλαβή - Διακίνηση αίτησης, Κοστολόγηση - Εκπόνηση προϋπολογισμού, Σχεδίαση, Διακίνηση σχεδίων & φ/α, Διακίνηση προϋπολογισμού, Αποστολή προϋπολογισμού & τεχνικής μελέτης).

- Τέλος ακύρωσης προμελέτης.

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει ήδη εκτελέσει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς εκπόνηση μελέτης χώρου ΦΣ.

- Τέλος σύνδεσης οριολωρίδας 100/512 ζευγών.

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει κόστη εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του αστικού του κέντρου προκειμένου να συνδέσει μια οριολωρίδα 100/512 ζευγών στο ΕΣΚΤ ΤΠ, συγκεκριμένα:

Εργασίες σε σχέση με το μητρώο των ζευγών (αναζήτηση προ της μικτονόμησης, ενημέρωση κατόπιν της μικτονόμησης).

Μικτονόμηση ζευγών (δηλ. υλοποίηση των φυσικών συνδέσεων) και το κόστος του ιδίου του υλικού (οριολωρίδα).

Διάφορες τυχόν απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης.

- Κόστος λοιπών εργασιών κατόπιν αιτήματος Τ.Π.

Αφορά εργασίες που αιτείται ο Τ.Π. εκτός αυτών που περιλαμβάνονται στα τέλη που έχουν ως άνω περιγραφεί και θα χρεώνεται βάσει των πραγματικών δαπανόμενων ανθρωποωρών καθώς και τυχόν κόστος υλικών.

Β. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Β.1 Τέλη

- Τέλος σύνδεσης ΦΥΠ & ΕΣΚΤ 200 ζευγών.

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του αστικού του κέντρου προκειμένου να συνδέσει μια ομάδα 200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με τον γενικό/δευτερεύοντα κατανεμητή (μέσω ΦΥΠ και ΕΣΚΤ). Συγκεκριμένα:

Υλικά και εργασίες για τις χωματουργικές διαδικασίες του ΦΥΠ (Σωληνώσεις, μπούκες, Κατασκευή χαντακιών και τοποθέτηση, Υλικά Φρεατίου (Καπάκι, Τραβέρσα κτλ), Κατασκευή Φρεατίου, στεγανοποίηση).

Κόστος μελέτης ΕΣΚΤ (Χωματουργικά, Δικτυακά, Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης).

Υλικά του ΕΣΚΤ και για την καλωδιοποίησης-τοποθέτηση-σύνδεση του ΕΣΚΤ με το Γενικό/δευτερεύοντα κατανεμητή (καλώδιο 1200", οριολωρίδες, ρητίνες στεγανοποίησης κ.λπ.).

Διάφορες εργασίες προσωπικού για το ΕΣΚΤ (καλωδιοποίηση, τερματισμός και πλέξιμο, τοποθέτηση οριολωρίδας, κατασκευή γειώσεως, επιστασία).

- Τέλος ζεύξης 200/400/600 ζευγών σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα).

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου να συνδέσει μια ομάδα 200/400/600 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ. Συγκεκριμένα:

Κόστος μελέτης ΕΣΚΤ που ταυτίζεται με το κόστος/εργασίες μελέτης για την αρχική σύνδεση στο ΦΥΠ&ΕΣΚΤ (Χωματουργικά, Δικτυακά, Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης).

Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση (μούφα) όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου.

Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης (μούφας) εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Κατασκευή Συνδέσμου σε Σωληνα Μετ., Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου (1.200 Ζεύγη).

Δοκιμή MDF-ΜΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ)

Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης.

- Τέλη συντήρησης και αποκατάστασης βλάβης στο ΦΥΠ ανά 200 ζεύγη.

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ. Συγκεκριμένα:

Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση (μούφα) όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου.

Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης (μούφας) εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου (1.200 Ζεύγη), Δοκιμή/μετρήσεις MDF-ΜΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ).

Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης.

- Πάγια τέλη χρήσης ζεύγους ΕΞΣΚ ανά μέτρο.

Το συγκεκριμένο τέλος αποδίδεται από τον ΤΠ προς τον ΟΤΕ και αφορά τέλη/δικαίωμα/ενοίκιο χρήσης χάλκινου δικτύου του ΟΤΕ για να μπορεί να χρησιμοποιεί τους βρόχους του ΟΤΕ για να εξυπηρετεί τον πελάτη του.

- Τέλος επίσκεψης συνεργείου ΟΤΕ σε σύνδεσμο (μούφα) για άρση βλάβης η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα παρόχου.

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου να αποκαταστήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ την οποία έχει προκαλέσει ΤΠ. Συγκεκριμένα:

Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου.

Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Κατασκευή Συνδέσμου σε Σωληνα Μετ., Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου, Δοκιμή/μετρήσεις MDF-ΜΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ).

Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης.

Β.2 Εκκαθάριση οφειλών υφιστάμενων ΦΥΠ.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ανταγωνισμού και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, τα τέλη των υπηρεσιών Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως αυτά προέκυψαν από τον κοστολογικό έλεγχο 2006, αν και μη κοστοστρεφή με βάση το κοστολογικό σύστημα top down ΜΜΕΚ, δύνανται να εφαρμοσθούν αναδρομικά από τον ΟΤΕ, μόνο κατόπιν προηγούμενης σύμφωνης γνώμης του αντισυμβαλλομένου του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ'αριθ. 418/016/19.1.2006 σχετικά με τα «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004) /Προσωρινά τιμολόγια 2007»].

Ειδικότερα, αναφορικά με τα ήδη υπάρχοντα ΦΥΠ, κατόπιν κοινής συμφωνίας των μερών, δύναται να ισχύσει η παρακάτω διαδικασία εκκαθάρισης οφειλών:

Ο ΟΤΕ θα ανακοινώσει με επιστολή του στα ενδιαφερόμενα μέρη την πρόθεσή του να προχωρήσει σε εκκαθάριση οφειλών ανά ΦΥΠ. Τα ενδιαφερόμενα μέρη οφείλουν να απαντήσουν για την αποδοχή ή όχι της διαδικασίας εκκαθάρισης εντός είκοσι (20) ημερών από την λήψη της σχετικής επιστολής. Στην περίπτωση έγγραφης αποδοχής της διαδικασίας εκκαθάρισης από τα ενδιαφερόμενα μέρη ο ΟΤΕ θα εκκαθαρίσει όλα τα έργα ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ (υπολογίζοντας όλες τις χρεοπιστώσεις μεταξύ των Τηλεπ. Παρόχων και τις οικονομικές υποχρεώσεις τους προς τον ΟΤΕ), που έχουν υλοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής της παρούσας προσφοράς. Η καταγραφή αυτή θα κοινοποιηθεί στους Τ.Π. προς επιβεβαίωση. Η επιβεβαίωση πρέπει να γίνει εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση.

Κατόπιν σχετικής συμφωνίας με τους παρόχους, ο ΟΤΕ θα τιμολογήσει τους Τ.Π. εφαρμόζοντας τα ισχύοντα τιμολόγια από την ημερομηνία που παραδόθηκαν τα ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ σε αυτούς. Τα ποσά που θα προκύψουν απ' αυτήν την τιμολόγηση θα αφαιρεθούν από το ποσόν (κόστος) που έχουν καταβάλει οι Τ.Π., όπως προέκυψε από την προαναφερόμενη εκκαθάριση. Αν προκύψει πιστωτικό ποσό για τον Τηλεπ. Πάροχο, θα ακολουθηθεί η σχετική διαδικασία που περιγράφεται στην παρ. 4.1 σχετικά με τα πιστωτικά σημειώματα. Αν προκύψει χρεωστικό ποσό για τον Τηλεπ. Πάροχο, αυτό θα καταβληθεί στον ΟΤΕ, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο χρεωστικό τιμολόγιο η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δύο (2) μηνών, από την παραλαβή του τιμολογίου.

Γ. ΤΕΛΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ & ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Τα τέλη ορίζονται με βάση την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση Bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται σε συμμόρφωση με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ. 12 του παρόντος

Κεφαλαίου, προκειμένου η δημοσιευθείσα προσφορά να είναι πλήρης κατά περιεχόμενο («να περιλαμβάνει περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, και περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, «ώστε να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες») και επαρκώς σαφής ώστε να εξασφαλίζεται η τήρηση της αρχής της διαφάνειας. Οι εν λόγω «τιμές / Τρόποι Τιμολόγησης» για κάθε χαρακτηριστικό, λειτουργία και ευκολία τα οποία υποχρεούται να παρέχει ο ΟΤΕ, δυνάμει του καθορισμού του ως Οργανισμού με ΣΙΑ στην εθνική αγορά Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, και τα οποία πρέπει να περιγράφονται αναλυτικά στην δημοσιευτέα Προσφορά Αναφοράς, οφείλουν να συνάδουν με τις Υποχρεώσεις ελέγχου τιμών και κοστολόγησης που υπέχει δυνάμει της προαναφερθείσας απόφασης.

Για τις περιπτώσεις Φυσικής και Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης στην προσφορά παρατίθενται οι κατηγορίες τελών όπως αυτές υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ στα πλαίσια κοστολογικού ελέγχου 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004) και εγκρίθηκαν από την ΕΕΤΤ με την ΑΠ ΕΕΤΤ 418/016/19.1.2006 σχετικά με τα «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004) / Προσωρινά τιμολόγια 2007» (ΦΕΚ 253/Β/2.2.2007).

Για τις περιπτώσεις Εικονικής και Σύμμικτης Συνεγκατάστασης δεν έχουν υποβληθεί στοιχεία κατά την διάρκεια των προηγούμενων κοστολογικών ελέγχων. Περαιτέρω η παρούσα πρόταση του ΟΤΕ αναφορικά με τους τρόπους τιμολόγησης / τέλη για τις εν λόγω υπηρεσίες δεν συνοδεύεται από τα αναγκαία στοιχεία προς τεκμηρίωση της συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τις επιβληθείσες υποχρεώσεις ελέγχου τιμών / κοστολόγησης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006). Οι τρόποι τιμολόγησης και τα τέλη για τις υπηρεσίες εικονικής και σύμμικτης συνεγκατάστασης θα εξετασθούν και θα εγκριθούν από την ΕΕΤΤ σε επίπεδο ελέγχου συμμόρφωσης του ΟΤΕ με την επιβληθείσα σε αυτόν υποχρέωση ελέγχου τιμών / κοστολόγησης, σύμφωνα με τις κείμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Ειδικά η παράγραφος Β2 αποτελεί μεταφορά της ενότητας 5.2 η οποία έχει τροποποιηθεί προκειμένου να είναι ξεκάθαρη η διαδικασία και να συνάδει με την υποχρέωση αμεροληψίας του ΟΤΕ, με βάση την Απ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

33. Η παράγραφος 1 της ενότητας 4.3 (ήδη 4.4) τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. έχει το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξη (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμόρφωση με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην Αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.»

34. Η παράγραφος 2 της ενότητας 4.3 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση – ολικής ή μερικής – αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής της αίτησής του.»

35. Η παράγραφος 3 της ενότητας 4.3 διαγράφεται.

36. Προστίθενται νέες παράγραφοι ως εξής:

«Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και ΤΠ. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πρωτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ. Π υποχρεούται να καταβάλει εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός

των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Πληροφορίες Χρεώσεων

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις Πληροφορίες Χρεώσεων για περίοδο ενός έτους από την Ημερομηνία Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Τ.Π. θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις Πληροφορίες Χρεώσεων.

Οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων/διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιουδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.»

Η τροποποίηση της παραγράφου 4.3 της πρότασης του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα σημεία υπ' αριθμ. 33-36 της παρούσας επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, επαρκής και αποτελεσματική η διαδικασία επίλυσης αμφισβητήσεων λογαριασμών, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006. Ειδικότερα, ο χρόνος αμφισβήτησης του λογαριασμού που προτείνεται από τον ΟΤΕ και ο οποίος κατουσίαν συμπίπτει με την πρότασή του αναφορικά με την προθεσμία εξόφλησης του τιμολογίου, είναι αδικαιολόγητα βραχύς δεδομένου ότι δεν καταλείπει στον Τ.Π τον αναγκαίο χρόνο για τον έλεγχο των τιμολογίων ο οποίος πρέπει να είναι ικανός. Περαιτέρω ο γενικός αποκλεισμός από τον ΟΤΕ της δυνατότητας αναστολής της πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού είναι αδικαιολόγητα επαχθής σε περιπτώσεις καλόπιστης και τεκμηριωμένης αμφισβήτησης τιμολογίων από τον Τ.Π.

Με τις τροποποιήσεις που εισάγονται, στην περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης από τον ΟΤΕ της αίτησης αμφισβήτησης του Τ.Π, (η οποία, σύμφωνα με την πρόταση του ΟΤΕ αποτελούσε το τέλος της προσπάθειας συμβιβαστικής επίλυσης μεταξύ των μερών), εισάγεται μια επιπλέον ευέλικτη διαδικασία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π για την από κοινού προσπάθεια επίλυσης του ζητήματος. Συγκεκριμένα προβλέπεται η συγκρότηση μιας επιτροπής εμπειρογνωμόνων η οποία αποτελείται από μέλη οριζόμενα με κοινή συμφωνία από τον ΟΤΕ και τον Τ.Π και στην οποία δύναται να υπαχθεί προς επίλυση η υπόθεση συνοδευόμενη από αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών των μερών σε πολύ σύντομη προθεσμία. Εξάλλου για την ταχύτητα της διαδικασίας προβλέπονται σύντομες προθεσμίες τόσο για τη συγκρότηση της εν λόγω Επιτροπής, όσο και για την υποβολή σε αυτήν του συνόλου των αναγκαίων, για τη διεκπεραίωση του έργου της, στοιχείων. Περαιτέρω προβλέπονται διατάξεις αναφορικά με την τήρηση της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων από τα μέρη κατά την εκατέρωθεν κοινοποίηση στοιχείων χρέωσης και δίδεται δίμηνη προθεσμία, η οποία έχει αποκλειστικό χαρακτήρα, για την επίλυση της διαφοράς. Παράλληλα προβλέπεται ότι η Επιτροπή δεν πρέπει να εκδίδει απόφαση ότι δεν δύναται να επιλύσει τη σχετική διαφορά πριν παρέλθουν τριάντα (30) μέρες τουλάχιστον από την υπαγωγή της σε αυτήν.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, εισάγεται διάταξη η οποία προβλέπει την αναστολή της προθεσμίας πληρωμής, μόνο του υπό αμφισβήτηση ποσού, μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς και πάντως όχι περισσότερο από δύο μήνες. Η εν λόγω διάταξει αποβλέπει στην εξισορρόπηση των έννομων συμφερόντων των δύο πλευρών, προβλέποντας τη δυνατότητα του ΟΤΕ να ζητήσει (και αντίστοιχα την υποχρέωση του Τ.Π να καταβάλει) εγγυήσεις από τον Τ.Π, οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Εξάλλου μετά την άρση της διαφωνίας και πάντως εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, προβλέπεται η υποχρέωση εξόφλησης εντόκως με το νόμιμο επιτόκιο εντός προθεσμίας δέκα εργάσιμων ημερών. Παράλληλα προβλέπεται μεγαλύτερη προθεσμία (σαράντα ημερών) για την εξόφληση σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, προκειμένου ο Τ.Π να έχει ικανό χρόνο ώστε να προσφύγει εφόσον το επιθυμεί ενώπιον της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής προκειμένου να επιδιώξει, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προυποθέσεις, τη λήψη προσωρινής προστασίας.

Παράλληλα προβλέπεται σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, ότι η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις της Προσφοράς όπως τροποποιείται με την παρούσα. Τέλος διευκρινίζεται ότι σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Εξάλλου είναι προφανής για την αποτελεσματική εφαρμογή της προβλεφθείσας διαδικασίας άρσης της αμφισβήτησης, η ανάγκη αποθήκευσης για ικανό χρονικό διάστημα και η ανταλλαγή υπό αυστηρές προυποθέσεις των εκατέρωθεν πληροφοριών χρέωσης.

37. Η παράγραφος 1 της ενότητας 4.4 (ήδη 4.5) τροποποιείται ως εξής:

«Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του, και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4 ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας προθεσμία για την εξόφληση της οφειλής του τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης και δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων.»

Η τροποίηση επιβάλλεται προκειμένου η διαδικασία να συνάδει με την διαδικασία αμφισβήτησης λογαριασμών όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποίηση υπ'αριθ. 36 του παρόντος Κεφαλαίου.

38. Η παράγραφος 2 της ενότητας 4.4 (ήδη 4.5) τροποποιείται ως εξής:

«Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία, και μετά την κοινοποίηση της σχετικής δεύτερης έγγραφης ειδοποίησης προς το Τ.Π. ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4 του παρόντος, ο ΟΤΕ δικαιούται α) να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών ΑΠΤΒ στις οποίες αναφέρεται η η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τ. Π τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής (η κοινοποίηση γνωστοποιείται και στην ΕΕΤΤ). Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, εφόσον πρόκειται για Φυσική, Σύμμικτη και Εικονική συνεγκατάσταση, ενώ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης συνεγκατάστασης η αποκατάσταση της παρεχόμενης υπηρεσίας γίνεται στον ελάχιστο τεχνικά απαιτούμενο χρόνο.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου η διαδικασία να συνάδει με την διαδικασία αμφισβήτησης λογαριασμών όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποίηση υπ'αριθ. 36 του παρόντος Κεφαλαίου. Περαιτέρω, η πρόβλεψη υποχρέωσης ειδοποίησης είκοσι εργάσιμες μέρες πριν την ημερομηνία που έχει αποφασισθεί να πραγματοποιηθεί η διακοπή αποβλέπει στην προστασία του καταναλωτή, προκειμένου να δοθεί χρόνος στον συνδρομητή να αλλάξει πάροχο εγκαίρως, ώστε να μην μείνει χωρίς υπηρεσίες με την επέλευση της διακοπής υπηρεσιών.

39. Η παράγραφος 3 της ενότητας 4.4 (ήδη 4.5) τροποποιείται ως εξής:

«Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.»

Η αλλαγή προτείνεται για λόγους μεγαλύτερης σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Προυπόθεση για την καταγγελία της σύμβασης είναι να ακολουθηθεί η ορισθείσα διαδικασία προηγούμενης ειδοποίησης του Τ.Π.. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ εξακολουθεί να δεσμεύεται από τις ρυθμιστικές του υποχρεώσεις δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

40. Η παράγραφος 4 της ενότητας 4.4 τροποποιείται ως εξής:

«Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή / και Συνεγκατάστασης, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης /διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.»

Η γενική απαγόρευση από τον ΟΤΕ του δικαιώματος του Τ.Π να προβεί σε συμψηφισμό των οφειλών του που απορρέουν από την παροχή Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο με απαιτήσεις του προς ΟΤΕ οπουδήποτε και αν προέρχονται, συμπεριλαμβανομένης και της παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, συνιστά αδικαιολόγητα επαχθή συμβατικό όρο, υποχρεώνοντας κατ'ουσία τον Τ.Π σε προηγούμενη παραίτηση από το σχετικό δικαίωμα που του αναγνωρίζεται με βάση τις κείμενες διατάξεις της αστικής νομοθεσίας. Με βάση την παρούσα τροποποίηση, το δικαίωμα των μερών να προβούν σε συμψηφισμό των μεταξύ τους αμοιβαίων απαιτήσεων υπόκειται στις γενικές διατάξεις 440 επ του ΑΚ. Περαιτέρω διευκρινίζεται ότι ομοειδείς θεωρούνται οι απαιτήσεις που προέρχονται ή σχετίζονται με την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Τέλος προβλέπεται ότι τα μέρη δεν προβαίνουν σε συμψηφισμό απαιτήσεων για τις οποίες υφίσταται αμφισβήτηση και έχει κινηθεί η διαδικασία επίλυσης που προβλέπεται στην παρούσα

προσφορά. Εξάλλου για λόγους ισότιμης μεταχείρισης, το δικαίωμα συμψηφισμού αναγνωρίζεται και στα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

41. Η παράγραφος 4.5 αριθμείται σε παράγραφο 4.6 και στην αρχή της προστίθεται νέα παράγραφος 4.6.1

«4.6.1 Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες Τ.Β. ή συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους» ιδίως την υποχρεώση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και ασκείται σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

1. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο ΤΠ. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση προσωρινής διαταγής.

2. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ. Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του. Ο σχετικός κατάλογος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1.

3. Στην περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 4.6.2.

4. Τηλ. Πάροχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορίας 1 είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματός του προς τον ΟΤΕ, εντάσσεται στην κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής, τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται»

Η τροποποίηση της παραγράφου 4.5 της πρότασης του ΟΤΕ, επιβάλλεται προκειμένου να είναι ξεκάθαρη, πλήρης και αποτελεσματική η διαδικασία παροχή εγγυήσεων, σε συμμόρφωση με την υποχρέωση διαφάνειας που επιβάλλεται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006. Το αίτημα του ΟΤΕ να ζητά από όλους τους πάροχους Εγγυητική Επιστολή που να καλύπτει τα τέλη δύο μηνών δεν κρίνεται εύλογο, ενώ δύναται κατά περίπτωση να συνιστά και φραγμό εισόδου στην εν λόγω αγορά. Ο ΟΤΕ πρέπει κατά το αίτημα προσκόμισης Εγγυητικής Επιστολής να λαμβάνει υπόψη του την οικονομική φερεγγυότητα του κάθε Παρόχου. Συγκεκριμένα θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι η απαίτηση παροχής εγγυήσεων υπακούει στην αρχή της αναλογικότητας μέσου και σκοπού και ως εκ τούτου δικαιολογείται μόνο όταν και μόνο στο απολύτως αναγκαίο μέτρο προκειμένου να εξυπηρετεί το σκοπό της προστασίας του ΟΤΕ από ενδυνάμει αφερέγγυους αντισυμβαλλομένους (με στόχο τη μείωση των επισφαλειών του). Παράλληλα πρέπει να εισάγονται φραγμοί στην υποκειμενική κρίση του ΟΤΕ αναφορικά με τη συνδρομή της ως άνω αναγκαιότητας καθώς και να εξασφαλίζεται κατά το μέτρο του δυνατού ότι η ως άνω νομική δυνατότητα δεν θα χρησιμοποιείται καταχρηστικά ως μέσο άρνησης ή παρεμπόδισης από τον ΟΤΕ της αιτηθείσας πρόσβασης.

Για το λόγο αυτό εισάγεται κατηγοριοποίηση με βάση αντικειμενικά κριτήρια και καθορίζονται ως ερμηνευτικοί κανόνες για την άσκηση του σχετικού δικαιώματος η καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, καθώς και η αρχή της αμεροληψίας την οποία οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρέωσεις, περίπτωση (ii). Ειδικότερα, θεωρείται ότι ένας Τ.Π ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας φέρει τα εχέγγυα φερεγγυότητας απέναντι στον ΟΤΕ και ο τελευταίος δεν δικαιούται καλή τη πίστει να ζητά περαιτέρω εγγυήσεις. Επίσης τα εχέγγυα φερεγγυότητας υφίστανται στην περίπτωση που ο Τ.Π δεν έχει εξοφλήσει κάποια ποσά εμπροθέσμως επί τη βάσει προσωρινής διαταγής δικαστικής αρχής ή της ΕΕΤΤ, δεδομένου ότι και τότε ενέργησε νομίμως.

Στην περίπτωση Τ.Π. οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην κατηγορία 1, είτε γιατί το χρονικό διάστημα που συναλλάσσονται με τον ΟΤΕ είναι μικρότερο της διετίας, είτε γιατί έχουν υπάρξει υπηρήμεροι αναφορικά με την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, προβλέπεται η δυνατότητα να προσκομίσουν στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητας τους (ή μητρικής του εταιρείας) από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, και στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δεν δικαιούται να ζητήσει περαιτέρω εγγυήσεις.

Στην περίπτωση Τ.Π. οι οποίοι είτε δεν μπορούν είτε δεν επιθυμούν να ενταχθούν σε κάποια από τις δύο ως άνω περιγραφείσες κατηγορίες, προβλέπεται το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει εγγυήσεις υπό τη μορφή ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής Τραπέζης η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη.

42. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 4.5 γίνεται πρώτη παράγραφος της ενότητας 4.6.2 και τροποποιείται ως εξής:

«Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 4.6.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστο-

λής τραπέζης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26). Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπέζης να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης.»

Η αλλαγή είναι σκόπιμη προκειμένου να μην υπάρχει αντίφαση με την ενότητα 4.6.1, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ. 41.

43. Η παράγραφος 2 της ενότητας 4.5.2 (ήδη ενότητα 4.6.2) αντικαθίσταται από το εξής:

«Στην περίπτωση ενός νέου Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες ΑΠΤΒ και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.6.1 υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000€). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Τ.Π., ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητική επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τηλ. Παρόχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες ΑΠΤΒ και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή.»

Σε συνέχεια των όσων αναφέρθηκαν ανωτέρω στην τροποποίηση υπ'αριθ. 41 και με βάση το εκεί αναφερόμενο σκεπτικό, προβλέπεται αναλυτική και ξεκάθαρη διαδικασία για την προσκόμιση των Εγγυητικών επιστολών, κριτήρια για τον καθορισμό του ύψους αυτών καθώς και την αναθεώρησή του με γνώμονα την εξασφάλιση αφενός ότι το ύψος του ποσού της εγγυητικής δεν μπορεί να συνιστά έμμεσο λόγο άρνησης παροχής ΑΠΤΒ / συνεγκατάστασης σε δικαιούχο οργανισμό ή οποιουδήποτε είδους περιορισμό του δικαιώματός του με βάση την κείμενη νομοθεσία, και αφετέρου ότι η απαίτηση και ο προσδιορισμός του ύψους της αιτηθείσας εγγυητικής συνάδει με την αρχή της αμεροληψίας / μη διάκρισης την οποία ο οφείλει να τηρεί ο ΟΤΕ δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, ως Οργανισμός με ΣΙΑ στη σχετική αγορά.

44. Η παράγραφος 3 της ενότητας 4.5.2 τροποποιείται ως εξής :

«Κατ΄ εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως του παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 3.3.3, 3.4.1. και 3.5.1. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ. Οι περιπτώσεις κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής αναφέρονται ρητά στην Σύμβαση.»

Η αλλαγή κρίνεται σκόπιμη προκειμένου να είναι σαφές ότι για την παροχή συνεγκατάστασης οι επισφάλειες του ΟΤΕ είναι πολύ μεγάλες δεδομένου ότι απαιτείται η διενέργεια δαπανηρών έργων για τη διαμόρφωση ή την επέκταση χώρων κλπ και ως εκ τούτου οφείλουν όλοι οι πάροχοι να προσκομίσουν Εγγυητική Επιστολή. Εντούτοις, στα πλαίσια του σκεπτικού που αναλύθηκε στην τροποποίηση υπ'αριθ. 41, η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής δεν κρίνεται εύλογο να είναι ένας χρόνος σε κάθε περίπτωση, αλλά θα πρέπει να ορίζεται ανά περίπτωση, ανάλογα με την προγραμματισμένη παράδοση των χώρων σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης. Η προθεσμία δύο μηνών μετά την προγραμματισμένη παράδοση των χώρων θεωρείται εύλογη για την προστασία των έννομων συμφερόντων και των δύο πλευρών.

45. Οι παράγραφοι 4 και 5 της ενότητας 4.5.2 διαγράφονται δεδομένου ότι δεν αιτιολογούνται αντικειμενικά και συνιστούν αδικαιολόγητα επαχθείς συμβατικούς όρους οι οποίοι απαγορεύονται δυνάμει των διατάξεων του Κεφαλαίου Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση ii, παράγραφος 1, εδάφιο 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012.2006.

Τροποποιήσεις Κεφαλαίου 5

1. Η ενότητα 5.2 μεταφέρεται ως παράγραφος Β.2 στην ενότητα 4.3.3 δεδομένου ότι δεν πρόκειται για μεταβατική διαδικασία. Περαιτέρω, η παράγραφος τροποποιήθηκε σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο σημείο 32 των τροποποιήσεων του Κεφαλαίου 4 με το εκεί αναφερόμενο σκεπτικό.

2. Οι προτεινόμενες μεταβατικές διατάξεις των παραγράφων 5.1 και 5.3 του ΟΤΕ διαγράφονται.

Η θέσπιση, ο καθορισμός του πεδίου εφαρμογής και το περιεχόμενο τυχόν μεταβατικών διατάξεων δεν εμπίπτει στην εξουσία του ρυθμιζόμενου, αλλά αποτελεί αρμοδιότητα του ρυθμιστή και καθορίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. Ακολούθως, το ζήτημα των μεταβατικών διατάξεων ρυθμίζεται στο διατακτικό της παρούσας απόφασης από τα άρθρα 2 και 3. Κατά τον καθορισμό των μεταβατικών διατάξεων ελήφθη μεταξύ άλλων υπόψη η διάταξη της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii), παράγραφος (2), τελευταίο εδάφιο, σύμφωνα με την οποία: «Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης προσφοράς Αναφοράς θα δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμασθούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

1. Το Παράρτημα 1 με τίτλο «Σύμβαση Εμπιστευτικότητας» αναδιατυπώνεται και τροποποιείται ως εξής, σε συνέχεια των τροποποιήσεων που επιβάλλονται στο άρθρο 1.4 του Κεφαλαίου 1 της Προσφοράς, αναφορικά με την «Αρχή της Εμπιστευτικότητας - Συμφωνία»:

1.1. Η παράγραφος 1 συμπληρώνεται ως εξής:

«Στα πλαίσια παροχής κάθε είδους υπηρεσίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή Συνεγκατάστασης ή και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της εκάστοτε ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, ο ΟΤΕ καθώς και η εταιρεία σας προτίθενται να γνωστοποιήσουν η μία προς την άλλη ορισμένες εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες στοιχεία και δεδομένα, εφεξής καλούμενα χάριν συντομίας ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες», οι οποίες είναι ιδιαίτερα ευαίσθητες και σημαντικές σε σχέση με το αντικείμενο δραστηριότητας που σχετίζεται με την επικείμενη συνεργασία τους.»

Βλ. οπ.π. τροποποίηση υπ'αριθ. 5, (ιδίως 5.5) ή

Για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων και σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii), παράγραφος 1 της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

1.2. Η παράγραφος 2 τροποποιείται ως εξής:

«Στα πλαίσια των ανωτέρω, δια του παρόντος ρητά συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι απαγορεύεται η κοινοποίηση κάθε πληροφορίας η οποία φέρει εγγράφως τον χαρακτηρισμό <<εμπιστευτική>> ή <<απόρρητη>>. Σε περίπτωση προφορικής κοινοποίησης πληροφοριών οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, η εμπιστευτικότητα αυτών θα πρέπει να επιβεβαιωθεί και εγγράφως μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την γνωστοποίηση αυτών στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Ειδικότερα, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους απαγορεύεται σε κάθε μέρος να ανακοινώνει, αποκαλύπτει ή δημοσιοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη και ρητή συγκατάθεση του άλλου μέρους.

Η ως άνω απαγόρευση κοινοποίησης δεν ισχύει εάν (α) οι εν λόγω Εμπιστευτικές Πληροφορίες έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί, χωρίς παραβίαση υποχρεώσεως εμπιστευτικότητας ή των όρων της παρούσης Συμβάσεως Εμπιστευτικότητας ιδίως επειδή είτε αυτές έχουν ήδη γίνει δημόσια γνωστές από το ίδιο το μέρος ή (β) η εν λόγω δημοσιοποίηση επιβάλλεται από την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία ή με πράξη αρμόδιας Διοικητικής Αρχής ή με σχετική απόφαση Δικαστικής ή Εισαγγελικής Αρχής.»

1.3. Η παράγραφος 3 διαγράφεται δεδομένου ότι καλύπτεται κατά περιεχόμενο από την παράγραφο 7 (νυν παράγραφο 6) σύμφωνα με την οποία:

«Σε περίπτωση που κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη παραβιάσει την ως άνω συνομολογηθείσα υποχρέωση προστασίας της εμπιστευτικότητας, είτε από αμέλεια είτε από δόλο, θα ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλόμενου για κάθε τυχόν ζημία που αυτός ήθελε υποστεί συνέπεια της ως άνω παραβίασης».

1.4. Η παράγραφος 4 τροποποιείται ως εξής:

«Κάθε μέρος εγγυάται ότι, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με το άλλο μέρος, θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Κάθε μέρος εγγυάται ότι δεν θα κοινοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο και δεν θα χρησιμοποιήσει καθ' οποιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της υλοποίησης της συμφωνίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, μυστικά ή πληροφορίες, στοιχεία και δεδομένα που αφορούν την οργάνωση, την λειτουργία, τις υπηρεσίες, τα προϊόντα, τα πνευματικά ή οιασδήποτε άλλης φύσεως δικαιώματα και την πελατεία του. Ειδικά ο ΟΤΕ ρητά εγγυάται ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής στον Τ.Π. υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης / Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της εν ισχύ Προσφοράς Αναφοράς δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.»

Στην περίπτωση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 1.2-1.4 του παρόντος Παραρτήματος, πρόκειται κατ'ουσία για αναδιατύπωση και αποσαφήνιση των εκατέρωθεν νομικών υποχρεώσεων οι οποίες περιλαμβάνουν αφενός τη μη γνωστοποίηση των εμπιστευτικών πληροφορικών και αφετέρου τη χρήση αυτών για το συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο παρέχονται. Η προσθήκη του τελευταίου εδαφίου επιβάλλεται προς εφαρμογή των αναφερόμενων στο Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (ii), παράγραφος 1, εδάφιο 4, της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στο Κεφάλαιο 1, τροποποίηση υπ' αριθ. 5, (ιδίως 5.3).

1.5. Η παράγραφος 5 καθώς και το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 2 αναδιατυπώνονται και συμπληρώνονται ως εξής :

«Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ'ευκαιρίας υλοποίησης της συμφωνίας ΑΠΤΒ / Συνεγκατάστασης ή και λοιπών συναφών υπηρεσιών. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα. Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.»

Πρόκειται κατ'ουσία για αναδιατύπωση και αποσαφήνιση των εκατέρωθεν νομικών υποχρεώσεων, με στόχο τη συνοχή του κειμένου και την αποφυγή επαναλήψεων ή αντιφάσεων.

1.6.Η παράγραφος 6 διαγράφεται και συμπεριλαμβάνεται στη νέα παράγραφο 2 για λόγους νοηματικής συνοχής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

1. Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 της Προσφοράς με τίτλο «Πίνακας Παρεχόμενων Πληροφοριών από τον ΟΤΕ» τροποποιείται ως ακολούθως:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

1. Κατάλογος των Αστικών Κέντρων (Α.Κ.) ΟΤΕ.

2. Όρια Α.Κ.: Γεωγραφικά όρια Αστικού Κέντρου (Α.Κ.) ή τα ελάχιστα ψηφία που, σύμφωνα με το ΕΣΑ, απαιτούνται για τον καθορισμό του ΑΚ που ανήκει ο συνδρομητής.

3. Φυσική τοποθεσία Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ.

4. Τυπικό μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου.

5. Τυπικές πληροφορίες για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (π.χ. ονομαστικές τιμές χαρακτηριστικών Τοπικού Βρόχου).

6. Πληροφορίες αναφορικά με τα τυπικά χαρακτηριστικά των καλωδίων, συμπεριλαμβανομένου του τύπου και της ποιότητας αυτών.

7. Πληροφορίες ΓΚΟ και Ενδιάμεσου Κατανεμητή ανά Αστικό Κέντρο (χωρητικότητα, ποσοστό που χρησιμοποιείται, κλπ.).

8. Περιγραφή διαδικασιών παροχής Τοπικού Βρόχου & Συνεγκατάστασης.

Β. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΟΤΕ

1. Πίνακας κέντρων Συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης: Χαρακτηριστικά (κλιματισμός, παροχή εναλλασσόμενου ή και συνεχούς ρεύματος, κλπ), χωρητικότητα (εγκατεστημένη/κατειλημμένη/ελεύθερη) και αριθμός Παρόχων ανά τύπο συνεγκατάστασης.

2. Τυπική τεχνική περιγραφή των έργων που τυχόν απαιτούνται για τη διαμόρφωση υπηρεσιών συνεγκατάστασης (χώρος φυσικής συνεγκατάστασης, ΦΥΠ).

3. Ειδικές πληροφορίες ανά θέση φυσικής συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, ενδιαφέροντος του Τ.Π. (κατόψεις, σχέδια, κλπ).

4. Τεχνικές προδιαγραφές συνεγκατάστασης.

5. Συνολικό αριθμό Τοπικών Βρόχων Αστικού Κέντρου, αριθμός βρόχων που χρησιμοποιούνται, ποσοστό ελεύθερων βρόχων ΑΚ, Ενεργοί / Ανενεργοί βρόχοι ΑΚ.

6. Τυχόν διαθέσιμα αποτελέσματα δοκιμών xDSL.

Γ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Φυσική τοποθεσία (διεύθυνση) του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ ή και της ONU και γεωγραφική κάλυψή τους.

2. Μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου ανά Αστικό Κέντρο.

3. Πληροφορίες σχετικά με τις PCM γραμμές ανά ΑΚ.

Στα πλαίσια της υπ' αριθμ. 388/012/31.05.06. Απόφασής της και ιδίως το σημείο (ιιι) αυτής της ενότητας με τίτλο 'Κανονιστικές Υποχρεώσεις', η ΕΕΤΤ αποφάσισε την συνέχιση της επιβολής στον ΟΤΕ της 'Υποχρέωσης Διαφάνειας' δια της μορφής της υποχρεωτικής δημοσίευσης σχετικής Προσφοράς Αναφοράς η οποία θα υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί την βάση για την σύναψη συμφωνιών παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο. Δεδομένης της φύσης της αποτυχίας της συγκεκριμένης αγοράς, η ως άνω ρυθμιστική υποχρέωση κρίθηκε ως καθόλα εύλογη και αναλογική καθότι: (α) διασφαλίζει ότι οι Τ.Π.έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση, γεγονός που με τη σειρά του διευκολύνει την είσοδό τους στην αγορά και ως εκ τούτου προωθεί τον ανταγωνισμό, και. (β) διασφαλίζει τη συμμόρφωση του υπόχρεου Οργανισμού με την υποχρέωση διακριτικής μεταχείρισης καθότι οι πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να εκτιμηθεί εάν υφίσταται τέτοια συμμόρφωση δεν θα ήταν άλλως διαθέσιμες στην ΕΕΤΤ.

Επί τη βάσει των ως άνω, συνεπώς, ο ΟΤΕ όφειλε όπως δημοσιεύσει Προσφορά Αναφοράς η οποία θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες, η οποία όφειλε όπως συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, αναλυτική περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων της συμπεριλαμβανομένων των τιμών, και εν γένει κάθε προβλεπόμενο στο ελάχιστο περιεχόμενο αυτής στοιχείο σύμφωνα μα το Παράρτημα υπ' αριθμ. Ι της υπό άνω υπ' αριθμ. 388/012/31.05.06 ΑΠ ΕΕΤΤ.

Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 της υποβληθείσας Προσφοράς με τίτλο «Πίνακας Παρεχόμενων Πληροφοριών από τον ΟΤΕ» δεν περιείχε αναλυτική αναφορά σε πληροφορίες Γενικού Χαρακτήρα οι οποίες αποσκοπούν στην ενημέρωση των ΤΠ και άρα οφείλουν όπως είναι δημόσια διαθέσιμες. Ως εκ τούτου κρίνεται ως αναγκαία, η προσθήκη στο αντίστοιχο μέρος αυτής επιπλέον κατηγορίας πληροφοριών γενικού χαρακτήρα.

Αντίστοιχα, η κατηγορία των ειδικών πληροφοριών της υποβληθείσας προσφοράς δεν θεωρείται ως επαρκώς αναλυτική και ως καλύπτουσα τις απαιτήσεις πληροφόρησης των ΤΠ στα πλαίσια των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ως εκ τούτου, κρίνεται ως αναγκαία η προσθήκη δύο επιπλέον πληροφοριών σε αυτήν.

Το σύνολο των τροποποιήσεων στο παρόν Παράρτημα κρίνεται ως αναγκαίο καθότι διασφαλίζει μια καλύτερη και πιο διαφανή λειτουργία της αγοράς μέσω της ορθολογικής διαβάθμισης του επιπέδου εμπιστευτικότητας για τα διάφορα είδη πληροφοριών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8

Το Παράρτημα 8 της πρότασης του ΟΤΕ αντικαθίσταται από τα Παραρτήματα 8 και 13 που ακολουθούν:

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8
ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ΤοΒ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ*:Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί.

Συνεγκατάσταση του Τ.Π.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Τ.Π. στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΖΕΥΓΑΡΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΚΟ:

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ: yyyyyxxxxxxx

ΦΑΝΤΑΣΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΡΟΧΟΥ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ Ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ :

ΟΝΟΜΑ:
ΔΗΛΩΣΗ:
ΝΟΜΟΣ:
ΠΕΡΙΟΧΗ:
ΠΟΛΗ:
ΟΔΟΣ:
ΑΡΙΘΜΟΣ:
Τ.Κ.:
ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)
ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)
ΔΙΑΚΟΠΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)
ΠΑΡΟΧΟΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)
ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΕΠ (Ν/Ο)
ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΕΠ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)
ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν/Ο)»

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13
ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΕ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟ ΤοΒ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ*:Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Τ.Π.
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Τ.Π. στο συγκεκριμένο Α/Κ
ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΖΕΥΓΑΡΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΚΟ:
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ: yyyyyxxxxxxx
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΕΠΩΝΥΜΟ Ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ:
ΟΝΟΜΑ:
ΔΗΛΩΣΗ:
ΝΟΜΟΣ:
ΠΕΡΙΟΧΗ:
ΠΟΛΗ:
ΟΔΟΣ:
ΑΡΙΘΜΟΣ:
Τ.Κ.:
ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)
ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)
ΔΙΑΚΟΠΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)
ΠΑΡΟΧΟΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)
ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΕΠ (Ν/Ο)
ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΕΠ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)
ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν/Ο)»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας και προκειμένου η αίτηση να συνάδει με αυτά που προβλέπονται για τις διαδικασίες στο Παράρτημα 11, όπως αυτό τροποποιείται με την παρούσα.

Κατόπιν της ως άνω τροποποίησης γίνεται αντίστοιχη αρίθμηση των επομένων Παραρτημάτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11

Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 της Προσφοράς με τίτλο «Διαδικασία Παροχής ΤοΒ» τροποποιείται ως ακολούθως:

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤοΒ

Κατά τις διαδικασίες παροχής ΤοΒ ισχύουν γενικά τα ακόλουθα:

- Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους
- Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ.
- Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.
- Ο ΟΤΕ ελέγχει την επιλεξιμότητα του συγκεκριμένου βρόχου/βρόχων σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2.2.4.

Ι. Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ

Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον Τ.Π. σχετική αίτηση παροχής βρόχου, η οποία ακολουθεί το πρότυπο της Παραγράφου 12 του παρόντος.

Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του τοπικού βρόχου β) αίτηση παροχής ΠτοΒ. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

Στην περίπτωση της Μεριζόμενης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει αίτηση παροχής ΜΤοΒ.

Ο ΤΠ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

Οι αιτήσεις παροχής τοπικών βρόχων & υπο-βρόχων θα υποβάλλονται από τους Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ μέσω της ιστοσελίδας http://www.otewholesale.gr.

1. Με την εισαγωγή της στο σύστημα, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

2. Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.

3. Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται από το σύστημα, ως προς το επώνυμο ή επωνυμία, αριθμό και

3.1. εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π..

3.2. εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.

3.3. Οι έλεγχοι της αίτησης γίνονται αυτόματα από τα συστήματα αλλά και από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ

4. Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση

5. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.4.) ή τη μη επιλεξιμότητα καθώς επίσης και για την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του ΤοΒ (στην περίπτωση που ο βρόχος είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης.

5.1. Στη περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα.

5.2. Στη περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.

5.3. Στις περιπτώσεις παροχής ΑΝΤοΒ ο Τ.Π. δύναται να παρευρίσκεται ο ίδιος ή εκπρόσωπός του, στη δ/νση που έχει ορίσει να τερματίσει ο Ανενεργός ΤοΒ.

6. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης βρόχου:

6.1. Εάν ο ΟΤΕ θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου τουλάχιστον 2 ΕΗ πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου.

6.2. Εάν η αίτηση ΤοΒ ακυρωθεί από τον Τ.Π , τότε ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.

7. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

8. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π. δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

8.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παράρτημα 14.

8.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π. τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

Σε περίπτωση ΜΤοΒ, του οποίου καταργείται η ΤΣ, λόγω

i. μεταβίβασης ΤΣ

ii. μεταφοράς ΤΣ στο ίδιο κέντρο

iii. αλλαγής αριθμού ΤΣ με μεταφορά σε άλλο κέντρο

iv. μετατροπής ΤΣ σε msn

v. κατάργησης ΤΣ (παραίτηση συνδρομητή)

vi. κατάργησης ΤΣ (για οφειλή)

vii. κατάργησης ΤΣ (για άλλο λόγο)

viii. φορητότητας ΤΣ

το ηλεκτρονικό σύστημα θα στέλνει αιτήσεις «ενημέρωσης» στον Τ.Π ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω του συγκεκριμένου βρόχου. Στην συνέχεια το σύστημα θα εμφανίζει τον βρόχο ως «Ελλιπή» για 20 εργάσιμες ημέρες. Στην διάρκεια του 20ημέρου ο Τ.Π. πρέπει:

- για τις περιπτώσεις i ανωτέρω να αποδεχτεί την αλλαγή αφού πρώτα έχει εξασφαλίσει την σχετική αίτηση/εξουσιοδότηση του τελικού χρήστη στον οποίο έχει γίνει η μεταβίβαση της ΤΣ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.2
- για τις περιπτώσεις ii και iii ανωτέρω να καταθέσει αίτηση κατάργησης του μεριζόμενου βρόχου και παροχής νέου.
- για τις περιπτώσεις iv, v, vi, vii και viii (στην περίπτωση όπου ο πάροχος δέκτης είναι και ο πάροχος ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης) ανωτέρω να καταθέσει αίτηση μετατροπής του σε πλήρη.

Αν δεν κάνει τίποτε από τα ανωτέρω, τότε την 21η ημέρα θα καταχωρείται αίτηση κατάργησης του βρόχου.

Στην περίπτωση του ΑΝΤοΒ, εάν μία αίτηση νέας σύνδεσης απορριφθεί για τους λόγους «Κλειστό» (περίπτωση «μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη» της παραγράφου 2.2.4)τότε η αίτηση δεν απορρίπτεται αλλά :

i. ‘παγώνει’ στα provisioning συστήματα ώστε να μην μετράει ο χρόνος και ακυρώνεται η εντολή κατασκευής και

ii. επιστρέφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ ο λόγος ‘επιστροφής’ και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης Από τα Συνεργεία».

Ο Τ.Π εντός 10 εργασίμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της. Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση τότε το Π.Σ. ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης.

ΙΙ. Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας.

Αίτηση παροχής ΕΝΤοΒ με παράλληλη Φορητότητα αριθμού.

Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ σχετική αίτηση παροχής βρόχου με παράλληλη φορητότητα αριθμού η οποία περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του τοπικού βρόχου β) αίτηση παροχής ΠτοΒ γ) αίτηση φορητότητας. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

Ο ΤΠ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

Οι αιτήσεις παροχής τοπικών βρόχων & υπο-βρόχων θα υποβάλλονται από τους Τ.Π. μέσω της ιστοσελίδας http://www.otewholesale.gr.

1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτημα παροχής ΕΝΤοΒ, στο Π.Σ. ΟΤΕ, με τη σήμανση ότι θα ακολουθήσει και αίτημα φορητότητας για την ίδια σύνδεση. Η διαδικασία που ακολουθείται περιγράφεται ανωτέρω υπό Ι 1 έως Ι 4.

2. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα(σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.4.) ή τη μη επιλεξιμότητα του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης.

2.1. Στη περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα.

2.2. Στη περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Η ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την ημερομηνία κατασκευής του βρόχου θα γίνει στο στάδιο 4.2. Παράλληλα:

2.2.1. στο Π.Σ. ΟΤΕ αλλάζει η κατάσταση της αίτησης σε «σε αναμονή γιατί δεν έχει κατατεθεί αίτηση φορητότητας».

2.2.2. ξεκινάει στο Π.Σ. ΟΤΕ ένας timer (T8) οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα μέσα στον οποίο ο πάροχος θα πρέπει να καταθέσει την αίτηση φορητότητας.

3. Εάν ο Τ.Π. δεν καταθέσει αίτηση φορητότητας εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα, η αίτηση ΤοΒ ακυρώνεται αυτόματα από το Π.Σ. ΟΤΕ και ταυτόχρονα ενημερώνεται ο Τ.Π.

4. Εάν ο πάροχος καταθέσει αίτηση φορητότητας μέσω της ΕΒΔΑΦ, εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα του ΤοΒ τότε:

4.1. Εάν η αίτηση φορητότητας απορριφθεί σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας τότε το Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνεται για την απόρριψη της και ελέγχει τον Τ8:

4.1.1. εάν ο Τ8 έχει λήξει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ δημιουργείται αυτόματα αίτηση ακύρωσης της αίτησης βρόχου.

4.1.2. εάν ο Τ8 δεν έχει λήξει, ο πάροχος μπορεί να καταθέσει νέα αίτηση φορητότητας εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα.

4.2. Εάν η αίτηση φορητότητας δύναται να υλοποιηθεί τότε ο Τ.Π ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή της φορητότητας και την ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου η οποία συμπίπτει με την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας (Due date).

5. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης φορητότητας:

5.1. Εάν αλλάξει η ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες φορητότητας, τότε αλλάζει η ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου προκειμένου να ταυτίζεται με την νέα ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας ενώ ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αλλαγή της ημερομηνίας φορητότητας και για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου. Ειδικότερα:

5.2. Εάν ο Τ.Π πραγματοποιήσει αλλαγή της ημερομηνίας της φορητότητας δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, τότε ο ΟΤΕ φροντίζει να υλοποιηθεί η κατασκευή του ΤοΒ στην νέα ημερομηνία (βήμα 5.1). Σε αντίθετη περίπτωση η υλοποίηση της φορητότητας και του βρόχου ενδέχεται να μην είναι συγχρονισμένες.

6. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης βρόχου:

6.1. Εάν ο ΟΤΕ θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου προκειμένου ο Τ.Π να έχει τη δυνατότητα να αλλάξει την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες φορητότητας.

6.2. Εάν ο Τ.Π. θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει μέσω των εκάστοτε ισχυουσών διαδικασιών φορητότητας να αλλάξει την ημερομηνία υλοποίησης φορητότητας. Σε αυτή την περίπτωση ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.2 ανωτέρω.

7. Ακύρωση αιτήσεων φορητότητας ή παροχής βρόχου:

7.1. Εάν ο Τ.Π. πραγματοποιήσει ακύρωση της αίτησης φορητότητας δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, τότε ο ΟΤΕ θα φροντίζει να μην υλοποιηθεί και η κατασκευή του ΤοΒ. Στην περίπτωση όπου η ακύρωση της φορητότητας δεν κατατεθεί δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, και ο ΟΤΕ δεν δύναται να αποτρέψει την υλοποίηση του βρόχου, τότε ο βρόχος θα επιστρέφει στον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες ενεργοποίησης και κατάργησης του βρόχου. Στην περίπτωση όπου η ακύρωση της φορητότητας δεν κατατεθεί δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, και ο ΟΤΕ δύναται να αποτρέψει την υλοποίηση του βρόχου, τότε ο ΟΤΕ θα ακυρώνει την υλοποίηση του βρόχου. Σε κάθε περίπτωση ο ΤΠ ενημερώνεται άμεσα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την υλοποίηση ή την ακύρωση της υλοποίησης του βρόχου.

7.2. Εάν η αίτηση ΤοΒ ακυρωθεί από τον Τ.Π , τότε ο Τ.Π. θα πρέπει να ακυρώσει και την αίτηση φορητότητας, διαφορετικά θα γίνει υλοποίηση της φορητότητας κανονικά χωρίς την ύπαρξη βρόχου.

8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 5 ή / και 6 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

8.1. της διακοπής των υπηρεσιών που παρέχονται στον τελικό χρήστη μέσω του τοπικού βρόχου.

8.2. της υλοποίησης του βρόχου.

8.3. της υλοποίησης της φορητότητας.

Ο Τ.Π. φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.

9. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π. δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

9.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον

ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

9.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π. τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

Α1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2).

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων και γ) αίτηση παροχής ΠτοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων καθώς και των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ.

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2).

5. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα Ι5 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.

6. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

7. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

7.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη.

7.2. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη.

7.3. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη.

7.4. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη.

8. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

8.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

8.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία

αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

9.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ.

9.2. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ.

9.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορέα (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)

9.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Α2. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας.

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων γ) αίτηση παροχής ΠτοΒ και δ) αίτηση φορητότητας. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων καθώς και των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ.

3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL.

3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες.

3.5. παράλληλης αίτησης φορητότητας.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι4 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2).

5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ2 ανωτέρω (στο βήμα ΙΙ2 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2).

6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα ΙΙ2 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.

7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ3 έως ΙΙ7 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ3 έως ΙΙ7 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2).

8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 7 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

9. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

9.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη.

9.2. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη.

9.3. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη.

9.4. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη.

10. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

10.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

10.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ

υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

11. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

11.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ.

11.2. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ.

11.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορές (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη).

11.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

11.5. της υλοποίησης της φορητότητας .

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

Β1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2).

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση παροχής ΜΤοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία της σχετικής σύμβασης την οποία ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 της οποίας τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΜΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ.

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση του παρόχου γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά του.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2,).

5. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα Ι5 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2).

6. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

7. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

7.1. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη.

7.2. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη.

8. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

8.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

8.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

9.1. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ.

9.2. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Γ1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2).

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων και γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ.

3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1 (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2).

3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2).

5. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

6. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

6.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη.

6.2. των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1.

6.3. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη.

7. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

7.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

7.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

7.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

7.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

8.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ.

8.2. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης.

8.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορές (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη).

8.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

9. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Γ2. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας.

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ και δ) αίτηση φορητότητας. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/ άλλων παρόχου/παρόχων και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο

/ παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ.

3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ.

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1 (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2).

3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες.

3.5. παράλληλης αίτησης φορητότητας.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι4 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ2 ανωτέρω (στο βήμα ΙΙ2 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2).

6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα ΙΙ2 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.

7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ3 έως ΙΙ7 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ3 έως ΙΙ7 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2).

8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 7 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

9. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

9.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη.

9.2. των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1.

9.3. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη.

10. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

10.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

10.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

11. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

11.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ.

11.2. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης.

11.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορές (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη).

11.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

11.5. της υλοποίησης της φορητότητας.

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

Δ1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, και γ) αίτηση παροχής ΜΤοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΤΠ1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΜΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

a. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ.

b. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (στο βήμα Ι3.1 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2).

5. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που

αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

6. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1

7. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

a. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

b. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

i. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

ii. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

a. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης.

b. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

9. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Ε1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2).

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης και β) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Στην εν λόγω αίτηση ο συνδρομητής θα πρέπει να αναφέρει και το όνομα του ΤΠ1. Η «αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΤΠ1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΠΤοΒ.

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών από τον ΤΠ1.

4. Ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, στον ΤΠ1 τα στοιχεία του συνδρομητή ο οποίος έχει καταθέσει αίτηση μετατροπής.

5. Ο ΤΠ1 εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των στοιχείων του συνδρομητή ο οποίος έχει καταθέσει αίτηση μετατροπής αποστέλλει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να ταυτοποιήσει τον βρόχο. Η ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης μετατροπής από ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ ταυτίζεται με την ημερομηνία στην οποία ο ΤΠ1 απέστειλε στον ΟΤΕ τα ακριβή στοιχεία του βρόχου.

6. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2).

7. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

8. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1.

9. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

9.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

9.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται

να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

10.1. της διακοπής των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης.

10.2. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

11. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

ΣΤ: Διαδικασία υποβολής αιτήσεων από τον συνδρομητή.

1. Οι αιτήσεις υποβάλλονται από τον συνδρομητή στον Πάροχο από τον οποίο επιθυμούν να πάρουν υπηρεσίες ΑΠΤοΒ με τους ακόλουθους τρόπους:

1.1 εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας,

1.2 με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας.

1.3 ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.

2. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

3. Ο τελικός χρήστης δεσμεύεται να εξοφλήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανε από τους παρόχους (ΤΠ1, τον ΟΤΕ ή τον πάροχο / τους παρόχους προεπιλογής) μέχρι την ημερομηνία διακοπής και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιτρέψει στους εν λόγω παρόχους τις οποιαδήποτε τερματικές διατάξεις (κυριότητας των εν λόγω παρόχων) που αυτοί είχαν τυχόν εγκαταστήσει στο χώρο του για την υποστήριξη της παροχής των λαμβανομένων υπηρεσιών. Η καταβολή των οφειλομένων του συνδρομητή προς τους εν λόγω παρόχους δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη διακοπή των υπηρεσιών που λαμβάνει από αυτούς και την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤοΒ.»

Στα πλαίσια της υπ'αρ. 388/012/31.5.2006, απόφασής της και ιδίως το σημείο (ιιι) αυτής της ενότητας με τίτλο 'Κανονιστικές Υποχρεώσεις', η ΕΕΤΤ αποφάσισε την συνέχιση της επιβολής στον ΟΤΕ της 'Υποχρέωσης Διαφάνειας' δια της μορφής της υποχρεωτικής δημοσίευσης σχετικής Προσφοράς Αναφοράς η οποία θα υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και θα αποτελεί την βάση για την σύναψη συμφωνιών παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο. Δεδομένης της φύσης της αποτυχίας της συγκεκριμένης αγοράς, η ως άνω ρυθμιστική υποχρέωση κρίθηκε ως καθόλα εύλογη και αναλογική καθότι: (α) διασφαλίζει ότι οι Τ.Π.έχουν πρόσβαση σε επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες, στις οποίες δεν θα είχαν αλλιώς πρόσβαση, γεγονός που με τη σειρά του διευκολύνει την είσοδό τους στην αγορά και ως εκ τούτου προωθεί τον ανταγωνισμό, και. (β) διασφαλίζει τη συμμόρφωση του υπόχρεου Οργανισμού με την υποχρέωση διακριτικής μεταχείρισης καθότι οι πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να εκτιμηθεί εάν υφίσταται τέτοια συμμόρφωση δεν θα ήταν άλλως διαθέσιμες στην ΕΕΤΤ.

Επί τη βάσει των ως άνω, συνεπώς, ο ΟΤΕ όφειλε όπως δημοσιεύσει Προσφορά Αναφοράς η οποία θα είναι επαρκώς αναλυτική, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι οι επιχειρήσεις δεν θα εξαναγκάζονται να πληρώνουν για ευκολίες οι οποίες δεν είναι απαραίτητες για τις αιτούμενες υπηρεσίες, η οποία όφειλε όπως συμπεριλαμβάνει μια περιγραφή των σχετικών προσφορών ανά στοιχείο σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς, αναλυτική περιγραφή των σχετικών όρων και προϋποθέσεων της συμπεριλαμβανομένων των τιμών, και εν γένει κάθε προβλεπόμενο στο ελάχιστο περιεχόμενο αυτής στοιχείο σύμφωνα μα το Παράρτημα υπ' αριθμ. Ι της υπό άνω υπ'αρ. 388/012/31.05.06 ΑΠ ΕΕΤΤ.

Το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 της αρχικώς υποβληθείσας Προσφοράς του ΟΤΕ το οποίο αναφερόταν στις Διαδικασίες Παροχής ΤοΒ επί σειράς θεμάτων βρισκόταν σε πλήρη αντίθεση με τα ως άνω προβλεπόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ υπ'αρ. 388/012/31.05.06 καθότι παραλείπονταν σε αυτό αρκετές εκ των αναγκαίων για τη λειτουργία της αγοράς αναλυτικών αναφορών. Επιπροσθέτως, δεν εμπεριείχε καμία αναφορά για Διαδικασίες Μετάβασης.

Κατόπιν συμπληρώσεων που ζητήθηκαν από την ΕΕΤΤ ως προς τα άνω (επιστολή ΕΕΤΤ υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 37483/17.10.2006) ο ΟΤΕ υπέβαλε εκπροθέσμως και μετά το πέρας της σχετικής δημόσιας διαβούλευσης τροποποιημένες προτάσεις αναφορικά με τις διαδικασίες παροχής ΤοΒ (υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 2257/19.1.2007, υπ' αριθμ.ΕΕΤΤ 8265/13.2.2007, υπ' αριθμ. ΕΕΤΤ 8263/13.2.2007). Οι ως άνω προτάσεις κρίνονται ωστόσο ξανά ως ανεπαρκείς στα πλαίσια της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 καθότι παραλείπονται αρκετές εκ των αναγκαίων για τη λειτουργία της αγοράς αναλυτικών αναφορών. Ως εκ τούτου, η ΕΕΤΤ προέβη σε σειρά τροποποιήσεων επί επιμέρους θεμάτων οι οποίες είναι απολύτως αναγκαίες για τη συμμόρφωση με ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006 καθότι αποβλέπουν στη διασφάλιση της πληρότητας και διαφάνειας της διαδικασίας, Ειδικότερα, κύριος στόχος των τροποποιήσεων υπήρξε η αποσαφήνιση των διαδικασιών μέσω της πλήρους ανάλυσης τους σε επιμέρους βήματα. Σε κάθε στάδιο της διαδικασίας διαφαίνονται πλέον ξεκάθαρα οι υποχρεώσεις των μερών προκειμένου να διευκολύνεται και διασφαλίζεται η λειτουργία της αγοράς. Επιπροσθέτως, βασικό χαρακτηριστικό των εισαχθέντων τροποποιήσεων είναι η προσπάθεια συγχρονισμού όλων των ανεξάρτητων διαδικασιών, προκειμένου να ελαχιστοποιηθεί η πιθανότητα διακοπής των υπηρεσιών στον συνδρομητή και ως εκ τούτου να βελτιστοποιείται το όφελος αυτού.

Παραρτήματα 12 και 13

Το Παράρτημα 12 και το Παράρτημα 13 της Προσφοράς, καθώς και το Υπόδειγμα Εξουσιοδότησης/Υπεύθυνης Δήλωσης που απέστειλε ο «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» στην ΕΕΤΤ με τίτλο «Μετατροπή Υπηρεσίας Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΑΡΥΣ) ενός Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου σε Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο ενός Άλλου Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου Με/ Χωρίς Φορητότητα Αριθμού» (αρ.πρωτ. ΕΕΤΤ 15112/21.3.2007), ενοποιούνται (Παράρτημα 12) και τροποποιούνται ως εξής:

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12

ΑΙΤΗΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Εγώ ο/η υποφαινόμενος/η .... του ...., με ΑΔΤ......................., Εκδ. Αρχή ...., με ΑΦΜ .... και ΔΟΥ ...., κάτοικος της Πόλης:........................., Περιοχή:...................., Οδός:........................, Αριθμ.......... και κάτοχος της τηλεφωνικής σύνδεσης:

(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΜΟΝΟ ΕΙΔΟΥΣ ΑΝΑ ΑΙΤΗΣΗ)

● Απλή Τηλεφωνική Σύνδεση PSTN	ΑΡΙΘΜΟΣ: ....- .... (10ψήφιο)
● Βασική Σύνδεση ISDN-BRA	ΑΡΙΘΜΟΣ: ....- .... (10ψήφιο)

Δηλώνω υπεύθυνα ότι εξουσιοδοτώ την εταιρεία ....νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον συνυπογράφοντα την παρούσα εξουσιοδότηση εκπρόσωπό της, να προβεί αντ’ εμού και για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω επιλέξει στον παρακάτω Πίνακα.

Παροχή υπηρεσίας πλήρους τοπικού βρόχου	
Παροχή υπηρεσίας μεριζόμενου τοπικού βρόχου	
Παροχή υπηρεσίας Ενεργού Τοπικού Βρόχου με παράλληλη Φορητότητα Αριθμού	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση με παράλληλη αίτηση φορητότητας	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β	

Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με καταγγελία της/των σχετικής/κών σύμβασης/σεων μου και διακοπή ορισμένων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω και είναι αναγκαίο να τερματιστούν προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω δηλώσει στον ανωτέρω πίνακα:

Υπηρεσία μεριζόμενης πρόσβασης.

Υπηρεσία πλήρους τοπικού βρόχου την οποία λάμβανα από την εταιρεία «....................» [Συμπληρώνεται από τον αιτούντα].

Υπηρεσία PSTN/ISDN καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που μου παρέχονται.

Υπηρεσία προεπιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση.

Υπηρεσία επιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση από τον πάροχο από τον οποίο επιθυμώ να πάρω την υπηρεσία που δηλώνεται στον ανωτέρω πίνακα.

Υπηρεσία πρόσβασης ADSL.

Δεσμεύομαι να εξοφλήσω τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα μέχρι σήμερα και των οποίων την διακοπή αιτούμαι δια της παρούσης καθώς και να επιστρέψω οιεσδήποτε τερματικές διατάξεις [κυριότητας του παρόχου] που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκατασταθεί στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανομένων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.

Τόπος & Ημερ/νία: ....

Ο Εξουσιοδοτών	Ο Εξουσιοδοτούμενος
Ονοματεπώνυμο :	Ονοματεπώνυμο :
Υπογραφή	Υπογραφή»

Η τροποποίηση εισάγεται για λόγους ενότητας της διαδικασίας, προς το σκοπό διευκόλυνσης του ΤΠ ως προς τον έλεγχο των αιτήσεων που υποβάλλονται σε αυτόν, καθώς επίσης και για λόγους μεγαλύτερης διαφάνειας και προστασίας του καταναλωτή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14

Το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριληφθεί στην σχετική Προσφορά Αναφοράς του ΟΤΕ, όπως αυτό έχει καθορισθεί στο Παράρτημα Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/12/2006, σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ του ν. 3431/2006 και το Παράρτημα ΙΙ της Οδηγίας Πρόσβασης (2002/19/ΕΚ) περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

«Δ. Προϋποθέσεις παροχής

Προθεσμία ανταπόκρισης στις αιτήσεις παροχής υπηρεσιών και ευκολιών, συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, επιδιόρθωση σφαλμάτων, διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών και παράμετροι ποιότητας υπηρεσιών.

Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, αποζημίωσης, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών.

{...}.

Ε. Σχέδιο Συμφωνιών Βασικού Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic Service Level Agreement)».

Στα πλαίσια της υποχρέωσης πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ ως Οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική εθνική αγορά Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους, σύμφωνα με το το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i) της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 και συγκεκριμένα την παράγραφο, (7): «Ο ΟΤΕ υποχρεούται να συνάψει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσίας (Service Level Agreements (SLAs)) για

όλα τα προϊόντα, και για όλες τις διαδικασίες όπως παροχή των υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών. Οι εν λόγω Συμφωνίες θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με την παρούσα. »

Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη ιδίως τις ως άνω διατάξεις, σε συνδυασμό με τις λοιπές υποχρεώσεις του ΟΤΕ από την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ προέβη στις κάτωθι τροποποιήσεις οι οποίες αιτιολογούνται ειδικότερα στη συνέχεια:

1. Στην ενότητα ορισμοί η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Με την επιφύλαξη των ορισμών του Κεφαλαίου 1.2 της Παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω».

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών δεδομένου ότι το ζήτημα των Ορισμών της Προσφοράς, ρυθμίζεται στο Κεφάλαιο 1.2 αυτής.

2. Στην ενότητα ορισμοί ο ορισμός του «Χρόνου παράδοσης» τροποποιείται ως εξής:

«Χρόνος παράδοσης: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο σχετικό πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ.) ΟΤΕ».

Η τροποποίηση της παρούσας διάταξης όπως και η τροποποίηση υπ'αριθ. 16 του παρόντος Παραρτήματος, επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη ότι ο ΟΤΕ ενδέχεται για την εφαρμογή της παρούσας να αναπτύξει νέα ή να επεκτείνει υφιστάμενα Πληροφοριακά συστήματα.

3. Στην ενότητα ορισμοί ο ορισμός «Ανενεργός χρόνος SLA (parked time)» τροποποιείται ως εξής: «Ανενεργός χρόνος SLA (parked time) : Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.».

Η παρούσα τροποποίηση καθώς και οι τροποποιήσεις υπ'αριθ. 17, 27, 41, 46 και 51 του παρόντος Παραρτήματος επιβάλλονται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Ο ΟΤΕ ως Οργανισμός με ΣΙΑ φέρει συγκεκριμένες υποχρεώσεις δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006. Δυνάμει της ως άνω απόφασης, οι Συμφωνίες που συνάπτει με τους παρόχους θα πρέπει να περιέχουν συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών οι οποίες και θα λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά. Ειδικά ως προς το ζήτημα των ρητρών που θα οφείλει να καταβάλλει ο ΟΤΕ σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά, πρέπει να είναι απολύτως ξεκάθαρο αφενός σε ποιες περιπτώσεις γεννάται η υποχρέωση καταβολής τους, αφετέρου ποια είναι επακριβώς η διαδικασία υπολογισμού τους. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν θα καταβάλει ρήτρες για την υπέρβαση των χρονοδιαγραμμάτων (ή / και την κατ'άλλο τρόπο μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του) εφόσον αυτή δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά του, θα πρέπει να τεκμηριώνει ειδικά και να αποδεικνύει τη συνδρομή των περιστατικών βάσει των οποίων προκύπτει η απαλλαγή του από την ευθύνη, άλλως η επίκληση της έλλειψης υπαιτιότητας δύναται να λειτουργήσει ως μέσο καταστρατήγησης της ως άνω υποχρέωσης.

4. Στην ενότητα ορισμοί ο ορισμός «Χρόνος άρσης βλάβης» τροποποιείται ως εξής: «Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault): Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ»

οπ.π τροποποίηση υπ' αριθμ. 2 του παρόντος παραρτήματος.

5. Στην ενότητα ορισμοί , οι ορισμοί « Ώρες εκτός λειτουργίας (out of service)» και «Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ)», τροποποιούνται αντίστοιχα, ως εξής:

« Ώρες εκτός λειτουργίας (out of service) : Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.»

οπ.π τροποποίηση υπ'αριθ. 2 του παρόντος παραρτήματος.

«Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ): Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών».

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης, δεδομένου ότι οι εθνικές εορτές συμπεριλαμβάνονται ούτως ή άλλως στις επίσημες αργίες.

6. Η παράγραφος 1.1. της ενότητας 1 τροποποιείται ως εξής:

«Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου & Σχετικών Υπηρεσιών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.»

Η τροποποίηση της παρούσας διάταξης επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών, δεδομένου ότι η παράγραφος 5.1.2 στην οποία γίνεται αναφορά δεν υπάρχει στην υποβληθείσα Προσφορά του ΟΤΕ.

7. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 1 αριθμείται 1.2 και τροποποιείται ως εξής:

«1.2 α. Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και {ΟΝΟΜΑ ΠΑΡΟΧΟΥ}, συνάπτεται κατ'εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (άρθρο 4. περίπτωση i., παράγραφος (7)) και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει αδεσμοποίητη πρόσβαση σε πλήρη βρόχο και υποβρόχο & μεριζόμενο τοπικό βρόχο / υποβρόχο, καθώς και σε συναφείς ευκολίες και να αποκαθιστά τις βλάβες στους τοπικούς βρόχους και τις σχετικές

με αυτούς υπηρεσίες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον ΤΠ, σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

β. Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους. »

Οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για παροχή μεριζόμενης πρόσβασης και αντίστοιχα η πρόβλεψη οικονομικών ρητρών σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις των Βασικών Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών ισχύουν και στην περίπτωση μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο δεδομένου ότι η ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 δεν διακρίνει, ούτε εξαιρεί τη σχετική υπηρεσία. Κατά τα λοιπά η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Τονίζεται ότι σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως την έγκαιρη εκπλήρωση από τον ΟΤΕ των υποχρεώσεων παροχής τοπικών βρόχων και επιδιόρθωσης βλαβών με βάση την παρούα προσφορά. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση. Αντίθετη πρόβλεψη θα ερχόταν σε ευθεία αντίθεση με το γράμμα και το πνεύμα των ως άνω διατάξεων δίνοντας στον ΟΤΕ τη δυνατότητα, να επιτυγχάνει την απαλλαγή του από τη συμμόρφωση με τις ρυθμιστικές του υποχρεώσεις ως Οργανισμός με ΣΙΑ στη σχετική αγορά, απλά πληρώνοντας το αντίτιμο των σχετικών ποινικών ρητρών.

8. Η παράγραφος 1.4 της ενότητας 1 τροποποιείται ως εξής: «1.4 Η αίτηση/αναγγελία εισάγεται από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα (24 * 7 * 365) »

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών.

9. Η παράγραφος 1.5 της ενότητας 1 τροποποιείται ως εξής: «1.5. Οι αιτήσεις/αναγγελίες που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ (Εργάσιμες Ώρες), θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών.

10. Στην ενότητα 1.1 ο Πίνακας 1 τροποποιείται ως εξής:

Α/Α	Περιοχές	Α/Κ ΟΤΕ
1	Α	Νομοί: Αττικής, Θεσ/νίκης
2	Β	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης και προς αποφυγή παρερμηνειών δεδομένου ότι η περιγραφή του ΟΤΕ δημιουργεί σύγχυση (υπήρχε επικάλυψη μεταξύ των περιοχών της κατηγορίας Β και των περιοχών των κατηγοριών Γ και Δ).

11. Στην ενότητα 1.1 η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες στις περιοχές Α και Β.»

Το ύψος των ρητρών ορίζεται στα αντίστοιχα σημεία που εμφανίζονται στο κείμενο για κάθε τύπο περιοχής. Μείωση της τάξεως του 50% μεταξύ όλων των ρητρών για τις περιοχές Γ και Δ, σε σχέση με αυτές που επιβάλλονται για τις περιοχές Α και Β δεν αιτιολογείται από τον ΟΤΕ και δεν μπορεί να θεωρηθεί εύλογη.

12. Στην ενότητα 2 η πρώτη παράγραφος αντικαθίσταται από το εξής:

«Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ'εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.»

οπ. π. τροποποίηση υπ'αριθ. 3 του παρόντος Παραρτήματος.

13. Στην ενότητα 2 οι παράγραφοι 2 και 3 και 4 τροποποιούνται ως εξής:

«Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης σύμφωνα με την παράγραφο 1 της παρούσας διάταξης, εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ορίζονται τα παρακάτω :

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά.

4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ

5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω).

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ.

2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό του πελάτη.

4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test.

5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου η οποία

αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω).

7. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου/πελάτη του στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.

8. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά».

Η εξαντλητική απαρίθμηση των περιπτώσεων καθυστερήσεων «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» δεν είναι εφικτή, δεδομένου ότι εξαρτάται πάντα από τα συγκεκριμένα πραγματικά περιστατικά βάσει των οποίων αποδεικνύεται η όχι υπαιτιότητα του ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό, από την πρόταση του ΟΤΕ διαγράφονται ασαφείς γενικοί όροι που προκαλούν σύγχυση και δύνανται να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά (ή εφόσον είναι εφικτό διευκρινίζονται) και παράλληλα προστίθεται γενική ρήτρα στην παράγραφο 1, ώστε να οριοθετείται επαρκώς η υποχρέωση του ΟΤΕ να καταβάλει ποινική ρήτρα με βάση την ύπαρξη ή όχι υπαιτιότητας για την περίπτωση μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεών του. Αναφορικά με το τι συνιστά ανωτέρα βία αυτό ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία, ενώ όλοι οι λόγοι που αναφέρονται πρέπει να είναι αυτοί που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ. Η περίπτωση της απεργίας αποτελεί λόγο «μη υπαιτιότητας» μόνο εφόσον πληρεί την έννοια της ανωτέρας βίας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

14. Η ενότητα 3 τροποποιείται ως εξής: «Η παρούσα συμφωνία ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης για την παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας και επισυνάπτεται σε αυτήν.»

Για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων

15. Στην ενότητα 3.1.1 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής: «Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου / υποβρόχου.»

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω τροποποίηση υπ'αριθ. 7 του παρόντος παραρτήματος. Επισημαίνεται ότι ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων των υπηρεσιών καθώς και σχετικές οικονομικές ρήτρες για την παροχή πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον υποβρόχο, και για το λόγο αυτό η πρόταση που υπέβαλε για τον βρόχο χρησιμοποιείται και για την περίπτωση του υποβρόχου.

16. Στην ενότητα 3.1.1 ο ορισμός «Χρόνος παράδοσης ΤοΒ» τροποποιείται ως εξής:

«Χρόνος παράδοσης ΤοΒ: Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.»

Οπ.π. τροποποίηση υπ'αριθ. 2

17. Στην ενότητα 3.1.1. ο ορισμός «Ανενεργός χρόνος ΤοΒ (parked time)» τροποποιείται ως εξής: «Ανενεργός χρόνος ΤοΒ (parked time) : Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, που οφείλονται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ όπως αυτοί αναφέρονται στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος.»

Οπ.π. τροποποίηση υπ'αριθ. 3

18. Στην ενότητα 3.1.1 ο Πίνακας 2 τροποποιείται και συμπληρώνεται ως εξής:

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤοΒ ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
	Α	Β	Γ
1.	Αίτηση παράδοσης ΤοΒ ή μετάβασης		Προς ΟΤΕ
2.	Παράδοση ενεργού ΤοΒ (ΕΝΤοΒ)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση ανενεργού ΤοΒ (ΑΝΤοΒ)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Παράδοση Μεριζόμενου ΤοΒ (ΜΤοΒ)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Παράδοση ΕΝΤοΒ με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ της αίτησης Φορητότητας
6	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΠτοΒ (χωρίς φορητότητα)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ της αίτησης Φορητότητας
8	Μετάβαση ΑΡΥΣ σε ΠτοΒ (χωρίς φορητότητα)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
9	Μετάβαση ΑΡΥΣ σε ΠΤοΒ με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ της αίτησης Φορητότητας
10	Μετάβαση ΑΡΥΣ σε ΜτοΒ	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
11	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
12	Μετάβαση ΑΠΤοΒ σε ΑΠΤοΒ	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1

Η εν λόγω αλλαγή επιβάλλεται προς εφαρμογή της υποχρέωσης του ΟΤΕ να ικανοποιεί αιτήματα για μετάβαση μεταξύ υπηρεσιών Πλήρους και Μεριζόμενης Πρόσβασης στο ΤοΒ και υπηρεσιών ΑΡΥΣ, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i), παράγραφος (5) της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 και να υπογράφει Συμφωνίες Επιπέδου Υπηρεσίας με συγκεκριμένες ρήτρες και όρους αναφορικά με την ευθύνη των μερών. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή οι όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ.

19. Στην ενότητα 3.1.1 μετά τον Πίνακα 2 τα σημεία (i) έως (ix) διαγράφονται δεδομένου ότι αποτελούν βήματα της διαδικασίας εξέτασης μίας αίτησης η οποία περιγράφεται στο Κεφάλαιο 2 και τα σχετικά με αυτό Παραρτήματα {...}. Η επανάληψή τους ενδέχεται να δημιουργήσει σύγχυση.

20. Στην ενότητα 3.1.2 η δεύτερη παράγραφος διαγράφεται, διότι ο ΟΤΕ έχει την δυνατότητα, σύμφωνα με την παράγραφο 4 της ίδιας ενότητας, όπως τροποποιείται με την παρούσα (σημείο 21), σε περίπτωση που οι πάροχοι δεν έχουν καλύψει τις προβλέψεις του προηγούμενου μήνα, να τροποποιεί τις νέες προβλέψεις τους με βάση τις πραγματικές αιτήσεις του προηγούμενου μήνα. Σε κάθε περίπτωση η δυνατότητα υποβολής αίτησης επίλυσης διαφοράς στην ΕΕΤΤ ισχύει εκ του άρθρου 18 του ν. 3431/2006.

21. Στην ενότητα 3.1.2 η τέταρτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο τρίμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου τριμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Τ.Π για συναφείς ευκολίες (πχ. παράδοση ΕΣΚ) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π για παροχή βρόχων. »

Το προτεινόμενο από τον ΟΤΕ όριο αύξησης μέχρι 10% επί των προβλέψεων των παρόχων κρίνεται ιδιαίτερα χαμηλό για τους παρόχους, δεδομένου ότι είναι αντικειμενικά εφικτό και εύλογο ένας πάροχος να επιτύχει αύξηση κατά 20% σε σχέση με τις παραγγελίες του προηγούμενο τριμήνου. Ως εκ τούτου η διάταξη του ΟΤΕ θα έθετε έναν μη εύλογο και μη αντικειμενικά αιτιολογημένο περιορισμό στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού στη σχετική Αγορά Χονδρικής Παροχής (πλήρως και μεριζόμενης) Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους εις βάρος των καταναλωτών.

22. Στην ενότητα 3.1.3 προστίθεται νέα πρώτη παράγραφος που έχει ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου / υποβρόχου, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:»

Η εν λόγω συμπλήρωση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με την καταβολή ποινικών ρητρών.

23. Στην ενότητα 3.1.3 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ΤοΒ εκτός SLA (Α).. Ο ενεργός αριθμός ΤοΒ εκτός SLA (Α) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

Α = 90% [Min (110% Π, ΑΤ) +Π1 – ΕΠ – ΠΕ]

Όπου :

Α :είναι ο ενεργός αριθμός ΤοΒ εκτός SLA ανά έτος.

Π: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π.

ΑΤ: είναι ο αριθμός των αιτηθέντων τοπικών βρόχων εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους.

Π1: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη.

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ΤοΒ που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους.

ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος».

Η πρόταση του ΟΤΕ σύμφωνα με την οποία ο αριθμός των βρόχων για τους οποίους υπέχει υποχρέωση καταβολής ρήτρας υπολογίζεται με βάση το «80% των λειτουργούντων βρόχων» δεν συνάδει με τη σχετική ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ όπως αυτή προκύπτει από την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/12/2006. Σύμφωνα με τη διάταξη του Κεφαλαίου Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i) της ως άνω απόφασης και συγκεκριμένα την παράγραφο (7) καθώς και το Παράρτημα Ι, Δ.2 της ιδίας, στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς πρέπει να προβλέπεται αποζημίωση / οικονομικές ρήτρες, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών για την ικανοποίηση των αιτημάτων των παρόχων τα οποία υποβάλλονται με βάση τις διατάξεις της εν λόγω προσφοράς. Είναι σαφές τόσο από το γράμμα όσο και από το πνεύμα των ως άνω διατάξεων ότι οι ρήτρες πρέπει να υπολογίζονται βάσει των αιτηθέντων βρόχων και όχι των λειτουργούντων, άλλως ο ΟΤΕ εισάγει ένας περιορισμό της ευθύνης του, ο οποίος δεν προβλέπεται ρυθμιστικά και είναι εις βάρος των παρόχων. Επίσης δεν θεωρείται εύλογη, ούτε αιτιολογείται αντικειμενικά, η εξαίρεση από τον υπολογισμό των ρητρών ποσοστού άνω του 10% των περιπτώσεων καθυστερημένης παράδοσης βρόχων. Το ποσοστό 10% γίνεται αποδεκτό προκειμένου να καλυφθούν περιπτώσεις εξαιρετικά μεγάλων καθυστερήσεων λόγω ειδικών συνθηκών.

24. Στην ενότητα 3.1.3 το εδάφιο που ακολουθεί τον Πίνακα 3 και το εδάφιο που ακολουθεί τον Πίνακα 3α, σύμφωνα με τα οποία: «Σε κάθε περίπτωση η συνολική ρήτρα δεν μπορεί να υπερβαίνει το εφάπαξ κόστος» διαγράφονται.

Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (i) της ως άνω απόφασης και συγκεκριμένα την παράγραφο (7) καθώς και το Παράρτημα Ι, Δ.2 της ιδίας, στο ελάχιστο περιεχόμενο της Προσφοράς πρέπει να προβλέπεται αποζημίωση / οικονομικές ρήτρες, σε περίπτωση μη τήρησης των προβλεπόμενων προθεσμιών για την ικανοποίηση των αιτημάτων των παρόχων τα οποία υποβάλλονται με βάση τις διατάξεις της εν λόγω προσφοράς. Η βασική/ ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων υπηρεσιών (Βασικό Επίπεδο Συμφωνιών Υπηρεσιών (Βασικό SLA)) καθώς και οι σχετικές οικονομικές ρήτρες ή όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών που θα ισχύουν σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις του Βασικού SLA, θα πρέπει να αποτελούν μέρος της βασικής λίστας των περιεχομένων της σχετικής Προσφοράς Αναφοράς που θα δημοσιεύεται από τον ΟΤΕ. Σύμφωνα με την ίδια απόφαση οι ρήτρες και όροι αναφορικά με την ευθύνη των μερών πρέπει «να λειτουργούν ως κίνητρο για την συμμόρφωση των μερών με αυτά». Η ύπαρξη ανώτατου ορίου στον υπολογισμό των ρητρών δεν δίνει επαρκές κίνητρο στον ΟΤΕ να εξυπηρετήσει αιτήματα για τα οποία οι ρήτρες έχουν φθάσει στο ανώτατο επίπεδο. Επισημαίνεται ότι εν προκειμένω η καταβολή ρήτρας δεν συμφωνείται ελεύθερα μεταξύ νομικά ισότιμων συναλλασσομένων με

βάση την αρχή της ελευθερίας των συμβάσεων, αλλά προβλέπεται ρυθμιστικά ακριβώς για την εξασφάλιση έγκαιρης και προσήκουσας συμμόρφωσης του ρυθμιζόμενου μέρους στις υποχρεώσεις του. Το ρυθμιζόμενο μέρος δεν μπορεί, αμέσως ή εμμέσως, να χρησιμοποιήσει την καταβολή ρητρών προκειμένου να απαλλαγεί από τη βασική υποχρέωσή του η οποία είναι η εκπλήρωση της παροχής, με την παράδοση του αιτηθέντος τοπικού βρόχου ή / και της αιτηθείσας συνεγκατάστασης η οποία είναι αναγκαία για την αποτελεσματική αξιοποίησή του από τον πάροχο. Άλλως αντί για κίνητρο συμμόρφωσης, η καταβολή ρητρών κινδυνεύει να γίνει από το ρυθμιζόμενο μέσο καταστρατήγησης των υποχρεώσεών του.

25. Στην ενότητα 3.1.3 η παράγραφος πάνω από τον Πίνακα 3 και οι Πίνακες 3 και 3α τροποποιούνται ως εξής:

«Εάν το Α είναι θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του πίνακα 3 για τις περιπτώσεις 2,3,5,6,7,8,9,10,13 του Πίνακα 2 και του Πίνακα 3α για τις περιπτώσεις 4,11,12 του Πίνακα 2, κατά περίπτωση, για τον ενεργό αριθμό ΤοΒ εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος

Πίνακας 3: ΠτοΒ - Μετάβαση σε ΠτοΒ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η-6η	Το 2% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7η-12η	Το 4% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 13η και μετά	Το 8% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 4% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Πίνακας 3α : ΜτοΒ - Μετάβαση σε ΜτοΒ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η-5η	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
6η-10η	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11η και μετά	Το 8% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Η εν λόγω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων αναφορικά με την καταβολή ποινικών ρητρών. Περαιτέρω, τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ ποσοστά είναι δυσανάλογα χαμηλά και δεν θεωρούνται επαρκή προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 24. Για αυτό το λόγο διπλασιάζονται.

26. Στην ενότητα 3.2.1 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής: «Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου και υποβρόχου.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για τους ίδιους λόγους που αναλύθηκαν ανωτέρω στις τροποποιήσεις υπ'αριθ. 7 και 15 του παρόντος Παραρτήματος.

27. Στην ενότητα 3.2.1 ο ορισμός «Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service) τροποποιείται ως εξής: «Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service): Το συνολικό χρονικό διάστημα καθυστερήσεων άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος.»

Οπ.π. τροποποίηση υπ'αριθ. 3

28. Στην ενότητα 3.2.1 η πρώτη παράγραφος μετά τους ορισμούς τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των ΤοΒ το αργότερο στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης ώστε να είναι ξεκάθαρο ότι οι χρόνοι που ακολουθούν είναι οι μέγιστοι χρόνοι άρσης βλαβών.

29. Στην ενότητα 3.2.1 ο Πίνακας 4 και το εδάφιο που ακολουθεί μετά τον Πίνακα τροποποιούνται ως εξής:

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών του ΤοΒ
Πλήρης τοπικός βρόχος	1 ΕΗ
Μεριζόμενος τοπικός βρόχος	1 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

Η αλλαγή επιβάλλεται δεδομένου ότι το ποσοστό 80% που προτείνει ο ΟΤΕ δεν θεωρείται επαρκές προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 24. Επίσης ο προταθείς από τον ΟΤΕ χρόνος αποκατάστασης των βλαβών σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες, αφενός είναι υψηλός, αφετέρου αντιβαίνει στην αρχή της αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ και σύμφωνα με την οποία οφείλει μεταξύ άλλων να «παρέχει υπηρεσίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ιδίας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων)». Ο ΟΤΕ κατά την παροχή λιανικών υπηρεσιών ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να προβεί σε άρση βλαβών στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών εντός της επομένης εργάσιμης μέρας.

30. Στην ενότητα 3.2.2 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (πίν. 4) του ΤοΒ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 5. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Ειδικά ως προς το ζήτημα των ρητρών που θα οφείλει να καταβάλλει ο ΟΤΕ σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά, πρέπει να είναι απολύτως ξεκάθαρο αφενός σε ποιες περιπτώσεις γεννάται η υποχρέωση καταβολής τους, αφετέρου ποια είναι επακριβώς η διαδικασία υπολογισμού τους. Περαιτέρω, η ποινική ρήτρα δεν συνιστά «αποζημίωση» υπό την έννοια ότι, σύμφωνα με το άρθρο 405 του ΑΚ, καταπίπτει ακόμα και αν ο δανειστής δεν έχει υποστεί καμία ζημία. Όπως ήδη ειπώθηκε στην τροποποποίηση υπ'αριθ. 7 του παρόντος Παραρτήματος, σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως τη χρονικά έγκαιρη εκπλήρωση της παροχής από τον ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση. Για τον ίδιο λόγο έχουν γίνει αντίστοιχες τροποποιήσεις και στις περιπτώσεις {43, 55 και 59} του παρόντος Παραρτήματος.

31. Στην ενότητα 3.2.2 ο Πίνακας 5 και τα εδάφιο που ακολουθεί μετά τον Πίνακα τροποποιούνται ως εξής:

Πίνακας 5 - ΠΤοΒ / ΜΤοΒ (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών, με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	ΡΗΤΡΑ	
	ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η -4η	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ (εάν πρόκειται για ΠτοΒ) ή ΜΤοΒ (εάν πρόκειται για ΜτοΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ (εάν πρόκειται για ΠτοΒ) ή ΜΤοΒ (εάν πρόκειται για ΜτοΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/6 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση. »

Στην παρούσα παράγραφο οι τροποποιήσεις γίνονται προκειμένου να συνάδουν με τις τροποποιήσεις του σημείου 29 και για τους εκεί αναφερόμενους λόγους. Αναφορικά με το διπλασιασμό των προτεινόμενων από τον ΟΤΕ ποσοστών επιβάλλεται για τους ίδιους λόγους που αναφέρθηκαν ανωτέρω στην αιτιολόγηση του σημείου 25 του παρόντος παραρτήματος. Αναφορικά με την διαγραφή του ανώτατου ορίου, αυτή επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρουμε ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 24 του παρόντος Παραρτήματος στην οποία και παραπέμπουμε.

32. Στην ενότητα 3.2.3 τα σημεία 1 και 2 τροποποιούνται ως εξής:

«1. Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από το τμήμα δικτύου του Τ.Π ή του ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη το σημείο οριοθέτησης έτσι όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.1.4 της Προσφοράς.

Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης ΟΤΕ (ενδεικτικά: ΤοΒ, ΓΚΟ, KV, ΕΣΚΤ, ΕΣΚ) γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π.

2. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ»

Η αλλαγή επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας.

33. Στην ενότητα 3.2.3 το τρίτο εδάφιο του σημείου 8 τροποποιείται ως εξής: «Αν υπάρξει καθυστέρηση στη συνεννόηση ή στην ειδοποίηση του τελικού χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ αυτή η καθυστέρηση θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο άρσης βλάβης.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δεν θα καταβάλει ρήτρες για την υπέρβαση των χρονοδιαγραμμάτων (ή / και την κατ'άλλο τρόπο μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του) εφόσον αυτή δεν οφείλεται σε υπαιτιότητά του, θα πρέπει να τεκμηριώνει ειδικά και να αποδεικνύει τη συνδρομή των περιστατικών βάσει των οποίων προκύπτει η απαλλαγή του από την ευθύνη, άλλως η επίκληση της έλλειψης υπαιτιότητας δύναται να λειτουργήσει ως μέσο καταστρατήγησης της ως άνω υποχρέωσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην τροποποίηση υπ'αριθ. 3 του παρόντος Παραρτήματος.

34. Στην ενότητα 3.2.4 το δεύτερο εδάφιο του σημείου 2 τροποποιείται ως εξής: «Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει ή να επηρεάζει δυσμενώς τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες».

Η αναγνώριση δικαιώματος στον ΟΤΕ να διεξάγει μετρήσεις / ελέγχους που επηρεάζουν δυσμενώς τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες δεν συνάδει με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο, ούτε σε καμία περίπτωση μπορεί να θεωρηθεί εύλογη. Η τροποποίηση επιβάλλεται προκειμένου να προστατευθεί αποτελεσματικά το δικαίωμα του παρόχου για την απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών του.

35. Στην ενότητα 3.2.4 το τρίτο σημείο τροποποιείται ως εξής:«Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.»

Η συμπλήρωση γίνεται για λόγους αποσαφήνισης.

36. Στην ενότητα 3.2.4 τα σημεία 4 και 5 διαγράφονται και αντικαθίστανται από την ακόλουθη παράγραφο η οποία τοποθετείται μετά το σημείο 6, το οποίο ήδη αριθμείται ως σημείο 4.

«Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που

προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος .Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ
- Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας, αλλά κυρίως για την όσο το δυνατό αποτελεσματικότερη προστασία των καταναλωτών, προκειμένου αφενός ο χρόνος διακοπής των υπηρεσιών να μειώνεται στο ελάχιστο δυνατό, αφετέρου να δίνεται η δυνατότητα στον Τ.Π. έχοντας εγκαίρως την κατάλληλη πληροφόρηση να ενημερώσει τους συνδρομητές του για τον ενδεχόμενο επηρεασμό των προς αυτών παρεχόμενων υπηρεσιών. Εξάλλου η διεξαγωγή των προγραμματισμένων ωρών σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής είναι καθόλα εύλογη δεδομένου ότι στα εν λόγω διαστήματα η κίνηση είναι περιορισμένη.

37. Στην ενότητα 4.1.1. η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής: «Οι παραδόσεις των χώρων φυσικής / απομακρυσμένης / εικονικής /σύμμικτης συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών θα παραδίδονται στους αιτηθέντες Τ.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 3.»

Η ως άνω τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας.

38. Στην ενότητα 4.1.1 μετά την πρώτη παράγραφο προστίθεται νέα παράγραφος ως εξής καθώς και Πίνακας 6, μετά την προσθήκη του οποίου αλλάζει αντιστοίχως η αρίθμηση των Πινάκων:

«Στις περιπτώσεις ad hoc αιτημάτων, οι παραδόσεις των χώρων φυσικής / εικονικής /σύμμεικτης συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Τ.Π. θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον πίνακα 6.

Πίνακας 6 - Χρόνοι Παράδοσης Διαμορφωμένου Χώρου για ad hoc αιτήματα (νέου ή επέκτασης)

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β, Γ, Δ
1	Καταβολή σχετικής προκαταβολής
Χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης	75 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Επέκταση χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης	50 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Χώρος / επέκταση Σύμμεικτης Συνεγκατάστασης	15 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Χώρος / επέκταση Εικονικής Συνεγκατάστασης	10 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1

..»

Η παράγραφος προστίθεται για λόγους πληρότητας δεδομένου ότι στις διαδικασίες αιτημάτων συνεγκατάστασης, όπως αυτές τροποποιούνται με την παρούσα συμπεριλαμβάνεται και η διαδικασία για υποβολή ad hoc αιτημάτων.

39. Στην ενότητα 4.1.2 η πρώτη παράγραφος και οι Πίνακες 6, 6α και 6β που ακολουθούν τροποποιούνται ως εξής: «Σε περίπτωση καθυστέρησης από τον ΟΤΕ των παραδοτέων χώρων συνεγκατάστασης (είτε βάσει του ετήσιου χρονοπρογραμματισμού, είτε βάσει ad hoc αιτημάτων), σε σχέση τους συμφωνημένους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των ΤΠ, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Πίνακας 7 - Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων .

Πίνακας 7α - Παράδοση Χώρου στην Εικονική Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου

συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

Πίνακας 7β – Παράδοση Χώρου στη Σύμμικτη Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

* Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.»

Οι αλλαγές προτείνονται για λόγους αποσαφήνισης και πληρότητας της διαδικασίας σύμφωνα και με τα ad hoc αιτήματα που υποβάλλονται. Τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ σταθερά ποσά για τον υπολογισμό των ρητρών για κάθε μέρα καθυστέρησης είναι δυσανάλογα χαμηλά και δεν θεωρούνται επαρκή προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 24 και 25..

Αντιθέτως θεωρείται εύλογο το ποσό της ρήτρας να υπολογίζεται ως ποσοστό του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου, η ρήτρα δηλαδή να συνδέεται με το ποσό που έχει δεσμεύσει ο/οι Τ.Π. για την ολοκλήρωση των εργασιών της υλοποίησης του χώρου συνεγκατάστασης. Αναφορικά με την διαγραφή του ανώτατου ορίου, αυτή επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρουμε ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 24 και 31 του παρόντος Παραρτήματος στην οποία και παραπέμπουμε.

Τέλος για λόγους πληρότητας ορίζεται το διάστημα παρακολούθησης των ρητρών.

40. Ο τίτλος της ενότητα 4.2. τροποποιείται ως εξής: «Παράδοση / Επαυξήσεις Συνδετικών Καλωδίων» και ο τίτλος της ενότητας 4.2.1 τροποποιείται σε «Χρόνοι Παράδοσης / Επαυξήσεων».

Η αλλαγή προτείνεται για λόγους σαφήνειας και ακρίβειας προκειμένου να ο τίτλος να ανταποκρίνεται στο περιεχόμενο των παραγράφων.

41. Στην ενότητα 4.2.1. ο ορισμός «Ανενεργός χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου (parked time) τροποποιείται ως εξής:

«Ανενεργός χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου (parked time) : Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, όπως αυτοί αναφέρονται στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος»

Οπ.π. τροποποίηση υπ'αριθ. 3

42. Στην ενότητα 4.2.1 ο Πίνακας 7 γίνεται Πίνακας 8 και τροποποιείται ως εξής: «

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης	auto	Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	45	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	25	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα > 5.000)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ (για κέντρα < 5.000)	25	Από την επόμενη ΕΗ του 1
6	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα <5.000)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Παράδοση ζευγών καλωδίου από υφιστάμενο ΕΣΚ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
8	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ χωρίς επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	20	Από την επόμενη ΕΗ του 1
9	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και επέκταση ΓΚΟ	30	Από την επόμενη ΕΗ του 1
10	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και σύμπτυξη ΓΚΟ	40	Από την επόμενη ΕΗ του 1
11	Παροχή ΚΟΙ και σύνδεση ίνας	15	Από την επόμενη ΕΗ του 1
12	Σύνδεση Ίνας σε υφιστάμενο ΚΟΙ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
13	Παροχή εσωτερικού καλωδίου για Backhaul	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1

Οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου γίνονται για λόγους πληρότητας έτσι ώστε να καλύπτονται όλες οι περιπτώσεις συνδετικών καλωδίων. Οι προτεινόμενοι από τον ΟΤΕ χρόνοι κρίνονται υπερβολικοί λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές εργασίες που πρέπει να πραγματοποιηθούν για την παροχή κάθε μίας υπηρεσίας για αυτό το λόγο επιβάλλεται η μείωσή τους σύμφωνα με τον ανωτέρω Πίνακα.

43. Στην ενότητα 4.2.2 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου παράδοσης (πίν. 8) των υπηρεσιών του Πίνακα 8, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με το παρακάτω Πίνακα.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους πληρότητας έτσι ώστε η διαδικασία να συνάδει με τις αλλαγές του σημείου 42 και προκειμένου να είναι ξεκάθαρη η διαδικασία κατάπτωσης των ρητρών. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στην τροποποίηση υπ'αριθ. 30 του παρόντος.

44. Στην ενότητα 4.2.2 η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως εξής: «Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης δεδομένου ότι τα συνδετικά καλώδια παρέχονται ως υπηρεσία από τον ΟΤΕ.

45. Στην ενότητα 4.2.2 οι Πίνακες 8, 9 10 και 11 καθώς και τα εδάφια που ακολουθούν μετά από αυτούς και μέχρι το τέλος της ενότητας 4.2.2 αντικαθίστανται από το ακόλουθο: «

ΠΙΝΑΚΑΣ 9

	ΠΕΡΙΟΧΕΣ		Α, Β	Γ,Δ
Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΡΗΤΡΕΣ	ΡΗΤΡΕΣ
1	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
3	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα > 5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
4	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ (για κέντρα < 5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
5	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα <5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
6	Παράδοση ζευγών καλωδίου από υφιστάμενο ΕΣΚ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
7	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ χωρίς επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
8	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	Για κάθε	ΕΗ 1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
9	Παροχή ΚΟΙ και σύνδεση ίνας	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
10	Σύνδεση Ίνας σε υφιστάμενο ΚΟΙ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
11	Παροχή εσωτερικού καλωδίου για Backhaul	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.»

Οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου γίνονται για λόγους πληρότητας έτσι ώστε να υπάρχει αλγόριθμος υπολογισμού των ρητρών για όλες τις υπηρεσίες

του Πίνακα 8. Τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ ποσοστά για τον υπολογισμό των ρητρών είναι δυσανάλογα χαμηλά και δεν θεωρούνται επαρκή προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 24, 25 και 39. Για αυτό το λόγο διπλασιάζονται. Αναφορικά με την διαγραφή του ανώτατου ορίου, αυτή επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρουμε ανωτέρω στην αιτιολόγηση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 24, 31 και 39 του παρόντος Παραρτήματος στην οποία και παραπέμπουμε.

46. Στην ενότητα 4.3.1 ο ορισμός «Ανενεργός χρόνος βλάβης» τροποποιείται ως εξής: «Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service):

Το συνολικό χρονικό διάστημα καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος».

Οπ.π. τροποποίηση υπ'αριθ. 3

47. Στην ενότητα 4.3.1 οι Πίνακες 12α και 12β και τα εδάφια που ακολουθούν αυτούς τροποποιούνται ως εξής:

Πίνακας 10: ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΕΣΚΤ / ΕΣΚ

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού / Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

Πίνακας 10α : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΚΟΙ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Καλώδιο Οπτικών ινών συνεγκατάστασης- ΦΥΠ	1 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»».

Οι τροποποιήσεις επιβάλλονται για λόγους πληρότητας της διαδικασίας ώστε να καλύπτονται οι περιπτώσεις ρήτρας για άρση βλαβών σε όλα τα είδη συνδετικών καλωδίων. Οι προτεινόμενοι χρόνοι αποκατάστασης βλαβών δεν θεωρούνται εύλογοι για αυτό το λόγο και μειώνονται. Περαιτέρω, το ποσοστό 80% των αναγγελθεισών βλαβών τις οποίες ο ΟΤΕ δεσμεύεται να άρει εντός των ανωτέρω χρονικών ορίων δεν θεωρείται επαρκές προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 24 και 29. Για το λόγο αυτό το ποσοστό αυξάνεται σε 85% .

48. Στην ενότητα 4.3.3 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (πίν. 10, 10α) των ΕΣΚΤ/ΕΣΚ και ΚΟΙ/ Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul από τον ΟΤΕ, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες 11 και 11α.»

Η αλλαγή προτείνεται για λόγους πληρότητας έτσι ώστε η διαδικασία να συνάδει με τις αλλαγές του σημείου 47 και προκειμένου να είναι ξεκάθαρη η διαδικασία κατάπτωσης των ρητρών. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στην τροποποποίηση υπ'αριθ. 30 του παρόντος.

49. Στην ενότητα 4.3.3 οι Πίνακες 13α και 13β καθώς και τα εδάφια που ακολουθούν μετά από αυτούς και μέχρι το τέλος της ενότητας 4.3.3 αντικαθίστανται από το ακόλουθο:

«Πίνακας 11α - ΕΣΚΤ / ΕΣΚ (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η- 4η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που λειτουργούν πάνω στο ΕΣΚΤ / ΕΣΚ

Πίνακας 11β -ΚΟΙ συνεγκατάστασης - ΦΥΠ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η- 4η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που εξυπηρετούνται από το ΚΟΙ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul

Ο υπολογισμός των ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).»

Οι τροποποιήσεις της παρούσας παραγράφου γίνονται για λόγους πληρότητας έτσι ώστε να υπάρχει αλγόριθμος υπολογισμού των ρητρών για όλες τις υπηρεσίες του Πίνακα 10 , ο οποίος να συνάδει με τα οριζόμενα στον Πίνακα 11. Τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ ποσοστά για τον υπολογισμό των ρητρών είναι δυσανάλογα χαμηλά και δεν θεωρούνται επαρκή προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 24, 25, 39 και 45. Για αυτό το λόγο διπλασιάζονται. Αναφορικά με την διαγραφή του ανώτατου ορίου, αυτή επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρουμε ανωτέρω στην αιτιολόγηση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 24, 31, 39 και 45 του παρόντος Παραρτήματος στην οποία και παραπέμπουμε. Τέλος για λόγους πληρότητας ορίζεται το διάστημα παρακολούθησης των ρητρών.

50. Στην ενότητα 4.4.1 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής: «Η παρούσα συμφωνία αφορά σε βλάβες DSLAM που είναι εγκατεστημένο σε Εικονική Συνεγκατάσταση.»

Η αλλαγή προτείνεται προκειμένου ο ΟΤΕ να συμμορφωθεί με την υποχρέωσή του να καταβάλλει ρήτρες σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών που δεν είναι σύμφωνη με την βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών. Η εν λόγω υποχρέωση δεν περιορίζεται στις πρωτεύουσες των νομών, αλλά ισχύει για το σύνολο της χώρας. Τονίζεται εξάλλου ότι το γεωγραφικό εύρος της ορισθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 αγοράς, επί της οποίας εκτείνονται και οι σχετικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον ΟΤΕ με την εν λόγω απόφαση, είναι η Ελληνική Επικράτεια στο σύνολό της.

51. Στην ενότητα 4.4.1 η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Ο πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης, ορίζεται ως: Η χρονική διάρκεια άρσης βλάβης μείον τη χρονική καθυστέρηση μη υπαιτιότητας ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος»

Οπ.π. τροποποίηση υπ'αριθ. 3

52. Στην ενότητα 4.4.1 ο ορισμός «Κρίσιμες βλάβες» τροποποιείται ως εξής: «Κρίσιμες βλάβες: οι βλάβες οι οποίες έχουν σαν αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Τ.Π προς τους τελικούς χρήστες. Για τις εν λόγω βλάβες η άρση τους (πραγματικός χρόνος άρσης της βλάβης) πραγματοποιείται

- εντός 6 ωρών από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία γίνεται σε εργάσιμες ώρες
- εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας, όταν η αναγγελία γίνεται σε μη εργάσιμες ώρες.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της διαδικασίας άρσης βλαβών.

53. Στην ενότητα 4.4.1 ο ορισμός «Δευτερεύουσας σημασίας βλάβες» τροποποιείται ως εξής: «Δευτερεύουσας σημασίας βλάβες (όλες οι υπόλοιπες βλάβες πλην των κρίσιμων βλαβών). Για τις εν λόγω βλάβες η άρση τους (πραγματικός χρόνος άρσης της βλάβης) πραγματοποιείται

- εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (1 ΕΗ) από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία γίνεται σε εργάσιμες ώρες
- εντός των επόμενων δύο (2) εργάσιμων ημερών, όταν η αναγγελία γίνεται σε μη εργάσιμες ώρες.

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της διαδικασίας άρσης βλαβών. Η σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από το χρόνο αναγγελίας, αποκατάσταση των βλαβών εντός 48 ωρών που προτείνεται από τον ΟΤΕ δεν θεωρείται εύλογη.

54. Στην ενότητα 4.4.1 η τέταρτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής: «Επίσης ισχύουν τα παρακάτω:

(10) Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Πάροχο.

(11) Οι προαναφερόμενοι χρόνοι δεν ισχύουν στην περίπτωση συμβάντων που εμπίπτουν στην έννοια της ανωτέρας βίας.»

Η κατηγοροιοποίηση των βλαβών γίνεται με βάση τους ορισμούς και συνεπώς δεν απαιτείται επιπλέον συμφωνία μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. Κατά τα λοιπά διαγράφονται ασαφείς διατάξεις ή τροποποιούνται εφόσον είναι εφικτό προκειμένου να μην υπάρχει κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής από τα μέρη.

55. Στην ενότητα 4.4.2 η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής: «Σε περίπτωση που υπάρξει υπέρβαση από τον ΟΤΕ του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π. ως ακολούθως (πίνακες 12 - 13).»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρουμε ανωτέρω στην αιτιολόγηση της τροποποίησης υπ'αριθ. 30 του παρόντος Παραρτήματος στην οποία και παραπέμπουμε.

56. Στην ενότητα 4.4.2 οι Πίνακες 14 και 15 και τα εδάφια που ακολουθούν μετά από αυτούς αντικαθίστανται από τους Πίνακες 12 και 13 που έχουν ως εξής:

«ΠΙΝΑΚΑΣ 12 - ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΒΛΑΒΕΣ

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
6 έως 30 ώρες	1/11 για κάθε 6 ώρες καθυστέρησης	1/22 για κάθε 6 ώρες καθυστέρησης
μεγαλύτερη των 30 ωρών	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των λειτουργούντων ΤοΒ που επηρεάζονται από τη βλάβη

ΠΙΝΑΚΑΣ 13 – ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΒΛΑΒΕΣ

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η- 4η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των λειτουργούντων ΤοΒ που επηρεάζονται από τη βλάβη

Ο υπολογισμός των ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).»

Σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω, το γεωγραφικό εύρος της ορισθείσας με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 αγοράς, επί της οποίας εκτείνονται και οι σχετικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον ΟΤΕ με την εν λόγω απόφαση, είναι η Ελληνική Επικράτεια στο σύνολό της. Ως εκ τούτου συμπληρώνεται αλγόριθμος υπολογισμού των ρητρών για όλες τις περιοχές της Ελλάδος. Περαιτέρω, τα προτεινόμενα από τον ΟΤΕ ποσοστά για τον υπολογισμό των ρητρών είναι δυσανάλογα χαμηλά και δεν θεωρούνται επαρκή προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός της διάταξης, δηλαδή να δοθεί επαρκές κίνητρο συμμόρφωσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω στην αιτιολόγηση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 24,25, 39 και 45. Για αυτό το λόγο διπλασιάζονται. Αντιθέτως θεωρείται εύλογο το ύψος των ρητρών να συνδέεται με τον αριθμό των ΤοΒ που επηρεάζονται από την βλάβη και όχι από το μηνιαίο μίσθωμα συντήρησης. Αναφορικά με την διαγραφή του ανώτατου ορίου, αυτή επιβάλλεται για τους λόγους που αναφέρουμε ανωτέρω στην αιτιολόγηση των τροποποιήσεων υπ'αριθ. 24, 31, 39 και 45 του παρόντος Παραρτήματος στην οποία και παραπέμπουμε. Τέλος

για λόγους πληρότητας της διαδικασίας ορίζεται το διάστημα παρακολούθησης των ρητρών.

57. Ο τίτλος της ενότητας 5 τροποποιείται σε «ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ» προκειμένου να ανταποκρίνεται καλύτερα στο περιεχόμενο της ενότητας.

58. Η πρώτη παράγραφος της ενότητας 5 τροποποιείται ως εξής:

«Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π για το αντίστοιχο προϊόν.»

Η τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους αποσαφήνισης προκειμένου η διαδικασία να είναι ξεκάθαρη.

59. Στην ενότητα 5 η δεύτερη παράγραφος αντικαθίσταται από το εξής:

«Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ. Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Όπως ήδη ειπώθηκε στην τροποποίηση υπ'αριθ. 7 και 30 του παρόντος Παραρτήματος, σύμφωνα με το γράμμα, αλλά και το πνεύμα της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 η πρόβλεψη ποινικών ρητρών γίνεται προκειμένου να εξασφαλίσει την προσήκουσα, ιδίως τη χρονικά έγκαιρη εκπλήρωση της παροχής από τον ΟΤΕ. Για το λόγο αυτό ο Τ.Π. δικαιούται σύμφωνα με το άρθρο 407 ΑΚ, σε περίπτωση κατάπτωσης της ποινικής ρήτρας, να απαιτήσει και την εκπλήρωση της παροχής, καθώς και τυχόν επιπλέον αποδεικνυόμενη ζημία από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του ΟΤΕ με τις υποχρεώσεις του ως Οργανισμός με ΣΙΑ στη σχετική αγορά, ο πάροχος διατηρεί όλα τα δικαιώματά του από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 επ. του ν. 3431/2006, η δε ΕΕΤΤ δύναται σε κάθε περίπτωση να παρέμβει αυτεπαγγέλτως για την επιβολή των νόμιμων κυρώσεων.

60. Στην ενότητα 5 στην τρίτη παράγραφο σημείο i.1 τροποποιείται ως εξής: «i.1. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχονται ο υπολογισμός των βρόχων εκτός SLA (Α), καθώς και το ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα, που ζητάει από τον ΟΤΕ. Επίσης στον ίδιο πίνακα θα περιέχεται ο αναλυτικός υπολογισμός του Α, το ύψους των ρητρών, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του Α και του ύψους των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

61. Στην ενότητα 5 στην τρίτη παράγραφο σημείο i.2 τροποποιείται ως εξής: i.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (όλων των βλαβών για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθησαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

62. Στην ενότητα 5 στην τρίτη παράγραφο σημείο ii τροποποιείται ως εξής:

«ii. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των τύπων των συνεγκαταστάσεων και συναφών υπηρεσιών συνεγκατάστασης (συνδετικών καλωδίων, ΦΥΠ κ.α) που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τα οποία διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

63. Στην ενότητα 5 στην τρίτη παράγραφο σημείο vii τροποποιείται ως εξής: «Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν στις συνεγκαταστάσεις, και των συναφών υπηρεσιών συνεγκατάστασης που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον τρίτο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλε ως το ανωτέρω σημείο ii ο Τ.Π.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

64. Στην ενότητα 5 στην τρίτη παράγραφο το σημείο ix τροποποιείται ως εξής: «Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών: Θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη.

65. Στην ενότητα 5 στην τρίτη παράγραφο το σημείο x τροποποιείται ως εξής: «x. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του πέμπτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά της περίπτωσης ii. και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην τρίτη παράγραφο της ενότητας 4.4.

Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό ix.

Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 1.10 της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης.»

Η παρούσα τροποποίηση επιβάλλεται για λόγους νομικής πληρότητας και σαφήνειας των επιμέρους δικαιωμάτων και υποχρεώσεων προκειμένου να αποφευχθεί ο κίνδυνος εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής τους από τα μέρη. Περαιτέρω η διαδικασία πρέπει να είναι ξεκάθαρη και συμβατή με την διαδικασία επίλυσης διαφορών που έχει ορισθεί στο κεφάλαιο 4 της Προσφοράς, όπως αυτό τροποποιείται με την παρούσα.

Παράρτημα 16

1. Η πρώτη πρόταση της 3ης παραγράφου, της ενότητας 16.1, του Παραρτήματος 16 τροποποιείται ως εξής:

«Στην ιδανική περίπτωση, η συνολική τυπική επιφάνεια του χώρου Φ.Σ. είναι 50 m2 στα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 30 m2 στα Α/Κ της υπόλοιπης χώρας και θα λαμβάνεται μέριμνα για δυνατότητα επέκτασης του χώρου.»

Η τροποποίηση αφορά στην πρόβλεψη της υποχρέωσης του ΟΤΕ, κατά την επιλογή του χώρου, να λαμβάνει μέριμνα για δυνατότητα επέκτασης του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης έτσι ώστε να αποτρέπονται περιπτώσεις μη παροχής από τον ΟΤΕ της ως άνω βασικής ευκολίας και να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή του με τα προβλεπόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/31.5.2006. Σε κάθε περίπτωση οι λόγοι μη παροχής της ως άνω ευκολίας οφείλουν να είναι 'αντικειμενικά αιτιολογημένοι' από τον υπόχρεο Οργανισμό σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Επιτροπής με τίτλο «Ανακοίνωση για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών» [Επίσημη Εφημερίδα Αριθ. C 265 της 22.8.1998].

2. Στην 3η παράγραφο, της ενότητας 16.1, αναλύεται η σύντμηση Τ.Π. σε ΤΗΛΕΠ/ΚΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ για καλύτερη κατανόηση του Παραρτήματος ως αυτοτελούς κειμένου. Για τους ίδιους λόγους προτείνονται και οι υπόλοιπες φραστικές αλλαγές στη δεύτερη πρόταση της εν λόγω παραγράφου. Η τελική διαμόρφωση αυτής μετά τις τροποποιήσεις είναι:

«Ως ελάχιστος χώρος, ο οποίος μπορεί να φιλοξενήσει έναν ή περισσότερους ΤΗΛΕΠ/ΚΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ (ΤΠ), ορίζονται τα 20 m2, με τη μικρότερη διάσταση του χώρου Φ.Σ.. τουλάχιστον τα 2,80m.».

3. Στην τελευταία παράγραφο της ενότητας 16.1 μεταφέρεται η τρίτη πρόταση, «θα πρέπει να εισέρχονται στο χώρο με τρόπο που να διευκολύνει τη γενική εργονομία», σαν δευτερεύουσα πρόταση της πρώτης για καλύτερη κατανόηση του κειμένου.

4. Στην πρώτη πρόταση της ενότητας 16.5 προστίθενται οι διαστάσεις του τυποποιημένου ικριώματος για λόγους πληρότητας του κειμένου. Στην ίδια παράγραφο η απόσταση των ικριωσειρών περιορίζεται στους 80cm δεδομένου ότι δεν κρίνεται εύλογη η τοποθέτηση των ικριωμάτων σε μεγαλύτερη απόσταση.

5. Στην τελευταία πρόταση της ενότητας 16.5 προστίθεται η φράση: «σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΟΤΕ», για λόγους πληρότητας της αναφοράς σε συγκεκριμένες προδιαγραφές αντισεισμικής στήριξης στο κείμενο.

6. Στην πρώτη παράγραφο της ενότητας 16.6 προστίθεται η φράση: «με ένδειξη του πλήθους του προς εγκατάσταση αριθμού οπτικών ινών και του τύπου του οπτικού connector.». Η προαναφερθείσα προσθήκη γίνεται για λόγους πληρότητας των προδιαγραφών του οπτικού κατανεμητή.

7. Η αναφορά, στο σημείο 2 της ενότητας 16.6, σε ενδιάμεσο κατανεμητή (HDF) έχει απαλειφθεί δεδομένου ότι δεν κρίνεται ότι είναι απαραίτητος στο σύνολο των χώρων φυσικής συνεγκατάστασης. Δεδομένης της διαγραφής αυτής, κρίνεται ότι δεν είναι απαραίτητη η ύπαρξη απαρίθμησης των διαφορετικών τύπων κατανεμητών στην ενότητα 16.6. Στην ίδια παράγραφο γίνεται η προσθήκη των προτάσεων: «Η κατασκευή του ΦΥΠ είναι υπευθυνότητας του ΟΤΕ και θα παραδίδεται ταυτόχρονα με την παράδοση του χώρου της Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Ο αρχικός αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον Γενικό κατανεμητή του ΟΤΕ για τους χώρους ΦΣ και το βήμα επέκτασης αυτών περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο 3.8.1α του παρόντος.», για λόγους πληρότητας του κειμένου.

8. Στην ίδια παράγραφο της ενότητας 16.6, στην αναφορά για όδευση καλωδίων εναλλασσόμενου και συνεχούς ρεύματος (AC & DC) προστίθεται η απαίτηση, να υφίσταται ικανή απόσταση από τα τηλεπικοινωνιακά καλώδια προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα.

9. Στην ενότητα 16.7.1 προστίθεται η απαίτηση τροφοδοσίας του ανορθωτικού συστήματος από το κύριο δίκτυο της ΔΕΗ και διαγράφεται η αναφορά σε επιφυλάξεις τροφοδοσίας σε περίπτωση διακοπής από το Εφεδρικό Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος, για λόγους αναγκαίων εφεδρειών, διότι κρίνεται ασαφής.

10. Στην ενότητα 16.7.1 διαγράφεται η αναφορά σε κοστολογικά θέματα που σχετίζονται με το ΕΗΖ, διότι κρίνεται ότι η συγκεκριμένη αναφορά δεν σχετίζεται με το περιεχόμενο του εν λόγω Παραρτήματος, αφού δεν αποτελεί τεχνική προδιαγραφή του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης.

11. Στις ηλεκτρικές προδιαγραφές του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης, στην τελευταία παράγραφο της ενότητας 16.7.1 προστίθεται η απαίτηση για ύπαρξη μετρητή συνολικής AC κατανάλωσης.

12. Οι τρείς πρώτες παράγραφοι της ενότητας 16.7.3 τροποποιούνται ως εξής:

«Το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού θα ηλεκτροδοτείται με αδιάλειπτη παροχή συνεχούς ρεύματος DC με τάση -54V (ονομαστικό -48V).Για το σκοπό αυτό θα κατασκευαστεί πίνακας διανομής DC, ο οποίος θα τροφοδοτείται από ανεξάρτητο για τους παρόχους ανορθωτικό συγκρότημα και αντίστοιχων συστοιχιών μπαταριών με ανεξάρτητη αναχώρηση σε κατάλληλο χώρο περιλαμβανομένου και του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης καθώς επίσης θα υποστηρίζεται και μέσω ζεύγους (ΕΗΖ).

Οι αναχωρήσεις θα είναι διακριτές ανά πάροχο. Συγκεκριμένα ο κάθε Τ.Π. θα λαμβάνει μια παροχή από τον πίνακα διανομής DC, με την ασφάλεια που έχει ζητήσει, την οποία είτε θα οδηγεί απ' ευθείας στα ικριώματά του, είτε θα τροφοδοτεί δικό του υποπίνακα που θα τοποθετεί επί των ικριωμάτων του. Για κάθε 2 ικριώματα, ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος θα δικαιούται δύο (2) ανεξάρτητες θέσεις ασφαλειών στον πίνακα DC διανομής, ελάχιστης (τυπικής για την πρότυπη μελέτη) συνολικής χωρητικότητας ενδιάμεσου πίνακα DC 24 ασφαλειών για τα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 16 ασφαλειών για τα Α/Κ της υπόλοιπης χώρας.

Στην πρότυπη μελέτη ΟΤΕ, θα περιλαμβάνεται η παροχή 24KW μέσω ανορθωτικού συγκροτήματος και συστοιχιών μπαταριών καθώς και θα προβλέπεται, παροχή ΕΗΖ.».

Η ανωτέρω τροποποίηση κρίνεται απαραίτητη για λόγους πληρότητας αλλά και σαφήνειας των σχετικών ηλεκτρικών προδιαγραφών. Ειδικότερα για το θέμα της τροποποίησης της προδιαγραφής για την διατιθέμενη ισχύ από 15 KW στα 24 KW, στο επίπεδο της πρότυπης μελέτης, κρίνεται ότι η εν λόγω αύξηση συνάδει με τις απαιτήσεις της αγοράς βοηθώντας την γρήγορη ανάπτυξη της αγοράς.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24

Στο Παράρτημα 24 στην ενότητα «ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΜΕ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ACCESS CONTROL» το σημείο iv τροποποιείται ως εξής:

«Αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ η τήρηση διαδικασιών χρονοπαρουσίας του προσωπικού του Τηλεπ. Παρόχου στην υπόψη εγκατάσταση.»

Η εν λόγω τροποποίηση αποσκοπεί στη διαφύλαξη της ασφάλειας των χώρων και εγκαταστάσεων του ΟΤΕ την οποία ο ίδιος έχει πρωτίστως συμφέρον να ελέγχει.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25

Διαγράφεται ο Δεύτερος Πίνακας (λογιστικό φύλλο) της ενότητας 25.2 διότι προκαλεί σύγχυση. Ενδεχομένως, εκ παραδρομής του ΟΤΕ, τα εκεί αναφερόμενα στοιχεία είναι ανακριβή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26

1. Στο Παράρτημα 26 με τίτλο «Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής» η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρίας ΟΤΕ Α.Ε. μέχρι του ποσού των Ευρώ .... για την από αυτόν προς εσάς ομαλή εξόφληση οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..../(ημερομηνία)..................μεταξύ σας Σύμβαση Πλήρως Αδεσμοποίητης ή / και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο / ή Συνεγκατάστασης {συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία}.»

2. Η Τρίτη παράγραφος του Παραρτήματος 26 τροποποιείται ως εξής:

«Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση {προσδιορίζεται κατά περίπτωση σύμφωνα με την παράγραφο 1} να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμία αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς. »

Οι ως άνω τροποποιήσεις επιβάλλονται προκειμένου το Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής να συνάδει με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.5 (ήδη 4.6) του Κεφαλαίου 4, όπως αυτή τροποποιείται με την παρούσα. Ειδικότερα, σύμφωνα με τα εκεί αναφερόμενα, τα οποία συνάδουν με την πρόταση του ΟΤΕ η εγγυητική επιστολή, η οποία ζητείται από τον ΟΤΕ, εφόσον πληρούνται οι προυποθέσεις που τίθενται στο άρθρο 4.6.1 της Προσφοράς (μετά την τροποποίησή του με την παρούσα), αφορά την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών του Τ.Π. από υπηρεσίες Τοπικού Βρόχου (Πλήρως Αδεσμοποίητου ή / και Μεριζόμενου) ή / και από υπηρεσίες Συνεγκατάστασης κατά περίπτωση και ως εκ τούτου θα συνδέεται κάθε φορά με την αντίστοιχη Σύμβαση. Η αναφορά στο Υπόδειγμα του ΟΤΕ μόνο σε Σύμβαση «Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο», έγινε κατά πάσα πιθανότητα εκ παραδρομής.

Β. Ορίζει τις κάτωθι διατάξεις:

Άρθρο 1
Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Πλήρως και Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία.

2. Ο ΟΤΕ κατά την υλοποίηση της Πλήρως και Μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και τις Συναφείς Ευκολίες τηρεί την αρχή της μη - διάκρισης, εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, στις δικαιούχες επιχειρήσεις, και παρέχοντας υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ιδίας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων). Κατά την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης τοπικής πρόσβασης, δεν επιτρέπεται να υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις, σύζευξη υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός και εάν αυτή δικαιολογείται με βάση τεχνικούς λόγους), καθώς και αδικαιολόγητα

επαχθείς συμβατικοί όροι, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές υποχρεώσεις, περίπτωση (ii), παράγραφος (1).

3. Σε κάθε περίπτωση δεν πρέπει να τίθενται από τον ΟΤΕ αδικαιολόγητοι περιορισμοί, οι οποίοι δύνανται να τον οδηγούν σε κατάχρηση της δεσπόζουσας θέσης του.

4. Σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές υποχρεώσεις, περίπτωση (i), παράγραφος (4) της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, «ο ΟΤΕ δεν δύναται να ανακαλεί την ήδη χορηγηθείσα πρόσβαση στον τοπικό βρόχο ή / και σε συναφείς ευκολίες».

5. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους και αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του Τ.Π το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον Τ.Π, και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Άρθρο 2
Μεταβατικές διατάξεις

1. Οι υφιστάμενες συμφωνίες Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο οι οποίες υπογράφηκαν δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 217/29/2001, (όπως ισχύει τροποποιηθείσα) (ΦΕΚ 751/Β/2001) και της ΑΠ ΕΕΤΤ 238/95/2001 (ΦΕΚ 1781/Β/2001), παραμένουν σε ισχύ, και εφαρμόζονται από τα μέρη, κατά το μέρος που δεν αντίκεινται σε διατάξεις της παρούσας, μέχρι την σχετική προσαρμογή τους από τα μέρη στις διατάξεις αυτής. Η εν λόγω προσαρμογή πραγματοποιείται υποχρεωτικά, με επιμέλεια του ΟΤΕ, εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη θέση αυτής σε ισχύ, σύμφωνα με το άρθρο 5 της παρούσας. Για το σκοπό αυτό ΟΤΕ υποχρεούται να αποστείλει στους αντισυμβαλλόμενους παρόχους, κοινοποιώντας στην ΕΕΤΤ, Σχέδιο Σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε ημερών (15) από τη θέση αυτής σε ισχύ.

2. Στις περιπτώσεις εκείνες όπου για την συμμόρφωση του ΟΤΕ με τις διατάξεις της παρούσας απόφασης απαιτείται τροποποίηση υφισταμένων ή κατασκευή νέων πληροφοριακών συστημάτων, ο ΟΤΕ οφείλει να έχει ολοκληρώσει όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την πλήρη εφαρμογή των διαδικασιών που επιβάλλονται δυνάμει της παρούσας, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη θέση αυτής σε ισχύ.

3. Μέχρι την ολοκλήρωση από τον ΟΤΕ των απαιτούμενων ενεργειών σύμφωνα με την παράγραφο 2 της παρούσας διάταξης, ισχύουν μεταβατικά τα εξής:

3.1. Αιτήματα παροχής φυσικής και απομακρυσμένης συνεγκατάστασης υποβάλλονται στον ΟΤΕ εγγράφως ή μέσω αποστολής τηλεομοιοτυπίας και διεκπεραιώνονται από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, αλλά χωρίς τη χρήση πληροφοριακού συστήματος, όπου και για όσο χρονικό διάστημα αυτή δεν είναι άμεσα εφικτή.

3.2. Η ικανοποίηση αιτημάτων παροχής τοπικού βρόχου από τον ΟΤΕ γίνεται σύμφωνα με το σχετικό κανονιστικό πλαίσιο το οποίο ισχύει πριν από τη θέση σε ισχύ της παρούσας κατά το μέρος που αυτό δεν αντίκειται στις διατάξεις του παρόντος.

4. Η εφαρμογή της διαδικασίας επιμέτρησης και καταβολής ρητρών για καθυστερημένη παράδοση ή και άρση βλάβης, όπως αυτή προβλέπεται στο Παράρτημα 14 της παρούσας, εκκινεί συγχρόνως με την ολοκλήρωση από τον ΟΤΕ των πληροφοριακών του συστημάτων σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου και πάντως το αργότερο μετά την πάροδο σαράντα πέντε (45) ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

5. Οι υποχρεώσεις του ΟΤΕ για παροχή πλήρως αδεσμοποίητης και μεριζόμενης πρόσβασης και αντίστοιχα η υποχρέωση πρόβλεψης οικονομικών ρητρών σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις των Βασικών Συμφωνιών Επιπέδου Υπηρεσιών ισχύουν και στην περίπτωση πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο, δεδομένου ότι η ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 δεν διακρίνει, ούτε εξαιρεί τη σχετική υπηρεσία.Ο ΟΤΕ δεν υπέβαλε βασική/ελάχιστη ποιότητα των παραμέτρων των υπηρεσιών καθώς και σχετικές οικονομικές ρήτρες για την παροχή πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον υποβρόχο, και για το λόγο αυτό η σχετική πρόταση που υπέβαλε για τον τοπικό βρόχο εφαρμόζεται προσωρινά, δυνάμει της παρούσας και για την περίπτωση του υποβρόχου, μέχρι την υποβολή από τον ΟΤΕ και έγκριση από την ΕΕΤΤ ειδικών διατάξεων για τον υποβρόχο. Ειδικότερα, ο ΟΤΕ καλείται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών για την περίπτωση παροχής πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ. Σε περίπτωση μη υποβολής ειδικής πρότασης για τον υποβρόχο στην ως άνω προθεσμία, θα συνεχίσουν να ισχύουν και να εφαρμόζονται κανονικά οι προυποθέσεις και οι οικονομικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα αναφορικά με την παροχή πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο.

Άρθρο 3
Καταργούμενες Διατάξεις / Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης και με την επιφύλαξη των μεταβατικών διατάξεων του άρθρου 2, καταργείται η ΑΠ ΕΕΤΤ 217/29/2001 «Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)» (ΦΕΚ 751/Β/2001), όπως τροποποιήθηκε με την ΑΠ ΕΕΤΤ 228/23/2001 «Τροποποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 217/29/2001 «Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.)», (ΦΕΚ 1261/Β/28.9.2001), η ΑΠ ΕΕΤΤ 238/95/2001 «Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.).Μέρος 2ο : Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο», (ΦΕΚ 1781/Β/2001), η ΑΠ ΕΕΤΤ 420/33/2.2.2007 «Υποχρέωση ΟΤΕ για ικανοποίηση αιτημάτων μετάβασης από τις υπηρεσίες Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο / Μεταβατική Εφαρμογή Διαδικασιών Μετάβασης», (ΦΕΚ 218/Β/22.2.2007), καθώς και κάθε άλλη απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική

διάταξη απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ κάθε συμφωνία αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο που υπογράφει με άλλους παρόχους επί τη βάσει της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και κάθε Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (πέρα του βασικού) (advanced SLA) το οποίο παρέχει στους εναλλακτικούς παρόχους επί τη βάσει εμπορικής διαπραγμάτευσης, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, περίπτωση (iii), παράγραφος (5) της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

3. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ Σχέδιο Σύμβασης Τοπικού Βρόχου και Συνεγκατάστασης για κάθε μία από τις μορφές που προβλέπονται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός δεκαπέντε ημερών (15) από τη θέση αυτής σε ισχύ.

4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών για την περίπτωση παροχής πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ. Σε περίπτωση μη υποβολής ειδικής πρότασης για τον υποβρόχο στην ως άνω προθεσμία, θα συνεχίσουν να ισχύουν και να εφαρμόζονται κανονικά οι προυποθέσεις και οι οικονομικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα αναφορικά με την παροχή πλήρως και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο.

5. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να υποβάλει προς έγκριση στην ΕΕΤΤ αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές σχετικά με την υλοποίηση Εικονικής, Σύμμικτης και Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ. Ειδικά στην περίπτωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης, ο ΟΤΕ καλείται να υποβάλει στην ΕΕΤΤ, εντός της προθεσμίας του προηγούμενου εδαφίου, τεχνικές προδιαγραφές υλοποίησης του Φρεατίου Υποδοχής Παρόχων κατασκευής ΟΤΕ, καθώς και του Φρεατίου Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΤΠ). Οι υποβληθείσες Τεχνικές Προδιαγραφές μετά την έγκριση της ΕΕΤΤ θα αποτελέσουν Παράρτημα της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς.

6. Ο ΟΤΕ καλείται να υποβάλει ΤΕΛΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 καθώς και τα μοντέλα Bottom-up βάσει των οποίων υπολογίζονται.

7. Ο ΟΤΕ καλείται να καταρτίσει και να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ κατάλογο με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του, εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

8. Αναφορικά με την Ενότητα 2.1.2 'Παροχή Πληροφορικών από τον ΟΤΕ' του Κεφαλαίου 2, ο ΟΤΕ, υποχρεούται ανεξάρτητα από αιτήματα Τ.Π., να ενημερώσει τη βάση ειδικών πληροφοριών για την περιοχή της Αττικής εντός του 2007 και για την υπόλοιπη Ελλάδα εντός του 2008 αναφορικά με τις πληροφορίες του Παραρτήματος 2Β της παρούσας.

9. Αναφορικά με την Ενότητα 2.3.2 'Μετατροπή Παρεχόμενων Υπηρεσιών' του Κεφαλαίου 2 της παρούσας, ο ΟΤΕ υποχρεούται:

9.1. Να υποβάλλει πρόταση για την διαδικασία μετατροπής της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (ΧΕΠ), ίδιου ή άλλου παρόχου, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

9.2. Να υποβάλλει πρόταση για την διαδικασία μετατροπής της μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (ΧΕΠ) ίδιου ή άλλου παρόχου, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

9.3. Να υποβάλλει πρόταση για την διαδικασία μετατροπής της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε μεριζόμενη πρόσβαση ίδιου ή άλλου παρόχου εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

9.4. Να υποβάλλει πρόταση για την διαδικασία μετατροπής της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε πλήρη πρόσβαση άλλου παρόχου με παράλληλο αίτημα φορητότητας εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

10. Αναφορικά με την Ενότητα 2.2.4 Ἐπιλεξιμότητα Βρόχου/Λόγοι Απόρριψης αιτημάτων ΤοΒ' ο ΟΤΕ καλείται να προχωρήσει άμεσα, σε συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους Δικαιούχους, στην εκπόνηση Σχεδίου Διαχείρισης Φάσματος προσκομίζοντας στην ΕΕΤΤ, εντός ενός (1) μηνός από τη θέση σε ισχύ της παρούσας σχετικό χρονοδιάγραμμα ενεργειών που απαιτούνται για την ολοκλήρωσή του.

11. Αναφορικά με την Ενότητα 2.8.4 'Δείκτες Αποδοτικότητας', ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως υποβάλει στην ΕΕΤΤ αναλυτική αναφορά σχετικά με Δείκτες Αποδοτικότητας, με το περιεχόμενο της παρούσας εντός προθεσμίας δύο (2) μηνών από τη θέση αυτής σε ισχύ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006, Κεφάλαιο Α, Κανονιστικές υποχρεώσεις, περίπτωση (iii), παράγραφος 4.

12. Αναφορικά με το Παράρτημα 11, ενότητα 'ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ', Α1 , Α2, Β1, Γ1, Γ2, Δ1 και Ε1 ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως προσδιορίσει τα σχετικά κόστη για κάθε περίπτωση και να τα υποβάλει στην ΕΕΤΤ προς έγκριση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

13. Για την εφαρμογή του Παραρτήματος 11, ενότητα 'ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ', εδάφιο ΣΤ 'Διαδικασία υποβολής αιτήσεων από τον συνδρομητή' της παρούσας ισχύουν τα κάτωθι:

13.1. Ο συνδρομητής έχει δικαίωμα μετάβασης μεταξύ παρόχων ευρυζωνικών και τηλεφωνικών υπηρεσιών ακόμη και αν συνδέεται με τους εν λόγω παρόχους με σύμβαση ορισμένου χρόνου. Το δικαίωμα αυτό δεν περιορίζει στο ελάχιστο τις υποχρεώσεις του συνδρομητή από απορρέουν από τις εν λόγω συμβάσεις (κατά περίπτωση).

13.2. Οι πάροχοι που είναι αποδέκτες των αντίστοιχων ως άνω αιτήσεων, οφείλουν να τηρούν αρχείο με τις πρωτότυπες και αυθεντικές, κατά περίπτωση, αιτήσεις καθώς και όλα τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα, σε όποια μορφή (έγγραφη ή ηλεκτρονική) έχουν γίνει ή καταγραφεί αντίστοιχα. Η υποχρέωση αυτή ισχύει για διάστημα ενός (1) έτους από την υποβολή κάθε ως άνω αίτησης. Εάν στο ανωτέρω διάστημα ανακύψουν διαφορές ενώπιον οιασδήποτε αρμόδιας Αρχής ή Δικαστηρίου, τα αρχεία που αφορούν στις διαφορές αυτές θα πρέπει να διατηρούνται με ευθύνη του παρόχου μέχρι την αμετάκλητη επίλυσή τους.

13.3. Οι πάροχοι που είναι αποδέκτες των αντίστοιχων ως άνω αιτήσεων, φροντίζουν ώστε όλα τα ανωτέρω στοιχεία να είναι διαθέσιμα, και σε περίπτωση που ζητηθούν από την ΕΕΤΤ, να παραδίδονται σε αυτήν εντός αποκλειστικής προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την λήψη του σχετικού αιτήματος.

13.4. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υποβάλλει αιτιολογημένο αίτημα υποβολής ακριβών αντιγράφων των αιτήσεων μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ καθώς και των ενδεχομένων συνοδευτικών δικαιολογητικών, ο ΤΠ2 είναι υποχρεωμένος να τα υποβάλλει στον ΟΤΕ χωρίς αυτό να επηρεάζει την διεκπεραίωση της αίτησης.

Άρθρο 4

Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς ΑΠΤΒ ΟΤΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ΟΤΕ», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Ο.Τ.Ε.

ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ
ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ
& ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
2007

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. ΣΚΟΠΟΣ

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και υπό-βρόχο, η οποία εξειδικεύει την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει Πλήρως Αδεσμοποίητη και Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο & υπο-βρόχο και τις συναφείς ευκολίες, (εφεξής Προσφορά), με βάση την αρχή της διαφάνειας, αμεροληψίας και κοστοστρέφειας, εκδίδεται σε εφαρμογή της υπ' αριθμ. 388/012/31.5.2006 ΑΠ ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 932/Β/18.7.2006), του ν. 3431/2006, των Οδηγιών 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ και αποτελεί αναθεώρηση της ισχύουσας Προσφορά Αναφοράς Πλήρως Αδεσμοποίητης και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, όπως αυτή εγκρίθηκε από την ΕΕΤΤ με τις 217/29/18-5-2001, 228/23/6.9.2001, 238/95/14.12.2001, 253/87/21.5.2002, 277/63/28.2.2003 αποφάσεις της

1.2 ΟΡΙΣΜΟΙ

Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στον Κανονισμό 2887/2000/ΕΚ, ή στην περίπτωση που δεν υπάρχουν σ' αυτόν, στο ν. 3431/2006 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Τοπικός βρόχος : Το φυσικό κύκλωμα συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών καλωδίων, που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του Δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή με τον Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ (τμήμα Α-Β-Γ του σχήματος 1).

Τοπικός υπο-βρόχος : Το τμήμα του τοπικού βρόχου που συνδέει το τερματικό σημείο {υπάρχοντα κατανεμητή κτιρίου (escalit) ή το κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box)} του δημόσιου σταθερού τηλεφωνικού δικτύου του ΟΤΕ στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή, με τον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV ή ONU) στο Δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο ΟΤΕ (τμήμα Α-Β του σχήματος 1).

Ενεργός τοπικός βρόχος: Ο τοπικός βρόχος που χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ για την παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN σε συνδρομητή.

Ανενεργός τοπικός βρόχος : Ο τοπικός βρόχος που δεν χρησιμοποιείται για την παροχή υπηρεσιών σε συνδρομητή.

Πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο: Η παροχή σε Τ.Π. πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή στον τοπικό υπο-βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση του πλήρους φάσματος συχνοτήτων του συνεσταμμένου ζεύγους μεταλλικών αγωγών.

Μεριζόμενη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο: Η παροχή σε Τ.Π. πρόσβασης στον τοπικό βρόχο ή υπο-βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση της μη- φωνητικής περιοχής του φάσματος συχνοτήτων του στρεπτού ζεύγους μεταλλικών αγωγών. Ο τοπικός βρόχος συνεχίζει να χρησιμοποιείται από τον ΟΤΕ, για την παροχή τηλεφωνικής υπηρεσίας PSTN ή ISDN στον συνδρομητή.

Σχετικές υπηρεσίες Τοπικού Βρόχου : Η παροχή υπηρεσιών πρόσβασης σε συναφείς ευκολίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρους και μεριζόμενης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως η Συνεγκατάσταση και τα Συνδετικά καλώδια.

Παράδοση - Παραλαβή (ΠΠ) : Η υπογραφή του πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής :

- του χώρου και των σχετικών υπηρεσιών στη φυσική συνεγκατάσταση,
- του ικριώματος και των σχετικών υπηρεσιών στην εικονική συνεγκατάσταση,
- του χώρου και των σχετικών υπηρεσιών στη σύμμικτη συνεγκατάσταση
- της σύνδεσης του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση,
- της σύνδεσης του ΚΟΙ ΟΤΕ με το ΚΟΙ Παρόχου στο ΦΥΠ-ΟΤΕ .

Σημείο Οριοθέτησης (ΣΟ) : Το σημείο σύνδεσης των δικτύων του Τ.Π. και του ΟΤΕ.

Κοινό Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΠ-ΟΤΕ) : Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, κατασκευασμένο βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ και του ΚΟΙ Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π. (ΦΥΤΠ.) : Τυποποιημένο φρεάτιο κατασκευασμένο από τον Τ.Π. βάσει προδιαγραφών ΟΤΕ για την σύνδεση & διαχείριση των ΕΞΣΚ - ΕΣΚΤ στην περίπτωση απομακρυσμένης συνεγκατάστασης σε κέντρα με λιγότερους από 5000 συνδρομητές.

Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ) : Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών, το οποίο συνδέει τις εγκαταστάσεις του Τ.Π. με το Σημείο Οριοθέτησης (ΦΥΠ ΟΤΕ/ΦΥΠ Τ.Π.).

Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΣΚ): Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών που συνδέει τον Γεν. Κατανεμητή ΟΤΕ με τον ενδιάμεσο κατανεμητή του Τ.Π. που βρίσκεται στο χώρο συνεγκατάστασης εντός του Αστικού κέντρου.

Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ) : Το Πολυζευγικό καλώδιο συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών που συνδέει τον Γεν. Κατανεμητή ΟΤΕ με το ΕΞΣΚ των Τ.Π. μέσω συνδέσμου (μούφας) εντός του ΦΥΠ.

Σύνδεσμος (Μούφα) : Η φυσική ένωση που υλοποιεί ο ΟΤΕ αποκλειστικά για την επίτευξη της λειτουργικής σύνδεσης του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ

Αστικό Κέντρο (ΑΚ): Τα κέντρα του ΟΤΕ στα οποία είναι εγκατεστημένοι οι κατανεμητές ΟΤΕ

1.3. ΣΥΝΤΜΗΣΕΙΣ

ΑΚ	Αστικό Κέντρο
ΓΚΟ	Γενικός Κατανεμητής ΟΤΕ
ΕΚ	Ενδιάμεσος Κατανεμητής
ΕΣΚ	Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο
ΕΞΣΚ	Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο
ΕΣΚΤ	Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού
ΦΥΠ	Φρεάτιο Υποδοχής Τ.Π.
ΣΟ	Σημείο Οριοθέτησης
KV	Υπαίθριος Κατανεμητής Δικτύου Χαλκού
ONU	Υπαίθριος Κατανεμητής Οπτικού Δικτύου Πρόσβασης
ΚΟΙ	Καλώδιο οπτικών Ινών
ΠΡΟΣΦΟΡΑ	Η τεχνική μελέτη, ο προϋπολογισμός & το σκαρίφημα ή σχέδιο
ΠΠΠ	Πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής
ΕΝΤοΒ	Ενεργός τοπικός βρόχος
ΑΝΤοΒ	Ανενεργός τοπικός βρόχος
ΠΤοΒ	Πλήρης τοπικός βρόχος
ΜΤοΒ	Μεριζόμενος τοπικός βρόχος
ΤοΥΒ	Τοπικός υπο-βρόχος
ΕΝΤοΥΒ	Ενεργός τοπικός υπο -βρόχος
ΑΝΤοΥΒ	Ανενεργός τοπικός υπο-βρόχος
FCFS	First come first served
ΤΣ	Τηλεφωνική σύνδεση
ΔΑ	Δείκτης αποδοτικότητας υπηρεσίας
ΧΕΠ	Χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση

1.4. ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Σημαντικό μέρος των πληροφοριών που αφορούν το δίκτυο αμφοτέρων των μερών, ΟΤΕ και Τ.Π. είναι «εμπιστευτικού χαρακτήρα», τόσο για εμπορικούς, αλλά κυρίως για λόγους ασφάλειας και ακεραιότητας του δικτύου.

Συνεπώς, αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη συμφωνίας ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, δυνάμει της παρούσας Προσφοράς, κατά την εκτέλεση αυτής και μετά τη λύση της εν λόγω συμφωνίας. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Για την αποτελεσματική εξασφάλιση των ανωτέρω υπογράφεται συμφωνία εμπιστευτικότητας μεταξύ του ΟΤΕ και του Τ.Π. (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1). Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής ΑΠΤΒ στον Τ.Π., δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ. Η εν λόγω συμφωνία υπογράφεται εφάπαξ, περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών, την οποία λαμβάνει ο Τ. Π. δυνάμει της παρούσας Προσφοράς και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της μεταξύ τους σύμβασης συμπεριλαμβανομένου και κάθε τυχόν διαστήματος ανανέωσης της ισχύος της, και για δύο (2) έτη μετά την για οποιοδήποτε λόγο λύση ή λήξη αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιουδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δεν γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό τους ή τους εν γένει συνεργάτες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας .

1.5. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Με εξαίρεση τα δικαιώματα που του παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ο Τ.Π. δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/ και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ, εκτός αν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ, ή να μεταβιβάσουν ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλομένου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της σύμβασης μεταξύ παρόχου και ΟΤΕ.

Κατ΄ εξαίρεση οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη δύναται να εκχωρήσει το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών του που απορρέουν από τη σύμβαση η

οποία θα υπογραφεί με βάση το παρόν, σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση την Παρούσα Προσφορά, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην εθνική αγορά χονδρικής παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης (πλήρως και μεριζόμενης) σε μεταλλικούς βρόχους και υποβρόχους.

1.6. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Σε περίπτωση που ένα Συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία ενός (1) μηνός για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Η παράγραφος 1 της παρούσας διάταξης δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 63 του ν. 3431/2006, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα προσφορά.

Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη εν ισχύ νομοθεσία.

1.7. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου Μέρους και/ή των συνδεδεμένων Εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή την χρήση υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα Σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου Μέρους.

1.8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δεν θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

Εμφανιζομένου λόγου ανωτέρας βίας που δεν θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο Μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεως του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο Μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα Μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη Σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα Μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ' όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της Σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους.

Αν τα Μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της Σύμβασης ή να λύσουν τη Σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομώτερη προθεσμία), οποιοδήποτε των Μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη Σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο Μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της Σύμβασης, δηλαδή κάθε Μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας.

Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

1.9. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ-ΕΥΘΥΝΗ

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει αυτόν πλήρως:

- για οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιαδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του,.
- για οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεων του στο πλαίσιο της παρούσης.
- για κάθε θετική ζημία του προερχόμενη από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεων του δυνάμει του παρόντος

ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/ απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών στα ΑΚ του προκειμένου να ενεργοποιηθεί Μεριζόμενη Πρόσβαση.

Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του Τ.Π. (συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης) ή του Τελικού Χρήστη, οι οποίες γίνονται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή από οποιονδήποτε τρίτο (ο οποίος δεν ανήκει στο προσωπικό του ΟΤΕ ούτε άλλως συνδέεται με αυτόν, ιδίως με σχέση προστήσεως).

Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμβάσεως- πλαίσιο τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεων του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών.

Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της συμφωνίας για φυσική/ σύμμικτη συνεγκατάσταση, τα αιτούμενα από τον ΟΤΕ στοιχεία (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, πρόσφατη φωτογραφία σε ηλεκτρονική μορφή) των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του για την πρόσβαση στο χώρο φυσικής / σύμμικτης συνεγκατάστασης.

1.10. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Τα Συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας Προσφοράς.

Η παρούσα Προσφορά θα διέπεται από το ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

1.11. ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ

Οι επικεφαλίδες των άρθρων και των παραγράφων που χρησιμοποιούνται στην παρούσα είναι μόνο προς διευκόλυνση και δεν αποτελούν καθ' οιονδήποτε τρόπο όρους αυτής.

1.12. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τα παραρτήματά της παρούσας Προσφοράς αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής, και καλύπτουν πλήρως όλα όσα αναφέρονται σ' αυτήν.

2. ΠΑΡΟΧΗ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ ΚΑΙ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟ

2.1. ΣΗΜΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ – ΠΑΡΟΧΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

2.1.1. Στοιχεία δικτύου του ΟΤΕ που εξασφαλίζουν την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο:

Γενικός Κατανεμητής ΟΤΕ (ΓΚΟ)

Υπαίθριος Κατανεμητής (KV ή ONU)

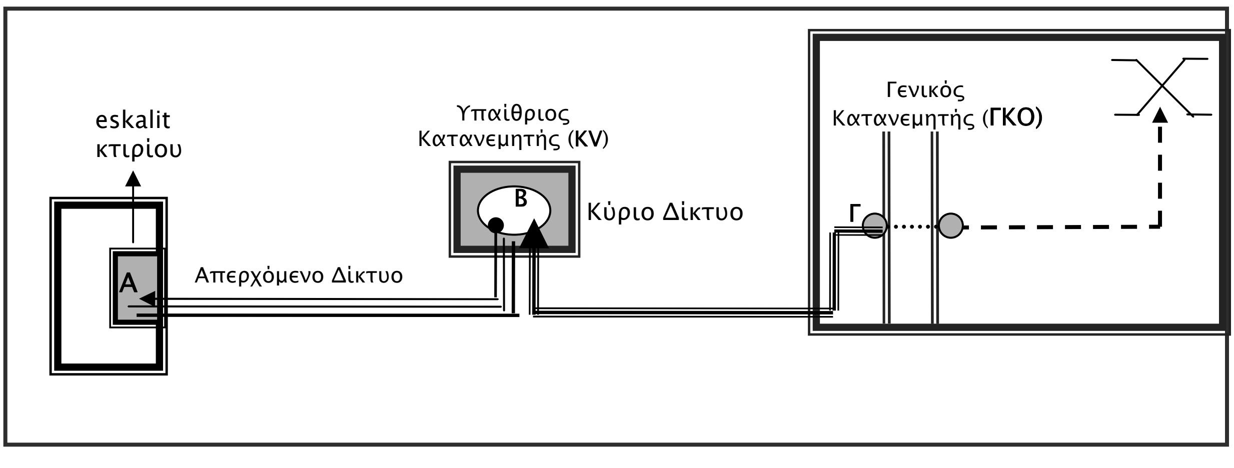
Πριν από την κατάθεση αιτήματος παροχής Τοπικού Βρόχου (ΤοΒ) από Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ (ΓΚΟ) ο Τ.Π. θα πρέπει να έχει υλοποιήσει Συνεγκατάσταση (Απομακρυσμένη, ή Φυσική ή Εικονική ή Σύμμικτη) με σύνδεση στον ΓΚΟ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 3 της παρούσας.

Πριν από την κατάθεση αιτήματος για παροχή υποβρόχου από υπαίθριο κατανεμητή ΟΤΕ (KV ή ONU) ο Τ.Π. θα πρέπει να έχει υλοποιήσει απομακρυσμένη συνεγκατάσταση με σύνδεση στον αντίστοιχο υπαίθριο κατανεμητή ΟΤΕ ο οποίος εξυπηρετεί τον αντίστοιχο υπο-βρόχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Κεφάλαιο 3 της παρούσας.

Η διάθεση βρόχου ή υπο-βρόχου σε Τ.Π. είναι δυνατή εάν δεν συντρέχει κάποιος από τους λόγους μη διαθεσιμότητας όπως αυτοί αναφέρονται στην παραγρ. 2.2.4. της παρούσας

Η δυνατότητα παροχής πρόσβασης στον τοπικό υπό-βρόχο καθώς και ο μέγιστος δυνατός αριθμός αυτών θα προκύπτει μόνο μετά την εκπόνηση σχετικής τεχνικής μελέτης για το συγκεκριμένο Υπαίθριο Κατανεμητή, την οποία θα αιτείται ο Τ.Π., σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες στην ενότητα 3.7 της παρούσας προσφοράς.

Τα αιτήματα παροχής βρόχου / υπο-βρόχου υποβάλλονται στο πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες που περιγράφονται στο παρόν κεφάλαιο καθώς και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.



2.1.2. Παροχή Πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την δημιουργία, λειτουργία και τακτική ενημέρωση βάσης γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με την υπηρεσία Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο (ΑΠΤοΒ). Η βάση πληροφοριών παρέχει στους Τ.Π. επαρκή πληροφόρηση, σε στοιχεία που διαμορφώνουν την παροχή της υπηρεσίας της αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Ο ΟΤΕ αναρτά στον ιστότοπο του www.otewholesale.gr πίνακες με τις διαθέσιμες γενικές πληροφορίες σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.Α, οι οποίες είναι δημοσίως διαθέσιμες.

Οι γενικές πληροφορίες του Παραρτήματος 2Β είναι προσβάσιμες μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ από τους Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ με τον ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κρατά επικαιροποιημένες τις πληροφορίες του Παραρτήματος 2Β. Στην περίπτωση όπου οι πληροφορίες των περιπτώσεων 5 και 6 του Παρατήματος 2Β δεν είναι διαθέσιμες από το Π.Σ. ΟΤΕ τότε ο Τ.Π. υποβάλει εγγράφως στον ΟΤΕ σχετική αίτηση δηλώνοντας τα κέντρα για τα οποία επιθυμεί τις συγκριμένες πληροφορίες. Ο ΟΤΕ υποχρεούται το αργότερο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή της ανωτέρω αίτησης όπως ενημερώσει σχετικά το Π.Σ. ΟΤΕ.

Οι ειδικές πληροφορίες του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2Γ θα παρέχονται στον Τ.Π. που έχει υπογράψει συμφωνία ΑΠΤΒ και ζητά υπηρεσίες τοπικού υπο-βρόχου για τον αντίστοιχο υπαίθριο κατανεμητή. Οι ειδικές πληροφορίες εφόσον δεν είναι διαθέσιμες, θα παρέχονται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, από την υποβολή σχετικής επιστολής από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ. Όλοι οι Τ.Π. οι οποίοι έχουν υπογράψει συμφωνίες ΑΠΤΒ θα έχουν πρόσβαση στις ειδικές πληροφορίες τις οποίες οι ίδιοι ή κάποιος άλλος Τ.Π. έχει αιτηθεί.

Η επικαιροποίηση των πληροφοριών των παραρτημάτων 2Α, 2Β και 2Γ του παραρτήματος θα γίνεται άμεσα, πλην αλλαγών που περιλαμβάνουν έργα πολιτικού μηχανικού, οι οποίες θα πρέπει να ανακοινώνονται τουλάχιστον δύο (2) μήνες νωρίτερα. Απρόβλεπτες αλλαγές θα πρέπει να γνωστοποιούνται αμέσως μόλις εμφανιστεί η αντίστοιχη ανάγκη για τις αλλαγές αυτές.

Για πληροφορίες σχετικά με την παρούσα προσφορά, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:

ΟΤΕ Α.Ε.

Δ/νση Εμπορικής Ανάπτυξης Παρόχων

Υποδ/νση Ανάπτυξης Υπηρεσιών Πρόσβασης & Ευρυζωνικότητας

Δ.Μ. ΟΤΕ, Κηφισίας 99, 151 25 Μαρούσι,

Τηλέφ : 210 611 5596

Fax : 210 611 7899

2.2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΒΡΟΧΩΝ

2.2.1. Είδη αιτήσεων

- Αίτηση παροχής ΕΝΤοΒ, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού). (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3)
- Αίτηση παροχής ΑΝΤοΒ, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου δεν παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ, (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4).
- Αίτηση παροχής ΜΤοΒ, η οποία αφορά την πρόσβαση σε ενεργό συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων μέσω του οποίου παρέχονται σε συνδρομητές του ΟΤΕ υπηρεσίες φωνητικής τηλεφωνίας (POTS), ή και υπηρεσίες ISDN βασικής πρόσβασης (BRA) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5).
- Αίτηση παροχής ΕΝΤοΥΒ, η οποία αφορά το συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων (το οποίο συνδέεται στο KV ή ONU) μέσω του οποίου παρέχονται τηλεφωνικές ή ISDN υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6).
- Αίτηση παροχής ΑΝΤοΥΒ, η οποία αφορά το ανενεργό συνεστραμμένο ζεύγος μεταλλικών καλωδίων (το οποίο συνδέεται στο KV ή ONU) μέσω του οποίου δεν παρέχονται υπηρεσίες σε υφιστάμενους συνδρομητές του ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7)
- Αίτηση μετάβασης σε ΠΤοΒ με κατάργηση ανά περίπτωση ΠΤοΒ, ΜΤοΒ, σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής φορέα (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8)
- Αίτηση μετάβασης σε ΜΤοΒ με κατάργηση ανά περίπτωση ΜΤοΒ, σύνδεσης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ), (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13)

Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, ισχύουν αντίστοιχα αιτήσεις ακύρωσης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9) και κατάργησής τους (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10).

Όλα τα αιτήματα σχετικά με την παροχή του ΤοΒ υποβάλλονται από τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11.

Τα αιτήματα σχετικά με την παροχή ΤοΒ πρέπει να προωθούνται από τον Τ.Π. στον ΟΤΕ εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το οποίο δε δύναται να υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της εξουσιοδότησης/δήλωσης του καταναλωτή.

2.2.2. Έλεγχος πρωτότυπων αιτήσεων & εξουσιοδότησης συνδρομητή

Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΜΤοΒ που υποβάλλεται από τον συνδρομητή προς τον Τ.Π., περιλαμβάνει την εξουσιοδότηση του συνδρομητή προς τον Τ.Π. για την υποβολή του σχετικού αιτήματος ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12. Η εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή ισοδυναμεί ανά περίπτωση, με καταγγελία των συμβάσεων που αφορούν στη λήψη υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης ή μέσω πρόσβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (ΧΕΠ).

Η πρωτότυπη αίτηση παροχής ΕΝΤοΒ ή ΕΝΤοΥΒ που υποβάλλεται από τον συνδρομητή προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο περιλαμβάνει εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή προς τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο για την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Η εξουσιοδότηση-δήλωση του συνδρομητή ισοδυναμεί με καταγγελία των συμβάσεων που αφορούν στην λήψη τηλεφωνικών (PSTN/ISDN) υπηρεσιών από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση, ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης ή μέσω ΧΕΠ, ή/καί υπηρεσιών επιλογής / προεπιλογής φορέα από τον πάροχο δέκτη ή/και υπηρεσιών προεπιλογής φορέα από οποιοδήποτε άλλο Τ.Π, και ταυτόχρονα αποτελεί αίτημα για να λαμβάνει υπηρεσίες μέσω του βρόχου αυτού από τον εν λόγω πάροχο.

Σε κάθε περίπτωση, τα έννομα αποτελέσματα των εν λόγω καταγγελιών εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου .

Οι πρωτότυπες αιτήσεις με την υπογραφή του συνδρομητή και την εξουσιοδότηση (όπου αυτή απαιτείται σύμφωνα με την παρούσα ΠΡΟΣΦΟΡΑ), παραμένουν στον Τ.Π..

Ο Τ.Π. ο οποίος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια και την εγκυρότητα των στοιχείων των αιτήσεων, υποχρεούται να τις διατηρεί τουλάχιστον ένα (1) έτος από την ημερομηνία υποβολής τους στο ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση , ο Τ.Π. υποχρεούται να κοινοποιεί στην ΕΕΤΤ, κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΕΤΤ, τις πρωτότυπες αιτήσεις εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που ζητήθηκαν.

Ο Τ.Π. πριν από την υποβολή των σχετικών αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ υποχρεούται να έχει στη κατοχή του τις σχετικές αιτήσεις / εξουσιοδοτήσεις από τους τελικούς χρήστες, οι οποίες ακολουθούν το πρότυπο του Παραρτήματος 12. Οι εν λόγω αιτήσεις των τελικών χρηστών υποβάλλονται στον Τ.Π. με τους ακόλουθους τρόπους:

iv. εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας, ή

v. με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας, ή

vi. ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής.

2.2.3. Ακύρωση Αίτησης

Διακρίνεται σε :

- Οίκοθεν : Ακύρωση της αίτησης από ΟΤΕ, σύμφωνα με το άρθρο 2.2.4.
- Με αίτηση του Τ.Π. Ο Τ.Π υποχρεούται να καταθέτει αιτήματα ακύρωσης τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη (από το Π.Σ. ΟΤΕ) ή συμφωνημένη μ' άλλον τρόπο ημερομηνία υλοποίησης της αίτησης παροχής του ΤοΒ. Σε αντίθετη περίπτωση η αίτηση ακύρωσης ενδεχομένως να μην είναι δυνατόν να υλοποιηθεί.

2.2.4. Επιλεξιμότητα Βρόχου / Λόγοι απόρριψης αιτημάτων ΤοΒ

Μετά την κατάθεση του αιτήματος παροχής τοπικού βρόχου από τον Τ.Π. και σύμφωνα με τις προβλεπόμενες από την παρούσα προσφορά διαδικασίες (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11), ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τον Τ.Π. σχετικά με την απόρριψη ή όχι του αιτήματος. Ο βρόχος θεωρείται επιλέξιμος όταν δεν συντρέχει περίπτωση απόρριψης της σχετικής αίτησης σύμφωνα με τα κατωτέρω:

Α. Λόγοι απόρριψης αίτησης παροχής τοπικού βρόχου.

Οι λόγοι απόρριψης του αιτήματος τοπικού βρόχου είναι περιοριστικά οι κάτωθι:

Για Ανενεργό βρόχο:

- Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου (τμήμα Β-Γ ή Β-Α του σχήματος1)
- Δ/νση εκτός ορίου Α/Κ συνεγκατάστασης
- Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή
- Μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη στις περιπτώσεις που απαιτείται, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά.
- Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης

Για Ενεργό ή μεριζόμενο βρόχο :

- Ανακριβή στοιχεία αίτησης (π.χ διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία συνδρομητή ή αριθμός τηλεφώνου από αυτά της αίτησης),
- Έλλειψη δικτύου χαλκού στο τμήμα Β-Γ του σχήματος 1
- Αδυναμία δικτύου σύνδεσης (PCM ή Φ/Σ) και έλλειψη δικτύου χαλκού
- Διεπιλογική σύνδεση (για BRA DDI, PRA ISDN, C2B)
- Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)
- Ειδική φύση σύνδεσης (κοινόχρηστη σύνδεση, κλπ)
- Διεύθυνση λειτουργίας σύνδεσης εκτός ορίων Α/Κ συνεγκατάστασης

Για Ενεργό βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας:

- Μη κατάθεση αίτησης φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα
- Μη κατάθεση Αποδεκτής αίτησης φορητότητας στο ζητούμενο χρονικό διάστημα
- Ακύρωση της Αίτησης Φορητότητας Αριθμού

Για κάθε είδους αίτημα (ενεργό ή ανενεργό):

- Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον Τ.Π.
- Έλλειψη ελεύθερου ζεύγους στο ΕΣΚ ή ΕΣΚΤ του Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για τους λόγους απόρριψης και για τυχόν εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης του αιτήματός του το αργότερο εντός 3 εργασίμων ημερών από την ημερομηνία απόρριψης του σχετικού αιτήματος. Οι λόγοι απόρριψης του ΟΤΕ οφείλουν δε όπως είναι «αντικειμενικά αιτιολογημένοι» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Β. Η αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο δεν είναι δυνατή για τις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Για υπηρεσίες εθνικής ασφάλειας ή και έκτακτης ανάγκης. Σε αυτές τις περιπτώσεις ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως την ΕΕΤΤ για τους λόγους απόρριψης των σχετικών αιτημάτων.

2.3. ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ

2.3.1. Κατάργηση Λειτουργούντων Τοπικών Βρόχων

Λόγοι κατάργησης λειτουργούντων ΤοΒ:

- Κατάργηση συνεγκατάστασης (μαζική επιλογή μετά από αίτημα του Τ.Π.)
- Αίτηση κατάργησης του ΤοΒ από τον Τ.Π.

2.3.2. Μετατροπή Παρεχομένων Υπηρεσιών

Δεδομένου ότι οι Τ.Π. λαμβάνουν από τον ΟΤΕ προϊόντα χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (ΧΕΠ.), δύνανται δε να ιδιοπαρέχουν τα προϊόντα αυτά και μέσω αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο), τον οποίο επίσης λαμβάνουν από τον ΟΤΕ και προκειμένου να δίδεται η δυνατότητα στον τελικό καταναλωτή να επιλέγει μεταξύ των προσφερομένων υπηρεσιών, δύνανται να εκδηλωθούν οι ακόλουθες μετατροπές:

1. Μετατροπή της υπηρεσίας ΧΕΠ σε αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο (πλήρη ή μεριζόμενο) του ίδιου ή άλλου Τ.Π. Οι συγκεκριμένες διαδικασίες περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασίες

Α1, Α2 και Β1, σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

2α. Μετατροπή της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση (ΧΕΠ): Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε κατάργηση του αδεσμοποίητου βρόχου παρόχου (Π.Σ. ΟΤΕ), παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα) και παροχή υπηρεσιών μέσω ΧΕΠ στον συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο πάροχο.

2β. Μετατροπή της μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο σε υπηρεσία ΧΕΠ: Η μετατροπή αυτή συνίσταται σε κατάργηση του μεριζόμενου βρόχου παρόχου και παροχή της υπηρεσίας ΑΡΥΣ στον ίδιο συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο πάροχο.

3. Μετατροπή μεριζόμενης πρόσβασης σε πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο, ίδιου ή διαφορετικού παρόχου. Οι συγκεκριμένες διαδικασίες περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασίες Γ1 και Γ2 σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

4. Μετατροπή πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου σε μεριζόμενη πρόσβαση τοπικού βρόχου: Η μετατροπή συνίσταται στην κατάργηση του αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου παρόχου, στην παροχή υπηρεσιών PSTN/ISDN από τον ΟΤΕ (με ή χωρίς φορητότητα αριθμού) και στη παροχή μεριζόμενης πρόσβασης στον συνδρομητή από τον ίδιο ή άλλο πάροχο.

5. Μετατροπή πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου σε πλήρη πρόσβαση τοπικού βρόχου άλλου Τ.Π.: Η συγκεκριμένη διαδικασία περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασία Ε1 σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

6. Μετατροπή μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης τοπικού βρόχου σε μεριζόμενη πρόσβαση τοπικού βρόχου άλλου Τ.Π.: Η συγκεκριμένη διαδικασία περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11 (διαδικασία Δ1 σύμφωνα με την αρίθμηση του συγκεκριμένου παραρτήματος).

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις ισχύουν τα ακόλουθα:

α. Τα αιτήματα παροχής εισάγονται στο Π.Σ. ΟΤΕ βάσει του τηλεφωνικού αριθμού του συνδρομητή ή άλλου κατάλληλου πεδίου, το οποίο ορίζει μονοσήμαντα το βρόχο για τον οποίο υπεβλήθη η αίτηση.

β. Τα αιτήματα παροχής βρόχου/ADSL εξυπηρετούνται σύμφωνα με τη σειρά εισαγωγής τους στα αντίστοιχα πληροφορικά συστήματα.

γ. Τα αιτήματα κατάργησης βρόχου/ADSL υλοποιούνται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες της παρούσας προσφοράς.

ε. Όλες οι παροχές και διακοπές υπηρεσιών γίνονται σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις που προβλέπονται για κάθε υπηρεσία με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ λαμβάνει όλα εκείνα τα μέτρα και προβαίνει σε όλες εκείνες τις ενέργειες που απαιτούνται και είναι εφικτό να υλοποιηθούν, ώστε η μετάβαση αυτή από την μία υπηρεσία στην άλλη να γίνεται με τον ταχύτερο και ασφαλέστερο τρόπο, μεριμνώντας για την ελαχιστοποίηση της διακοπής υπηρεσιών τηλεφωνίας ή/και ευρυζωνικών υπηρεσιών στον Τελικό Χρήστη.

2.4. ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

2.4.1 Παράδοση Τοπικού Βρόχου

Η παράδοση του ΤοΒ, περιλαμβάνει :

Α. Στην περίπτωση του ΕΝΤοΒ, την απομικτονόμισή του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΓΚΟ και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ.

Β. Στην περίπτωση του ΑΝΤοΒ, τον τερματισμό του στον κατανεμητή ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου της διεύθυνσης του τελικού χρήστη και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο Γενικό Κατανεμητή του ΟΤΕ και επιπλέον τις απαιτούμενες εργασίες γεφύρωσης μεταξύ κυρίου και απερχόμενου δικτύου στον υπαίθριο κατανεμητή. Ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την ημερομηνία μετάβασης του συνεργείου στη διεύθυνση του τελικού χρήστη και δύναται να παρευρίσκεται για τη δοκιμή/παραλαβή του ζεύγους. Μετά το κλείσιμο του ραντεβού με τον Τ.Π. και εάν ο Τ.Π. δεν προσέλθει στο ραντεβού για την παραλαβή του ζεύγους, ο ΟΤΕ εφόσον είναι εφικτό, κάνει τη σύνδεση - δοκιμή, αφήνει σημείωμα πάνω στο ζεύγος, ότι είναι εντάξει. Εάν το συνεργείο δεν μπορέσει να μπει στο κτίριο, τότε αφήνει σημείωμα στην είσοδο του κτιρίου αναφέροντας τα ονόματα των τεχνικών και την ώρα και ημερομηνία επίσκεψης και επιστρέφει το δελτίο κατασκευής με την ένδειξη «κλειστό». Σε περίπτωση εκ νέου μετάβασης του συνεργείου στην ίδια διεύθυνση του τελικού χρήστη, για τη δοκιμή/σύνδεση του ζεύγους, ο Τ.Π. χρεώνεται τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου.

Γ. Στην περίπτωση του ΜΤοΒ, την απομικτονόμησή του από την οριζόντια οριολωρίδα του ΓΚΟ, τη σύνδεση του στον διαχωριστή και την δρομολόγηση, αφενός του ζεύγους φωνής στο ψηφιακό κέντρο και αφετέρου του ζεύγους των δεδομένων είτε στον Ενδιάμεσο κατανεμητή (φυσική, εικονική, σύμμικτη συνεγκατάσταση), είτε στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του Τ.Π. στο ΓΚΟ.

Δ. Στην περίπτωση του ΕΝΤοΥΒ, τη διακοπή του στον ΓΚΟ, την απομικτονόμησή του στον ΥΚ ΟΤΕ και τη σύνδεσή του στο καλώδιο του Τ.Π.

Ε. Στην περίπτωση του ΑΝΤοΥΒ, τον τερματισμό του στον κατανεμητή ή στο κουτί διακλάδωσης (χαλύβδινο) μετά τον ακραίο διακλαδωτή (box) του κτιρίου της διεύθυνσης του τελικού χρήστη και τη σύνδεσή του στην αντίστοιχη θέση (όριο) της οριολωρίδας του ΥΚ ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα, για την ελαχιστοποίηση της διακοπής των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχονται στον χρήστη, μέσω του ζεύγους στο οποίο παρέχεται αδεσμοποίητη πρόσβαση.

2.4.2. Μετρήσεις

Ο ΟΤΕ πριν την παράδοση του ΕΝΤοΒ, ΜΤοΒ, καθώς και ΑΝΤοΒ πραγματοποιεί τις εξής μετρήσεις, από το ΓΚΟ έως το σημείο τερματισμού τους:

- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ β αγωγού - γης.
- Μέτρηση της αντίστασης μόνωσης μεταξύ α αγωγού - β αγωγού.

Τις ίδιες μετρήσεις πραγματοποιεί ο ΟΤΕ, μεταξύ των αντίστοιχων σημείων τερματισμού, και κατά την παράδοση του ΤοΥΒ.

Για τον ΑΝΤοΒ ο ΟΤΕ επιπλέον πραγματοποιεί δοκιμές κουδουνισμού.

Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να πραγματοποιεί πριν την παράδοση ενός ΕΝΤοΒ/ ΜΤοΒ/ ΑΝΤοΒ τις ίδιες μετρήσεις που πραγματοποιεί και στην περίπτωση ενεργοποίησης δικών του συνδρομητών.

2.5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Με την επιφύλαξη διαφορετικής συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π., ελάχιστος χρόνος παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Προσφορά είναι ένα (1) μήνας, μετά το πέρας των οποίων η σύμβαση ανανεώνεται σιωπηρά και γίνεται πλέον αορίστου χρόνου, λύεται δε με καταγγελία σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής έγγραφης συμφωνίας μεταξύ των μερών, ο Τ.Π., μετά τη λήξη του ελάχιστου χρόνου, έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση κατόπιν προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης κοινοποιούμενης προς τον ΟΤΕ τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πριν την επιθυμητή ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης.

2.6. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΩΝ

2.6.1. Γενικά

Ο ΟΤΕ στα πλαίσια της συντήρησης του δικτύου διατηρεί τους βρόχους του δικτύου πρόσβασης στην κατάσταση που απαιτείται για την υποστήριξη υπηρεσιών στα πλαίσια της υποχρέωσής του να παρέχει Καθολική υπηρεσία.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης και για κάθε ζημιά του που θα προέρχεται από την εν λόγω βλάβη και θα έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών του και την πρόκληση ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή/και σε τρίτους.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του εξοπλισμού του Τ.Π., η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ ο Τ.Π. θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης και για κάθε ζημιά του που θα προέρχεται από την εν λόγω βλάβη και θα έχει ως αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών του και την πρόκληση ζημιών στις εγκαταστάσεις του ή/και σε τρίτους.

2.6.2. Αναγγελία - άρση βλάβης τοπικού βρόχου

Η αναγγελία, καθώς και η άρση βλάβης, περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 3.2.3 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 14.

2.6.3. Συνεργασία ΟΤΕ και Δικαιούχων

Σε κάθε περίπτωση τα μέρη έχουν αμοιβαία υποχρέωση συνεργασίας για την ελαχιστοποίηση του χρόνου αποκατάστασης της βλάβης.

Στην περίπτωση Μεριζόμενης Πρόσβασης, η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. στηρίζεται στην βασική αρχή ότι η υπηρεσία φωνητικής τηλεφωνίας δεν θα επηρεάζεται από τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Τ.Π. μέσω του ΜΤοΒ στον οποίο παρέχεται η Μεριζόμενη Πρόσβαση, καθώς και το αντίστροφο με την επιφύλαξη εξασφάλισης της Καθολικής Υπηρεσίας.

2.6.4. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες

Οι προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες περιγράφονται στην παράγραφο 3.2.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 14.

2.7. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

Η πρόσβαση που παρέχεται στον πάροχο έχει την ίδια ποιότητα με τις τηλεφωνικές γραμμές του ΟΤΕ και είναι σύννομη με τους συνήθεις κανονισμούς στους οποίους υπόκειται ο ΟΤΕ για την παροχή της τηλεφωνικής υπηρεσίας στο κοινό.

Οι συσκευές μετάδοσης και τα σήματα που μεταφέρονται για τη λειτουργία του τοπικού βρόχου, πρέπει να είναι κατά ETSI.

Τα εφικτά χαρακτηριστικά της γραμμής εξαρτώνται από τις ήδη εγκατεστημένες τεχνολογίες στο συγκεκριμένο καλώδιο και από την ποιότητα του συγκεκριμένου συνεστραμμένου ζεύγους.

Αναλυτικότερα είναι πιθανό, στην παρούσα φάση οι τεχνολογίες που ήδη έχουν εγκατασταθεί να αποδίδουν βάσει των προδιαγραφών των κατασκευαστών τους ενώ η μελλοντική εγκατάσταση εξοπλισμού ενός νεοεισερχόμενου να προκαλέσει προβλήματα όχι μόνο στον νεοεισερχόμενο, αλλά και στις υπηρεσίες που δίδονται από τον ΟΤΕ και από τους υπόλοιπους Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση ο εξοπλισμός εκείνος ο οποίος αποδεδειγμένα δημιουργεί πρόβλημα θα πρέπει να απομακρυνθεί και να αντικατασταθεί με εξοπλισμό που δεν δημιουργεί προβλήματα.

Ο Τ.Π., θα χρησιμοποιήσει το ζεύγος στο οποίο παρέχεται Αδεσμοποίητη Πρόσβαση, σύμφωνα με τους κανόνες που αφορούν την πιστοποίηση και την καλή λειτουργία της γραμμής.

Ο Τ.Π. υποχρεούται να αποφεύγει τις παρενοχλήσεις στις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ ή/και των άλλων Τ.Π.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με την αρχή της μηδιάκρισης, ο ΟΤΕ παρέχει στους Τ.Π. το ίδιο επίπεδο ποιότητας γραμμής και με τους ίδιους όρους που ισχύουν για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

Για την εγκατάσταση και λειτουργία εξοπλισμού των Τ.Π. στο δίκτυο πρόσβασης προβλέπεται ότι θα απαιτηθεί η προσκόμιση πιστοποιητικών των κατασκευαστών του εξοπλισμού για τη συμμόρφωσή του με τα εγκεκριμένα Ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί ελέγχους και μετρήσεις που αφορούν την συμβατότητα του εξοπλισμού του Τ.Π. με τις υπηρεσίες που παρέχει ο ΟΤΕ, μέσω του ΜΤοΒ και ιδιαίτερα των Διαχωριστών στην πλευρά του χρήστη, επωμιζόμενος ο ίδιος το σχετικό κόστος, χωρίς να παρεμποδίζει τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.

Ο έλεγχος, σε ότι αφορά τη παροχή υπηρεσιών POTS & ISDN, περιλαμβάνει τυπικές μετρήσεις στη γραμμή (μόνωση, δυναμικό), ως και μετρήσεις στους Διαχωριστές για την καλή λειτουργία και καταλληλότητά τους για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών

Η πραγματοποίηση από τον ΟΤΕ μετρήσεων, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν πρέπει να έχει ως άμεσο ή έμμεσο αποτέλεσμα την απόκλιση από την προβλεπόμενη στο παρόν διαδικασία παροχής υπηρεσιών ΑΠΤοΒ.

Ο ΟΤΕ δύναται να διενεργεί δοκιμαστική εγκατάσταση του εξοπλισμού σε εργαστηριακό περιβάλλον για διάστημα δύο εβδομάδων, εφόσον αυτός δεν εμπίπτει στην κατηγορία των συσκευών που συμμορφώνονται προς τις παραπάνω απαιτήσεις.

2.8. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

2.8.1. Σκοπός συστήματος

Η κατάθεση αιτήσεων Τ.Π. για Συνεγκατάσταση & Το-

πικό Βρόχο γίνεται ηλεκτρονικά, μέσω του πληροφοριακού συστήματος του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ). Σε κάθε αίτημα Τ.Π. που υποβάλλεται στο πληροφοριακό σύστημα, καθώς και σε κάθε απάντηση μέσω του ίδιου συστήματος, το πληροφοριακό σύστημα αποδίδει αυτόματα μοναδικό αριθμό ταυτοποίησης του ηλεκτρονικού εντύπου και καταγράφει την ημερομηνία και ώρα δημιουργίας του. Ο . Τ.Π θα έχει τη δυνατότητα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να εκτυπώνει την σχετική αίτηση / απάντηση στην οποία θα φαίνονται ο μοναδικός αριθμός ταυτοποίησης και η σχετική ημερομηνία και ώρα, τα οποία και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο σε περιπτώσεις διαφωνίας. Ο υπολογισμός των ρητρών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 του παρόντος γίνεται βάσει των στοιχείων που αφορούν την διεκπεραίωση κάθε αίτησης, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς, και τηρούνται από το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ. Τα εν λόγω στοιχεία είναι διαθέσιμα μέσω του πληροφοριακού συστήματος σε κάθε Τ.Π. στο μέτρο που αφορούν αιτήματά του και συνολικά στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει με κάθε πρόσφορο τρόπο τους Τ.Π. αναφορικά με την χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ.

Μέσω του συγκεκριμένου συστήματος, οι Τ.Π. έχουν την δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτήσεών τους. Ο ΟΤΕ έχει την υποχρέωση άμεσης ενημέρωσης σχετικά με τις αιτήσεις των Τ.Π., ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Οι αιτήσεις συνεγκατάστασης & βρόχου θα κατατίθενται από τον πάροχο ηλεκτρονικά στο Π.Σ. ΟΤΕ και μετά την επεξεργασία τους θα ενημερώνεται η κατάσταση της αίτησης στον χώρο στον οποίο θα έχει πρόσβαση ο Τ.Π.. Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει το Π.Σ. ΟΤΕ για κάθε αλλαγή κατάστασης των αιτήσεων άμεσα και σε κάθε περίπτωση εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας. Η πληροφορία θα αφορά μόνο τον συγκεκριμένο Τ.Π. που έχει συνδεθεί με το σύστημα.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει για το εν λόγω πληροφοριακό σύστημα (Π.Σ. ΟΤΕ):

- Διαθεσιμότητα Εφαρμογής:99.95% ανά έτος, μη συμπεριλαμβανομένου του χρόνου συντήρησης.
- Χρόνος απόκρισης σε αίτηση Τ.Π. ή της ΕΕΤΤ: Το 95% των αιτήσεων θα πρέπει να τυγχάνει επεξεργασίας σε λιγότερο από δύο (2) δεύτερα.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (απλή): Το πολύ 8 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή ή επίσημες αργίες και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 14:00, ή καθημερινές και μόνο για τις ώρες 00:00 έως 08:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση της ΕΕΤΤ και των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.
- Προγραμματισμένη διακοπή υπηρεσίας (εκτεταμένη): Το πολύ 18 ώρες το μήνα, μόνο Κυριακή και μόνο για τις ώρες 06:00 έως 24:00. Απαραίτητη η ειδοποίηση των Τ.Π. τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν την πραγματοποίηση της διακοπής.

Ο ΟΤΕ οφείλει να δημιουργήσει λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μέσω του οποίου οι πάροχοι θα αποστέλλουν αναφορές προβλημάτων και ερωτήματα σχετικά με την λειτουργία του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντάει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

2.8.2. Σύνδεση με το σύστημα

Το σύστημα είναι διαθέσιμο σε όλους τους διαπιστευμένους Τ.Π. που έχουν υπογράψει συμφωνία εμπιστευτικότητας με τον ΟΤΕ μέσω της ιστοσελίδας http://www.otewholesale.gr. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που θα έχει δοθεί από τον ΟΤΕ στους Τ.Π.

Αν ο Τ.Π. δεν έχει username/password, το σύστημα μέσω του συνδέσμου "Εγγραφή", θα τον παραπέμπει στην φόρμα αίτησης διάθεσης κύριου username/password (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15). Στην αίτηση αυτή ο Τ.Π. θα πρέπει να συμπληρώνει τα στοιχεία του και ταυτόχρονα θα του παρουσιάζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται. Η αρχική αυτή αίτηση θα αναφέρεται πάντα στο κύριο username του Τ.Π. και θα αντιστοιχεί στον υπεύθυνο της υπηρεσίας κάθε Τ.Π.

Η ημερομηνία Αίτησης θα συμπληρώνεται αυτόματα από το σύστημα. Όταν η αίτηση εγκριθεί από τους υπεύθυνους του ΟΤΕ, ο Τ.Π. πρέπει να παραλάβει από τον ΟΤΕ, αντίστοιχο κωδικό Πρόσβασης, υπογράφοντας το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής. Η παραλαβή κωδικού πρόσβασης (password) και η χρήση του Π.Σ. ΟΤΕ τεκμαίρει αναγνώριση, από πλευράς του Τ.Π., των αιτήσεων που στη συνέχεια θα κατατεθούν από τον/τους λογαριασμούς της εταιρείας του.

2.8.3. Πληροφοριακά Στοιχεία

Το σύστημα, πέραν όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για την παρακολούθηση των ρητρών, θα παρέχει τουλάχιστον τα κάτωθι στοιχεία:

- Λειτουργούσες Συνεγκαταστάσεις

Το σύνολο των συνεγκαταστάσεων που λειτουργούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, μήνα λειτουργίας και είδος συνεγκατάστασης:

- Εκκρεμείς αιτήσεις

Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία αίτησης και είδος συνεγκατάστασης.

- Υλοποιημένες αιτήσεις

Όλες οι αιτήσεις που έχουν υλοποιηθεί έως την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία υλοποίησης, είδος συνεγκατάστασης και είδος αίτησης.

- Λειτουργούντες Βρόχοι

Το σύνολο των βρόχων που λειτουργούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, μήνα λειτουργίας και είδος βρόχου.

- Εκκρεμείς αιτήσεις

Το σύνολο των αιτήσεων που εκκρεμούν την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, ημερομηνία αίτησης και είδος βρόχου.

- Υλοποιημένες αιτήσεις

Όλες οι αιτήσεις που έχουν υλοποιηθεί έως την δεδομένη στιγμή ανά ΑΚ, Τηλεπ. Πάροχο, είδος συνεγκατάστασης, μήνα λειτουργίας και είδος βρόχου.

2.8.4. Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, ο ΟΤΕ θα δημοσιοποιεί στο Π.Σ. ΟΤΕ ανά τρίμηνο, εξάμηνο και έτος τους δείκτες αποδοτικότητας της υπηρεσίας «Αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό βρόχο και τις σχετικές Υπηρεσίες», συνολικά για την ΕΕΤΤ και ανά Τ. Π. για κάθε Τ. Π..

Οι ΔΑ θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων, τα εξής στοιχεία :

xv. Αριθμός αιτούμενων ΤοΒ για πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση ανά Πάροχο, ανά μήνα.

xvi. Αριθμός αιτούμενων ΤοΒ για Μεριζόμενη Πρόσβαση ανά Πάροχο, ανά μήνα.

xvii. Αριθμός ΤοΒ για Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

xviii. Αριθμός ΤοΒ για Μεριζόμενη Πρόσβαση που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

xix. Παραδόσεις βρόχων (Πλήρως και Μεριζόμενης πρόσβασης) ανά ΑΚ και ανά ημέρα.

xx. Μέσο χρόνο παράδοσης βρόχων (Πλήρως και Μεριζόμενης πρόσβασης) ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

xxi. Αριθμός απορριφθέντων αιτήσεων τοπικών βρόχων ανά αιτιολογία της απόρριψής τους ανά πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

xxii. Αριθμός ενεργών αδεσμοποίητων τοπικών βρόχων (πλήρης αδεσμοποίητη πρόσβαση και μεριζόμενη) ανά Πάροχο και ανά Α/Κ.

xxiii. Αριθμός καταργηθέντων βρόχων ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

xxiv. Αριθμός αναφερόμενων βλαβών (ανά προτεραιότητα, χωριστά για πλήρη και μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση) ανά Πάροχο.

xxv. Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του χρονοδιαγράμματος που προβλέπεται στο συμφωνημένο SLA ανά Πάροχο σε τριμηνιαία βάση.

xxvi. Αριθμός υποβληθέντων αιτήσεων για συνεγκατάσταση (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης).

xxvii. Αριθμός υλοποιημένων συνεγκαταστάσεων (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης) εντός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

xxviii. Αριθμός υλοποιημένων συνεγκαταστάσεων (για κάθε τύπο συνεγκατάστασης) εκτός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

2.9. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Η παροχή προβλέψεων από τους Τ.Π. προς τον ΟΤΕ, διευκολύνει την παράδοση σε αυτούς των απαιτούμενων πόρων από πλευράς ΟΤΕ για την υλοποίηση του αδεσμοποίητου τοπικού βρόχου και υπο-βρόχου. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται για τον τοπικό βρόχο αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 της παρούσας Προσφοράς.

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

3.1. ΓΕΝΙΚΑ

3.1.1. Μορφές παρεχόμενης συνεγκατάστασης

Οι μορφές της Συνεγκατάστασης που παρέχει ο ΟΤΕ είναι :

- Φυσική Συνεγκατάσταση η οποία περιλαμβάνει:

Τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του παρόχου σε δωμάτια παρόχων ξεχωριστά από το χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού του ΟΤΕ, (εφεξής ΦΣ) καθώς και

Τη συνεγκατάσταση του εξοπλισμού του παρόχου στον ίδιο χώρο με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ, χωρίς την ύπαρξη χωρισμάτων και χωρίς την ανάγκη δημιουργίας ξεχωριστού δωματίου παρόχου (Σύμμικτη Συνεγκατάσταση, εφεξής ΣΣ)

- Εικονική Συνεγκατάσταση (εφεξής ΕΣ)
- Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση (εφεξής ΑΣ) σε περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου
- Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Υπο-βρόχου (με σύνδεση στον Υπαίθριο Κατανεμητή (KV ή ONU))

Στις περιπτώσεις ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, η δυνατότητα της συνεγκατάστασης προκύπτει από την τεχνική προμελέτη, βάση της οποίας ορίζεται η διαθεσιμότητα/καταλληλότητα του ελεύθερου χώρου.

3.1.2. Προϋποθέσεις παροχής συνεγκατάστασης

Ο ΟΤΕ παρέχει την αιτηθείσα συνεγκατάσταση στα αστικά κέντρα που διαθέτει, πλην περιπτώσεων όπου αντικειμενικοί λόγοι που αφορούν το τεχνικώς εφικτό ή την ανάγκη προστασίας της ακεραιότητας του δικτύου ΟΤΕ- δεν επιτρέπουν την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Με την επιφύλαξη των διατάξεων της παρούσας, το είδος της παρεχόμενης συνεγκατάστασης καθορίζεται από το αίτημα του Τ.Π.

Ως λόγοι απόρριψης αιτημάτων συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης δύνανται να προτείνονται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά οι ακόλουθοι:

Α. ΦΥΣΙΚΗ, ΕΙΚΟΝΙΚΗ και ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ)

5. Περίπτωση μισθωμένων κτιρίων τα οποία δεν ανήκουν στον όμιλο του ΟΤΕ (όπου υπάρχει έλλειψη χώρου ή δεν επιτρέπεται από το μισθωτήριο συμβόλαιο, μόνο εφόσον ο εκμισθωτής απορρίψει αίτημα ΟΤΕ για την σχετική τροποποίηση του μισθωτηρίου συμβολαίου).

6. Έλλειψη διαθέσιμου χώρου στα ΑΚ ΟΤΕ, κατάλληλου για την αιτηθείσα συνεγκατάσταση.

7. Διαφύλαξη της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ μόνο κατόπιν πλήρους αιτιολόγησης.

8. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Β. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ (ΑΣ)

3. Διατήρηση της ακεραιότητας δικτύου ΟΤΕ μόνο κατόπιν πλήρους αιτιολόγησης.

4. Αδυναμία λήψης των απαιτούμενων αδειών και εγκρίσεων των Δημοσίων, Δημοτικών Αρχών και Νομικών Προσώπων του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα, για την υλοποίηση των απαιτούμενων εργασιών για την παροχή των υπηρεσιών συνεγκατάστασης, η οποία δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ.

Σε κάθε περίπτωση οι ως άνω λόγοι οφείλουν να είναι αντικειμενικά αιτιολογημένοι, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εφαρμογή των κανόνων του Ανταγωνισμού σε Συμφωνίες πρόσβασης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών [Access notice, (265/2, 22.8.1998, παρ. 91(ε)].

Σε περίπτωση κατά την οποία, δεν δύναται να παράσχει τον τύπο συνεγκατάστασης που αιτείται ο Τ.Π. για κάποιον από τους ανωτέρω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους, ο ΟΤΕ υποχρεούται όπως ενημερώσει εγγράφως τον Τ.Π. που έχει αιτηθεί την σχετική υπηρεσία, αιτιολογώντας την άρνησή του με αναφορά στους συγκεκριμένους λόγους για τους οποίους δεν είναι εφικτή η παροχή του συγκεκριμένου τύπου συνεγκατάστασης, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του σχετικού αιτήματος. Η σχετική ενημέρωση κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ εντός της ίδιας προθεσμίας.

Ταυτόχρονα με την κοινοποίηση των λόγων απόρριψης, ο ΟΤΕ οφείλει να προτείνει εναλλακτικό τύπο συνεγκατάστασης, προκειμένου να ικανοποιήσει το αίτημα του Τ.Π.

Συγκεκριμένα, σε περίπτωση όπου δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή φυσικής συνεγκατάστασης ή η επέκταση χώρου σε κτίρια όπου ήδη παρέχεται ΦΣ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.3.3, θα εξετάζεται από τον ΟΤΕ η περίπτωση παροχής Σύμμικτης Συνεγκατάστασης, η οποία να καλύπτει τις απαιτήσεις του Τ.Π. Σε περίπτωση όπου, για τεχνικούς λόγους και σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα παράγραφο, δεν είναι δυνατή ούτε η Παροχή ΣΣ, ο ΟΤΕ θα εξετάζει την περίπτωση παροχής ΕΣ.

Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από την διαθεσιμότητα ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ, ο Τ.Π. μπορεί να αιτείται οποτεδήποτε ΑΣ.

3.1.3. Συνδετικά Καλώδια

Τα Συνδετικά Καλώδια αποτελούνται από συνεστραμμένα ζεύγη μεταλλικών καλωδίων, μεταξύ του Γενικού ή του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ και του Σημείου Οριοθέτησης, σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.4 της παρούσας.

Η παροχή συνδετικών καλωδίων από τον ΟΤΕ περιλαμβάνει την τοποθέτηση, τον τερματισμό τους στο Σημείο Οριοθέτησης, τη συντήρηση και τη δοκιμή τους.

Στην περίπτωση της φυσικής ή της εικονικής ή και της Σύμμικτης συνεγκατάστασης του Τ.Π. με τον ΟΤΕ, το Συνδετικό Καλώδιο παραμένει στο κτίριο του ΟΤΕ (Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο). Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ κρίνει απαραίτητο, εγκαθιστά Ενδιάμεσο Κατανεμητή προκειμένου να συνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π. με τον ΓΚΟ. Σύμφωνα με τα ανωτέρω, το Συνδετικό καλώδιο συνδέει το Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ με τον εξοπλισμό του ΤΠ ή τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή στο χώρο της φυσικής και κατά περίπτωση της εικονικής ή της Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης το Συνδετικό Καλώδιο από τον Γενικό Κατανεμητή ΟΤΕ υπογειώνεται, έλκεται και διοδεύεται μέσω των υφιστάμενων σωληνώσεων για να οδηγηθεί εκτός κτιρίου στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) και ονομάζεται Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ) για να διακρίνεται/αντιδιαστέλλεται από το συνδετικό καλώδιο (ΕΣΚ) που χρησιμοποιείται στη φυσική στην εικονική ή και την Σύμμικτη συνεγκατάσταση.

Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, η σύνδεση υλοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.7.

3.1.4. Σημείο Οριοθέτησης

Σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων, ανά τύπο συνεγκατάστασης είναι:

Α. ΦΥΣΙΚΗ & ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- Η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στο ικρίωμα του Τ.Π. ή στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή
- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ, στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul

Β. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- Η πλευρά τερματισμού του ΕΣΚ στο ικρίωμα του Τ.Π. ή στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή
- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) της οπτικής ίνας στο ΦΥΠ

Γ. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

- Η μούφα (εκφυλισμένο σημείο) του ΕΣΚΤ – ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ / ΦΥΤΠ

Δ. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟΒΡΟΧΟΥ

- Η βάση του ΥΚ ΟΤΕ, όπου πραγματοποιείται η ένωση του Συνδετικού Καλωδίου του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ με το καλώδιο που ενώνει τον Υπαίθριο Κατανεμητή ή κυτίο του παρόχου

Ο ΟΤΕ συντηρεί τα συνδετικά καλώδια μέχρι και του σημείου οριοθέτησης αυτών.

3.1.5. Τεχνική μελέτη / προμελέτη

Στις περιπτώσεις ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, είναι απαραίτητη η εκπόνηση τεχνικής μελέτης/ προμελέτης. Στην περίπτωση της ΑΣ εκπονείται μόνο τεχνική μελέτη. Ανάλογα με τις απαιτούμενες εργασίες, δύναται να απαιτείται εκπόνηση τεχνικής μελέτης/προμελέτης και για την επαύξηση στοιχείων της συνεγκατάστασης.

Στις ανωτέρω περιπτώσεις ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ, η τεχνική μελέτη/προμελέτη εκπονείται στη βάση των τεχνικών προδιαγραφών της συνεγκατάστασης (όπως αυτές προβλέπονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 16, 21 & 22, παράγραφοι 3.4 και 3.5) και εξειδικεύει/ ποσοτικοποιεί ανά κέντρο και ανά τύπο συνεγκατάστασης τις απαραίτητες εργασίες για την παροχή της υπηρεσίας.

Σημειώνεται ότι ο ΟΤΕ αναλαμβάνει για κάθε ΦΣ , ΕΣ και ΣΣ την κατασκευή και ενός Φρεατίου υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ) για την πρόσβαση των δικτύων των ΤΠ στον χώρο ΦΣ, ΕΣ ή ΣΣ μέσω ΚΟΙ.

Το ΦΥΠ αποτελεί φρεάτιο κοινής υποδοχής χαλκού και οπτικής ίνας, ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες:

- σύνδεσης ΕΣΚΤ – ΕΞΣΚ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης,
- της υπηρεσίας Σύνδεσης & Μετάδοσης (backhaul services) στην περίπτωση φυσικής, σύμμικτης και εικονικής συνεγκατάστασης με Καλώδιο Οπτικών Ινών του Τ.Π.,
- παροχής συναφών υπηρεσιών για την υλοποίηση της διασύνδεσης δικτύων φωνής.

Ειδικά στην περίπτωση της ΑΣ, το ΦΥΠ δύναται να κατασκευαστεί είτε από τον ΟΤΕ (ΦΥΠ-ΟΤΕ), είτε από τους Τ.Π. (ΦΥΠ-ΤΠ), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.6 του παρόντος.

Στην περίπτωση ΦΣ, ΕΣ και ΣΣ, ο ΟΤΕ εκπονεί Τεχνική Προμελέτη (ΤΠΜ) από την οποία προκύπτει ενδεικτικός προϋπολογισμός (Προσφορά) που αποστέλλεται στον Τ.Π., ώστε ο τελευταίος να γνωρίζει σε τάξη μεγέθους το κόστος του έργου. Η ΤΠΜ περιλαμβάνει, ανάλογα με τον τύπο συνεγκατάστασης, εκτός του προϋπολογισμού και:

7. σχηματικό διάγραμμα του χώρου συνεγκατάστασης με τις θέσεις των ικριωμάτων, των A/C και DC πινάκων, οπών διέλευσης καλωδίων, κλπ
8. την προβλεπόμενη ισχύ ανά ικρίωμα,
9. σχηματικό διάγραμμα που απεικονίζει την θέση του ΦΥΠ καθώς και τις πιθανές εισόδους των εκάστοτε καλωδίων, στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul,
10. τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών στον ΓΚΟ που αντιστοιχούν στον υπό κατασκευή/διαμόρφωση χώρο συνεγκατάστασης.
11. την θέση και τα χαρακτηριστικά των κλιματιστικών μονάδων,
12. την θέση και τα χαρακτηριστικά των κατανεμητών,

Μετά την αποδοχή της Προσφοράς, το έργο υλοποιείται βάσει των διαδικασιών των παραγράφων 3.3 - 3.7.

Στην εικονική και στη Σύμμικτη συνεγκατάσταση, η τεχνική προμελέτη και μελέτη θα πρέπει να προσδιορίζουν επιπλέον τις υφιστάμενες συνθήκες του χώρου στον οποίο αναφέρεται η προμελέτη/μελέτη.

Στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση εκπονούνται δύο (2) τεχνικές μελέτες, ήτοι :

Α. Η τεχνική μελέτη, που αφορά στην κατασκευή του ΦΥΠ-ΟΤΕ / ΦΥΤΠ σύμφωνα με τις εκάστοτε προδιαγραφές (Παράρτημα 22, για ΦΥΠ-ΟΤΕ) την τοποθέτηση συνδετικού καλωδίου (ΕΣΚΤ) και στην επέκταση/επαύξησή τους (σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17). Η εν λόγω Τεχνική Μελέτη περιλαμβάνει μεταξύ άλλων σχηματικό σχεδιάγραμμα θέσης και κατασκευής του ΦΥΠ με ένδειξη της εισόδου που θα χρησιμοποιήσει ο Τ.Π. και αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των εργασιών κατασκευής, και

Β. Η τεχνική μελέτη, που αφορά, στη σύνδεση του ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας Τ.Π. με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ σε σύνδεσμο εντός του ΦΥΠ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18).

Στην απομακρυσμένη συνεγκατάσταση με σύνδεση του ΕΞΣΚ Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, εκπονείται τεχνική μελέτη, που αφορά στη διαθεσιμότητα του χώρου στον Υ.Κ. ΟΤΕ καθώς και οδηγίες για την υλοποίησή της.

3.2. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων για όλες τις μορφές συνεγκατάστασης, θα πρέπει να πληροί τις προϋποθέσεις που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/και προδιαγραφές σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του ν. 3431/2006, με ενδεικτική αναφορά στα παρακάτω, όπως ισχύουν:

3.2.1. Προδιαγραφές

3.2.1.1. ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΟΥ ETSI

ADSL

• TR 101 728 V1.1.1(2000-12), ETSI TR 101 728 V1.2.1 (2002-06)

Title: Access and Terminals (AT) ; Study for the specification of the low pass section of POTS/ADSL splitters: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (POTS Splitter)

• TR 102 139 V1.1.1(2000-06),

Title: Compatibility of POTS terminal equipment with xDSL systems

• ETR 328 ed.1 (1996-11),

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL);Requirements and performance

• ETSI TS 101 388 V1.1.1 (1998-11), ETSI TS 101 388 V1.2.1 (2001-10), ETSI TS 101 388 V1.3.1 (2002-05)

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - Coexistence of ADSL and ISDN-BA on the same pair [ANSI T1.413 - 1998, modified]: Προδιαγραφές για Διαχωριστές (ISDN Splitters)

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements;(ITU-T G.992.1 modified)

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission systems on metallic access cables; Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) - European specific requirements [ITU-T Recommendation G.992.1 modified]

HDSL, SDSL

• ETR 152 ed.1(1995-02), ETR 152 ed.2(1995-06), ETR 152 ed.3(1996-12)

Ed.1 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections

Ed. 2 Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections including HDSL dual-duplex Carrierless Amplitude Phase Modulation (CAP) based system

Ed. 3 Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission on metallic local lines

• ETSI TS 101 135 V1.4.1 (1998-02), ETSI TS 101 135 V1.5.1 (1998-11), ETSI TS 101 135 V1.5.2 (1999-09), ETSI TS 101 135 V1.5.3 (2000-09)

Title: Transmission and Multiplexing (TM);High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission system on metallic local lines;HDSL core specification and applications for 2 048 kbit/s based access digital sections

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; High bit-rate Digital Subscriber Line (HDSL) transmission systems on metallic local lines;HDSL core specification and applications for combined ISDN-BA and 2 048 kbit/s transmission

• ETSI TS 101 524-1 V1.1.1 (2000-04), ETSI TS 101 524-2 V1.1.1 (2000-06), ETSI TS 101 524 V1.1.1 (2001-06), ETSI TS 101 524 V1.1.2 (2001-08), ETSI TS 101 524 V1.1.3 (2001-11), ETSI TS 101 524 V1.2.1 (2003-03), ETSI TS 101 524 V1.3.1 (2005-02)

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables;Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL);Part 1: Functional requirements

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bit rate Digital Subscriber Line (SDSL);Part 2: Transceiver requirements

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetrical single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

Title: Transmission and Multiplexing (TM) ; Access transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (SDSL)

Title: Transmission and Multiplexing (TM); Access

transmission system on metallic access cables; Symmetric single pair high bitrate Digital Subscriber Line (DSL)

3.2.1.2. ΠΡΟΤΥΠΑ ΤΗΣ ITU

G.992.1, G.992.2 (ADSL)

G.992.3, G.992.4, G992.5 (ADSL2+)

G.991.1, G.991.2 (SHDSL)

G.922.2

G.994.1 (HANDSHAKE PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)

G.995.1,2,3,4

G.996.1, (TEST PROCEDURES FOR DSL TRANSCEIVERS)

G997.1 (PHYSICAL LAYER MANAGEMENT FOR DSL TRANSCEIVERS)

3.2.2. Χαρακτηριστικά εξοπλισμού Τηλεπ. Παρόχων

Ο Τ.Π. πρέπει να ενημερώνει τον ΟΤΕ για βασικές παραμέτρους και τεχνικά χαρακτηριστικά του εξοπλισμού του, τα οποία είναι απαραίτητα για τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Οι παρεχόμενες πληροφορίες έχουν αυστηρά εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται από τον ΟΤΕ αποκλειστικά για το σκοπό για τον οποίο δόθηκαν ήτοι τη διαχείριση του δικτύου και της παρεχόμενης συνεγκατάστασης.

Ο Τ.Π. πληροφορεί τον ΟΤΕ για τα παρακάτω:

- Άνω όριο ισχύος εκπομπής των DSL tranceivers Τηλεπ. Παρόχων.
- Είδος (τρόπος) διαμόρφωσης των διαποδιαμορφωτών (κώδικας).
- Απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εγκατεστημένου, στην περίπτωση φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης, εξοπλισμού.
- Θερμικές απώλειες του εγκατεστημένου, στην περίπτωση φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης εξοπλισμού.
- Τεχνικές προδιαγραφές των καλωδίων που συνδέονται στους κατανεμητές.
- Το συνολικό φάσμα που προτίθεται να χρησιμοποιήσει.

Τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διεπαφών ISDN και POTS, πρέπει να είναι ανοιχτά, καθορισμένα και τυποποιημένα, ώστε να είναι εφικτή η σύνδεση σ' αυτές, σχετικού εξοπλισμού διαφορετικών κατασκευαστών.

Ο προς εγκατάσταση εξοπλισμός πρέπει να είναι σε συμμόρφωση προς τεχνικές απαιτήσεις, όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 3.2.3.

Ο ΟΤΕ δημοσιοποιεί στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, στο www.otewholesale.gr, τις προδιαγραφές των χρησιμοποιούμενων Διαχωριστών.

Σε κάθε περίπτωση ο Τ.Π. έχει την υποχρέωση να κρατά ενήμερο τον ΟΤΕ για κάθε ενεργή διάταξη που έχει εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσει στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης

3.2.3. Περιορισμοί στον εξοπλισμό συνεγκατάστασης

Οι χώροι ΦΣ και ΣΣ που διατίθενται στους Τ.Π. στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς ΑΠΤΒ, δύνανται να χρησιμοποιηθούν από αυτούς (Τ.Π.) για την εξυπηρέτηση κάθε είδους αναγκών συνεγκατάστασης, στα πλαίσια σχετικών αγορών στις οποίες ο ΟΤΕ, δυνάμει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου, υποχρεούται στην παροχή συνεγκατάστασης με την επιφύλαξη και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις αντίστοιχες διατάξεις της παρούσης.

Κατ'εξαίρεση, ο χώρος που διατίθεται από τον ΟΤΕ στα πλαίσια Εικονικής συνεγκατάστασης, κατ' εφαρμογή της κείμενης Κοινοτικής και εθνικής νομοθεσίας και του ισχύοντος Κανονιστικού Πλαισίου, για την αποτελεσματική υλοποίηση της πλήρως και μεριζόμενης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, θα φιλοξενεί εξοπλισμό του Τ.Π. ο οποίος εξυπηρετεί αποκλειστικά ίδιες ανάγκες του και μόνο για το σκοπό αυτό.

Στις περιπτώσεις όπου ένας Τ.Π. διαθέτει εξοπλισμό σε περισσότερους από έναν χώρους συνεγκατάστασης στο ίδιο κτίριο του ΟΤΕ, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει την δυνατότητα διασύνδεσης του εν λόγω εξοπλισμού του Τ.Π. και να δίνει δυνατότητα συγκέντρωσης της συνολικής κίνησης σε έναν από τους χώρους συνεγκατάστασης εντός του κτιρίου του ΟΤΕ.

Στους χώρους ΦΣ και ΣΣ ο Τ.Π. δύναται να εγκαταστήσει εξοπλισμό που θα επιτρέπει την παροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης (backhaul services) με ίδια μέσα ή μέσω παρόχου της επιλογής του. Η ιδιοπαροχή υπηρεσιών μετάδοσης και σύνδεσης με ενσύρματα μέσα δύναται να πραγματοποιηθεί είτε μέσω ΚΟΙ από τον οπτικό κατανεμητή (ODF) και το αντίστοιχο ΦΥΠ.

Σε περίπτωση όπου ο διαθέσιμος χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος και υπάρχουν εκκρεμείς αιτήσεις συνεγκατάστασης τόσο στα πλαίσια ΑΠΤοΒ όσο και σε άλλες περιπτώσεις αγορών για τις οποίες υφίσταται η αντίστοιχη ρυθμιστική υποχρέωση του ΟΤΕ, η συνεγκατάσταση στα πλαίσια υπηρεσιών ΑΠΤοΒ έχει προτεραιότητα σε σχέση με την εγκατάσταση εξοπλισμού για την εξυπηρέτηση αναγκών συνεγκατάστασης των υπόλοιπων αγορών για τις οποίες υφίσταται η σχετική υποχρέωση του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Ο Τ.Π. θα δηλώνει στην αίτησή του (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19), τόσο τον εξοπλισμό που πρόκειται να χρησιμοποιήσει, όσο και τον τρόπο σύνδεσης του με το δίκτυο κορμού.

Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση εξοπλισμού ενέργειας τύπου μπαταριών λόγω της επιβάρυνσης των περιβαλλοντικών συνθηκών της αίθουσας παρά μόνο στεγανού τύπου VRLA, που και ο ΟΤΕ χρησιμοποιεί στις δικές του εγκαταστάσεις.

Για τη συνεγκατάσταση εξοπλισμού του Τ.Π. στα Αστικά Κέντρα του ΟΤΕ, θα τηρηθούν οι ακόλουθες αρχές ή/και περιορισμοί :

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον Τηλεπ. Πάροχο για :

α. τα χαρακτηριστικά των σημείων διεπαφής του δικτύου του.

β. κρίσιμες παραμέτρους που προκαλούν δυσλειτουργία στο δίκτυο του ΟΤΕ ή/και των άλλων Τηλεπ. Παρόχων, βάσει των οποίων ο ΟΤΕ θα μπορεί να διακόψει τη παροχή της υπηρεσίας.

Ο Τ.Π. θα ενημερώνει τον ΟΤΕ για:

α. τη συνολική ισχύ του ικριώματος και την ένταση ενός πλήρως εξοπλισμένου πλαισίου.

β. την καταναλισκόμενη ισχύ κατά την έναρξη λειτουργίας του τηλεπ. εξοπλισμού του.

γ. την ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα του τηλεπ. εξοπλισμού του

δ. την ηλεκτρική ασφάλεια (safety) του τηλεπ. εξοπλισμού του

και αντίστοιχα θα πρέπει να διασφαλίζει ότι:

α. το βάρος ανά τετραγωνικό μέτρο του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί βρίσκεται εντός των

επιτρεπτών ορίων ασφάλειας του κτιρίου, τα οποία οφείλει να δημοσιοποιεί ο ΟΤΕ

β. οι ηλεκτρομαγνητικές παρεμβολές που προέρχονται από ηλεκτρικές συσκευές του Τ.Π. να μην επηρεάζουν τη λειτουργία του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή των άλλων Τ.Π.

γ. Η απαιτούμενη ηλεκτρική ισχύς λειτουργίας του εξοπλισμού που πρόκειται να εγκατασταθεί από τον Τηλεπ. Πάροχο να μη ξεπερνά το όριο ισχύος που μπορεί να διατεθεί χωρίς διακοπή λειτουργίας του εξοπλισμού του ΟΤΕ ή αλλου Τ.Π., όπως αυτό ορίζεται στην Τεχνική Μελέτη Συνεγκατάστασης που έχει εκπονηθεί για το συγκεκριμένο χώρο.

δ. ο τηλεπικοινωνιακός Τερματικός Εξοπλισμός που χρησιμοποιείται από τον Τηλεπ. Πάροχο και ο οποίος εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τις διατάξεις της Οδηγίας αυτής. Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τηλεπ. Πάροχο την επίδειξη της δήλωσης συμμόρφωσης του εν λόγω εξοπλισμού προς την ως άνω Οδηγία. Ο χρησιμοποιούμενος Τερματικός Εξοπλισμός, ο οποίος δεν εμπίπτει στις διατάξεις της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ πρέπει να πληροί τα θεσπισμένα Πρότυπα και προδιαγραφές σε Κοινοτικό επίπεδο ή ελλείψει αυτών, διαδοχικά κατά την ακόλουθη σειρά, τα πρότυπα ή/και τις προδιαγραφές που θεσπίζονται από Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης [όπως το Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης στον τομέα τηλεπικοινωνιών (ETSI), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC)], τα διεθνή Πρότυπα ή τις συστάσεις της διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών ή τα εθνικά Πρότυπα ή/και προδιαγραφές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 66 του ν. 3431/2006.

3.3. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.3.1. Γενικά

Στα πλαίσια της Φυσικής Συνεγκατάστασης διατίθεται ειδικά διαμορφωμένος χώρος εντός κτιρίων που στεγάζουν Γενικούς Κατανεμητές ΟΤΕ, εφεξής Αστικά Κέντρα (ΑΚ). Η διαμόρφωση των εν λόγω χώρων γίνεται με ευθύνη του ΟΤΕ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να εξασφαλίζει ότι ο χώρος αυτός θα ικανοποιεί την άμεση κατά το δυνατόν πρόσβαση σ' αυτόν του προσωπικού του Τ.Π.. Οι όροι και οι προϋποθέσεις πρόσβασης στους χώρους ΦΣ περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να διασφαλίζει ότι ο χώρος ΦΣ προσφέρει την απαραίτητη υποδομή για τις απαιτούμενες παροχές και ευκολίες.

Παράλληλα στο χώρο αυτό ο ΟΤΕ θα προσφέρει στους Τ.Π. ηλεκτρικό ρεύμα, κλιματισμό, πυρανίχνευση, πυρασφάλεια και λοιπές ευκολίες (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16) προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η αξιοποίηση του διαθέσιμου χώρου και να εξασφαλισθεί ισότιμη διαχείριση των Τ.Π..

Τα ανωτέρω ισχύουν αναλογικά και για το χώρο Εικονικής και Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Υπηρεσίες Μετάδοσης Και Σύνδεσης (Backhaul Services)

Κατόπιν αιτήματος του Τ.Π, ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π. ο ΟΤΕ θα τοποθετεί την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών (ΚΟΙ) το οποίο θα συνδέει τον οπτικό κατανεμητή εντός του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΦΣ στο δίκτυο του Τ.Π.

Μετά το πέρας των εργασιών κατασκευής του χώρου ΦΣ, ο ΟΤΕ καλεί τον ΤΠ για την παραλαβή του αναλογούντος τμήματος του χώρου ΦΣ και υπογράφεται σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής που θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων του ΤΠ,
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη,
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ,
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες,
- Τους εγκατεστημένους κατανεμητές,
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία για τις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul.
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανεμητή του χώρου συνεγκατάστασης.
- Την δυνατότητα πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και διατάξεις που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος.

3.3.2. Παροχή συνεγκατάστασης σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΦΣ και στον οποίο υπάρχουν ελεύθεροι πόροι, ακολουθείται η παρακάτω διαδικασία:

1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτηση στο Π.Σ. ΟΤΕ για συνεγκατάσταση σε υφιστάμενο χώρο ΦΣ ενημερώνοντας για τον αριθμό των ικριωμάτων που θα εγκαταστήσει. Η αίτηση παίρνει αυτόματα αριθμό πρωτοκόλλου και εξυπηρετείται με χρονική προτεραιότητα.

2. Ο ΟΤΕ εντός πέντε (5) ΕΗ από την κατάθεση της σχετικής αίτησης ενημερώνει τον Τ.Π. σχετικά με το ποσό που πρέπει να καταβάλει σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π., σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25 του παρόντος.

3. Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλει το αναλογούν ποσό σε κάθε έναν από τους συνεγκατεστημένους Τ.Π. εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης από τον ΟΤΕ.

4. Σε περίπτωση όπου ένας Τ.Π. δεν εκπληρώσει εμπρόθεσμα την προαναφερθείσα οικονομική του υποχρέωση, η αίτησή του ακυρώνεται.

5. Ο Τ.Π. κοινοποιεί τα αντίγραφα πληρωμής των συνεγκατεστημένων παρόχων (βήμα 3 ανωτέρω) στον

ΟΤΕ και υπογράφει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών συμφωνητικό συνεγκατάστασης με τον ΟΤΕ.

3.3.3. Κατασκευή/Επέκταση Χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης

Για τις κατασκευές/επεκτάσεις των χώρων ΦΣ οι Τ.Π. δύνανται να ακολουθούν τη διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που ορίζεται στην παρούσα, ώστε να καθίσταται εφικτή η έγκαιρη ικανοποίηση από τον ΟΤΕ μεγάλου αριθμού αιτημάτων. Η διαδικασία ετήσιου προγραμματισμού που προβλέπεται στην παρούσα (παράγραφος 3.3.3.1) δεν περιορίζει σε τίποτα το δικαίωμα των Τ.Π να υποβάλουν οποτεδήποτε (ad-hoc) αιτήματα για κατασκευή ή / και επέκταση χώρων ΦΣ, εκτός του ετήσιου προγραμματισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας (παράγραφος 3.3.3.2).

3.3.3.1 Ετήσιος προγραμματισμός κατασκευών χώρων ΦΣ

Κάθε χρόνο και κατά τη χρονική περίοδο από 1 έως 15/5, οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, τα αιτήματά τους για την παροχή ΦΣ, αριθμό και τύπο ικριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m2) ανά ΑΚ. Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα Αστικά Κέντρα στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο. Τα συγκεκριμένα αιτήματα αφορούν κατασκευές οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν το αμέσως επόμενο ημερολογιακό έτος και για το σκοπό αυτό οι ΤΠ οφείλουν να συνυποβάλλουν και σχετικό επιθυμητό μηνιαίο χρονοπρόγραμμα παράδοσης αυτών.

Με βάση τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ, σεβόμενος την αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης, καταρτίζει συνολική πρόταση προγράμματος παράδοσης χώρων φυσικής συνεγκατάστασης, με κριτήρια:

α. τη διαθεσιμότητα του χώρου,

β. τη χρονική προτεραιότητα των υποβληθέντων αιτημάτων Τ.Π. ανά ΑΚ

γ. το πλήθος των ενδιαφερομένων παρόχων για κάθε ένα χώρο ΦΣ,

Η πρόταση αυτή θα κοινοποιείται στους ενδιαφερομένους Τ.Π. και στην ΕΕΤΤ μέχρι την 31η Ιουλίου έκαστου έτους και θα ενημερώνεται σχετικά το πληροφοριακό σύστημα του ΟΤΕ (Π.Σ. ΟΤΕ).

Στο πρόγραμμα παράδοσης χώρων ΦΣ θα περιέχονται οι ακόλουθες πληροφορίες :

α. Η προβλεπόμενη ημερομηνία παράδοσης του κάθε χώρου ΦΣ,

β. Το πλήθος των παρόχων που ενδιαφέρονται για κάθε χώρο ΦΣ,

γ. Τα τετραγωνικά μέτρα που είναι διαθέσιμα για φυσική συνεγκατάσταση στο αντίστοιχο αστικό κέντρο και τον αριθμό των ικριωμάτων 30 x 60 cm που δύναται να εγκατασταθούν στον χώρο,

δ. Προϋπολογιστικά στοιχεία κόστους για κάθε αστικό κέντρο,

ε. Ο παρεχόμενος αριθμός ζευγών για την ΦΣ,

στ. Οι δυνατότητες παροχής ζευγών στον κεντρικό κατανεμητή χωρίς σύμπτυξη / ανάπτυξη,

ζ. Η παρεχόμενη ηλεκτρική ισχύς.

Σε περίπτωση διαφωνίας ενός ή περισσοτέρων Τ.Π. με το πρόγραμμα παράδοσης χώρων που κοινοποιεί ο ΟΤΕ, καταθέτουν εγγράφως τις παρατηρήσεις/ενστάσεις μαζί με σχετική αιτιολόγηση στον ΟΤΕ, με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Ο ΟΤΕ καλείται να απαντήσει εγγράφως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στον Τ.Π. με παράλληλη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ. Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, δύναται να τροποποιήσει το πρόγραμμα παράδοσης χώρων με αιτιολογημένη απόφασή της.

Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15η Σεπτεμβρίου του ιδίου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος πάροχος αιτείται. Το σύνολο των εγγυητικών επιστολών ενός Τ.Π. καλύπτει προϋπολογιστικά το 30% της προϋπολογισθείσας δαπάνης των έργων που πρόκειται να υλοποιηθούν κατά το πρώτο εξάμηνο του επόμενου έτους, στα οποία ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Το ως άνω ποσοστό προϋπολογισθείσας δαπάνης υπολογίζεται για κάθε Τ. Π. με βάση την αναλογία του στα ΑΚ στα οποία έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση. Η ημερομηνία λήξης κάθε εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

Δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη των εργασιών κατασκευής χώρου ΦΣ σε Αστικό Κέντρο, ο ΟΤΕ αποστέλλει ειδοποίηση στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί χώρο στο συγκεκριμένο κέντρο, καλώντας τους να καταβάλουν ως προκαταβολή το 20% της προϋπολογιστικά αναλογούσας δαπάνης των εργασιών.

Η κατάθεση της προκαταβολής πρέπει να γίνει εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση.

Σε περίπτωση μη καταβολής της προκαταβολής εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος, ο ΟΤΕ δύναται να εκπέσει την ήδη καταβληθείσα εγγυητική επιστολή, ως προς το συγκεκριμένο ποσό της προκαταβολής. Το υπολειπόμενο ποσό στην περίπτωση αυτή θα καλυφθεί από τον/τους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί ΦΣ στο συγκεκριμένο ΑΚ. Για το σκοπό αυτό, ο ΟΤΕ εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών αποστέλλει έγγραφη ειδοποίηση στους εναπομείναντες Τ.Π., στην οποία θα αναφέρει το ακριβές επιπρόσθετο ποσό που θα πρέπει να καταβάλλει/-ουν. Η εν λόγω καταβολή πρέπει να γίνει εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την σχετική ειδοποίηση του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση υπαναχώρησης του μοναδικού Τ.Π. που έχει αιτηθεί συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο ΑΚ, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει, ενώ το έργο ακυρώνεται.

Τα ακριβή ποσά εγγύησης και προκαταβολής θα προκύψουν μετά τη συνολική δεσμευτική επιβεβαίωση του χώρου από όλους τους Τ.Π. και τον υπολογισμό του αναλογικού κόστους για κάθε έναν από αυτούς.

Ο ΟΤΕ οφείλει να κατασκευάσει τους χώρους συνεγκατάστασης με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 σύμφωνα με το κοινοποιημένο χρονοπρόγραμμα. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Σε αυτή

την περίπτωση οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση καλούνται από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ να παραλάβουν το έργο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου. Το σχετικό πρωτόκολλο παράδοσης-παραλαβής υπογράφεται εφόσον οι ΤΠ προσκομίσουν αποδεικτικά στοιχεία της προαναφερθείσας χρηματικής καταβολής.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. εξοφλεί το υπόλοιπο κόστος εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του τιμολογίου και ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Εάν ο ΟΤΕ δεν αποστείλει τον απολογισμό του έργου εντός του προβλεπομένου διαστήματος τότε ο ΟΤΕ οφείλει να επιστρέψει την εγγυητική επιστολή για τον χώρο αυτό.

Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν προσέλθει υπαίτια να παραλάβει και να εξοφλήσει το αιτηθέν έργο, η εγγυητική επιστολή καταπίπτει υπέρ του ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία που έχει κληθεί να παραλάβει το έργο, τα δε καταβληθέντα χρηματικά ποσά δεν επιστρέφονται. Ο συγκεκριμένος Τ.Π. θα ανακτήσει τα ποσά της εγγυητικής και της προκαταβολής από άλλο Πάροχο ή Παρόχους που τυχόν αιτηθούν συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο Α.Κ., μετά τη σχετική αποπληρωμή. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ δικαιούται να εισπράξει μόνο το κόστος κατασκευής του χώρου Φ.Σ και μόνο εφάπαξ.

Η ίδια διαδικασία ακολουθείται και για τα αιτήματα Φυσικής Συνεγκατάστασης του δεύτερου εξαμήνου κάθε έτους. Οι Τ.Π. επικαιροποιούν τα αιτήματα που είχαν υποβάλει τον Μάιο κατά το διάστημα 1 ως 15/11. Τ.Π. ο οποίος δεν έχει υποβάλει αιτήματα στις 15/5 δύναται να υποβάλλει σχετικά αιτήματα για το δεύτερο εξάμηνο του επόμενου έτους κατά το διάστημα 1/11 έως 15/11. Κατά τα λοιπά ακολουθείται η διαδικασία καθώς και τα χρονοδιαγράμματα που περιγράφονται ανωτέρω για το Α΄ Εξάμηνο. Σημειώνεται ότι η επικαιροποίηση των αιτημάτων του κάθε ΤΠ για το πρόγραμμα Β΄ εξαμήνου δεν δύναται να μεταβληθεί κατά ποσοστό μεγαλύτερο του +15% από τα σχετικά αιτήματα που κατατέθηκαν από 1 ως 15 Μαΐου του ίδιου έτους. Αλλαγή Α.Κ. γίνεται αποδεκτή μόνο στην περίπτωση όπου συμφωνούν εγγράφως όλοι οι Τ.Π. που έχουν αιτηθεί συνεγκατάσταση στο συγκεκριμένο κέντρο.

Οι πάροχοι θα καλούνται για δεσμευτική επιβεβαίωση των αιτημάτων τους μέχρι την 15η Μαρτίου του επόμενου έτους.

Η δέσμευση κάθε Τ.Π. θα επιβεβαιώνεται με την υπογραφή της σχετικής εξαμηνιαίας Σύμβασης / Πλαίσιο Συνεγκατάστασης και την ταυτόχρονη κατάθεση εγγυητικής επιστολής ανά χώρο ΦΣ που ο συγκεκριμένος πάροχος αιτείται.

3.3.3.2 Ad-Hoc κατασκευές/ επεκτάσεις χώρων ΦΣ

Ανεξάρτητα από την ως άνω διαδικασία ετήσιου χρονοπρογραμματισμού κατασκευής/ επέκτασης χώρων ΦΣ, οι ΤΠ δύναται να υποβάλουν οποτεδήποτε αιτήματα συνεγκατάστασης, ανάλογα με τις ανάγκες τους.

Σε περίπτωση που για την εξυπηρέτηση των ως άνω αιτημάτων απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης, ο εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων σε Πανελλαδικό επίπεδο θα είναι μεγαλύτερος ή ίσος από δέκα (10) ανά μήνα εκ των οποίων οι νέοι χώροι δεν δύναται να είναι περισσότεροι από τέσσερις (4), με την επιφύλαξη ύπαρξης αντίστοιχου αριθμού αιτημάτων, τα οποία εξυπηρετούνται με βάση την αρχή της χρονικής προτεραιότητας, η οποία υπολογίζεται από το χρόνο υποβολής του αιτήματος από τον Τ.Π.. Ο ανωτέρω ελάχιστος εγγυημένος ρυθμός εξυπηρέτησης αιτημάτων δεν επηρεάζει αιτήματα τα οποία έχουν υποβληθεί πριν την θέση σε ισχύος της παρούσας απόφασης. Ο ανωτέρω εγγυημένος ρυθμός παράδοσης χώρων συνεγκατάστασης ανά μήνα είναι ανεξάρτητος από την παράδοση χώρων συνεγκατάστασης στα πλαίσια του ετήσιου προγραμματισμού, όπως αυτός περιγράφεται στην ενότητα 3.3.3.1.

Ο όρος «επέκταση χώρων Φυσικής Συνεγκατάστασης» στην παρούσα παράγραφο αναφέρεται στις περιπτώσεις όπου για την ικανοποίηση του υποβληθέντος αιτήματος Τ.Π. είναι απαραίτητες οικοδομικές εργασίες. Αιτήματα για την εξυπηρέτηση των οποίων δεν απαιτείται κατασκευή νέου ή επέκταση υφιστάμενου χώρου συνεγκατάστασης ικανοποιούνται με βάση τους χρόνους που προβλέπονται στην ενότητα 3.8 και στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

Οι πάροχοι υποβάλλουν στον ΟΤΕ μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ τα αιτήματά τους σε αριθμό και τύπο ικριωμάτων και απαιτούμενο χώρο σε τετραγωνικά μέτρα (m2) ανά ΑΚ. Τα αιτήματα καλύπτουν από κοινού τα ΑΚ στα οποία οι Τ.Π. δεν έχουν φυσική παρουσία και επιθυμούν να προχωρήσουν σε φυσική συνεγκατάσταση και τα Αστικά Κέντρα στα οποία έχουν ήδη φυσική παρουσία αλλά απαιτούν πρόσθετο χώρο.

Ανά περίπτωση, τα συγκεκριμένα αιτήματα μπορεί να αφορούν κατασκευές ή επεκτάσεις χώρων ΦΣ, οι οποίες θα πρέπει να υλοποιηθούν και να παραδοθούν σύμφωνα με τους χρόνους παράδοσης που ακολουθούν:

- Στην περίπτωση νέας κατασκευής ή επέκτασης, ο ΟΤΕ υποχρεούται εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αίτησης να συντάξει και να κοινοποιήσει στον Τ.Π. τεχνική προμελέτη και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, σύμφωνα με τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές της παραγράφου 3.1.5, ενημερώνοντας παράλληλα τον Τ.Π. για την αποστολή της ΤΠΜ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Σε περίπτωση όπου ο ΟΤΕ δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π., ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π., κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματός του, και αποστέλλει ταυτόχρονα τεχνική προμελέτη Σύμμικτης ή Εικονικής Συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 του παρόντος. Σε περίπτωση καθυστέρησης υποβολής της

σχετικής τεχνικής προμελέτης από τον ΟΤΕ οι ημέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους σχετικούς χρόνους παράδοσης του χώρου.

- Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την λήψη της τεχνικής προμελέτης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν καταθέσει εντός των δέκα (10) ΕΗ το αίτημα, η αρχική αίτηση ακυρώνεται.

- Ο ΟΤΕ υλοποιεί τις κατασκευές και τις επεκτάσεις των χώρων ΦΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΦΣ.

- Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΦΣ δεν θα υπερβαίνει τις εβδομήντα πέντε (75) εργάσιμες ημέρες και των επεκτάσεων τις πενήντα (50) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία καταβολής της ανωτέρω προκαταβολής, με την επιφύλαξη ότι ο μηνιαίος ρυθμός δεν υπερβαίνει το μέγιστο ρυθμό παράδοσης νέων χώρων και επεκτάσεων σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα ενότητα.

- Ο ΟΤΕ οφείλει να εκτελέσει τις απαιτούμενες εργασίες για την κατασκευή / επέκταση των χώρων συνεγκατάστασης σύμφωνα με τις προδιαγραφές του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 16 και τους προαναφερθέντες χρόνους. Η παράδοση ενός νέου χώρου συνεγκατάστασης ή επέκτασης υφιστάμενου χώρου γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

- Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Φ.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

- Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

3.4. ΕΙΚΟΝΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.4.1. Γενικά

Η ΕΣ συνίσταται στην παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π. για την παροχή της πλήρους ή και μεριζόμενης αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (ΑΚ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος αντίστοιχος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Την συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ΟΤΕ. Η Εικονική συνεγκατάσταση εξετάζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.

Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει τεχνική προμελέτη ΕΣ στον Τ.Π. στην περίπτωση όπου αίτημα του Τ.Π. για νέο ή επιπλέον χώρο συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Αστικό κέντρο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί μέσω ΦΣ και ΣΣ, σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο 3.3.3. Ο Τ.Π. ειδοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την σχετική αποστολή της προμελέτης.

Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα διαμορφώνει τους χώρους ΕΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Ε.Σ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών κατασκευής/επέκτασης του αντιστοίχου χώρου ΕΣ, σύμφωνα με το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω.

Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΕΣ δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, όπως αυτή αναγράφεται ανωτέρω.

Η παράδοση ενός νέου χώρου ΕΣ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης – Παραλαβής εντός δέκα (10)

εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

Το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων / του εξοπλισμού του ΤΠ,
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη,
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ,
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες,
- Τους εγκατεστημένους κατανεμητές,
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία.
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανεμητή του χώρου συνεγκατάστασης.
- Την δυνατότητα πρόσβασης σύμφωνα με τους όρους και διατάξεις που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο Ε.Σ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.4 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ (BACKHAUL SERVICES)

Κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος Τ.Π., ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο εικονικής συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, μετά από αίτημα του Τ.Π. ο ΟΤΕ τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό κατανεμητή εντός του χώρου εικονικής συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΕΣ στο δίκτυο του Τ.Π.

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΕΣ και στον οποίο υπάρχει δυνατότητα συνεγκατάστασης και άλλου παρόχου, ακολουθείται αντίστοιχη διαδικασία με αυτήν που περιγράφεται στην παράγραφο 3.3.2 για την περίπτωση της ΦΣ.

3.4.2. Εξοπλισμός - DSLAM Τ.Π.

Το DSLAM του Τ.Π. πρέπει να είναι ίδιας τεχνολογίας με το αντίστοιχο του ΟΤΕ, στο συγκεκριμένο Τ.Κ. που γίνεται η συνεγκατάσταση, δηλαδή ίδιος κατασκευαστής, τύπος, έκδοση λογισμικού κλπ, και καθ' υπόδειξη του ΟΤΕ (και γενικά να πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές που ορίζει ο ΟΤΕ).

Ο ΟΤΕ παρέχει στον Τηλεπ. Πάροχο τα τεχνικά χαρακτηριστικά και όλα τα απαραίτητα στοιχεία του εξοπλισμού για τον τύπο DSLAM στο συγκεκριμένο Α.Κ.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του παρόχου θα τοποθετείται από τον ίδιο, εκτός και εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Η σύνδεση θα γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται, τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός κατανεμητής στο χώρο του DSLAM για τον τερματισμό των οπτικών καλωδίων από τον εξοπλισμό των Τ.Π..

Τα υλικά και οι εργασίες υποδομής (συνδετικά καλώδια, ηλεκτρικές παροχές, διαχωριστές κλπ.) παρέχονται και εκτελούνται από τον ΟΤΕ, το δε κόστος τους επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

3.4.3. Εγκατάσταση DSLAM Τ.Π.

Η εγκατάσταση του DSLAM Τ.Π., προϋποθέτει την υπογραφή του συμφωνητικού εικονικής συνεγκατάστασης και την ολοκλήρωση των εργασιών διαμόρφωσης του χώρου εικονικής συνεγκατάστασης.

Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του DSLAM του Τ.Π. με ευθύνη του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συντρέχει σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί αντικειμενικά την υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή ο Τ. Π. υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ, με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, παραθέτοντας το συγκεκριμένο λόγο καθυστέρησης.

Το DSLAM εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή με ευθύνη του, στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με τη συνοδεία ΟΤΕ. Η εγκατάσταση του DSLAM του Τ.Π. θα γίνεται σε ξεχωριστό ικρίωμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα ικριωσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του χώρου ΕΣ. Σε περίπτωση όπου δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση ξεχωριστού ικριώματος, το DSLAM του Τ.Π. δύναται να εγκατασταθεί

σε κοινό ικρίωμα με εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλου Τ.Π. Στο DSLAM του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.

Η καλή λειτουργία του εξοπλισμού του παρόχου γνωστοποιείται από τον ίδιο στον ΟΤΕ εγγράφως, ώστε να αρχίσει η εκμετάλλευση του εξοπλισμού. Από την πρώτη ημέρα εκμετάλλευσης αρχίζει και η συντήρηση του εξοπλισμού του παρόχου από τον ΟΤΕ.

3.4.4. Λειτουργία - διορθωτική συντήρηση DSLAM Τ.Π.

Υποχρεώσεις Τ.Π:

- Η αναβάθμιση του εγκαταστημένου DSLAM Τ.Π. παράλληλα με τον ΟΤΕ, ώστε ανά πάσα χρονική στιγμή τα DSLAM ΟΤΕ και Τ.Π. να έχουν τα ίδια λειτουργικά χαρακτηριστικά, σε κάθε Α/Κ παροχής της εικονικής συνεγκατάστασης.
- Η διαχείριση του DSLAM Τ.Π., μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Η παρακολούθηση της ποιότητας και ο εντοπισμός οποιασδήποτε βλάβης του DSLAM Τ.Π. μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Η παροχή στον ΟΤΕ, του απαραίτητου υλικοτεχνικού εξοπλισμού του οποίου η χρήση είναι πιθανό να απαιτηθεί, προκειμένου να είναι εφικτή η τοπική αποκατάσταση βλαβών.
- Η παροχή στον ΟΤΕ, των εξαρτημάτων (ανταλλακτικών) που τυχόν θα απαιτηθούν κατά τη διάρκεια των διαδικασιών παραλαβής, λειτουργίας ή διορθωτικής συντήρησης του DSLAM Τ.Π., στον τόπο του Τ.Κ που είναι εγκατεστημένο το DSLAM Τ.Π.
- Η διακίνηση των υλικών του DSLAM Τ.Π. προς και από τον τόπο του εγκατεστημένου DSLAM.
- Η υποβολή υπογεγραμμένου αναλυτικού πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας παρόχου στο συγκεκριμένο Τ.Κ. (συνοδεύει το πρωτόκολλο παράδοσης/παραλοβής).
- Οι εργασίες επέκτασης, εμπλουτισμού, αναβάθμισης του DSLAM Τ.Π.

Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

- Η προσήκουσα και έγκαιρη (με έγγραφη ειδοποίηση έξι (6) μήνες πριν) ενημέρωση του Τ.Π. για την αναβάθμιση του λογισμικού του εξοπλισμού ΟΤΕ στο συγκεκριμένο Τ.Κ, και τον καταληκτικό χρόνο ολοκλήρωσής της, παρέχοντας του όλα τα απαραίτητα στοιχεία, για το είδος και τον χρόνο αναβάθμισης, εφόσον αυτή αναμένεται να επηρεάσει τη λειτουργία των υποδομών του Τ.Π..
- Η έγκαιρη ενημέρωση (με fax) του Τ.Π. για τα απαιτούμενα υλικά στην περίπτωση βλάβης ή διορθωτικής συντήρησης του DSLAM Τ.Π. και η υπογραφή (ως παραλαβών) αντιγράφου του πίνακα παράδοσης υλικών.
- Η επίβλεψη και η διορθωτική συντήρηση του DSLAM Τ.Π., ενημερώνοντας τον Τ.Π. για την επιβάρυνση του με το προκαλούμενο κόστος
- Η διαδικασία συντήρησης θα είναι αντίστοιχη της ισχύουσας εκάστοτε διαδικασίας που ακολουθεί ο ΟΤΕ για τον εξοπλισμό του.
- Η συντήρηση του DSLAM Τ.Π., δύναται να γίνει και από προσωπικό εκμισθώτριας εταιρίας του ΟΤΕ, με την επίβλεψη τεχνικού προσωπικού ΟΤΕ και με παρουσία εκπροσώπων του ΤΠ αν αυτός το επιθυμεί.
- Σε κάθε περίπτωση, αναβάθμισης ή εμπλουτισμού του DSLAM Τ.Π., θα πραγματοποιούνται δοκιμές καλής λειτουργίας, από τον Τηλεπ. Πάροχο σε συνεργασία με προσωπικό του ΟΤΕ.

3.4.5. Διαδικασία συντήρησης

Ο ΟΤΕ αναλαμβάνει τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. και είναι υπεύθυνος για την άρση βλαβών σύμφωνα με τη βλαβοδιάγνωση και τις οδηγίες του Τ.Π.. Η αναγγελία και άρση βλάβης αναφέρεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

3.5. ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

3.5.1. Γενικά

Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση είναι η παροχή από τον ΟΤΕ της δυνατότητας εγκατάστασης κατάλληλου εξοπλισμού Τ.Π., σε χώρο εντός των κτιρίων Αστικών Κέντρων (Α/Κ) ΟΤΕ στον οποίο είναι εγκατεστημένος εξοπλισμός του ΟΤΕ. Τη συντήρηση του εξοπλισμού του Τ.Π. την αναλαμβάνει ο ίδιος ο Τ.Π., με κατάλληλη συνοδεία από τον ΟΤΕ σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24 του παρόντος. Η Σύμμικτη συνεγκατάσταση εξετάζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.1.

Ο ΟΤΕ συντάσσει και αποστέλλει τεχνική προμελέτη ΣΣ στον Τ.Π. στην περίπτωση όπου αίτημα του Τ.Π. για νέο ή επιπλέον χώρο συνεγκατάστασης στο συγκεκριμένο Αστικό κέντρο δεν μπορεί να ικανοποιηθεί μέσω ΦΣ. Ο ΟΤΕ οφείλει να παραδώσει την τεχνική προμελέτη στον Τ.Π. σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στην παράγραφο 3.3.3. Ο Τ.Π. ειδοποιείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την σχετική αποστολή της προμελέτης.

Ο Τ.Π., εφόσον επιθυμεί να αναλάβει το απαιτούμενο κόστος, οφείλει να προχωρήσει σε σχετικό αίτημα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ θα διαμορφώνει τους χώρους ΣΣ με βάση τα αιτήματα των Τ.Π., λαμβάνοντας υπόψη τη χρονική προτεραιότητα που έθεσαν οι Τ.Π.. Ο Τ.Π. θα καλείται εγγράφως από τον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του ανωτέρω αιτήματος για δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, η οποία περιλαμβάνει την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης Συνεγκατάστασης, την καταβολή εγγυητικής επιστολής ύψους 30% και την κατάθεση προκαταβολής ύψους 20% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης. Τα εν λόγω ποσοστά υπολογίζονται για κάθε Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ. Η ημερομηνία λήξης της εγγυητικής επιστολής είναι δύο (2) μήνες μετά την προγραμματισμένη ημερομηνία ολοκλήρωσης των εργασιών διαμόρφωσης του αντιστοίχου χώρου ΣΣ, σύμφωνα με το χρόνο που ορίζεται κατωτέρω.

Ο χρόνος κατασκευής και παράδοσης των νέων χώρων ΕΣ δεν θα υπερβαίνει τις είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες από την δεσμευτική επιβεβαίωση του αιτήματος, όπως αυτή αναγράφεται ανωτέρω.

Η παράδοση ενός νέου χώρου ΣΣ γίνεται εφόσον έχουν περατωθεί όλες οι προβλεπόμενες εργασίες και ο συγκεκριμένος χώρος είναι λειτουργικά έτοιμος. Ο ΟΤΕ αποστέλλει εγγράφως και μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στους Τ.Π. που έχουν αιτηθεί τον συγκεκριμένο χώρο/επέκταση ειδοποίηση σύμφωνα με την οποία καλεί τους εν λόγω Τ.Π. να παραλάβουν το έργο υπογράφοντας σχετικό πρωτόκολλο Παράδοσης - Παραλαβής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ανωτέρω ειδοποίηση, αφού πρώτα καταβάλλουν το 50% της αναλογούσας προϋπολογισθείσας δαπάνης του συγκεκριμένου έργου.

Το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής θα επιβεβαιώνει τα ακόλουθα:

- Τον ακριβή χώρο για την τοποθέτηση των ικριωμάτων του ΤΟ.
- Την εγκατάσταση πίνακα DC και τη λειτουργούσα παροχή DC μέσω κατάλληλου ασφαλειοαποζεύκτη.
- Τα ανεπτυγμένα ζεύγη στον ΓΚΟ.
- Τις λειτουργούσες κλιματιστικές μονάδες.
- Τους εγκατεστημένους ODF και DDF.
- Το αντίστοιχο ΦΥΠ σε λειτουργία στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul.
- Τη δυνατότητα σύνδεσης δικτύου παρόχου από ΦΥΠ μέχρι τον οπτικό κατανεμητή του χώρου συνεγκατάστασης.
- Την συνεχή δυνατότητα πρόσβασης (7x24x365 βάση) στο συμφωνημένο χώρο συνεγκατάστασης με κλειδιά η / και κάρτα, σύμφωνα με τους κανόνες ασφαλείας του ΟΤΕ τους οποίους εφαρμόζει για τις υπηρεσίες και το προσωπικό του και οι οποίοι έχουν κοινοποιηθεί στον Πάροχο πριν την υπογραφή της αντίστοιχης σύμβασης.

Ο ΟΤΕ εκδίδει και αποστέλλει στον Τ.Π. εκκαθαριστικό τιμολόγιο και αντίγραφα των απολογιστικών στοιχείων κόστους (σχετικά τιμολόγια, πραγματικές εργατοώρες κλπ.) μέσα σε ένα (1) μήνα από την υπογραφή του πρωτοκόλλου παραλαβής. Ο Τ.Π. καταβάλει στον ΟΤΕ το ποσό που προκύπτει από την αφαίρεση από το ανωτέρω ποσό εκκαθάρισης, του ποσού που έχει ήδη καταβάλλει ο Τ.Π. στον ΟΤΕ σε μετρητά (δηλαδή του 70% της προϋπολογισθείσας δαπάνης που αναλογεί στον Τ.Π. με βάση την αναλογία του στο χώρο ΣΣ) εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του τιμολογίου. Ο ΟΤΕ επιστρέφει την εγγυητική επιστολή στον Τ.Π. εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία εξόφλησης. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει τον ΟΤΕ, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να εκπέσει την εγγυητική επιστολή που έχει καταθέσει ο Τ.Π. για το συγκεκριμένο έργο.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της ορθότητας του λογαριασμού ακολουθούνται οι γενικότερες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμών οι οποίες και προβλέπονται στην παράγραφο 4.3 της παρούσας προσφοράς αναφοράς. Σε περίπτωση όπου το πραγματικό κόστος κατασκευής είναι μικρότερο του ποσού που έχει καταβάλει ο Τ.Π. τότε ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα προς τον Τ.Π. για το ανάλογο ποσό εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την έκδοση του εκκαθαριστικού τιμολογίου σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο.

Ο επιλεγμένος χώρος εντός του αστικού κέντρου θα αποτελεί μια Σύμμικτη ζώνη, εντός της οποίας θα παρέχεται η υπηρεσία Σύμμικτης συνεγκατάστασης. Μέσα στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη ο Τ.Π. θα έχει τη δική του Σύμμικτη περιοχή, στην οποία θα εγκαταστήσει τα ικριώματά του. Η ελάχιστη Σύμμικτη περιοχή ενός Τ.Π είναι η επιδαπέδια προβολή, που ονομάζεται ελάχιστη προβολή, ενός ικριώματος διαστάσεων που η διάστασης της είναι 60x30 cm (μήκος x πλάτος). Η εγκατάσταση καμπινών με επιδαπέδια προβολή 60x80 cm θεωρείται ότι καταλαμβάνει χώρο 2 ελάχιστων προβολών.

Με την παραγγελία ο Τ.Π. συμφωνεί με τις συνθήκες του χώρου της Σύμμικτης ζώνης οι οποίες είναι οι προϋπάρχουσες στους εν λόγω χώρους.

Υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services)

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services). Οι εν λόγω υπηρεσίες παρέχονται με χρήση δικτύου ΟΤΕ προκειμένου να διασυνδέεται ο εξοπλισμός του Τ.Π., που είναι εγκατεστημένος στο χώρο σύμμικτης συνεγκατάστασης, με τον εξοπλισμό του Τ.Π. που είναι εγκατεστημένος σε χώρο εκτός των κτιρίων του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. δεν επιθυμεί να λάβει υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης μέσω του δικτύου ΟΤΕ, τότε, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Τ.Π. ο ΟΤΕ θα τοποθετεί την κατάλληλη υλικοτεχνική υποδομή. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών ενσύρματου backhaul ο ΟΤΕ θα τοποθετεί καλώδιο οπτικών ινών το οποίο θα συνδέει τον οπτικό κατανεμητή εντός του χώρου σύμμικτης συνεγκατάστασης με το ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16). Το συγκεκριμένο καλώδιο οπτικών ινών θα συνδέεται εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ με άλλο καλώδιο οπτικών ινών (ιδιοκτησίας του Τ.Π. ή άλλου παρόχου) ώστε να εξασφαλίζεται η μεταφορά της κίνησης από τον εξοπλισμό του Τ.Π. που έχει εγκατασταθεί εντός του χώρου ΣΣ στο δίκτυο του Τ.Π..

Οι τεχνικές προδιαγραφές του χώρου ΣΣ ακολουθούν τις τεχνικές προδιαγραφές του εκάστοτε χώρου του ΟΤΕ ο οποίος θα φιλοξενήσει την ΣΣ και στο χώρο εγκαθίσταται εξοπλισμός αντίστοιχος με τον εξοπλισμό του ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τους Τ.Π., μέσω του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, με πλήρη και αναλυτική περιγραφή, σχετικά με τις τεχνικές προδιαγραφές των χώρων Σύμμικτης Συνεγκατάστασης που έχει αναπτύξει.

Σε περίπτωση κατά την οποία ένας Τ.Π. αιτείται συνεγκατάσταση σε ήδη κατασκευασμένο χώρο ΕΣ και στον οποίο υπάρχει δυνατότητα συνεγκατάστασης και άλλου παρόχου, ακολουθείται αντίστοιχη διαδικασία με αυτήν που περιγράφεται στην παράγραφο 3.3.2 για την περίπτωση της ΦΣ.

3.5.2. Εξοπλισμός Τ.Π.

Ο Τ.Π. προμηθεύεται και εγκαθιστά ο ίδιος ή με ευθύνη τον εξοπλισμό του. Επίσης ο ίδιος ή με ευθύνη του πραγματοποιεί τις τυχόν επεκτάσεις του (π.χ. προσθήκη καρτών κλπ)

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει το ηλεκτρικό ρεύμα τροφοδοσίας σε διακριτή θέση πίνακα ηλεκτρικής τροφοδοσίας, ενώ το καλώδιο τροφοδοσίας από τον πίνακα ως τον εξοπλισμό του παρόχου θα τοποθετείται από τον ίδιο, εκτός και εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Η σύνδεση θα γίνεται από τον Τηλεπ. Πάροχο.

Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται, τοποθετείται ενδιάμεσος οπτικός κατανεμητής στο χώρο ΣΣ για τον τερματισμό των οπτικών καλωδίων από τον εξοπλισμό των Τ.Π.»

Τα υλικά και οι εργασίες υποδομής (ενδιάμεσοι κατανεμητές, συνδετικά καλώδια, ηλεκτρικές παροχές, διαχωριστές κλπ.) παρέχονται και εκτελούνται από τον ΟΤΕ, το δε κόστος τους επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο και υπολογίζεται λαμβάνοντας υπόψη την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2007.

3.5.3. Εγκατάσταση Εξοπλισμού Τ.Π.

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π., προϋποθέτει

την υπογραφή του συμφωνητικού Σύμμικτης συνεγκατάστασης και την ολοκλήρωση των εργασιών όπως, όδευση και τερματισμό των συνδετικών καλωδίων από το χώρο της ΣΣ μέχρι το χώρο του ΓΚΟ.

Μετά τα ανωτέρω, ορίζεται από κοινού ημερομηνία, εντός μηνός, κατά την οποία θα γίνει η έναρξη των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τ.Π. Από την συμφωνημένη ημερομηνία της έναρξης των εργασιών εγκατάστασης, αρχίζουν οι χρεώσεις που σχετίζονται με τον χώρο.

Η διάρκεια αυτών των εργασιών, δεν θα υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, εκτός αν συντρέχει σπουδαίος λόγος που δικαιολογεί αντικειμενικά την υπέρβαση της εν λόγω προθεσμίας. Στην περίπτωση αυτή ο Τ. Π. υποχρεούται αμελλητί να ενημερώνει εγγράφως τον ΟΤΕ, με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, παραθέτοντας το συγκεκριμένο λόγο καθυστέρησης.

Ο εξοπλισμός εγκαθίσταται από τον Τηλεπ. Πάροχο ή άλλο εξουσιοδοτημένο προσωπικό πάντα με ευθύνη του Τ.Π., στο υποδειχθέντα από τον ΟΤΕ χώρο εγκατάστασης, με επίβλεψη ΟΤΕ.

Η εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π. θα γίνεται σε ξεχωριστό ικρίωμα (τα) σε υπάρχουσα ή νέα ικριωσειρά, εάν αυτό είναι εφικτό σύμφωνα με την τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του χώρου ΣΣ.

Στον εξοπλισμό του Τ.Π. τοποθετείται διακριτική σήμανση (π.χ. πινακίδα, ταμπέλα ή αυτοκόλλητο), ώστε να είναι δυνατή η εύκολη αναγνώρισή του.

Μετά την ολοκλήρωση των εργασιών εγκατάστασης του εξοπλισμού του Τ.Π. και των απαραίτητων υποδομών, ορίζεται από τον ΟΤΕ σε συνεννόηση με τον Τηλεπ. Πάροχο, ημερομηνία εντός των επόμενων δέκα (10) εργασίμων ημερών, κατά την οποία θα υπογραφεί από εξουσιοδοτημένους προς τούτο εκπροσώπους τους το Π.Π.Π. της Σύμμικτης συνεγκατάστασης.

Για την είσοδο του προσωπικού του Τ.Π. στο χώρο Σύμμικτης συνεγκατάστασης, παρέχεται από τον ΟΤΕ υπηρεσία συνοδείας, όπως περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27.

3.5.4. Λειτουργία - συντήρηση Εξοπλισμού Τ.Π.

Υποχρεώσεις Τ.Π:

- Υποβάλλει πιστοποιητικό συμμόρφωσης της ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, ηλεκτρικής ασφάλειας (safety), κλπ., των μηχανημάτων που εγκαθιστά, με τις απαιτήσεις του ΟΤΕ.
- Υποχρεούται να εγκαταστήσει να λειτουργήσει και να συντηρήσει τα μηχανήματά του σύμφωνα με τα Εθνικά και Ευρωπαϊκά πρότυπα.
- Δεν πρέπει με τον εξοπλισμό του (εγκατεστημένο ή φορητό) παρεμβολή στον εξοπλισμό του ΟΤΕ ή άλλων συνεγκατεστημένων Τηλεπ. Παρόχων.
- Υποβάλλει υπογεγραμμένο αναλυτικό πίνακα του εγκατεστημένου υλικού ιδιοκτησίας του στο συγκεκριμένο Τ.Κ. (συνοδεύει το πρωτόκολλο παράδοσης - παραλαβής).
- Οφείλει μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού του, να επαναφέρει τον χώρο στην αρχική του κατάσταση και να αφαιρέσει τα μηχανήματα, εξαρτήματα, εξοπλισμός δοκιμών, εγχειρίδια εργαλεία, πακέτα κλπ. από τη Σύμμικτη ζώνη που του έχει διατεθεί.
- Δεν μπορεί να αναρτήσει καμία πινακίδα χωρίς την έγγραφη άδεια του ΟΤΕ στην ευρύτερη Σύμμικτη ζώνη του κέντρου.
- Διαχειρίζεται τον εξοπλισμό του, μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Παρακολουθεί την ποιότητα και εντοπίζει οποιαδήποτε βλάβη του εξοπλισμού του, μέσω ίδιων συστημάτων τηλεδιαχείρισης.
- Είναι υπεύθυνος για τη συντήρηση του εξοπλισμού του.
- Διακινεί τα υλικά του εξοπλισμού του προς και από τον τόπο εγκατάστασης αυτού στο Α.Κ. ΟΤΕ, πάντα μετά από συνεννόηση με τον ΟΤΕ, ο οποίος οφείλει να συνεργάζεται καλόπιστα με τον Τ. Π. για τη διευκόλυνση διενέργειας των εν λόγω εργασιών.
- Δεν επιφέρει αλλαγές ούτε στην Σύμμικτη περιοχή του, ούτε στην ευρύτερη Σύμμικτη περιοχή, χωρίς πρότερη συμφωνία του ΟΤΕ.

Υποχρεώσεις ΟΤΕ:

- Η συντήρηση και ο καθαρισμός του χώρου Σύμμικτης συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που τηρεί για τον εαυτό του, το προσωπικό του, τις δικές του υπηρεσίες και τις συνδεδεμένες με αυτόν εταιρείες.
- Η συντήρηση των Η/Μ και Η/Π εγκαταστάσεων και των συνδετικών καλωδίων.
- Η διάθεση στον Τηλεπ. Πάροχο υπηρεσιών συνοδείας για τη συντήρηση ή εγκατάσταση εξοπλισμού του, ή επισκέψεων που εκτελεί ο Τ.Π., μετά από αίτημά του (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27).

3.6. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού Βρόχου

3.6.1. Γενικά

Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση (ΑΣ) για σύνδεση στον τοπικό βρόχο υλοποιείται με τη σύνδεση του εξοπλισμού του Τ.Π., με τον ΓΚΟ του Αστικού Κέντρου, στους τοπικούς βρόχους του οποίου επιθυμεί την πρόσβαση ο Τ.Π..

Η σύνδεση πραγματοποιείται μέσω πολυζευγικών συνδετικών καλωδίων (καλώδια συνεστραμμένων χάλκινων διπλαγωγών), εντός κατάλληλα διαμορφωμένου φρεατίου (κοινό Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων - ΦΥΠ-ΟΤΕ για κέντρα με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές ή ΦΥΤΠ για μικρότερα κέντρα). Στην περίπτωση της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης για σύνδεση στον τοπικό βρόχο, η σύνδεση (μούφα) που πραγματοποιείται εντός του ΦΥΠ αποτελεί και το σημείο οριοθέτησης μεταξύ του δικτύου του ΟΤΕ και του δικτύου του Τ.Π, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.4 του παρόντος.

Στο σύνολο των παραγράφων και των παραρτημάτων της παρούσας Προσφοράς, όπου αναφέρεται ΦΥΠ εννοούνται και οι δύο προαναφερθέντες τύποι ΦΥΠ. (ΦΥΠ-ΟΤΕ και ΦΥΤΠ).

3.6.2. Τρόποι υλοποίησης απομακρυσμένης συνεγκατάστασης - ΦΥΠ

Α) Σε κέντρα του ΟΤΕ με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές:

Ο Ο.Τ.Ε. θα κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (Φ.Υ.Π.-ΟΤΕ) το οποίο θα συνδέει με σωλήνωση με την υφιστάμενη δική του υποδομή, ώστε να εξασφαλίζεται η δυνατότητα εγκατάστασης καλωδίων (Ε.Σ.Κ.Τ. του Ο.Τ.Ε.) στη διαδρομή από το Φ.Υ.Π.-ΟΤΕ μέχρι το ΓΚΟ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.6. Η χρέωση των Παρόχων θα γίνεται με τη διαδικασία

παρεχόμενης υπηρεσίας, ανάλογα με τη χωρητικότητα (αριθμό ζευγών) των καλωδίων που θα συνδέονται.

Για την ευκολότερη σύνδεση των ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, αυτό κατασκευάζεται όπου είναι δυνατό σε διασταύρωση πλησίον του Α/Κ και είναι ανάλογου τύπου με αυτό που περιγράφεται στο Παράρτημα 21 για διασταύρωση.

Β) Σε κέντρα του ΟΤΕ με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές:

Ο Πάροχος, που επιθυμεί τη σύνδεση του δικτύου του με το Κέντρο του Ο.Τ.Ε., θα κατασκευάζει «καταληκτικό φρεάτιο», εφεξής ΦΥΤΠ, κατάλληλου μεγέθους και προδιαγραφών σε θέση γειτονική με το σημείο σύνδεσης με τις εγκαταστάσεις του Ο.Τ.Ε. (σε θέση που θα υποδεικνύεται κατόπιν αυτοψίας που πραγματοποιείται από κοινού από τεχνικούς του Παρόχου και του Ο.Τ.Ε.), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.3.6. Εντός του φρεατίου αυτού, αποκλειστικής κατοχής και χρήσης του συγκεκριμένου Τ.Π., πραγματοποιείται η διασύνδεση του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ του Τ.Π.. Η σωλήνωση, που θα συνδέει το ΦΥΤΠ με τις εγκαταστάσεις του ΟΤΕ θα κατασκευάζεται από τον ΟΤΕ. Η εργασία αυτή θα αντιμετωπίζεται ως έργο και η χρέωση του Παρόχου θα γίνεται με τη διαδικασία της σύνταξης απολογισμού και εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού.

Στην περίπτωση που κάποιος τρίτος πάροχος αιτηθεί απομακρυσμένη συνεγκατάσταση στο ίδιο κέντρο, δύναται να χρησιμοποιηθεί το ίδιο ΦΥΤΠ κατόπιν σχετικής εμπορικής συμφωνίας μεταξύ των Τ.Π. Στην περίπτωση αυτή οι προαναφερόμενοι Τ.Π. υποχρεούνται να ενημερώσουν εγγράφως τον ΟΤΕ για την κοινή χρήση του υπάρχοντος ΦΥΤΠ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να οδηγήσει ΕΣΚΤ για τις ανάγκες του νέου Τ.Π,. να υλοποιήσει τις απαραίτητες συνδέσεις εντός του ΦΥΤΠ και να επιμερίσει αναλογικά τα κοινά κόστη κατασκευής σωληνώσεων και ΕΣΚΤ μεταξύ των δύο Τ.Π. σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.6. Παρόμοιος επιμερισμός ενδέχεται να απαιτηθεί και στην περίπτωση που ο νέος Τ.Π. κατασκευάσει δικό του ανεξάρτητο ΦΥΤΠ, στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ χρησιμοποιήσει μέρος των υποδομών (π.χ. σωληνώσεων, ΕΣΚΤ) που έχει ήδη αναπτύξει για την ικανοποίηση του προηγούμενου κατά σειρά αιτήματος απομακρυσμένης συνεγκατάστασης.

3.6.3. Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού (ΕΣΚΤ)

Το ΕΣΚΤ, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, είναι κατά περίπτωση καλώδιο των 2400 ή των 1200 μεταλλικών ζευγών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.8.1γ. Κατόπιν αιτήματος του Τ.Π σε κέντρα τα οποία εξυπηρετούν λιγότερους από 5.000 ενεργούς συνδρομητές και στα οποία ο αιτούμενος την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση Τ.Π. κατασκευάζει το φρεάτιο υποδοχής, το ΕΣΚΤ δύναται να είναι μικρότερης χωρητικότητας (π.χ. 600 ζευγών) σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.6.2.

Το ΕΣΚΤ παρέχεται από τον ΟΤΕ, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., και χρησιμοποιείται αποκλειστικά ως φυσική (γαλβανική) προέκταση των τοπικών βρόχων τους οποίους εκμισθώνει ο Τ.Π. για να παρέχει μέσω αυτού υπηρεσίες στους Πελάτες του στο πλαίσιο της υλοποίησης της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ και ως εκ τούτου δεν δύναται να χρησιμοποιηθεί (εξ ολοκλήρου ή και μέρος της χωρητικότητας αυτού) για την παροχή οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας από τον ΟΤΕ προς τον Τ. Π. (π.χ. POTS, PRI - BRI ISDN, Μισθωμένες γραμμές, κ.λ.π.).

Η δρομολόγηση του καλωδίου από το σημείο οριοθέτησης προς και εντός του χώρου ευθύνης ΟΤΕ είναι στην αποκλειστική αρμοδιότητα του ΟΤΕ. Τα απαιτούμενα καλώδια θα οδηγούνται στο ΦΥΠ κατά τον πλέον ενδεδειγμένο τρόπο, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες στο Αστικό Κέντρο ΟΤΕ συνθήκες.

Το ΕΣΚΤ συνδέει τον ΓΚΟ ή τον Υπαίθριο Κατανεμητή, με το Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο - ΕΞΣΚ του Τ.Π.

Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει στους υπαλλήλους του ΟΤΕ κατάλληλη πρόσβαση στον χώρο εγκατάστασης του εξοπλισμού όπου τερματίζει το ΕΞΣΚ , προκειμένου αυτοί να προβούν σε έλεγχο ή/και δοκιμές ζευγών των ΕΣΚΤ, ή και σε περίπτωση βλάβης των συνδετικών καλωδίων. Σε περίπτωση που είναι αναγκαία η πρόσβαση του ΟΤΕ στον χώρο του Τ.Π όπου τερματίζει το ΕΞΣΚ, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει εγγράφως (επιστολή, email ή fax) τον αντισυμβαλλόμενο του εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, όχι μικρότερου των δύο (2) εργασίμων ημερών, κοινοποιώντας του το συγκεκριμένο λόγο για τον οποίο απαιτείται η πρόσβαση. Ο προαναφερόμενος χρονικός περιορισμός δεν ισχύει σε περίπτωση διαδικασιών άρσης βλάβης, στις οποίες ο ΟΤΕ πρέπει να έχει άμεση πρόσβαση στον χώρο του Τ.Π. Σε κάθε περίπτωση εφαρμόζονται οι διαδικασίες άρσης βλαβών που περιγράφονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14 του παρόντος.

Ο ΟΤΕ θα παρέχει και θα συντηρεί τα ΕΣΚΤ σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22) και τα χαρακτηριστικά ποιότητας που εφαρμόζει για τις δικές του αντίστοιχες υπηρεσίες.

3.6.4. Εξωτερικό Συνδετικό Καλώδιο (ΕΞΣΚ)

Το ΕΞΣΚ χρησιμοποιείται για τη γεφύρωση του εξοπλισμού του Τ.Π., με το ΕΣΚΤ. Η σχετική σύνδεση (μούφα) πραγματοποιείται εντός του ΦΥΠ.

Ο Τ.Π. κατασκευάζει δικό του Εξωτερικό Συνδετικό καλώδιο (ΕΞΣΚ), το οποίο τερματίζει στον εξοπλισμό του, ο οποίος εγκαθίσταται από τον ίδιο πλησίον του Αστικού Κέντρου του ΟΤΕ, στο οποίο επιθυμεί την συνεγκατάσταση. Ο Τ.Π υποχρεούται να οδηγεί στο ΦΥΠ-ΟΤΕ μόνο τα ζεύγη καλωδίου του ΕΞΣΚ τα οποία συνδέονται (μουφάρονται) με το ΕΣΚΤ..

Η προμήθεια και εγκατάσταση του ΕΞΣΚ και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις, γίνεται με ευθύνη του Τ.Π. Ο ΟΤΕ δεν φέρει ευθύνη για τον τρόπο κατασκευής και τερματισμού του ΕΞΣΚ καθώς και τυχόν προβλήματα λειτουργίας που οφείλονται σε αυτό.

3.6.5. Τεχνική περιγραφή της σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ

Το ΕΞΣΚ του Τ.Π. μπορεί να τερματιστεί και να συνδεθεί με το ΕΣΚΤ του ΟΤΕ μέσω του ΦΥΠ ως ακολούθως:

Για τη σύνδεση του ΕΞΣΚ των Τ.Π. με τον ΓΚΟ, ο ΟΤΕ κατασκευάζει Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ-ΟΤΕ) εντός του οποίου ο κάθε Τ.Π. θα οδηγήσει το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας του. Το φρεάτιο αυτό, ιδιοκτησίας ΟΤΕ, θα είναι κοινό για όλους τους Τ.Π. Οι προδιαγραφές του παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22. Όπως προαναφέρθηκε στην παράγραφο 3.6.2 σε μικρότερα Α/Κ, τα οποία εξυπηρετούν λιγότερους από 5.000 συνδρομητές, ο Τ.Π. ο οποίος αιτείται Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, οφείλει να κατασκευάσει δικό του φρεάτιο (ΦΥΤΠ).

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά μεταξύ του ΦΥΠ/ΦΥΤΠ και του ΓΚΟ το ΕΣΚΤ. Το ΕΣΚΤ τερματίζεται στην κατακόρυφη πλευρά του ΓΚΟ. Τα ΕΞΣΚ των Τηλεπ. Παρόχων διασυνδέονται με το ΕΣΚΤ με ένα διακλαδωτικό σύνδεσμο (μούφα). Στην περίπτωση αυτή υπάρχει ένα «εκφυλισμένο» σημείο οριοθέτησης που βρίσκεται εντός του συνδέσμου στο ΦΥΠ/ΦΥΤΠ.

Σε κάθε νέο ΕΣΚΤ που παραδίδεται, το πρώτο ζευγάρι θα μένει ελεύθερο, προκειμένου να χρησιμοποιείται για δοκιμές.

3.6.6. Διαδικασία παροχής ΕΣΚΤ και σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ

Ο ΟΤΕ παρέχει, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, πληροφορίες διαθέσιμων πόρων σχετικές με τα υπάρχοντα ΦΥΠ-ΟΤΕ (π.χ. διαθεσιμότητα οπών εισόδου καλωδίων, διαθεσιμότητα ζευγών ΕΣΚΤ, κλπ.).

Α) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ

Α1) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΠ-ΟΤΕ (ΑΚ με περισσότερους από 5000 συνδρομητές)

Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά κέντρα με περισσότερους από 5.000 συνδρομητές όπου την υποχρέωση κατασκευής του κοινού φρεατίου υποδοχής (ΦΥΠ-ΟΤΕ) την έχει ο ΟΤΕ. Το ΦΥΠ-ΟΤΕ κατασκευάζεται μετά από αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ από έναν Τ.Π. στην περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμο ΦΥΠ-ΟΤΕ στο συγκεκριμένο κέντρο ή το υπάρχον ΦΥΠ-ΟΤΕ δεν διαθέτει τους απαραίτητους πόρους (π.χ. χώρο, οπές εισαγωγής κ.λ.π.) για να εξυπηρετήσει τις ανάγκες του αιτήματος.

Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος (αίτηση παράδοσης) από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει τις δύο τεχνικές μελέτες που αναφέρονται στην παράγραφο 3.1.5 και να τις κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

Ο ΟΤΕ κατασκευάζει το ΦΥΠ-ΟΤΕ σύμφωνα με τις προδιαγραφές που εμφανίζονται στην τεχνική μελέτη και ειδοποιεί μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ τον Τ.Π. ώστε ο τελευταίος να υλοποιήσει τις εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ μέσω της υποδειχθείσας από τον ΟΤΕ οπής εισαγωγής εντός του ΦΥΠ-ΟΤΕ. Η προαναφερθείσα ειδοποίηση γίνεται τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία περάτωσης των εργασιών όπως αυτή αναφέρεται στο Παράρτημα 14 του παρόντος. Ο Τ.Π υποχρεούται το αργότερο εντός 5 ΕΗ από την ανωτέρω ειδοποίηση να έχει ολοκληρώσει τις απαιτούμενες εργασίες όδευσης του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ-ΟΤΕ.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ. Π.

Α2) Διαδικασία παροχής νέου ΕΣΚΤ και κατασκευή ΦΥΤΠ (ΑΚ με λιγότερους από 5000 συνδρομητές)

Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά κέντρα με λιγότερους από 5.000 συνδρομητές όπου την υποχρέωση κατασκευής του φρεατίου υποδοχής (ΦΥΤΠ) την έχει ο ΤΠ.

Η διαδικασία εκκινεί μετά από σχετική αίτηση για απομακρυσμένη συνεγκατάσταση σε συγκεκριμένο κέντρο την οποία ο Τ.Π. υποβάλει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ.Π. προκειμένου να αποφασιστεί από κοινού η θέση του ΦΥΤΠ. Σε κάθε περίπτωση η θέση του ΦΥΤΠ θα πρέπει να βρίσκεται όσο το δυνατόν πλησιέστερα στα σχετικά φρεάτια εισαγωγής του ΟΤΕ (ή σε παρόμοιες εγκαταστάσεις όπου δεν υπάρχουν σχετικά φρεάτια) ούτως ώστε να απαιτούνται όσο το δυνατό λιγότερες εργασίες σύνδεσης του ΕΞΣΚ με το ΕΣΚΤ.

Εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π. σχετική τεχνική μελέτη, ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ, οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ. Η τεχνική μελέτη περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις προδιαγραφές που οφείλει να ικανοποιεί το συγκεκριμένο ΦΥΤΠ καθώς και τη θέση αυτού. Οι προδιαγραφές του ΦΥΤΠ σχετίζονται με τις προδιαγραφές που αφορούν τη σύνδεση με το ΕΣΚΤ. Σε καμία περίπτωση ο ΟΤΕ δεν δύναται να υποχρεώνει τον Τ.Π. σε κατασκευή ΦΥΤΠ προκειμένου να είναι εφικτή η συνεγκατάσταση στο εν λόγω ΦΥΤΠ και δεύτερου Τ.Π.

Ο Τ.Π. κατασκευάζει το ΦΥΤΠ σύμφωνα με τα ανωτέρω και αιτείται ζεύγη ΕΣΚΤ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΤΠκαι πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη. Ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ. Π.

Β) Διαδικασία παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ

Η συγκεκριμένη διαδικασία είναι κοινή και για τους δύο τύπους ΦΥΠ (ΦΥΠ-ΟΤΕ και ΦΥΤΠ). Ο Τ.Π. αιτείται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ ζεύγη ΕΣΚΤ από τον ΟΤΕ.

Β1) Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα ζευγάρια στο υπάρχον ΕΣΚΤ ώστε να ικανοποιηθεί το αίτημα κατασκευάζεται νέο ΕΣΚΤ από τον ΟΤΕ, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

Εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να συντάξει την τεχνική μελέτη που αφορά την σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ όπως αναφέρεται στην παράγραφο 3.1.5 και να την κοινοποιήσει εγγράφως στον Τ.Π., ενημερώνοντας παράλληλα το Π.Σ. ΟΤΕ για τη σχετική αποστολή. Σε περίπτωση καθυστέρησης της υποβολής της σχετικής μελέτης από τον ΟΤΕ οι μέρες καθυστέρησης προσμετρούνται στους χρόνους παράδοσης ΕΣΚΤ.

Ο Τ.Π., εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την λήψη της ανωτέρω μελέτης υποβάλει αίτημα παροχής ζευγών ΕΣΚΤ σε υπάρχον ΦΥΠ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ υλοποιεί την όδευση του νέου ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ και πραγματοποιεί την σύνδεση των ζευγών ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ, όπως αυτή περιγράφεται στην σχετική τεχνική μελέτη και σύμφωνα με τους χρόνους που προβλέπονται στο Παράρτημα 14.

Β2) Στην περίπτωση που υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη στο ΕΣΚΤ, ο ΟΤΕ πραγματοποιεί τις εργασίες σύνδεσης ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ εντός προθεσμίας που προβλέπεται στο Παράρτημα 14.

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις ο ΟΤΕ κατά τη σύνδεση του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ πραγματοποιεί με δικό του συνεργείο την ταυτοποίηση (κουδούνισμα) των ζευγών και στον χώρο του Τ.Π., στον οποίο ο τερματισμός του ΕΞΣΚ έχει γίνει από τον Τ. Π..

3.7 Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση στην περίπτωση που η Αδεσμοποίητη Πρόσβαση παρέχεται σε επίπεδο Τοπικού ΥποΒρόχου (με σύνδεση στον υπέθριο κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU))

Η Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση σε Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU) υλοποιείται με τη σύνδεση του Τ.Π. στον Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ, στους τοπικούς υπο-βρόχους του οποίου επιθυμεί να έχει πρόσβαση και βάσει σχετικών οδηγιών που παρέχει ο ΟΤΕ για κάθε θέση.

Για τη σύνδεσή του ο Τ.Π. τοποθετεί σε κατάλληλο σημείο (συνιστάται να μην απέχει περισσότερο από 30 μέτρα), κυτίο διανομής (ανυψωμένο σημείο) ή Υπαίθριο Κατανεμητή ΤΠ, και κατασκευάζει υπόγειο καλώδιο από το κυτίο ή από τον Κατανεμητή ΤΠ μέχρι την βάση του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU), μετά από την υπόδειξη του ΟΤΕ για το ακριβές σημείο τερματισμού του. Εκεί το καλώδιο του Τ.Π. συνδέεται (μουφάρεται) με το καλώδιο του ΟΤΕ (50 ζευγών) που βρίσκεται στη βάση του Υπαίθριου Κατανεμητή του, με βήμα 10 ζευγών. Μέσω των ζευγών αυτών ο Τ.Π. λαμβάνει τους αιτούμενους υπο-βρόχους.

Σε περίπτωση που στη βάση του υπαίθριου κατανεμητή υπάρχει φρεάτιο ο Τ.Π. τερματίζει το καλώδιό του στο φρεάτιο. Στις περιπτώσεις που στη βάση του υπαίθριου κατανεμητή δεν υπάρχει φρεάτιο ο Τ.Π. θα κατασκευάζει φρεάτιο, σύμφωνα με υπόδειξη του ΟΤΕ.

Η δυνατότητα παραχώρησης των ζευγών θα κρίνεται ανά Υπαίθριο Κατανεμητή ΟΤΕ (KV/ONU), μετά από μελέτη του ΟΤΕ, στην οποία θα διαπιστώνεται η διαθεσιμότητα του χώρου του Υ.Κ. και θα δίνονται οδηγίες για τη σύνδεσή του. Σε περίπτωση που διαπιστώνεται αδυναμία παραχώρησης των αιτηθέντων ζευγών ο ΟΤΕ αιτιολογεί ειδικά την άρνησή του κοινοποιώντας την στην ΕΕΤΤ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.1.2 Β της παρούσας.

3.8. ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΧΩΡΗΤΙΚΟΤΗΤΕΣ

Βασικές αρχές του προσδιορισμού των διαθέσιμων χωρητικοτήτων είναι:

● Η ικανοποίηση της υφιστάμενης (όπως αυτή προκύπτει από τα αιτήματα των Τ.Π.) καθώς και της μελλοντικής (όπως αυτή προκύπτει με βάση τις προβλέψεις των Τ. Π.) ζήτησης των Τηλεπ. Παρόχων.

● Η αποδοτική χρήση των υποδομών (υφισταμένων και νέων).

● Η επέκταση των σχετικών πόρων κατά το χρονικό σημείο κάλυψης συγκεκριμένου ποσοστού αυτών (βλέπε πιο κάτω).

3.8.1.α Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΦΣ

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΦΣ:

α) το μέγιστο αριθμό ικριωμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν με βέλτιστη διάταξη των ικριωσειρών,

β) ODF με 64 ΚΟΙ με βήμα επέκτασης 64 ΚΟΙ,

γ) DDF με 24 ομοαξονικά καλώδια με βήμα επέκτασης 24 ομοαξωνικά καλώδια,

δ) ο αρχικός αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον κεντρικό κατανεμητή για τους χώρους ΦΣ και το βήμα επέκτασης θα εξαρτάται από τη χωρητικότητα των Α/Κ ως ακολούθως:

● 8000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν περισσότερους από 50001 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 5000,

● 5000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 30001 και 50000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 3000,

● 3000 ζεύγη για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 10001 και 30000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 2000,

● 1500 για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν λιγότερους από 10000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 1000.

Ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών επέκτασης είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

3.8.1.β Χωρητικότητα & Επεκτάσεις ΣΣ

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά σε κάθε χώρο ΣΣ:

α) το μέγιστο αριθμό ικριωμάτων που μπορούν να τοποθετηθούν με βέλτιστη διάταξη των ικριωσειρών,

β) ODF με 64 ΚΟΙ με βήμα επέκτασης 64 ΚΟΙ,

γ) DDF με 24 ομοαξονικά καλώδια με βήμα επέκτασης 24 ομοαξωνικά καλώδια,

δ) Ο αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον κεντρικό κατανεμητή για τους χώρους ΣΣ την χωρητικότητα των Α/Κ ως ακολούθως:

● 8000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν περισσότερους από 50001 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 5000,

● 5000 για τα Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 30001 και 50000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 3000,

● 3000 ζεύγη για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν μεταξύ 10001 και 30000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 2000,

● 1500 για τους χώρους ΦΣ των Α/Κ που εξυπηρετούν λιγότερους από 10000 ενεργούς συνδρομητές (πλευρά δικτύου) και βήμα επέκτασης 1000.

Ο χρόνος ολοκλήρωσης των εργασιών επέκτασης είναι σύμφωνος με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

3.8.1.γ Χωρητικότητα και Επεκτάσεις ΦΥΠ-ΟΤΕ / ΕΣΚΤ

Το ΦΥΠ-ΟΤΕ κατασκευάζεται με τυπική δυνατότητα υποδοχής:

● τεσσάρων (4) τουλάχιστον καλωδίων ΕΣΚΤ των 1.200 ζευγών χαλκού το καθένα,

● τα ΚΟΙ από τους χώρους ΦΣ, ΣΣ και ΕΣ, τα οποία χρησιμοποιούνται για υπηρεσίες σύνδεσης και μετάδοσης,

● τα ΚΟΙ του ΟΤΕ στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών προς τους Τ.Π.

Το πρώτο ΕΣΚΤ που εγκαθιστά ο ΟΤΕ είναι 2400 ζευγών για Αστικά Κέντρα που εξυπηρετούν περισσότερους από 30000 συνδρομητές και 1200 ζευγών στα μικρότερα Αστικά Κέντρα. Σε περίπτωση μικρού αριθμού διαθέσιμων οπών / σωληνώσεων, θα κατασκευάζεται εξαρχής ΕΣΚΤ χωρητικότητας 2400 ζευγών. Ο ΟΤΕ οφείλει να μεριμνά για την έγκαιρη τοποθέτηση καλωδίων ανάλογα με τη ζήτηση, έτσι ώστε η παροχή ζευγών στους Τ.Π. να γίνεται έγκαιρα. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει τους Τ.Π. σχετικά με τις διαθέσιμες χωρητικότητες των ΦΥΠ-ΟΤΕ και των ΕΣΚΤ, καθώς και το ποσοστό κατάληψής τους, μέσω του Π.Σ.- ΟΤΕ.

Εάν λόγω χρήσης των εγκατεστημένων ΕΣΚΤ (συνολικά τυπικής χωρητικότητας 4800 ζευγών) στο ΦΥΠ-ΟΤΕ, απαιτηθεί επιπλέον εγκατάσταση ΕΣΚΤ, τότε ο ΟΤΕ κατασκευάζει δεύτερο ΦΥΠ-ΟΤΕ, στη γειτνίαση του υπάρχοντος ΦΥΠ-ΟΤΕ, με αντίστοιχη χωρητικότητα.

3.8.1.δ. Χωρητικότητα Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ

Ο ΟΤΕ αξιοποιεί την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΓΚΟ, με σκοπό την ικανοποίηση της υφιστάμενης, (με βάση τα αιτήματα των Τ.Π) και της μελλοντικής (με βάση τις υποβληθείσες προβλέψεις) ζήτησης των Τ.Π. Σε περίπτωση κατά την οποία ο διαθέσιμος χώρος στον Γενικό Κατανεμητή δεν επαρκεί, θα γίνονται, εφόσον ο χώρος το επιτρέπει και είναι τεχνικά εφικτό, οι σχετικές προεκτάσεις ή συμπτύξεις, με επιβάρυνση του/των Τ.Π. που επωφελούνται από τις σχετικές ενέργειες.

3.9. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ - ΑΡΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

Η αναγγελία και άρση της βλάβης της φυσικής, εικονικής, σύμμικτης και απομακρυσμένης συνεγκατάστασης, περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

Σε περίπτωση που δημιουργείται βλάβη σε κάποια από τις Η/Μ εγκαταστάσεις, ο Τ.Π. θα ειδοποιεί την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, η οποία θα προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες εργασίες και την αγορά τυχόν απαιτούμενων ανταλλακτικών κλπ για την αποκατάσταση της βλάβης. Η αναγγελία βλάβης θα γίνεται όλο το 24ωρο.

Η άρση και διαχείριση της βλάβης του ΚΟΙ σύνδεσης ODF φυσικής συνεγκατάστασης, του ΕΣΚΤ της απομακρυσμένης συνεγκατάστασης και της εικονικής συνεγκατάστασης, περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14.

3.10. ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ

Η σύνδεση του ΕΣΚ, περιλαμβάνει και τις σχετικές μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας.

Στην περίπτωση τερματισμού του ΕΣΚΤ στο ΦΥΠ, εάν προκύψουν διαφορές κατά την αντιστοίχιση των ζευγών του καλωδίου, οι οποίες εντοπισθούν στο τμήμα του ΕΞΣΚ θα γνωστοποιούνται στον Τ. Π. ο οποίος θα αναλαμβάνει την άρση τους. Σε περίπτωση που αυτές αφορούν το ΕΣΚΤ η άρση τους θα γίνεται από τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ σε κάθε περίπτωση θα γνωστοποιεί την αποτύπωση των ζευγών στον Τ. Π.

Στην περίπτωση συγκόλλησης της οπτικής ίνας ΟΤΕ - Τ.Π. σε οπτικό σύνδεσμο στο ΦΥΠ (backhaul services), οι μετρήσεις ΟΤΕ πληρούν τις απαιτήσεις της G.652.A κατά ITU (έκδοση 6ος/2005).

3.11. ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Ο χρόνος παράδοσης κάθε τύπου συνεγκατάστασης, ορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14

3.12. ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Κατ'εξαίρεση των αναφερόμενων ανωτέρω στην παράγραφο 1.8 του Κεφαλαίου 1 της παρούσας προσφοράς, στην περίπτωση που ο χώρος Φυσικής ή Εικονικής ή Σύμμικτης Συνεγκατάστασης, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή όλα τα προηγούμενα στο σύνολό τους καταστραφεί/ούν εξ' ολοκλήρου ή μερικώς, - και η καταστροφή δεν οφείλεται σε ελάττωμα της ύλης ή της αρχικής κατασκευής αυτού/ών,- παρά σε απρόβλεπτα ή/και ανεξέλεγκτα γεγονότα, πληρούντα την έννοια της Ανωτέρας Βίας, ώστε να καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη συμφωνημένη χρήση του/τους από τον Τ.Π, τότε ο ΟΤΕ ή ο πάροχος μπορεί/ούν να επιλέξει/ουν μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την επέλευση της ανωτέρω καταστροφής, να τερματίσει/ουν τη μεταξύ τους σύμβαση. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις της παραγράφου 1.8 του Κεφαλαίου 1 (Γενικοί Όροι) της παρούσας.

Εάν οποιοδήποτε από τα δύο συμβαλλόμενα ΜΕΡΗ προβεί σε τέτοια επιλογή και τη γνωστοποιήσει στο άλλο ΜΕΡΟΣ εγγράφως, τότε αμφότερα τα ΜΕΡΗ απαλλάσσονται πάσης υποχρεώσεως απορρέουσας από τη μεταξύ τους ισχύουσα σύμβαση.

Εάν ο χώρος φυσικής ή εικονικής συνεγκατάστασης, ή το ΕΣΚΤ ή το ΦΥΠ ή και τα δύο, υποστεί/ούν μικρότερες ζημιές και δεν καταστεί/ούν ολοκληρωτικά ακατάλληλο/α για τη χρήση που έχει επιτραπεί στον Τηλεπ. Πάροχο ή εάν υποστεί/ούν ζημιές, με συνέπεια να εμποδίζεται η παροχή της αντίστοιχης υπηρεσίας από ΟΤΕ ή Τηλεπ. Πάροχο, ο ΟΤΕ αναλαμβάνει να προχωρήσει αμέσως στην επισκευή των ζημιών (με εξαίρεση βελτιώσεις που αφορούν ιδιοκτησία του ΟΤΕ εκτός εάν οι μη επισκευάσιμες από τον ΟΤΕ ζημιές της ιδιοκτησίας του παρεμποδίζουν τον Τ.Π. στην παροχή της υπηρεσίας), με επιβάρυνση του/των Τ.Π. με το αναλογούν κόστος αποκατάστασης των ζημιών.

3.13. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ ΠΟΡΩΝ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Α) Κατανομή πόρων συνεγκατάστασης:

Τα αιτήματα των Τ.Π. για παροχή πόρων συνεγκατάστασης (π.χ. χώρου, ζευγών κ.λ.π.) ικανοποιούνται κατά σειρά χρονικής προτεραιότητας.

Ως ελάχιστη πρώτη παροχή χώρου στην ΦΣ και ΣΣ θεωρείται το ένα (1) ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm). Στην περίπτωση της ΕΣ μπορεί να παρέχεται και χώρος μικρότερος του ενός ικριώματος (sub-rack) εφόσον αυτό είναι τεχνικά δυνατό. Στην ΦΣ και στην ΣΣ το βήμα επέκτασης είναι ένα ικρίωμα (διαστάσεων 60 x 30 cm).

Εάν ο Τ.Π., δεν εγκαταστήσει τον εξοπλισμό του στο χώρο φυσικής / εικονικής ή Σύμμικτης συνεγκατάστασης για τρεις (3) μήνες μετά την παράδοση σε αυτόν του εν λόγω χώρου και εφόσον , λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσιμου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης για ΑΠΤΒ άλλου Τ.Π., ο Τ.Π υποχρεούται να επιστρέψει το χώρο φυσικής / εικονικής ή Σύμμικτης συνεγκατάστασης, εντός προθεσμίας τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από τον ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Σε περίπτωση όπου ΤΠ έχει δεσμεύσει χώρο για περισσότερα από δύο (2) ικριώματα 60 x 30 cm στο χώρο της ΦΣ ή περισσότερα από ένα (1) ικρίωμα στο χώρο της ΣΣ ή της ΕΣ και δεν χρησιμοποιούνται ή υπο-χρησιμοποιούνται για διάστημα μεγαλύτερο από έξι (6) μήνες, ενώ παράλληλα λόγω έλλειψης κατάλληλου διαθέσι-

μου χώρου, εκκρεμεί αίτηση συνεγκατάστασης άλλου Τ.Π., ο Τ.Π υποχρεούται να περιορίσει τα ικριώματά του στο χώρο ΦΣ, ΣΣ ή ΕΣ, προκειμένου να ικανοποιηθούν τα εκκρεμή αιτήματα, εντός δεκαπέντε (15) ΕΗ από τη σχετική έγγραφη ειδοποίηση του ΟΤΕ, η οποία κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ.

Ο πάροχος που αποχωρεί, δύναται να διατηρήσει δεσμευμένα μόνο δύο (2) ικριώματα (30 x 60 εκατ.) στην περίπτωση της ΦΣ ή ένα (1) ικρίωμα στην περίπτωση της ΣΣ ή της ΕΣ. Σε κάθε περίπτωση ο πάροχος που αποχωρεί μπορεί να διατηρήσει στην κατοχή του όρια 500 ζευγών στον κατανεμητή επιπλέον αυτών που έχει διαθέσει σε τελικούς συνδρομητές.

Η αποδέσμευση ικριωμάτων ή και ζευγών θα πρέπει να γίνεται από τον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί, με παράλληλη ανάληψη του σχετικού κόστους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την λήψη της σχετικής ειδοποίησης του ΟΤΕ.

Ο νέος πάροχος, υποχρεούται , ως προϋπόθεση παράδοσης του χώρου από τον ΟΤΕ, να καταβάλει στον Τ.Π. ο οποίος αποχωρεί το ήδη χρηματικό ποσό το οποίο ο τελευταίος κατέβαλε στον ΟΤΕ για την κατασκευή της αναλογίας του χώρου που απελευθερώνεται.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π ο οποίος εισέρχεται σε χώρο ΦΣ/ΕΣ/ΣΣ 600 ζεύγη καλωδίων σύνδεσης με τον ΓΚΟ. Στις περιπτώσεις όπου ο αριθμός των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχόμενων Τ.Π είναι μικρότερος από 600 τότε ο ΟΤΕ παρέχει σε κάθε νεοεισερχόμενο Τ.Π αριθμό ζευγών ο οποίος ισούται με τον αριθμό των διαθέσιμων ζευγών δια του αριθμού των νεοεισερχομένων παρόχων.

Ο Τ.Π. δικαιούται να αιτηθεί από τον ΟΤΕ τη διάθεση επιπλέον ζευγών (σε πολλαπλάσια των 100 ζευγών και μέχρι 1.000 ζεύγη) σε περίπτωση όπου οι αιτήσεις παράδοσης βρόχων που έχει καταθέσει στο Π.Σ. ΟΤΕ υπερβαίνουν το 50% της αρχικής διάθεσης ζευγών ή της τελευταίας επαύξησης.

Εφόσον υπάρχουν διαθέσιμα ζεύγη, ο ΟΤΕ οφείλει να ικανοποιήσει το αίτημα εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την υποβολή του, με παράλληλη ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος Π.Σ. ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχουν διαθέσιμα επαρκή ζεύγη για την ικανοποίηση του αιτήματος του ΤΠ τότε εφαρμόζονται οι διαδικασίες επέκτασης της παραγράφου 3.8, ανάλογα με τον τύπο της συνεγκατάστασης και σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14.

Σε περίπτωση όπου κάποιος ΤΠ έχει στην διάθεσή του περισσότερα από 500 ελεύθερα ζεύγη, και ο εξαμηνιαίος ρυθμός διάθεσης ΤοΒ σε τελικούς χρήστες είναι μικρότερος από 100 ζεύγη στο τελευταίο εξάμηνο, ενώ παράλληλα εκκρεμεί αίτηση άλλου Τ.Π., λόγω έλλειψης ζευγών, τότε ο ΟΤΕ καλεί εγγράφως τον Τ. Π. να περιορίσει τα ελεύθερα ζεύγη που διαθέτει σε 500 επιπλέων αυτών που έχει ήδη διαθέσει. Το κόστος των εργασιών για τον περιορισμό των μη βέλτιστα χρησιμοποιούμενων ζευγών επιβαρύνει τον ΤΠ που δεν κάνει βέλτιστη χρήση αυτών.

Στην ΕΣ η αρχική διάθεση ζευγών χαλκού στον ΤΠ θα είναι μέχρι 500 ζεύγη με επεκτάσεις αυτών μέχρι 500 ζεύγη σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ΤΠ. Κατ' αναλογία ισχύουν και στην περίπτωση της ΕΣ ότι και στην ΦΣ και ΣΣ για την μη βέλτιστη χρήση των πόρων (π.χ. χώρου και ζευγών) από τους ΤΠ.

Στην Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση, εάν ο αριθμός των ενδιαφερόμενων Τηλεπ. Παρόχων υπερβαίνει εξ' αρχής την δυναμικότητα του ΦΥΠ-ΟΤΕ, όπως αυτή αποτυπώθηκε στην εκπονηθείσα τεχνική μελέτη συνεγκατάστασης, τότε ο ΟΤΕ υποχρεούται να κατασκευάσει και νέο ΦΥΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.8.1.γ.

Στην ΑΣ σε κάθε Τηλεπ. Πάροχο διατίθενται στην αρχή της εγκατάστασής του σε νέο ΦΥΠ 600 ζεύγη χαλκού από το ΕΣΚΤ εκτός αν ο ΤΠ αιτηθεί λιγότερα ή το πλήθος των αιτήσεων για ζεύγη σε συνδυασμό με την υφιστάμενη χωρητικότητα του ΕΣΚΤ δεν το επιτρέπουν. Πριν την εξάντλησή του 50% των διαθέσιμων ζευγών ο Τ.Π., αν το επιθυμεί, μπορεί να αιτείται από τον ΟΤΕ την διάθεση επιπλέον ζευγών, με βήμα διάθεσης πολλαπλάσιο των 200 ζευγών.

Β) Διαδικασία παροχής υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul):

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει, μετά από σχετική αίτηση του Τ.Π., μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, υπηρεσίες Μετάδοσης και Σύνδεσης (Backhaul Services) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σχετικά, στην κείμενη νομοθεσία και τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π., σύμφωνα με τα αναφερόμενα στις παραγράφους 3.3, 3.4 και 3.6 αιτηθεί, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, υπηρεσίες καλωδίωσης προκειμένου να καταστεί δυνατή η λήψη υπηρεσιών Μετάδοσης και Σύνδεσης με ίδια μέσα ή από τρίτο πάροχο, ο ΟΤΕ οφείλει να υλοποιήσει τις απαραίτητες εργασίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 του παρόντος.

3.14. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ Η/Μ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Αφορά σε προληπτική και επιδιορθωτική συντήρηση των Η/Μ εγκαταστάσεων του κτιρίου.

Οι Η/Μ εγκαταστάσεις του κτιρίου, δύνανται (διαφοροποιούνται ανάλογα με τη θέση που βρίσκεται ο χώρος φυσικής συνεγκατάστασης,) να είναι :

ΕΙΔΟΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΤΗΣΙΩΣ
ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ	
Κλιμ. Μονάδες Κλειστού Ελέγχου	4
ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΑ	
Ηλεκτρολογική εγκατάσταση	2
ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	
Κάμερες, πολυπλέκτης, video, οθόνη	2
ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ	
Πυρανιχνευτές, κομβία, σειρήνες κ.λπ.	1
Ανελκυστήρας	

Οι εργατοώρες για την προληπτική συντήρηση διαφοροποιούνται ανά κτίριο, βάσει του αριθμού των συντηρούμενων εγκαταστάσεων.

Η επιδιορθωτική συντήρηση αναφέρεται στην περίπτωση βλάβης των ανωτέρω Η/Μ εγκαταστάσεων. Αμέσως μετά τον εντοπισμό της η βλάβη θα γνωστοποιείται στην αρμόδια υπηρεσία ΟΤΕ, η οποία και θα μεριμνά

για την αποκατάστασή της.

3.15 ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

3.15.1. Ασφάλεια Πρόσβασης

Στην περίπτωση φυσικής συνεγκατάστασης θα πρέπει να τηρούνται οι διαδικασίες πρόσβασης του προσωπικού των Τηλεπ. Παρόχων στους χώρους συνεγκατάστασης, οι οποίες περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24.

Θα υπάρχει κατάλογος φυσικών προσώπων, εξουσιοδοτημένων από τους Τ.Π. για την πρόσβασή τους στο χώρο των εγκαταστάσεων. Ο κατάλογος αυτός θα γνωστοποιείται έγκαιρα στον ΟΤΕ, έτσι ώστε να ενημερώνει το προσωπικό ασφαλείας των Α.Κ. του και να παρέχεται η σχετική άδεια πρόσβασης από τον ΟΤΕ.

Ο Τ.Π. δικαιούται δύο (2) επισκέψεις κατά τη διάρκεια κατασκευής του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης. Το κόστος συνοδείας για τις πλέον των 2 επισκέψεων θα επιβαρύνει τον ενδιαφερόμενο Τηλεπ. Πάροχο.

Η υπογραφή της συμφωνίας εμπιστευτικότητας του Τ.Π. με τον ΟΤΕ, δεσμεύει όλο το διαπιστευμένο προσωπικό του Τ.Π., το οποίο πραγματοποιεί επισκέψεις στο χώρο των εγκαταστάσεων.

Στην Σύμμικτη συνεγκατάσταση, μετά από σχετικό αίτημα και για τους σκοπούς της συντήρησης ή εγκατάστασης εξοπλισμού ή επισκέψεων, ο Τ.Π. θα συνοδεύεται σε κάθε περίπτωση από εξουσιοδοτημένο από τον ΟΤΕ για το σκοπό αυτό, προσωπικό συνοδείας

Το κόστος συνοδείας θα επιβαρύνει τον Τ.Π.

3.15.2. Ασφάλεια προσωπικού

Οι Τ.Π.. πρέπει να ακολουθούν πιστά τις ήδη υφιστάμενες διαδικασίες ασφάλειας του εξοπλισμού και της προστασίας της υγείας του προσωπικού του ΟΤΕ.

Όσον αφορά τα θέματα προστασίας της υγείας ο εξοπλισμός συνεγκατάστασης δεν πρέπει να επιβαρύνει καθ' οποιοδήποτε τρόπο την υγεία των εργαζομένων του ΟΤΕ, ή του Τ.Π. Δε δύναται όμως ο ΟΤΕ αδικαιολόγητα να απαγορεύσει τη χρήση συγκεκριμένου εξοπλισμού συνεγκατάστασης Τ.Π, και ιδίως εάν η απαγόρευση δεν ισχύει και για το δικό του εξοπλισμό..

Σύμφωνα με την αρχή της μη διάκρισης, ο ΟΤΕ οφείλει να εξασφαλίζει τα ίδια επίπεδα ασφαλείας στο προσωπικό του Τ.Π. που τηρεί για τον εαυτό του, ή τις συνδεδεμένες με αυτόν επιχειρήσεις

3.15.3. Ασφάλεια εγκαταστάσεων

Είναι απαραίτητη η προστασία των εγκαταστάσεων του ΟΤΕ από βλάβες που μπορεί να προκληθούν από τον εξοπλισμό του Τ.Π..

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του δικτύου του ΟΤΕ, ή στις εγκαταστάσεις του, η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε υπαιτιότητα του Τ.Π., ο ΟΤΕ θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης.

Σε περίπτωση βλάβης στη λειτουργία του εξοπλισμού του Τ.Π., ή του δικτύου του, η οποία επηρεάζει τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον Τ.Π. και η οποία οφείλεται αποδεδειγμένα σε άμεση υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ο Τ.Π. θα αποζημιωθεί πλήρως για τις δαπάνες αποκατάστασης της εν λόγω βλάβης.

Ο ΟΤΕ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για βλάβη που προκαλείται από τρίτους (πχ άλλους Τ.Π.) στον εξοπλισμό ή στο δίκτυο του Τ.Π.

Ο εξοπλισμός των Τηλεπ. Παρόχων δεν πρέπει να παραβιάζει κανένα από τους κανόνες ασφάλειας των χώρων ΟΤΕ. Οι κανόνες αυτοί αναφέρονται σε προστασία από :

- Κεραυνούς
- Πυρκαγιές
- Υπερτάσεις
- Σεισμούς
- Πλημμύρες

Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός που ζητείται να εγκατασταθεί, ανατρέπει την υφιστάμενη μελέτη για τα παραπάνω συστήματα προστασίας, το κόστος της νέας μελέτης θα επιβαρύνει τον / τους Τ.Π. που επωφελούνται σχετικά.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

4.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Τ.Π. υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή των υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή / και Συνεγκατάστασης τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά. Τα εν λόγω τέλη (ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης) υπόκεινται σε υποχρέωση κοστοστρέφειας βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)), σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006), τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ και δημοσιεύονται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Τα δημοσιευμένα τιμολόγια υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή και Συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Τα προβλεπόμενα από το τιμολόγιο μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ' όλη την διάρκεια παροχής της υπηρεσίας ΑΠΤΒ. Από τα τέλη των παρεχόμενων υπηρεσιών μόνο τα μηνιαία τέλη Τοπικού βρόχου, προκαταβάλλονται.

Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις Υπηρεσίες ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης και για κάθε περίοδο χρέωσης, τιμολόγιο, το οποίο ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Το εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ' ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου
- αριθμός τιμολογίου
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά
- περίοδος χρέωσης που αφορά τέλη που προ-καταβάλλονται
- τρόπος πληρωμής
- αριθμός τραπεζικού λογαριασμού
- περιγραφή παρεχόμενης υπηρεσίας
- τόπος – διεύθυνση παρεχόμενης υπηρεσίας
- αριθμός μονάδων ανά υπηρεσία
- τιμή μονάδας ανά υπηρεσία
- σύνολο χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- ποσοστό ισχύοντος ΦΠΑ
- σύνολο χρέωσης ΦΠΑ
- συνολικό ποσό χρέωσης με ΦΠΑ
- ημερομηνία λήξης πληρωμής

Ο ΟΤΕ αποστέλλει τιμολόγιο και πληροφορίες τιμολογίου σε ηλεκτρονική μορφή (CD) στον Τ.Π. εντός δέκα (10) ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στο εν λόγω τιμολόγιο περιλαμβάνονται και τα πάγια τέλη ΑΠΤΒ

που προκαταβάλλονται), στην διεύθυνση αποστολής που έχει ορίσει ο Τ.Π. στη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά. Ο Τ.Π. οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της διεύθυνσης αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ.

Τα πιστωτικά σημειώματα εκδίδονται από τον ΟΤΕ αμελλητί, στην αμέσως επόμενη περίοδο χρέωσης από το χρονικό σημείο που προκύπτει η υποχρέωσή του για την έκδοσή τους. Το ποσό που αναφέρεται στο πιστωτικό σημείωμα είναι άμεσα πληρωτέο από τον ΟΤΕ.

Η χρέωση κάθε επιμέρους Τοπικού βρόχου αρχίζει από την επόμενη της ημερομηνίας γνωστοποίησης από το Π.Σ. ΟΤΕ της ολοκλήρωσης της κατασκευής του ΤοΒ, εφόσον τον αποδεχθεί ο Τ.Π., άλλως από την ημερομηνία άρσης της αναγγελθείσας βλάβης, εντός του τριημέρου αποδοχής.

Στην περίπτωση κατάργησης του τοπικού βρόχου και μετά την ολοκλήρωση της κατάργησης θα υπολογίζεται από το σύστημα η Ημερομηνία αποχρέωσης ως η επομένη ημερολογιακή της Ημερομηνίας Ολοκλήρωσης της κατάργησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ο Τηλ. Πάροχος υποχρεούται να εξοφλεί τα τιμολόγια εντός της αναγραφόμενης σε αυτά προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής του τιμολογίου (η οποία αποδεικνύεται με σφραγίδα ταχυδρομείου), εκτός αν συμφωνηθεί εγγράφως διαφορετικά μεταξύ των Μερών και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας την οποία φέρει ο ΟΤΕ σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον τελικό χρήστη, τυχόν καταβληθέντων λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από τον Τ.Π.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών /advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών/ advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον ΤΠ ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα 14 της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Η αναπροσαρμογή από τον ΟΤΕ των οικονομικών όρων της παροχής Αδεσμοποίητης πρόσβασης στον ΤοΒ, υπόκειται στην αρχή της κοστοστρέφειας και γίνεται σύμφωνα με την κείμενη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

4.2. ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

4.2.1. Τέλη τοπικού βρόχου

● Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου

ο Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει έναν συνδρομητή/πελάτη του και να συνδέσει το βρόχο του συνδρομητή/πελάτη σε έναν ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

● Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να συνδέσει σε έναν ΤΠ ένα βρόχο ο οποίος δεν χρησιμοποιείται από κάποιον συνδρομητή/πελάτη του (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

● Εφάπαξ τέλος σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει τις εργασίες που απαιτούνται για την σύνδεση ενός μεριζόμενου τοπικού βρόχου (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

● Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ενεργού Τοπικού Βρόχου

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του ενεργού βρόχου.

● Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Ανενεργού Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του ανενεργού βρόχου.

● Εφάπαξ τέλος ακύρωσης σύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς σύνδεση του μεριζόμενου βρόχου.

● Εφάπαξ τέλος κατάργησης Πλήρους Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει τη φυσική σύνδεση των καλωδίων που συνδέουν το βρόχο του συγκεκριμένου πελάτη με τον εξοπλισμό του ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

● Εφάπαξ τέλος κατάργησης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος προσδιορίζεται με βάση τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να αποσυνδέσει τη φυσική σύνδεση των καλωδίων που συνδέουν το βρόχο του συγκεκριμένου πελάτη με τον εξοπλισμό του ΤΠ (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

● Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Πλήρους Τοπικού Βρόχου.

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς αποσύνδεση του πλήρους βρόχου.

● Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης αποσύνδεσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει κάνει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς

αποσύνδεση του μεριζόμενου βρόχου.

- Εφάπαξ τέλος μετατροπής μεριζόμενου τοπικού βρόχου σε πλήρη τοπικό βρόχο.

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

- Εφάπαξ τέλος μετάβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε πλήρη τοπικό βρόχο

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα. (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

- Εφάπαξ τέλος μετάβασης Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης σε Μεριζόμενο Τοπικό Βρόχο.

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

- Εφάπαξ τέλος μετάβασης μεριζόμενου τοπικού βρόχου που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 σε μεριζόμενο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2.

Το συγκεκριμένο τέλος αφορά τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα. (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

- Εφάπαξ τέλος μετάβασης από πρόσβαση σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 σε πλήρως αδεσμοποίητο τοπικό βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2).

Το συγκεκριμένο τέλος περιλαμβάνει τα κόστη των εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να υλοποιήσει το παραπάνω αίτημα (και επιπλέον τυχόν κόστη διαχειριστικών εργασιών που σχετίζονται άμεσα με την εν λόγω εργασία).

- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Πλήρως Αδεσμοποίητου Τοπικού Βρόχου.
- Πάγια μηνιαία τέλη χρήσης Μεριζόμενου Τοπικού Βρόχου.
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για παράδοση Τοπικού Βρόχου.
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης.

4.3. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

4.3.1. Επιμερισμός Κόστους Συνεγκατάστασης

Τα τέλη Συνεγκατάστασης ορίζονται με βάση την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση Bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/ Β/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Ο επιμερισμός του κοινού κόστους του χώρου συνεγκατάστασης, υπολογίζεται βάσει των τετραγωνικών μέτρων που καταλαμβάνει ο κάθε Τ.Π. σε αυτόν, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25.1 της παρούσας. Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ έχει ήδη διαμορφώσει το χώρο φυσικής/εικονικής/σύμμικτης συνεγκατάστασης για λογαριασμό άλλου/ων Τ.Π., οι κοινές δαπάνες οι οποίες προέκυψαν ή πρόκειται να προκύψουν (όπως αυτές ορίζονται στην Τεχνική Μελέτη ως κοινό κόστος) θα ανακατανέμονται απολογιστικά μεταξύ των μερών.

Όλες οι επιπλέον ειδικές εργασίες (συμπεριλαμβανομένου του κόστους εξοπλισμού) που δεν έχουν συμπεριληφθεί στο υπολογισθέν αρχικό κόστος κατασκευής του χώρου ΦΣ, όπως ιδίως συμπτύξεις/ επεκτάσεις κατανεμητών, θα τιμολογούνται βάσει του κόστους κατασκευής και οι δαπάνες θα επιμερίζονται μεταξύ των ΤΠ που είναι συνεγκατεστημένοι ανάλογα το ποσοστό κατάληψης του χώρου ΦΣ ή τη χρήση εξοπλισμού.

Στις εργασίες αυτές δεν περιλαμβάνεται η περίπτωση των εργασιών που πραγματοποιούνται μετά από αίτημα συγκεκριμένου ΤΠ ή μέρος των συνεγκατεστημένων ΤΠ, και οι οποίες καλύπτουν αποκλειστικά και μόνο δικές τους ανάγκες, οι οποίες θα χρεώνονται απευθείας στον ΤΠ (ή στους ΤΠ) που υπέβαλε το αίτημα.

Η διαδικασία εξόφλησης για τη φυσική συνεγκατάσταση αναλύεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25.2 της παρούσας.

Ο Τ.Π. χρεώνεται για την επιφάνεια δαπέδου που καταλαμβάνει, βάσει των εκάστοτε εγκεκριμένων από την ΕΕΤΤ τιμολογίων του ΟΤΕ.

Στη σύμμικτη συνεγκατάσταση, το προκαλούμενο κόστος διαμόρφωσης της θέσης και των σχετικών ευκολιών, επιμερισμένο αναλογικά επιβαρύνει αποκλειστικά τον Τ.Π. που έχει αιτηθεί την συνεγκατάσταση, σύμφωνα με τη διατιθέμενη επιφάνεια (η οποία είναι πολλαπλάσια των 2 τ.μ.).

Τα λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου υπολογίζονται ανά τετρ. μέτρο επί του εμβαδόν του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης, επί της αναλογούσας κάλυψης των συνεγκατεστημένων Τηλεπ. Παρόχων.

Στην φυσική, εικονική ή και σύμμικτη συνεγκατάσταση, η χρέωση για τη διατιθέμενη επιφάνεια με βάση τα τετραγωνικά μέτρα του χώρου χρήσης δαπέδου, δεν περιλαμβάνει την κατανάλωση ρεύματος για την τροφοδότηση του εξοπλισμού του Τ.Π. Η ως άνω χρέωση του Τ.Π. για τον διατιθέμενο σε αυτόν χώρο αρχίζει από την επόμενη της ημερομηνίας υπογραφής του πρωτοκόλλου παράδοσης - παραλαβής του εξοπλισμού του Τ.Π.

Στην περίπτωση του ΦΥΠ, ο Τ.Π. ανάλογα με τη χρήση του ΦΥΠ θα καταβάλλει τα αναλογούντα τέλη για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιοκαι τα αναφερόμενα στην παρούσα..

Στην περίπτωση επέκτασης του χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης ή πραγματοποίησης εργασιών στον υφιστάμενο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης που αφορούν το σύνολο των εγκαταστημένων παρόχων, ακολουθούνται κατ'αναλογία οι ίδιες διαδικασίες κατάρτισης προϋπολογισμού, καταμερισμού κόστους και πληρωμών με αυτές που προβλέπονται στην παρούσα για την κατασκευή χώρου και βαρύνουν το σύνολο των παρόχων με την επιφύλαξη της παραγράφου 4 της παρούσας ενότητας.

4.3.2. Προϋπολογισμός - απολογισμός έργων συνεγκατάστασης

Η αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ συντάσσει τον προϋπολογισμό του έργου, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες. Η αποστολή του στους Τ.Π. θα γίνεται στην έδρα της εταιρείας του κάθε ΤΠ, ή στην διεύθυνση που έχει ορισθεί από αυτόν στη σύμβαση που θα υπογραφεί

με βάση την παρούσα.

Ο προϋπολογισμός θα περιλαμβάνει περιγραφή των βασικών κατηγοριών και υποκατηγοριών κόστους (Δομικά Έργα, Ασφάλεια Εγκαταστάσεων, Η.Μ εργασίες, Δικτυακά). Κάθε βασική κατηγορία κόστους θα αναλύεται σε υποκατηγορίες που περιλαμβάνουν ομαδοποίηση των απαιτούμενων εργασιών. Σε κάθε υποκατηγορία θα περιλαμβάνεται το αντίστοιχο κόστος και το σύνολο αυτών θα είναι το κόστος της βασικής κατηγορίας.

Οι προβλεπόμενες στα άρθρα 3.3.3, 3.4.1 και 3.5.1 προκαταβολές καθώς και οι εξοφλήσεις των εκκαθαριστικών τιμολογίων των ανωτέρω παραγράφων, από τον Τηλεπ. Πάροχο, θα γίνεται στο ταμείο που θα του υποδεικνύεται από τον ΟΤΕ με επιστολή, με τη συμπλήρωση τόσο του λόγου πληρωμής, όσο και του κωδικού της αρμόδιας για την κατασκευή του έργου υπηρεσίας.

Εντός ενός (1) μήνα από την ολοκλήρωση του κάθε έργου διαμόρφωσης χώρου φυσικής συνεγκατάστασης σε κάθε ΑΚ γίνεται απολογισμός του έργου με ποσοτική καταμέτρηση εργασιών και υλικών του έργου, κατά την οποία οριστικοποιείται το κόστος του το οποίο επιμερίζεται βάσει του αριθμού των ΤΠ που έχουν αιτηθεί ΦΣ στον χώρο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα 4.3.1. Οι διαδικασίες πληρωμής περιγράφονται στην ενότητα 3.3.3.

Οι απαιτούμενες εργασίες (pull through) και τα υλικά βαρύνουν τον Τ.Π. και χρεώνονται βάσει πραγματικών δαπανών. Σε περίπτωση διαφοροποίησης των τιμών (υλικών, μεταφορικών, εργατικών και εργολαβικής δαπάνης) που ήθελε προκύψει κατά την κατασκευή του έργου, θα αναπροσαρμόζεται το συνολικό κόστος του έργου μετά το πέρας των σχετικών εργασιών.

Οποιαδήποτε χρεωπιστωτική διαφορά προκύψει ανάμεσα στον προϋπολογισμό και στον απολογισμό, αμέσως μετά την ολοκλήρωση των σχετικών εργασιών, θα ενσωματώνεται στο τιμολόγιο.

Οι συντελεστές επιβάρυνσης λειτουργικών δαπανών και κόστους κεφαλαίου καθώς και οι υποκατηγορίες κόστους που θα επιβαρύνονται με αυτούς τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ.

Ο ισχύων ΦΠΑ θα καταβάλλεται στον απολογισμό του έργου και θα ενσωματώνεται στο τιμολόγιο.

Οι εργασίες ικανοποίησης κάθε νέου αιτήματος παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης ενός Τ.Π. στο ΑΚ θα εκκινούν εφόσον ο συγκεκριμένος Τ.Π. έχει αποδεδειγμένα εκπληρώσει οποιεσδήποτε, με βάση το παρόν, οικονομικές του υποχρεώσεις απέναντι στους ήδη εγκατεστημένους στο ΑΚ λοιπούς Τ.Π. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του εντός της ορισμένης στην ενότητα 3.3.2 προσθεσμίας, η αίτησή του για συνεγκατάτασταση στο εν λόγω Α.Κ. απορρίπτεται.

4.3.3 Τέλη Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης

Α. ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Α1.ΜΗΝΙΑΙΑ ΤΕΛΗ

• Πάγια τέλη για λειτουργικά έξοδα χρήσης χώρου ανά τ.μ

Στο τέλος περιλαμβάνεται το μηνιαίο κόστος μίσθωσης του χώρου ανά m2,

• Μηνιαία τέλη λειτουργίας χώρου

Στο τέλος αυτό περιλαμβάνεται το κόστος συντήρησης και τρέχουσας διαχείρισης του χώρου. Αυτές οι χρεώσεις αντιστοιχούν στο μερίδιο του φορέα εκμετάλλευσης στις εξής δαπάνες :

καθαρισμός του χώρου συνεγκατάστασης
συντήρηση ανελκυστήρων
συντήρηση ηλεκτρικών εγκαταστάσεων
συντήρηση λοιπού εξοπλισμού (ασφαλείας κ.λπ.)
έκδοση καρτών πρόσβασης στο χώρο ΦΣ
Δημοτικά τέλη, Φόροι κλπ από Τιμολόγια ΔΕΗ

• Πάγια μηνιαία τέλη κατανάλωσης ηλεκτρικής ισχύος (ανά Ampere DC)

Τα κόστη αυτά περιλαμβάνουν: (α) Κόστη καταναλούμενης DC ισχύος και ενεργείας τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού (β) Κόστη καταναλούμενης AC ισχύος και ενεργείας κλιματισμού οι οποίες έχουν αναχθεί (βάσει μελέτης) σε ισοδύναμη DC ισχύ και ενέργεια (γ) Κόστη συντήρησης κλιματιστικών μονάδων (δ) Κόστη συντήρησης ανορθωτικών συστημάτων και συστοιχιών συσσωρευτών (ε) Κόστη συντήρησης εφεδρικών ηλεκτροπαραγωγών συστημάτων.

Σημείωση: Τα τρία τελευταία κόστη ανάγονται σε ισοδύναμη DC ισχύ και ενέργεια (δηλ. ανά Ampere DC) βάσει του καταναλισκόμενου ρεύματος από μία κλιματιστική μονάδα (αφού μετασχηματιστεί από AC σε DC ισχύ με βάση την ίδια λογική που χρησιμοποιήθηκε για την αντιστοίχιση της AC ισχύος των κλιματιστικών σε DC ισχύ) .

Α.2 ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

• Τέλος εκπόνησης προμελέτης

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει κόστη εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ προκειμένου να ετοιμάσει την προμελέτη για χώρο ΦΣ προς τον ΤΠ. Συγκεκριμένα:

Επίσκεψη πολιτικού μηχανικού (Αποτύπωση δομικών εργασιών, Χωροθέτηση χώρου, Μελέτη ξυλοτύπου, Διαμόρφωση).

Επίσκεψη δικτυακού (Εξέταση χωρητικότητας Γενικού Κατανεμητή, μήκος διαδρομής ΕΣΚ, σχαρών, τοποθέτηση ικριωμάτων ΟΤΕ -Παρόχων, διαδρομές ζεύξεων από Γεν. Κατανεμητή σε SDH, PCM, Φρεάτιο Παρόχων).

Επίσκεψη υπευθύνου ασφαλείας εγκαταστάσεων (Εποπτεία χώρου, προδιαγραφές ασφαλούς πρόσβασης, ασφάλειας εγκαταστάσεων, access control, video camera, video καταγραφής).

Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης (Παραλαβή - Διακίνηση αίτησης, Κοστολόγηση - Εκπόνηση προϋπολογισμού, Σχεδίαση, Διακίνηση σχεδίων & φ/α, Διακίνηση προϋπολογισμού, Αποστολή προϋπολογισμού & τεχνικής μελέτης).

• Τέλος ακύρωσης προμελέτης

Το συγκεκριμένο τέλος συνιστά αποκατάσταση του κόστους του ΟΤΕ για τυχόν εργασίες που έχει ήδη εκτελέσει για την υλοποίηση της αρχικής αίτησης του ΤΠ προς εκπόνηση μελέτης χώρου ΦΣ.

• Τέλος σύνδεσης οριολωρίδας 100/512 ζευγών

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει κόστη εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του αστικού του κέντρου προκειμένου να συνδέσει μια οριολωρίδα 100/512 ζευγών στο ΕΣΚΤ ΤΠ, συγκεκριμένα:

Εργασίες σε σχέση με το μητρώο των ζευγών (αναζήτηση προ της μικτονόμησης, ενημέρωση κατόπιν της μικτονόμησης).

Μικτονόμηση ζευγών (δηλ. υλοποίηση των φυσικών συνδέσεων) και το κόστος του ιδίου του υλικού (οριολωρίδα).

Διάφορες τυχόν απαιτούμενες διοικητικές/διαχειρι-

στικές εργασίες υποστήριξης.

● Κόστος λοιπών εργασιών κατόπιν αιτήματος Τ.Π.

Αφορά εργασίες που αιτείται ο Τ.Π. εκτός αυτών που περιλαμβάνονται στα τέλη που έχουν ως άνω περιγραφεί και θα χρεώνεται βάσει των πραγματικών δαπανόμενων ανθρωποωρών καθώς και τυχόν κόστος υλικών.

Β. ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Β.1 Τέλη

● Τέλος σύνδεσης ΦΥΠ & ΕΣΚΤ 200 ζευγών

● Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του αστικού του κέντρου προκειμένου να συνδέσει μια ομάδα 200 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με τον γενικό/δευτερεύοντα κατανεμητή (μέσω ΦΥΠ και ΕΣΚΤ). Συγκεκριμένα:

Υλικά και εργασίες για τις χωματουργικές διαδικασίες του ΦΥΠ (Σωληνώσεις, μπούκες, Κατασκευή χαντακιών και τοποθέτηση, Υλικά Φρεατίου (Καπάκι, Τραβέρσα κτλ), Κατασκευή Φρεατίου, στεγανοποίηση).

Κόστος μελέτης ΕΣΚΤ (Χωματουργικά, Δικτυακά, Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης).

Υλικά του ΕΣΚΤ και για την καλωδιοποίησης-τοποθέτηση-σύνδεση του ΕΣΚΤ με το Γενικό/δευτερεύοντα κατανεμητή (καλώδιο 1200", οριολωρίδες, ρητίνες στεγανοποίησης κλπ.).

Διάφορες εργασίες προσωπικού για το ΕΣΚΤ (καλωδιοποίηση, τερματισμός και πλέξιμο, τοποθέτηση οριολωρίδας, κατασκευή γειώσεως, επιστασία).

● Τέλος ζεύξης 200/400/600 ζευγών σε σύνδεσμο εντός ΦΥΠ (μούφα).

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου να συνδέσει μια ομάδα 200/400/600 ζευγών χαλκού του ΕΞΣΚ του ΤΠ με αντίστοιχα ζεύγη του ΕΣΚΤ.

Συγκεκριμένα:

Κόστος μελέτης ΕΣΚΤ που ταυτίζεται με το κόστος/εργασίες μελέτης για την αρχική σύνδεση στο ΦΥΠ&ΕΣΚΤ (Χωματουργικά, Δικτυακά, Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης) .

Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση (μούφα) όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου.

Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης (μούφας) εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Κατασκευή Συνδέσμου σε Σωληνα Μετ., Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου (1.200 Ζεύγη).

Δοκιμή MDF-ΜΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ).

Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης.

● Τέλη συντήρησης και αποκατάστασης βλάβης στο ΦΥΠ ανά 200 ζεύγη.

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου είτε να συντηρήσει είτε να αποκαταστήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ. Συγκεκριμένα:

Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση (μούφα) όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου.

Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης (μούφας) εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου (1.200 Ζεύγη), Δοκιμή/μετρήσεις MDF-ΜΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ).

Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης.

● Πάγια τέλη χρήσης ζεύγους ΕΞΣΚ ανά μέτρο.

Το συγκεκριμένο τέλος αποδίδεται από τον ΤΠ προς τον ΟΤΕ και αφορά τέλη/δικαίωμα/ενοίκιο χρήσης χάλκινου δικτύου του ΟΤΕ για να μπορεί να χρησιμοποιεί τους βρόχους του ΟΤΕ για να εξυπηρετεί τον πελάτη του.

● Τέλος επίσκεψης συνεργείου ΟΤΕ σε σύνδεσμο (μούφα) για άρση βλάβης η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητα παρόχου.

Το τέλος αυτό περιλαμβάνει τα κόστη υλικών και μιας σειράς εργασιών που εκτελεί ο ΟΤΕ εντός του ΦΥΠ προκειμένου να αποκαταστήσει βλάβη εντός του ΦΥΠ την οποία έχει προκαλέσει ΤΠ. Συγκεκριμένα:

Υλικά απαραίτητα για τη συγκόλληση όπως θερμοσυστελλόμενος μανδύας και λοιπά μικροϋλικά/αναλώσιμα δικτύου.

Δικτυακές εργασίες συγκόλλησης εντός του ΦΥΠ (Μετάβαση Συνεργείου, Κατασκευή Συνδέσμου σε Σωληνα Μετ., Τοποθέτηση θερμοσυστελλόμενου, Πλέξιμο Μούφας Συνδέσμου, Δοκιμή/μετρήσεις MDF-ΜΟΥΦΑ-HDF, άνοιγμα-κλείσιμο ΦΥΠ).

Διάφορες απαιτούμενες διοικητικές/διαχειριστικές εργασίες υποστήριξης.

Β.2 Εκκαθάριση οφειλών υφιστάμενων ΦΥΠ.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί ανταγωνισμού και των αρχών της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών, τα τέλη των υπηρεσιών Απομακρυσμένης Συνεγκατάστασης Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, όπως αυτά προέκυψαν από τον κοστολογικό έλεγχο 2006, αν και μη κοστοστρεφή με βάση το κοστολογικό σύστημα top down ΜΜΕΚ, δύνανται να εφαρμοσθούν αναδρομικά από τον ΟΤΕ, μόνο κατόπιν προηγούμενης σύμφωνης γνώμης του αντισυμβαλλομένου του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην υπ'αριθ. 418/016/19-01-2006 σχετικά με τα «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2006 (με απολογιστικά στοιχεία 2004) / Προσωρινά τιμολόγια 2007»]

Ειδικότερα, αναφορικά με τα ήδη υπάρχοντα ΦΥΠ, κατόπιν κοινής συμφωνίας των μερών, δύναται να ισχύσει η παρακάτω διαδικασία εκκαθάρισης οφειλών:

Ο ΟΤΕ θα ανακοινώσει με επιστολή του στα ενδιαφερόμενα μέρη την πρόθεσή του να προχωρήσει σε εκκαθάριση οφειλών ανά ΦΥΠ. Τα ενδιαφερόμενα μέρη οφείλουν να απαντήσουν για την αποδοχή ή όχι της διαδικασίας εκκαθάρισης εντός είκοσι (20) ημερών από την λήψη της σχετικής επιστολής. Στην περίπτωση έγγραφης αποδοχής της διαδικασίας εκκαθάρισης από τα ενδιαφερόμενα μέρη ο ΟΤΕ θα εκκαθαρίσει όλα τα έργα ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ (υπολογίζοντας όλες τις χρεοπιστώσεις μεταξύ των Τηλεπ. Παρόχων και τις οικονομικές υποχρεώσεις τους προς τον ΟΤΕ), που έχουν υλοποιηθεί μέχρι την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής της παρούσας προσφοράς. Η καταγραφή αυτή θα κοινοποιηθεί στους Τ.Π. προς επιβεβαίωση. Η επιβεβαίωση πρέπει να γίνει εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση.

Κατόπιν σχετικής συμφωνίας με τους παρόχους, ο ΟΤΕ θα τιμολογήσει τους Τ.Π. εφαρμόζοντας τα ισχύοντα τιμολόγια από την ημερομηνία που παραδόθηκαν

τα ΕΣΚΤ/ΦΥΠ/ΚΟΙ σε αυτούς. Τα ποσά που θα προκύψουν απ' αυτήν την τιμολόγηση θα αφαιρεθούν από το ποσόν (κόστος) που έχουν καταβάλει οι Τ.Π., όπως προέκυψε από την προαναφερόμενη εκκαθάριση. Αν προκύψει πιστωτικό ποσό για τον Τηλεπ. Πάροχο, θα ακολουθηθεί η σχετική διαδικασία που περιγράφεται στην παρ. 4.1 σχετικά με τα πιστωτικά σημειώματα. Αν προκύψει χρεωστικό ποσό για τον Τηλεπ. Πάροχο, αυτό θα καταβληθεί στον ΟΤΕ, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται στο χρεωστικό τιμολόγιο η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δύο (2) μηνών, από την παραλαβή του τιμολογίου.

Γ. ΤΕΛΗ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ & ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Τα τέλη ορίζονται με βάση την υποχρέωση κοστοστρέφειας του ΟΤΕ βάσει μεθοδολογίας Μέσου Μακροπρόθεσμου Επαυξητικού Κόστους με βάση το τρέχον κόστος των παγίων (ΜΜΕΚ/ ΤΚ (LRAIC / Current cost)) με προσέγγιση Bottom-up, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (ΦΕΚ 932/Β/2006) και τελούν υπό την έγκριση της ΕΕΤΤ..

4.4. ΑΜΦΙΣΒΗΤΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Ο Τ.Π. έχει το δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας των χρεώσεων του τιμολογίου. Το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, (εκτός από τις περιπτώσεις που η αμφισβήτηση αφορά τη μη συμόρφωση με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου οπότε η προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου εκκινεί από την έκδοση της απόφασης ή της νομοθετικής διάταξης). Στην Αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του τιμολογίου που αμφισβητείται και επισυνάπτεται κάθε αναγκαίο στοιχείο / πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ απαντά στην εν λόγω αίτηση του Τ.Π. εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και ΤΠ. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. .Τα συμβαλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πρωτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση - ολικής ή μερικής - αποδοχής της αίτησης ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό σημείωμα για το αντίστοιχο ποσό και η σχετική διαφορά συμψηφίζεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής της αίτησής του.

Σε περίπτωση μερικής ή ολικής απόρριψης της αίτησης από τον ΟΤΕ, τα μέρη κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση στον Τ.Π. της απάντησης του ΟΤΕ, συγκροτούν μικτή Επιτροπή Εμπειρογνωμόνων ΟΤΕ και Τ.Π. για την διευκρίνιση της διαφωνίας (Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών), τα μέλη της οποίας ορίζονται με κοινή συμφωνία ΟΤΕ και ΤΠ. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να υποβάλλουν στην μικτή Επιτροπή εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την συγκρότησή της αναλυτικά στοιχεία για τις υπηρεσίες και την περίοδο χρέωσης όπου εντοπίζεται η διαφωνία, προς απόδειξη της ακρίβειας των υπολογισμών τους. Τα εν λόγω στοιχεία χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της συγκεκριμένης διαφοράς. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά αρχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Τα συμβαλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς αποφασίζει επί της διαφοράς σε αποκλειστική προθεσμία δύο (2) μηνών από την υπαγωγή της σε αυτήν, και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για χρονικό διάστημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών πρωτού αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει την διαφορά.

Σε περίπτωση που η αμφισβήτηση της διαφοράς έχει γίνει εγγράφως προς τον ΟΤΕ πριν παρέλθει η προθεσμία πληρωμής, η προθεσμία πληρωμής του υπό αμφισβήτηση ποσού αναστέλλεται μέχρι την έκδοση απόφασης από την Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφοράς. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο Τ. Π υποχρεούται να καταβάλει εγγυήσεις οι οποίες να καλύπτουν το 100% του ποσού της αμφισβήτησης.

Μετά την άρση της διαφωνίας, η οποία θα πρέπει να γίνει εντός διμήνου από την υπαγωγή της στην Μικτή Επιτροπή, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης, τα ποσά θα πληρώνονται προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εντός σαράντα (40) εργασίμων ημερών από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να επιλύσει τη διαφορά ή μετά την άπρακτη πάροδο διμήνου από την υπαγωγή της διαφοράς σε αυτήν, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Τ.Π. χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιων αρμόδι-

ας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία / εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ). Στην τελευταία περίπτωση η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τον Τ.Π δεν συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη νομοθεσία.

Σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του ν. 3431/2006, η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 18 παρ. 7 του ν. 3431/2006, η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στην Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δεν στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος πάροχος παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 703/1977, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της Ε.Ε.Τ.Τ., σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 63 ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

Πληροφορίες Χρεώσεων

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις Πληροφορίες Χρεώσεων για περίοδο ενός έτους από την Ημερομηνία Τιμολογίου. Αντίστοιχα, ο Τ.Π. θα καταγράφει από την δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις Πληροφορίες Χρεώσεων.

Οι Πληροφορίες Χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και Τ.Π. και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων/διαφορών, κατόπιν εγγράφου αιτήματος οιουδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται μέσα στην προθεσμία αμφισβήτησης του τιμολογίου. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.»

4.5. ΔΙΑΚΟΠΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Εφόσον ο Τ.Π. δεν εξοφλήσει εμπρόθεσμα το λογαριασμό του, και δεν έχει υποβάλει εγγράφως αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης τιμολογίου για το οφειλόμενο ποσό σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4 ο ΟΤΕ ενημερώνει εγγράφως τον Τ.Π. για την καθυστέρηση εξόφλησης της οφειλής του τάσσοντας προθεσμία για την εξόφληση της οφειλής του τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της έγγραφης όχλησης και δύναται να μην υλοποιεί νέες αιτήσεις για παροχή νέων βρόχων.

Εάν δεν εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή στην ταχθείσα προθεσμία, και μετά την κοινοποίηση της σχετικής δεύτερης έγγραφης ειδοποίησης προς το Τ.Π. ή σε περιπτώσεις αμφισβητήσεων δεν έχει εξοφληθεί υπαίτια η οφειλή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.4 του παρόντος ο ΟΤΕ δικαιούται α) να διακόψει την παροχή των Υπηρεσιών ΑΠΤΒ στις οποίες αναφέρεται η η οφειλή μέχρι την εξόφληση του εκκρεμούντος Τιμολογίου ή/και β) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης. Σε περίπτωση που η ειδοποίηση αφορά διακοπή υπηρεσιών πρέπει να κοινοποιείται στον Τ.Π. τουλάχιστον είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες πριν την διακοπή (η κοινοποίηση γνωστοποιείται και στην ΕΕΤΤ).

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, στην περίπωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της εικοσαήμερης προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, εφόσον πρόκειται για Φυσική, Σύμμικτη και Εικονική συνεγκατάσταση, ενώ στην περίπτωση της Απομακρυσμένης συνεγκατάστασης η αποκατάσταση της παρεχόμενης υπηρεσίας γίνεται στον ελάχιστο τεχνικά απαιτούμενο χρόνο.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ και Συνεγκατάστασης ο ΟΤΕ αφού έχει ακολουθήσει την διαδικασία της ανωτέρω παραγράφου δύναται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση λόγω υπαιτιότητας του Τ.Π, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006.

Ο Τ.Π. δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικούς βρόχους ή / και συνεγκατάστασης και λοιπών σχετικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας προσφοράς. Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον Τ.Π. οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤΒ ή / και Συνεγκατάστασης, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης /διόρθωσης τιμολογίου σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

4.6. ΕΓΓΥΗΣΗ

4.6.1 Ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες Τ.Β. ή συνεγκατάστασης. Το δικαίωμα του ΟΤΕ να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων ερμηνεύεται με βάση τις υποχρεώσεις του ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη σχετική αγορά «Χονδρικής Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης σε Μεταλλικούς Βρόχους και Υποβρόχους» ιδίως την υποχρεώση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και ασκείται σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια:

5. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη συμφωνίας, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί υπερήμερος ο ΤΠ. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τη βάση προσωρινής διαταγής.

6. Σε περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος προσκομίσει

στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης. Ο Τ. Π επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει ο ΟΤΕ με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής του. Ο σχετικός κατάλογος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ στο διάστημα αυτό, εντάσσεται στην κατηγορία 1.

7. Στην περίπτωση Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1 και 2, ο ΟΤΕ απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με την παράγραφο 4.6.2.

8. Τηλ. Πάροχος της κατηγορίας 3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διετίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορίας 1 είτε β) προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 2, κατόπιν αιτήματος του προς τον ΟΤΕ εντάσσεται στην κατηγορίες 1 ή 2 αντίστοιχα και από την ένταξή του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστρέφεται.

4.6.2 Εφόσον ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση την παράγραφο 4.6.1 της παρούσας ζητά από το υπόχρεο μέρος, την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπέζης, η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του ΟΤΕ και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26). Είναι δυνατόν η ως άνω εγγυητική επιστολή τραπέζης να εκδοθεί μετά από αίτημα της (τυχόν) μητρικής Εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ του ΟΤΕ, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης.

Στην περίπτωση ενός νέου Τηλ. Παρόχου ο οποίος δεν λαμβάνει υπηρεσίες ΑΠΤΒ και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.6.1 υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής το ύψος της αρχικής εγγυητικής επιστολής ορίζεται στις δέκα χιλιάδες ευρώ (10.000€). Το ύψος της αρχικής Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση νέου Τ.Π., ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητική επιστολής.

Στην περίπτωση ενός Τηλ. Παρόχου ο οποίος ήδη λαμβάνει υπηρεσίες ΑΠΤΒ και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, το ύψος της εγγυητικής επιστολής ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα, εκτός εάν αυτά είναι μικρότερα των δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€), οπότε προσκομίζεται εγγυητική επιστολή δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000€). Το ύψος της Εγγυητικής Επιστολής θα αναπροσαρμοστεί μετά από έξι (6) μήνες και στην συνέχεια θα αναπροσαρμόζεται ετησίως ώστε να ανέρχεται στο διπλάσιο των σχετικών μηνιαίων περιοδικών τελών του τελευταίου μήνα του εξαμήνου ή του χρόνου αντίστοιχα. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες αιτήσεις εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή.

Κατ΄ εξαίρεση των ανωτέρω, αναφορικά με υπηρεσίες συνεγκατάστασης που απαιτείται η διαμόρφωση χώρων, ζητείται η προσκόμιση εγγυητικής επιστολής από όλους ανεξαιρέτως του παρόχους που αιτούνται τις υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ενότητες 3.3.3, 3.4.1. και 3.5.1. Η Εγγυητική Επιστολή επιστρέφεται μετά τη λήξη της εφόσον δεν υπάρχουν σχετικές με τη σύμβαση αυτή απαιτήσεις από τον ΟΤΕ. Οι περιπτώσεις κατάπτωσης της εγγυητικής επιστολής αναφέρονται ρητά στην Σύμβαση.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1
ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Στα πλαίσια παροχής κάθε είδους υπηρεσίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο ή Συνεγκατάστασης ή και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της εκάστοτε ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, ο ΟΤΕ καθώς και η εταιρεία σας προτίθενται να γνωστοποιήσουν η μία προς την άλλη ορισμένες εμπιστευτικές και απόρρητες πληροφορίες στοιχεία και δεδομένα, εφεξής καλούμενα χάριν συντομίας ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες», οι οποίες είναι ιδιαίτερα ευαίσθητες και σημαντικές σε σχέση με το αντικείμενο δραστηριότητας που σχετίζεται με την επικείμενη συνεργασία τους.

Στα πλαίσια των ανωτέρω, δια του παρόντος ρητά συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι απαγορεύεται η κοινοποίηση κάθε πληροφορίας η οποία φέρει εγγράφως τον χαρακτηρισμό <<εμπιστευτική>> ή <<απόρρητη>>. Σε περίπτωση προφορικής κοινοποίησης πληροφοριών οι οποίες χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, η εμπιστευτικότητα αυτών θα πρέπει να επιβεβαιωθεί και εγγράφως μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την γνωστοποίηση αυτών στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Ειδικότερα, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας τους απαγορεύεται σε κάθε μέρος να ανακοινώνει, αποκαλύπτει ή δημοσιοποιεί τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη και ρητή συγκατάθεση του άλλου μέρους.

Η ως άνω απαγόρευση κοινοποίησης δεν ισχύει εάν (α) οι εν λόγω Εμπιστευτικές Πληροφορίες έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί, χωρίς παραβίαση υποχρεώσεως εμπιστευτικότητας ή των όρων της παρούσης

Συμβάσεως Εμπιστευτικότητας ιδίως επειδή είτε αυτές έχουν ήδη γίνει δημόσια γνωστές από το ίδιο το μέρος ή (β) η εν λόγω δημοσιοποίηση επιβάλλεται από την κείμενη Ελληνική Νομοθεσία ή με πράξη αρμόδιας Διοικητικής Αρχής ή με σχετική απόφαση Δικαστικής ή Εισαγγελικής Αρχής.

Κάθε μέρος εγγυάται ότι, για όσο χρονικό διάστημα οι συγκεκριμένες πληροφορίες παραμένουν εμπιστευτικές και απόρρητες και πάντως καθ' όλη τη διάρκεια της συνεργασίας του με το άλλο μέρος, θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα Συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Προσφοράς ή/και της μεταξύ τους σύμβασης ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματά τους από τη σύμβαση. Κάθε μέρος εγγυάται ότι δεν θα κοινοποιήσει σε οποιονδήποτε τρίτο και δεν θα χρησιμοποιήσει καθ' οποιοδήποτε τρόπο προς όφελός του ή για οποιοδήποτε άλλο σκοπό πέραν της υλοποίησης της συμφωνίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, μυστικά ή πληροφορίες, στοιχεία και δεδομένα που αφορούν την οργάνωση, την λειτουργία, τις υπηρεσίες, τα προϊόντα, τα πνευματικά ή οιασδήποτε άλλης φύσεως δικαιώματα και την πελατεία του. Ειδικά ο ΟΤΕ ρητά εγγυάται ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από το χονδρικό του άκρο στα πλαίσια παροχής στον Τ.Π. υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης / Συνεγκατάστασης και λοιπών συναφών υπηρεσιών δυνάμει της εν ισχύ Προσφοράς Αναφοράς δεν χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

Οι ως άνω υποχρεώσεις καλύπτουν τα συμβαλλόμενα μέρη, τους υπαλλήλους και το προσωπικό αυτών, καθώς και κάθε τυχόν κάθε τυχόν εξωτερικό συνεργάτη ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δρα για λογαριασμό τους προς το σκοπό ή επ'ευκαιρίας υλοποίησης της συμφωνίας ΑΠΤΒ / Συνεγκατάστασης ή και λοιπών συναφών υπηρεσιών. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπόσχονται και εγγυώνται ότι θα λάβουν κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να διασφαλιστεί η τήρηση της ως άνω δέσμευσης, από τα εν λόγω πρόσωπα (πρώην τελευταίο εδάφιο παραγράφου 2) Κατά την τήρηση του απορρήτου των Εμπιστευτικών Πληροφοριών αμφοτέρων των μερών, τα δεσμευόμενα πρόσωπα (σύμφωνα με το προηγούμενο εδάφιο), οφείλουν να καταβάλλουν τουλάχιστον την επιμέλεια που καταβάλλουν για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες του ιδίου μέρους και σε κάθε περίπτωση την επιμέλεια που επιβάλλεται από τις συναλλαγές.

Σε περίπτωση που κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη παραβιάσει την ως άνω συνομολογηθείσα υποχρέωση προστασίας της εμπιστευτικότητας, είτε από αμέλεια είτε από δόλο, θα ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλόμενου για κάθε τυχόν ζημία που αυτός ήθελε υποστεί συνέπεια της ως άνω παραβίασης.

Οι συμβαλλόμενοι αναγνωρίζουν ότι η γνωστοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών μεταξύ τους, αφ' αυτής δεν συνιστά πρόταση συνεργασίας μεταξύ τους, ούτε συνιστά βάση οιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ των μερών.

Στην περίπτωση που η συνεργασία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών δεν προχωρήσει, τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να παύσουν άμεσα οιαδήποτε χρήση των εμπιστευτικών πληροφοριών, οι οποίες έχουν περιέλθει εν γνώσει τους σχετικά και να επιστρέψουν ή να καταστρέψουν όλες τις παραπάνω πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιγράφων ή άλλων εγγράφων και στοιχείων που εμπεριέχουν ή ενσωματώνουν αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες.

Οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών οι οποίες απορρέουν από την παρούσα σύμβαση παραμένουν ισχυρές επί δύο (2) έτη μετά τη με οποιαδήποτε τρόπο λύση της συμβατικής σχέσης ή της συνεργασίας που συνδέει τα μέρη. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οποιουδήποτε εκ των συμβαλλομένων μερών, τα μέρη υποχρεούνται να μη τα γνωστοποιήσουν οποτεδήποτε μετά την καθ'οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Αποδέχομαι τους ως άνω όρους

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟΝ ΔΙΚΤΥΑΚΟ ΤΟΠΟ ΤΟΥ ΟΤΕ

1. Κατάλογος των Αστικών Κέντρων (Α.Κ.) ΟΤΕ.
2. Όρια Α.Κ.: Γεωγραφικά όρια Αστικού Κέντρου (Α.Κ.) ή τα ελάχιστα ψηφία που, σύμφωνα με το ΕΣΑ, απαιτούνται για τον καθορισμό του ΑΚ που ανήκει ο συνδρομητής.
3. Φυσική τοποθεσία Γενικού Κατανεμητή ΟΤΕ.
4. Τυπικό μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου.
5. Τυπικές πληροφορίες για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο (π.χ. ονομαστικές τιμές χαρακτηριστικών Τοπικού Βρόχου).
6. Πληροφορίες αναφορικά με τα τυπικά χαρακτηριστικά των καλωδίων, συμπεριλαμβανομένου του τύπου και της ποιότητας αυτών.
7. Πληροφορίες ΓΚΟ και Ενδιάμεσου Κατανεμητή ανά Αστικό Κέντρο (χωρητικότητα, ποσοστό που χρησιμοποιείται, κλπ.).
8. Περιγραφή διαδικασιών παροχής Τοπικού Βρόχου & Συνεγκατάστασης.

Β. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΟΥ ΟΤΕ

1. Πίνακας κέντρων Συνεγκατάστασης, ανά τύπο συνεγκατάστασης: Χαρακτηριστικά (κλιματισμός, παροχή εναλλασσόμενου ή και συνεχούς ρεύματος, κλπ), χωρητικότητα (εγκατεστημένη/κατειλημμένη/ελεύθερη) και αριθμός Παρόχων ανά τύπο συνεγκατάστασης.
2. Τυπική τεχνική περιγραφή των έργων που τυχόν απαιτούνται για τη διαμόρφωση υπηρεσιών συνεγκατάστασης (χώρος φυσικής συνεγκατάστασης, ΦΥΠ).
3. Ειδικές πληροφορίες ανά θέση φυσικής συνεγκατάστασης για το συγκεκριμένο κέντρο, ενδιαφέροντος του Τ.Π. (κατόψεις, σχέδια, κλπ).
4. Τεχνικές προδιαγραφές συνεγκατάστασης.
5. Συνολικό αριθμό Τοπικών Βρόχων Αστικού Κέντρου, αριθμός βρόχων που χρησιμοποιούνται, ποσοστό ελεύθερων βρόχων ΑΚ, Ενεργοί / Ανενεργοί βρόχοι ΑΚ.
6. Τυχόν διαθέσιμα αποτελέσματα δοκιμών xDSL.

Γ. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Φυσική τοποθεσία (διεύθυνση) του Υπαίθριου Κατανεμητή ΟΤΕ ή και της ONU και γεωγραφική κάλυψή τους.
2. Μέσο/μέγιστο μήκος Τοπικού βρόχου ανά Αστικό Κέντρο.
3. Πληροφορίες σχετικά με τις PCM γραμμές ανά

ΑΚ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ - ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101682666 - Φυσική - (No Address) - (0)
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Δήλωση	Ναι
Νομός	
Περιοχή	
Πόλη	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν)αι / (Ο)χι *	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Παρατήρηση για την προμέτρηση	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
PARATHR_APOLOG	
Κωδικός Συστήματος σας	
Αποθήκευση στο σύστημα	Αποστολή στον ΟΤΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ - ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101682666 - Φυσική - (No Address) - (0)
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ	
Νομός	
Περιοχή	
Πόλη	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Παρατήρηση για την προμέτρηση	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
PARATHR_APOLOG	
Κωδικός Συστήματος σας	
Αποθήκευση στο σύστημα	Αποστολή στον ΟΤΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ - ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101682666 - Φυσική - (No Address) - (0)
Επιθυμητό Ζευγάρι Σύνδεσης του Βρόχου στην Οριολωρίδα του Παρόχου στον ΚΚΟ	
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	
Όνομα	
Εξουσιοδότηση	Ναι
Νομός	
Περιοχή	
Πόλη	
Οδός*	
Αριθμός	
Τ.Κ	
Παρατήρηση για τους τεχνικούς	
Παρατήρηση για την προμέτρηση	
Υπεύθυνος για Συνεννόηση*	
Τηλέφωνο Συνεννόησης*	
PARATHR_APOLOG	
Κωδικός Συστήματος σας	
Αποθήκευση στο σύστημα	Αποστολή στον ΟΤΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 6

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ

ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ
ΟΣ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ :
ΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: ΧΧΧ
ΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:
Α :
Α ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :
ΑΡΙΘΜ.*: Τ.Κ.:
Η : ΝΟΜΟΣ :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 7

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΝΕΝΕΡΓΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΥΠΟ-ΒΡΟΧΟΥ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ *: Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Παρόχου		
ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Παρόχου στο συγκεκριμένο Α/Κ		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΖΕΥΓΟΥΣ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΥΤΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ *: ΧΧΧ		
ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ *:		
ΟΝΟΜΑ :		
ΟΝΟΜΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΛΑΒΗ :		
ΟΔΟΣ*:	ΑΡΙΘΜ.*:	Τ.Κ.:
ΠΕΡΙΟΧΗ :		ΝΟΜΟΣ :

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 8

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΕ ΠΛΗΡΗ ToB

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ*:Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Τ.Π.
ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Τ.Π. στο συγκεκριμένο Α/Κ
ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΖΕΥΓΑΡΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΚΟ:
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ: yyyyyxxxxxxx
ΦΑΝΤΑΣΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΡΟΧΟΥ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ
ΕΠΩΝΥΜΟ ΄Η ΕΠΩΝΥΜΙΑ:
ΟΝΟΜΑ:
ΔΗΛΩΣΗ:
ΝΟΜΟΣ:
ΠΕΡΙΟΧΗ:
ΠΟΛΗ:
ΟΔΟΣ:
ΑΡΙΘΜΟΣ:
Τ.Κ.:
ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)
ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)
ΔΙΑΚΟΠΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)
ΠΑΡΟΧΟΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)
ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΕΠ (Ν/Ο)
ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΕΠ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)
ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν/Ο)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 9

ΑΙΤΗΣΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΕΝΤοΒ – ΑΝΤοΒ – ΜΤοΒ – ΕΝΤουΒ – ΑΝΤουΒ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ*:Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Τ.Π.

ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Τ.Π. στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ:yyyyyxxxxxxx

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ :

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ : yyyyyxxxxxxx

ΕΠΩΝΥΜΟ ή ΕΠΩΝΥΜΙΑ*:

ΟΝΟΜΑ :

Δ/ΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ :

ΟΔΟΣ*: ΑΡΙΘΜ.*: Τ.Κ.:

ΠΕΡΙΟΧΗ : ΝΟΜΟΣ :

ΛΟΓΟΣ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ: Επιλογή από επιτρεπτές τιμές

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 10

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

Στοιχεία Αίτησης | Εισαγωγή Αίτησης Μετατροπής μεριζόμενου τοπικού βρόχου σε Πλήρη | **Εισαγωγή Αίτησης Κατάργησης τοπικού βρόχου**

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Αστικό Κέντρο ΟΤΕ*	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ - ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ
Αριθμός Συνεγκατάστασης*	2101675899 - Φυσική - Μ. Ασίας 2 - (592)
Τηλεφ. Σύνδεση που συνδέεται στον Βρόχο*	2107485389
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ	
Επώνυμο ή Επωνυμία*	ΜΑΓΚΛΗ
Ονομα	ΕΛΕΝΗ
Δ/ΝΣΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ	
Νομός	ΑΤΤΙΚΗΣ
Περιοχή	ΙΛΙΣΙΑ
Πόλη	ΙΛΙΣΙΑ
Οδός*	ΔΑΜΑΣΙΠΠΟΥ
Αριθμός	27
Τ.Κ	
Λόγος Κατάργησης	Κ4 - Λόγω αίτησης παρόχου για κατάργηση βρόχου

Αποθήκευση στο σύστημα | Αποστολή στον ΟΤΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 11
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤοΒ

Κατά τις διαδικασίες παροχής ΤοΒ ισχύουν γενικά τα ακόλουθα:

- Οι αιτήσεις ικανοποιούνται κατά σειρά προτεραιότητας, σύμφωνα με την ημερομηνία κατάθεσης τους
- Είναι δυνατή και η μαζική εισαγωγή αιτήσεων στο Π.Σ. ΟΤΕ.
- Σε όλες τις αιτήσεις, τα στοιχεία Τ.Π. θα συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα, ανάλογα με το username που έχει χρησιμοποιηθεί για την σύνδεση με το σύστημα.
- Ο ΟΤΕ ελέγχει την επιλεξιμότητα του συγκεκριμένου βρόχου/βρόχων σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 2.2.4.

Ι. Διαδικασία υποβολής αιτήσεων και παροχής ΤοΒ

Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον Τ.Π. σχετική αίτηση παροχής βρόχου, η οποία ακολουθεί το πρότυπο της Παραγράφου 12 του παρόντος.

Στην περίπτωση της πλήρους αδεσμοποίητης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του τοπικού βρόχου β) αίτηση παροχής ΠτοΒ. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

Στην περίπτωση της Μεριζόμενης πρόσβασης, η εν λόγω αίτηση περιλαμβάνει αίτηση παροχής ΜΤοΒ.

Ο ΤΠ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

Οι αιτήσεις παροχής τοπικών βρόχων & υπο-βρόχων θα υποβάλλονται από τους Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ μέσω της ιστοσελίδας http://www.otewholesale.gr.

1. Με την εισαγωγή της στο σύστημα, η αίτηση παίρνει αυτόματα μοναδικό αύξοντα αριθμό πρωτοκόλλου.

2. Ως Ημερομηνία Κατάθεσης (ημερομηνία εισαγωγής της αίτησης στο σύστημα) θα λαμβάνεται η ημερομηνία του συστήματος.

3. Με την καταχώρηση της η αίτηση θα ελέγχεται από το σύστημα, ως προς το επώνυμο ή επωνυμία, αριθμό και

3.1. εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λάθος, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π..

3.2. εάν τα στοιχεία είναι ακριβή, τότε η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.

3.3. Οι έλεγχοι της αίτησης γίνονται αυτόματα από τα συστήματα αλλά και από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ

4. Η εκ νέου υποβολή της ίδιας αίτησης με τα ορθά στοιχεία, αποτελεί νέα αίτηση

5. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.4.) ή τη μη επιλεξιμότητα καθώς επίσης και για την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του ΤοΒ (στην περίπτωση που ο βρόχος είναι επιλέξιμος) του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης.

5.1. Στην περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα.

5.2. Στην περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση.

5.3. Στις περιπτώσεις παροχής ΑΝΤοΒ ο Τ.Π. δύναται να παρευρίσκεται ο ίδιος ή εκπρόσωπός του, στη δ/νση που έχει ορίσει να τερματίσει ο Ανενεργός ΤοΒ.

6. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης βρόχου:

6.1. Εάν ο ΟΤΕ θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου τουλάχιστον 2 ΕΗ πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου.

6.2. Εάν η αίτηση ΤοΒ ακυρωθεί από τον Τ.Π , τότε ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.

7. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

8. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π. δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

8.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2 Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο παράρτημα 14.

8.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π. τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

Σε περίπτωση ΜΤοΒ, του οποίου καταργείται η ΤΣ, λόγω

i. μεταβίβασης ΤΣ
ii. μεταφοράς ΤΣ στο ίδιο κέντρο
iii. αλλαγής αριθμού ΤΣ με μεταφορά σε άλλο κέντρο
iv. μετατροπής ΤΣ σε msn
v. κατάργησης ΤΣ (παραίτηση συνδρομητή)
vi. κατάργησης ΤΣ (για οφειλή)
vii. κατάργησης ΤΣ (για άλλο λόγο)
viii. φορητότητας ΤΣ

το ηλεκτρονικό σύστημα θα στέλνει αιτήσεις «ενημέρωσης» στον Τ.Π ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω του συγκεκριμένου βρόχου. Στην συνέχεια το σύστημα θα εμφανίζει τον βρόχο ως «Ελλιπή» για 20 εργάσιμες ημέρες. Στην διάρκεια του 20ημέρου ο Τ.Π. πρέπει:

- για τις περιπτώσεις i ανωτέρω να αποδεχτεί την αλλαγή αφού πρώτα έχει εξασφαλίσει την σχετική αίτηση/εξουσιοδότηση του τελικού χρήστη στον οποίο έχει γίνει η μεταβίβαση της ΤΣ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.2
- για τις περιπτώσεις ii και iii ανωτέρω να καταθέσει αίτηση κατάργησης του μεριζόμενου βρόχου και παροχής νέου.
- για τις περιπτώσεις iv, v, vi, vii και viii (στην περίπτωση όπου ο πάροχος δέκτης είναι και ο πάροχος ο οποίος παρέχει υπηρεσίες μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης) ανωτέρω να καταθέσει αίτηση μετατροπής του σε πλήρη.

Αν δεν κάνει τίποτε από τα ανωτέρω, τότε την 21η ημέρα θα καταχωρείται αίτηση κατάργησης του βρόχου.

Στην περίπτωση του ΑΝΤοΒ, εάν μία αίτηση νέας σύνδεσης απορριφθεί για τους λόγους «Κλειστό» (περίπτωση «μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη» της παραγράφου 2.2.4)τότε η αίτηση δεν απορρίπτεται αλλά :

i. 'παγώνει' στα provisioning συστήματα ώστε να μην μετράει ο χρόνος και ακυρώνεται η εντολή κατασκευής και

ii. επιστρέφεται στο Π.Σ. ΟΤΕ ο λόγος 'επιστροφής' και η αίτηση αλλάζει κατάσταση σε «Επιστροφή Αίτησης Από τα Συνεργεία».

Ο Τ.Π εντός 10 εργασίμων ημερών δύναται είτε να ακυρώσει την εν λόγω αίτηση είτε να ζητήσει εκ νέου την υλοποίησή της. Στην περίπτωση όπου ο Τ.Π εντός του εν λόγω 10 ημέρου δεν αιτηθεί ακύρωση ή εκ νέου υλοποίηση τότε το Π.Σ. ΟΤΕ δημιουργεί αυτόματα αίτηση ακύρωσης.

II. Διαδικασίες παροχής ΤοΒ με παράλληλη παροχή φορητότητας

Αίτηση παροχής ΕΝΤοΒ με παράλληλη Φορητότητα αριθμού

Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ σχετική αίτηση παροχής βρόχου με παράλληλη φορητότητα αριθμού η οποία περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης των υπηρεσιών που του παρέχονται μέσω του τοπικού βρόχου β) αίτηση παροχής ΠτοΒ γ) αίτηση φορητότητας. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

Ο ΤΠ προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

Οι αιτήσεις παροχής τοπικών βρόχων & υπο-βρόχων θα υποβάλλονται από τους Τ.Π. μέσω της ιστοσελίδας http://www.otewholesale.gr.

1. Ο Τ.Π. καταθέτει αίτημα παροχής ΕΝΤοΒ, στο Π.Σ. ΟΤΕ, με τη σήμανση ότι θα ακολουθήσει και αίτημα φορητότητας για την ίδια σύνδεση. Η διαδικασία που ακολουθείται περιγράφεται ανωτέρω υπό Ι 1 έως Ι 4.

2. Ο Τ.Π. ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα(σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.2.4.) ή τη μη επιλεξιμότητα του αιτούμενου τοπικού βρόχου μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης.

2.1. Στη περίπτωση της μη επιλεξιμότητας, αναφέρεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ και ο λόγος μη επιλεξιμότητας, ενώ η αίτηση ακυρώνεται αυτόματα από το σύστημα.

2.2. Στη περίπτωση της επιλεξιμότητας, η αίτηση προωθείται για υλοποίηση. Η ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την ημερομηνία κατασκευής του βρόχου θα γίνει στο στάδιο 4.2. Παράλληλα:

2.2.1. στο Π.Σ. ΟΤΕ αλλάζει η κατάσταση της αίτησης σε «σε αναμονή γιατί δεν έχει κατατεθεί αίτηση φορητότητας»

2.2.2. ξεκινάει στο Π.Σ. ΟΤΕ ένας timer (Τ8) οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα μέσα στον οποίο ο πάροχος θα πρέπει να καταθέσει την αίτηση φορητότητας.

3. Εάν ο Τ.Π. δεν καταθέσει αίτηση φορητότητας εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα, η αίτηση ΤοΒ ακυρώνεται αυτόματα από το Π.Σ. ΟΤΕ και ταυτόχρονα ενημερώνεται ο Τ.Π.

4. Εάν ο πάροχος καταθέσει αίτηση φορητότητας μέσω της ΕΒΔΑΦ, εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα του ΤοΒ τότε:

4.1. Εάν η αίτηση φορητότητας απορριφθεί σύμφωνα με τις εκάστοτε διαδικασίες φορητότητας τότε το Π.Σ. ΟΤΕ ενημερώνεται για την απόρριψη της και ελέγχει τον Τ8:

4.1.1. εάν ο Τ8 έχει λήξει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ δημιουργείται αυτόματα αίτηση ακύρωσης της αίτησης βρόχου.

4.1.2. εάν ο Τ8 δεν έχει λήξει, ο πάροχος μπορεί να καταθέσει νέα αίτηση φορητότητας εντός των 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία ενημέρωσης για την επιλεξιμότητα.

4.2. Εάν η αίτηση φορητότητας δύναται να υλοποιηθεί τότε ο Τ.Π ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αποδοχή της φορητότητας και την ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου η οποία συμπίπτει με την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας (Due date)

5. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης φορητότητας:

5.1. Εάν αλλάξει η ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες φορητότητας, τότε αλλάζει η ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου προκειμένου να ταυτίζεται με την νέα ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας ενώ ο Τ.Π. ενημερώνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την αλλαγή της ημερομηνίας φορητότητας και για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου. Ειδικότερα:

5.2. Εάν ο Τ.Π πραγματοποιήσει αλλαγή της ημερομηνίας της φορητότητας δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, τότε ο ΟΤΕ φροντίζει να υλοποιηθεί η κατασκευή του ΤοΒ στην νέα ημερομηνία (βήμα 5.1). Σε αντίθετη περίπτωση η υλοποίηση της φορητότητας και του βρόχου ενδέχεται να μην είναι συγχρονισμένες.

6. Αλλαγή ημερομηνίας υλοποίησης βρόχου:

6.1. Εάν ο ΟΤΕ θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κα-

τασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει να ενημερώσει τον Τ.Π μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την νέα ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος πριν από την αρχική ημερομηνία υλοποίησης του βρόχου προκειμένου ο Τ.Π να έχει τη δυνατότητα να αλλάξει την ημερομηνία υλοποίησης της φορητότητας σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διαδικασίες φορητότητας.

6.2. Εάν ο Τ.Π. θελήσει να αλλάξει ημερομηνία κατασκευής του βρόχου τότε θα πρέπει μέσω των εκάστοτε ισχυουσών διαδικασιών φορητότητας να αλλάξει την ημερομηνία υλοποίησης φορητότητας. Σε αυτή την περίπτωση ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 5.2 ανωτέρω.

7. Ακύρωση αιτήσεων φορητότητας ή παροχής βρόχου:

7.1. Εάν ο Τ.Π. πραγματοποιήσει ακύρωση της αίτησης φορητότητας δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, τότε ο ΟΤΕ θα φροντίζει να μην υλοποιηθεί και η κατασκευή του ΤοΒ. Στην περίπτωση όπου η ακύρωση της φορητότητας δεν κατατεθεί δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, και ο ΟΤΕ δεν δύναται να αποτρέψει την υλοποίηση του βρόχου, τότε ο βρόχος θα επιστρέφει στον ΟΤΕ σύμφωνα με τις διαδικασίες ενεργοποίησης και κατάργησης του βρόχου. Στην περίπτωση όπου η ακύρωση της φορητότητας δεν κατατεθεί δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής του ΤοΒ, και ο ΟΤΕ δύναται να αποτρέψει την υλοποίηση του βρόχου, τότε ο ΟΤΕ θα ακυρώνει την υλοποίηση του βρόχου. Σε κάθε περίπτωση ο ΤΠ ενημερώνεται άμεσα μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ για την υλοποίηση ή την ακύρωση της υλοποίησης του βρόχου.

7.2. Εάν η αίτηση ΤοΒ ακυρωθεί από τον Τ.Π , τότε ο Τ.Π. θα πρέπει να ακυρώσει και την αίτηση φορητότητας, διαφορετικά θα γίνει υλοποίηση της φορητότητας κανονικά χωρίς την ύπαρξη βρόχου.

8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π. σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 5 ή / και 6 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο Τ.Π. υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

8.1. της διακοπής των υπηρεσιών που παρέχονται στον τελικό χρήστη μέσω του τοπικού βρόχου

8.2. της υλοποίησης του βρόχου

8.3. της υλοποίησης της φορητότητας

Ο Τ.Π. φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.

9. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π. δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

9.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

9.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π. τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ

Α1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων και γ) αίτηση παροχής ΠτοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων καθώς και των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο

ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους πάροχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα Ι5 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.

6. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

7. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

7.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη,

7.2. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,

7.3. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,

7.4. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη

8. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

8.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης (ημερομηνία παραλαβής). Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

8.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

9.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ

9.2. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ

9.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορέα (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)

9.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Α2. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων γ) αίτηση παροχής ΠτοΒ και δ) αίτηση φορητότητας. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων καθώς και των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,

3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL

3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες

3.5. παράλληλης αίτησης φορητότητας

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι4 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ2 ανωτέρω (στο βήμα ΙΙ2 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα ΙΙ2 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.

7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ3 έως ΙΙ7 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ3 έως ΙΙ7 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 7 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

9. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

9.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη

9.2. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη

9.3. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη

9.4. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη

10. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

10.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

10.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

11. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

11.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ

11.2. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ

11.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορές (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)

11.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

11.5. της υλοποίησης της φορητότητας

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

Β1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση (ΧΕΠ) που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) στην Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών ADSL / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1 ή ΟΤΕ κατά περίπτωση, β) αίτηση παροχής ΜΤοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΧΕΠ σε ΜΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των υπηρεσιών λιανικής ευρυζωνικής πρόσβασης του ΟΤΕ ή του ΤΠ1 (μέσω ΧΕΠ) και συνιστά καταγγελία της σχετικής σύμβασης την οποία ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με τον ΤΠ1 της οποίας τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της,

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΜΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΧΕΠ,

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών ADSL πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά κατά περίπτωση τον πάροχο ΤΠ1 στην περίπτωση όπου ο συνδρομητής λαμβάνει από τον ΤΠ1 υπηρεσίες πρόσβασης ADSL (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2) ή τον ΟΤΕ για την διακοπή παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ADSL

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση του παρόχου γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά του.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2,)

5. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα Ι5 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει κατά περίπτωση τον

Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2).

6. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

7. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

7.1. της ΧΕΠ και ενημέρωση του ΤΠ1, από τον ΟΤΕ μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,

7.2. την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη στην περίπτωση όπου ο ΟΤΕ παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο τελικό χρήστη,

8. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

8.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

8.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα του Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

9.1. της διακοπής των υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω του DSL δικτύου του ΟΤΕ

9.2. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Γ1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων και γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,

3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1 (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2)

3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π. ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

6. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

6.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη

6.2. των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1

6.3. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη

7. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

7.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον

Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

7.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

7.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία εξακρίβωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

7.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

8.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ

8.2. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης

8.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορέα (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)

8.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

9. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Γ2. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2) με παράλληλη αίτηση φορητότητας

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, β) αίτηση κατάργησης παροχής υπηρεσιών PSTN / ISDN από τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή/και προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων γ) αίτηση παροχής ΠΤοΒ και δ) αίτηση φορητότητας. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών PSTN/ISDN, των παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης και ανά περίπτωση των υπηρεσιών επιλογής/προεπιλογής από τον ΤΠ2 ή /και υπηρεσιών προεπιλογής άλλου/άλλων παρόχου/παρόχων και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και με τον ΤΠ1 ή /και τον πάροχο / παρόχους προεπιλογής, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,

3.2. δήλωση διακοπής τηλεφωνικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ

3.3. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1 (στην περίπτωση όπου ο ΤΠ1 είναι διαφορετικός από τον ΤΠ2)

3.4. δήλωση διακοπής υπηρεσιών προεπιλογής φορέα / καταγγελία. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο / τους παρόχους από τον οποίο /τους οποίους ο συνδρομητής λαμβάνει τις εν λόγω υπηρεσίες

3.5. παράλληλης αίτησης φορητότητας

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι4 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ2 ανωτέρω (στο βήμα ΙΙ2 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

6. Στην περίπτωση όπου κατά το βήμα ΙΙ2 ο βρόχος είναι επιλέξιμος ο ΟΤΕ ενημερώνει τον Τ.Π1 (στην περίπτωση όπου ο Τ.Π1 είναι διαφορετικός από τον Τ.Π2) ή /και τον πάροχο / παρόχους υπηρεσιών προεπιλογής.

7. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό ΙΙ3 έως ΙΙ7 ανωτέρω (στα βήματα ΙΙ3 έως ΙΙ7 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

8. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) ή την ημερομηνία που προκύπτει σύμφωνα με τα ανωτέρω βήματα υπό 7 και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

9. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή:

9.1. των τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχει στον τελικό χρήστη

9.2. των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1

9.3. προεπιλογής φορέα και ενημέρωση του /των παρόχου / παρόχων στην περίπτωση όπου παρέχονται υπηρεσίες προεπιλογής φορέα στο τελικό χρήστη

10. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

10.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δε δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

10.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

11. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

11.1. της διακοπής των τηλεφωνικών υπηρεσιών που προσφέρει ο ΟΤΕ

11.2. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης

11.3. Της διακοπής των υπηρεσιών προεπιλογής φορές (στην περίπτωση όπου παρέχονται στο τελικό χρήστη)

11.4. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

11.5. της υλοποίησης της φορητότητας

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

Δ1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2).

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών μέσω Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελίας της σχετικής σύμβασης με ΤΠ1, και γ) αίτηση παροχής ΜΤοΒ. Η «αίτηση μετατροπής ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΤΠ1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΜΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

a. μετατροπή σύνδεσης ΜΤοΒ,

b. δήλωση διακοπής υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης / καταγγελία σχετικής σύμβασης. Η δήλωση / καταγγελία αφορά τον πάροχο ΤΠ1

Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ταυτοποίηση των παρόχων γίνεται από τα πληροφοριακά συστήματα του ΟΤΕ χωρίς απαραίτητα ο ΤΠ2 να γνωρίζει την ταυτότητά τους.

4. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (στο βήμα Ι3.1 ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

5. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

6. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Μεριζόμενης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1

7. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

c. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

d. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

i. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

ii. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

8. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

e. της διακοπής των υπηρεσιών Μεριζόμενης πρόσβασης

f. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

9. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

Ε1. Διαδικασία Μετάβασης υπηρεσιών από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (εφεξής ΤΠ1) σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (εφεξής ΤΠ2)

1. Ο συνδρομητής καταθέτει σύμφωνα με την ενότητα ΣΤ του παρόντος Παραρτήματος στον ΤΠ2 σχετική αίτηση μετατροπής («αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ»), που περιλαμβάνει: α) αίτηση κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης και β) αίτηση παροχής ΠΤοΒ. Στην εν λόγω αίτηση ο συνδρομητής θα πρέπει να αναφέρει και το όνομα του ΤΠ1. Η «αίτηση μετατροπής ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ» αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών από τον ΤΠ1 και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής

έχει συνάψει με τον ΤΠ1, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

2. Ο ΤΠ2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης, ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ2 μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ αποστέλλει αίτηση Παροχής ΕΝΤοΒ με τις εξής σημάνσεις:

3.1. μετατροπή σύνδεσης ΠΤοΒ,

3.2. δήλωση διακοπής υπηρεσιών από τον ΤΠ1

4. Ο ΟΤΕ ενημερώνει άμεσα, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, στον ΤΠ1 τα στοιχεία του συνδρομητή ο οποίος έχει καταθέσει αίτηση μετατροπής.

5. Ο ΤΠ1 εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των στοιχείων του συνδρομητή ο οποίος έχει καταθέσει αίτηση μετατροπής αποστέλλει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία προκειμένου ο ΟΤΕ να μπορεί να ταυτοποιήσει τον βρόχο. Η ημερομηνία κατάθεσης της αίτησης μετατροπής από ΠΤοΒ σε ΠΤοΒ ταυτίζεται με την ημερομηνία στην οποία ο ΤΠ1 απέστειλε στον ΟΤΕ τα ακριβή στοιχεία του βρόχου.

6. Ακολουθούνται οι διαδικασίες υπό Ι1 έως Ι5 ανωτέρω (ο Τ.Π ταυτίζεται με τον Τ.Π2)

7. Ο ΤοΒ υλοποιείται την ημερομηνία που έχει γνωστοποιήσει ο ΟΤΕ στον Τ.Π2 σύμφωνα με τους χρόνους που αναφέρονται στο Παράρτημα 14 (SLA) και παράλληλα την ίδια ημέρα ο ΟΤΕ, μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, ενημερώνει τον Τ.Π2 για την ολοκλήρωση της υλοποίησης του τοπικού βρόχου.

8. Ο ΟΤΕ υλοποιεί την διακοπή των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης και ενημέρωση του ΤΠ1

9. Εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης της σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου, ο Τ.Π2 δύναται να δηλώσει μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ βλάβη για τον βρόχο.

9.1. Στην περίπτωση που ο Τ.Π2 δεν δηλώσει βλάβη εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης, ο βρόχος θεωρείται ότι παραδόθηκε στον Τ.Π2 την ημερομηνία υλοποίησης. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9.2. Στην περίπτωση όπου δηλωθεί από τον Τ.Π2 βλάβη στον τοπικό βρόχο τότε εκκινούν οι διαδικασίες επιδιόρθωσης βλάβης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα 14.

9.2.1. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα Τ.Π2 τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία υλοποίησης ενώ παράλληλα ισχύουν οι χρεώσεις που αναφέρονται στο Παράρτημα 14. Ο Τ.Π2 υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία διαπίστωσης της βλάβης όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

9.2.2. Στην περίπτωση όπου διαπιστωθεί ότι η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ τότε ως ημερομηνία παραλαβής του τοπικού βρόχου λογίζεται η ημερομηνία αποκατάστασης της βλάβης. Ο Τ.Π2. υποχρεούται εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής όπως αποστείλει στον ΟΤΕ υπογεγραμμένη την σχετική σύμβαση για τον εν λόγω τοπικό βρόχο.

10. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ και ο ΤΠ2 υποχρεούνται να ενεργήσουν έτσι ώστε οι ακόλουθες ενέργειες να λάβουν χώρα την ίδια εργάσιμη ημέρα:

10.1. της διακοπής των υπηρεσιών Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης

10.2. της υλοποίησης του τοπικού βρόχου

Ο ΤΠ2 φέρει το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες / διαδικασίες.

11. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π2 καταθέσει αίτηση ακύρωσης της μετατροπής, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσης.

ΣΤ: Διαδικασία υποβολής αιτήσεων από τον συνδρομητή

1. Οι αιτήσεις υποβάλλονται από τον συνδρομητή στον Πάροχο από τον οποίο επιθυμούν να πάρουν υπηρεσίες ΑΠΤοΒ με τους ακόλουθους τρόπους:

1.1. εγγράφως, με την επισύναψη φωτοτυπίας ταυτότητας,

1.2. με τηλεομοιοτυπία, με την επισύναψη και αποστολή φωτοτυπίας ταυτότητας,

1.3. ηλεκτρονικά, μόνο με χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής,

2. Η εν λόγω αίτηση αποτελεί ταυτόχρονα και αίτηση διακοπής των παρεχόμενων από τον ΟΤΕ υπηρεσιών (και ανά περίπτωση από άλλους παρόχους) και συνιστά καταγγελία των σχετικών συμβάσεων τις οποίες ο συνδρομητής έχει συνάψει με τον ΟΤΕ και ανά περίπτωση με άλλους παρόχους, των οποίων τα έννομα αποτελέσματα εκκινούν από την ημερομηνία παράδοσης του τοπικού βρόχου.

3. Ο τελικός χρήστης δεσμεύεται να εξοφλήσει απολογιστικά τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανε από τους παρόχους (ΤΠ1, τον ΟΤΕ ή τον πάροχο / τους παρόχους προεπιλογής) μέχρι την ημερομηνία διακοπής και αναλαμβάνει την υποχρέωση να επιτρέψει στους εν λόγω παρόχους τις οποιαδήποτε τερματικές διατάξεις (κυριότητας των εν λόγω παρόχων) που αυτοί είχαν τυχόν εγκαταστήσει στο χώρο του για την υποστήριξη της παροχής των λαμβανομένων υπηρεσιών. Η καταβολή των οφειλομένων του συνδρομητή προς τους εν λόγω παρόχους δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη διακοπή των υπηρεσιών που λαμβάνει από αυτούς και την παροχή υπηρεσιών ΑΠΤοΒ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 12
ΑΙΤΗΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Εγώ ο/η υποφαινόμενος/η .... του .... , με ΑΔΤ......................., Εκδ. Αρχή ...., με ΑΦΜ .... και ΔΟΥ ...., κάτοικος της Πόλης:........................, Περιοχή:....................., Οδός:......................., Αριθμ.......... και κάτοχος της τηλεφωνικής σύνδεσης:

(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΕΝΟΣ ΜΟΝΟ ΕΙΔΟΥΣ ΑΝΑ ΑΙΤΗΣΗ)

- Απλή Τηλεφωνική Σύνδεση PSTN ΑΡΙΘΜΟΣ: ....-... (10ψήφιο)
- Βασική Σύνδεση ISDN-BRA ΑΡΙΘΜΟΣ: ....- ....(10ψήφιο)

Δηλώνω υπεύθυνα ότι εξουσιοδοτώ την εταιρεία ....νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον συνυπογράφοντα την παρούσα εξουσιοδότηση εκπρόσωπό της, να προβεί αντ' εμού και για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω επιλέξει στον παρακάτω Πίνακα.

Παροχή υπηρεσίας πλήρους τοπικού βρόχου	
Παροχή υπηρεσίας μεριζόμενου τοπικού βρόχου	
Παροχή υπηρεσίας Ενεργού Τοπικού Βρόχου με παράλληλη Φορητότητα Αριθμού	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Χονδρική Ευρυζωνική Πρόσβαση σε Μεριζόμενη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση με παράλληλη αίτηση φορητότητας	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Μεριζόμενη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β	
Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β	

Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με καταγγελία της/των σχετικής/κών σύμβασης/σεων μου και διακοπή ορισμένων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω και είναι αναγκαίο να τερματιστούν προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω δηλώσει στον ανωτέρω πίνακα:

Υπηρεσία μεριζόμενης πρόσβασης

Υπηρεσία πλήρους τοπικού βρόχου την οποία λάμβανα από την εταιρεία «.....................»

[Συμπληρώνεται από τον αιτούντα]

Υπηρεσία PSTN/ISDN καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που μου παρέχονται

Υπηρεσία προεπιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση

Υπηρεσία επιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση από τον πάροχο από τον οποίο επιθυμώ να πάρω την υπηρεσία που δηλώνεται στον ανωτέρω πίνακα

Υπηρεσία πρόσβασης ADSL

Δεσμεύομαι να εξοφλήσω τον τελικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα μέχρι σήμερα και των οποίων την διακοπή αιτούμαι δια της παρούσης καθώς και να επιστρέψω οιεσδήποτε τερματικές διατάξεις [κυριότητας του παρόχου] που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκατασταθεί στον χώρο μου για την παροχή των λαμβανομένων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.

Τόπος & Ημερ/νία: ....

Ο Εξουσιοδοτών — Ο Εξουσιοδοτούμενος

Ονοματεπώνυμο : — Ονοματεπώνυμο :

Υπογραφή — Υπογραφή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 13
ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΒΑΣΗΣ ΣΕ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΟ ΤοΒ

ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ*:Επιλογή από λίστα Α/Κ όπου λειτουργεί Συνεγκατάσταση του Τ.Π.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ *: Επιλογή από λίστα των συνεγκαταστάσεων του Τ.Π. στο συγκεκριμένο Α/Κ

ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ ΖΕΥΓΑΡΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΤΟΥ ΒΡΟΧΟΥ ΣΤΗΝ ΟΡΙΟΛΩΡΙΔΑ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΤΟΝ ΚΚΟ:

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ: yyyyyxxxxxxx

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΤΗΛΕΦ. ΣΥΝΔΕΣΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ ΄Η ΕΠΩΝΥΜΙΑ:

ΟΝΟΜΑ:

ΔΗΛΩΣΗ:

ΝΟΜΟΣ:

ΠΕΡΙΟΧΗ:

ΠΟΛΗ:

ΟΔΟΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ:

Τ.Κ.:

ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)

ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΔΙΑΚΟΠΗ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ (Ν/Ο)

ΠΑΡΟΧΟΣ ΜΕΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΧΕΠ (Ν/Ο)

ΠΑΡΟΧΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΧΕΠ: (ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ ΠΕΔΙΟ)

ΘΑ ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΙ ΑΙΤΗΣΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ (Ν/Ο)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 14
ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Basic SLA)
ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ & ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

4.4.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης
4.4.2 Ρήτρες
5. Τακτοποίηση ρητρών
ΟΡΙΣΜΟΙ

Με την επιφύλαξη των ορισμών του Κεφαλαίου 1.2 της Παρούσας Προσφοράς, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

Χρόνος παράδοσης : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη εργάσιμη ημέρα αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία πλήρους υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος SLA (parked time) : Είναι ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ.

Πραγματικός χρόνος παράδοσης : Ο χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας μείον τον Ανενεργό Χρόνο SLA.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) : Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί η άρση της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ

Ώρες εκτός λειτουργίας (out of service) : Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή της αναγγελίας της βλάβης στο Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανισθεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της συγκεκριμένης βλάβης.

Συμφωνία βλαβών : Η συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ & Τηλεπ. Παρόχου, σχετικά με το συνολικό αριθμό των βλαβών που ανήγγειλε ο Τ.Π., σε σχέση το συνολικό αριθμό βλαβών που διαχειρίστηκε ο ΟΤΕ και οφείλονται σε υπαιτιότητά του.

Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ) : Από την Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών.

Εργάσιμες ώρες (ΕΩ) : Από 07.20 πμ έως 15.00 μμ (ωράριο 5νθήμερης εργασίας)

Ανεπίβλεπτο Κέντρο : Το κέντρο εγκαταστάσεων ΟΤΕ, στο οποίο δεν υπάρχει τεχνικό προσωπικό και η επίβλεψη εργασιών καθώς και η διαχείριση τους γίνεται από απομακρυσμένο κεντρικό σημείο.

1. ΓΕΝΙΚΑ

1.1. Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου & Σχετικών Υπηρεσιών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης της αντίστοιχης υπηρεσίας.

1.2 α. Η παρούσα συμφωνία μεταξύ ΟΤΕ και {ΟΝΟΜΑ ΠΑΡΟΧΟΥ}, συνάπτεται κατ'εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 388/012/2006 (άρθρο 4. περίπτωση i., παράγραφος (7)) και περιγράφει τους βασικούς / ελάχιστους υποχρεωτικούς όρους (ποιότητας / παραμέτρων υπηρεσιών) και τα χρονοδιαγράμματα εντός των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να παρέχει αδεσμοποίητη πρόσβαση σε πλήρη βρόχο και υποβρόχο & μεριζόμενο τοπικό βρόχο / υποβρόχο, καθώς και σε συναφείς ευκολίες και να αποκαθιστά τις βλάβες στους τοπικούς βρόχους και τις σχετικές με αυτούς υπηρεσίες, καθώς και τους συγκεκριμένους τρόπους υπολογισμού του χρηματικού ποσού το οποίο δεσμεύεται να καταβάλει ο ΟΤΕ ως ποινική ρήτρα στον ΤΠ, σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα προσφορά.

β. Δια της παρούσας συμφωνείται ρητά ότι η ποινική ρήτρα προβλέπεται για την περίπτωση της μη προσήκουσας, ιδίως της μη έγκαιρης εκπλήρωσης της παροχής από τον ΟΤΕ, ήτοι στα προβλεπόμενα στην παρούσα προσφορά χρονοδιαγράμματα και με τους προβλεπόμενους στην παρούσα προσφορά όρους.

1.3.Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εργάσιμες ημέρες και ώρες.

1.4 Η αίτηση/αναγγελία εισάγεται από τον Τηλεπ. Πάροχο στο Π.Σ. ΟΤΕ. Η αίτηση εισάγεται οποιαδήποτε ημέρα και ώρα (24 * 7 * 365)

1. 5. Οι αιτήσεις/αναγγελίες που εισάγονται σε μη ΕΗ & ΕΩ (Εργάσιμες Ώρες), θεωρείται ότι κατατέθηκαν την επόμενη ΕΗ.

1.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ

Λόγω της γεωγραφικής ιδιαιτερότητας και της ευρείας διασποράς των αστικών κέντρων ΟΤΕ και των Υπηρεσιών του, για την αποτελεσματικότερη υλοποίηση της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών Τοπικού Βρόχου & Σχετικών Υπηρεσιών, τα αστικά κέντρα ΟΤΕ ομαδοποιήθηκαν σε τέσσερεις ευρύτερες περιοχές, όπως αυτές ορίζονται στον πίνακα 1.

Πίνακας 1

Α/Α	Περιοχές	Α/Κ ΟΤΕ
1	Α	Νομοί: Αττικής, Θεσ/νίκης
2	Β	Πρωτεύουσες Νομών Ηπειρωτικής Ελλάδας συμπεριλαμβανομένων των Νομών της Κρήτης
3	Γ / Δ	Τα Α/Κ τα οποία δεν περιλαμβάνονται στις Α και Β περιοχές

Για τα Α/Κ που εντάσσονται στις περιοχές Γ & Δ του πίνακα 1, λόγω της έλλειψης απαραίτητων προϋποθέσεων (όπως πχ., ανεπίβλεπτα κέντρα, μεγάλες αποστάσεις έδρας τμήματος διαχείρισης της βλάβης από τα κέντρα) οι ρήτρες διαφοροποιούνται από τις αντίστοιχες ρήτρες στις περιοχές Α και Β.

2. ΛΟΓΟΙ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗΣ «ΜΗ ΥΠΑΙΤΙΟΤΗΤΑΣ ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ρήτρα κατ'εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα (δόλο ή /και αμέλεια) του ΟΤΕ, καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης, σύμφωνα με την παράγραφο 1 της παρούσας διάταξης, εφόσον δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ», ορίζονται , τα παρακάτω :

Για την Παροχή των Υπηρεσιών:

6. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ

7. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.

8. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα προσφορά.

9. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ.

Παρόχου ή του πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ

10. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)

Για την Άρση της Βλάβης των υπηρεσιών:

9. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ

10. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ από τρίτους, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας

11. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό του πελάτη

12. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε end to end test

13. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τηλεπ. Παρόχου ή του πελάτη του Τηλεπ. Παρόχου η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ,

14. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω)

15. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του Παρόχου/πελάτη του στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την άρση της βλάβης.

16. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην ισχύουσα προσφορά

3. ΤΟΠΙΚΟΣ ΒΡΟΧΟΣ

Η παρούσα συμφωνία ισχύει από την υπογραφή της σύμβασης για την παροχή της συμφωνηθείσας υπηρεσίας και επισυνάπτεται σε αυτήν.

3.1. ΠΑΡΑΔΟΣΗ

3.1.1 Χρόνοι Παράδοσης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου / υποβρόχου.

Χρόνος παράδοσης ΤοΒ : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία υλοποίησής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος ΤοΒ (parked time) : Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, που οφείλονται σε λόγους μη υπαιτιότητας ΟΤΕ όπως αυτοί αναφέρονται στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος. Πραγματικός χρόνος παράδοσης ΤοΒ: Ο χρόνος παράδοσης του ΤοΒ μείον τον ανενεργό χρόνο ΤοΒ.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τους ΤοΒ στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 2:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤοΒ ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
	Α	Β	Γ
1	Αίτηση παράδοσης ΤοΒ ή μετάβασης		Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση ενεργού ΤοΒ (ΕΝΤοΒ)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση ανενεργού ΤοΒ (ΑΝΤοΒ)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Παράδοση Μεριζόμενου ΤοΒ (ΜΤοΒ)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Παράδοση ΕΝΤοΒ με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ της αίτησης Φορητότητας
6	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΠτοΒ (χωρίς φορητότητα)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΠΤοΒ με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ της αίτησης Φορητότητας
8	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΠτοΒ (χωρίς φορητότητα)	13	
9	Μετάβαση ΑΡΥΣ σε ΠτοΒ (χωρίς φορητότητα)	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
10	Μετάβαση ΑΡΥΣ σε ΠΤοΒ με Φορητότητα	10	Από την επόμενη ΕΗ της αίτησης Φορητότητας
11	Μετάβαση ΑΡΥΣ σε ΜτοΒ	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
12	Μετάβαση ΜΤοΒ σε ΜΤοΒ	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1
13	Μετάβαση ΑΠΤοΒ σε ΑΠΤοΒ	13	Από την επόμενη ΕΗ του 1

3.1.2 ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται για τον τοπικό βρόχο αφορούν :

Αριθμός βρόχων (πλήρεις και μεριζόμενοι ξεχωριστά) ανά Τηλεπ. Πάροχο και ανά Α/Κ για τις πρωτεύουσες των Νομών (συμπεριλαμβανομένης της Αθήνας και Πειραιά) και συνολικά για τον υπόλοιπο Νομό.

Κατανομή των στοιχείων αυτών σε διάστημα 12 μηνών, ανά μήνα για το πρώτο τρίμηνο και ανά τρίμηνο για τον υπόλοιπο χρόνο.

Υποβολή επικαιροποιημένων προβλέψεων ανά τρίμηνο.

Αποστολή στον ΟΤΕ των προβλέψεων ανά τρίμηνο και συγκεκριμένα:

- Μέχρι 15 Φεβρουαρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Απριλίου.
- Μέχρι 15 Μαΐου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιουλίου.
- Μέχρι 15 Αυγούστου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Οκτωβρίου.
- Μέχρι 15 Νοεμβρίου κάθε έτους για το δωδεκάμηνο που αρχίζει στις 1 Ιανουαρίου.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, εφόσον το πλήθος των τριμηνιαίων αιτημάτων ανά Τ.Π., Α/Κ ή υπόλοιπο Νομού, όπως ορίζονται πιο πάνω για τις προβλέψεις, δεν διαφοροποιείται από τις αντίστοιχες μηνιαίες προβλέψεις μέχρι ποσοστού +10% αυτών.

Οι αιτήσεις οι οποίες υπερβαίνουν το όριο του +10%, δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στο συντομότερο δυνατό διάστημα.

Σε περίπτωση που οι αιτήσεις που υποβλήθηκαν σ' ένα τρίμηνο αντιστοιχούν σε ποσοστό μικρότερο του 80% των αντίστοιχων προβλέψεων τριμήνου, τότε ο ΟΤΕ

δύναται να τροποποιεί τις προβλέψεις του Τ.Π. για το επόμενο τρίμηνο σε αριθμό ίσο των πραγματικών παραγγελιών του προηγούμενου τριμήνου αυξημένου κατά 20%, με την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των τροποποιημένων προβλέψεων είναι μικρότερος των προβλέψεων που είχε κάνει ο Τ.Π.. Σημειώνεται ότι τα σχετικά αιτήματα ενός Τ.Π για συναφείς ευκολίες (πχ. παράδοση ΕΣΚ) θα πρέπει να συνάδουν με τις αντίστοιχες προβλέψεις του Τ.Π για παροχή βρόχων.

Εάν ο Τ.Π. δεν υποβάλλει τις προβλέψεις του εντός των ως άνω καθορισμένων προθεσμιών, τότε οι αιτήσεις του δεν περιλαμβάνονται στη παρούσα συμφωνία και θα ικανοποιούνται στον συντομότερο δυνατό χρόνο.

3.1.3. ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο παράδοσης του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου / υποβρόχου, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π ανά ημερολογιακό έτος και επί του ενεργού αριθμού ΤοΒ εκτός SLA (Α). Ο ενεργός αριθμός ΤοΒ εκτός SLA (Α) υπολογίζεται όπως πιο κάτω:

Α = 90% [Min (110% Π, ΑΤ) +Π1 – ΕΠ – ΠΕ]

Όπου :

Α :είναι ο ενεργός αριθμός ΤοΒ εκτός SLA ανά έτος

Π: είναι ο αριθμός των προβλέψεων του Τ.Π

ΑΤ: είναι ο αριθμός των αιτηθέντων τοπικών βρόχων εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

Π1: είναι ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους για τους οποίους οι αιτήσεις πραγματοποιήθηκαν σε προηγούμενα ημερολογιακά έτη

ΕΠ: είναι ο αριθμός των ΤοΒ που παραδόθηκαν εμπροθέσμως εντός του υπό εξέταση ημερολογιακού έτους

ΠΕ: ο αριθμός των παραδοθέντων ΤοΒ των οποίων οι αιτήσεις κατατέθηκαν εντός του προηγούμενου (από το υπό εκκαθάριση) έτους ως υπερβάλλουσες το 110% των αντίστοιχων προβλέψεων του Τ.Π. και οι οποίες ενεργοποιήθηκαν κατά το υπό εκκαθάριση έτος.

Εάν το Α είναι θετικό, τότε εφαρμόζονται οι ρήτρες του πίνακα 3 για τις περιπτώσεις 2,3,5,6,7,8,9,10,13 του Πίνακα 2 και του Πίνακα 3α για τις περιπτώσεις 4,11,12 του Πίνακα 2, κατά περίπτωση, για τον ενεργό αριθμό ΤοΒ εκτός SLA, που παρουσιάζουν το μικρότερο χρόνο καθυστέρησης ανά έτος

Πίνακας 3 : ΠτοΒ – Μετάβαση σε ΠτοΒ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η-6η	Το 2% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
7η-12η	Το 4% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 13η και μετά	Το 8% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 4% του εφάπαξ ΠΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Πίνακας 3α : ΜτοΒ – Μετάβαση σε ΜτοΒ

Εργάσιμες Ημέρες υπέρβασης από τον πραγματικό χρόνο παράδοσης	Ρήτρα για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η-5η	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
6η-10η	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 2% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 11η και μετά	Το 8% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 4% του εφάπαξ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

3.2. ΒΛΑΒΗ ΤΟΠΙΚΟΥ ΒΡΟΧΟΥ

3.2.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Για την προσήκουσα εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του πλήρως αδεσμοποίητου ή και του μεριζόμενου τοπικού βρόχου και υποβρόχου.

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) : Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20 πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ, μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της βλάβης

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service) : Το συνολικό χρονικό διάστημα καθυστερήσεων άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη αναγγελθείσα βλάβη των ΤοΒ το αργότερο στους πιο κάτω πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης:

Πίνακας 4 : ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΤοΒ

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών του ΤοΒ
Πλήρης τοπικός βρόχος	1 ΕΗ
Μεριζόμενος τοπικός βρόχος	1 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

3.2.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ υπερβεί τον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης (πίν. 4) του ΤοΒ, για κάθε ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα 5. Οι ρήτρες υπολογίζονται για κάθε Τ.Π.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των τοπικών βρόχων, ως εξής :

Πίνακας 5 – ΠΤοΒ / ΜΤοΒ (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών, με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	ΡΗΤΡΑ	
	ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η -4η	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ (εάν πρόκειται για ΠτοΒ) ή ΜΤοΒ (εάν πρόκειται για ΜτοΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/22 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ (εάν πρόκειται για ΠτοΒ) ή ΜΤοΒ (εάν πρόκειται για ΜτοΒ) για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/6 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	Το 1/11 του μηνιαίου μισθώματος ΠΤοΒ/ ΜΤοΒ για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ». Οι ρήτρες θα υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

3.2.3. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ

2. Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει, εάν η αναφερθείσα βλάβη προέρχεται από το τμήμα δικτύου του Τ.Π ή του ΟΤΕ λαμβάνοντας υπόψη το σημείο οριοθέτησης έτσι όπως ορίζεται στην παράγραφο 3.1.4 της Προσφοράς.

3. Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης ΟΤΕ (ενδεικτικά: ΤοΒ, ΓΚΟ, KV, ΕΣΚΤ, ΕΣΚ) γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π..

4. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ

5. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 * 7 * 365

6. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ

7. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π.

8. Η παρακολούθηση της βλάβης γίνεται μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ , το οποίο ενημερώνεται άμεσα από το provisioning σύστημα για την εξέλιξη της βλάβης (ημερομηνία αναγγελίας και άρσης βλάβης)

9. Ο ΟΤΕ δέχεται αναφορές βλαβών απευθείας από τους τελικούς χρήστες, μόνο για τις υπηρεσίες που παρέχει ο ίδιος σ' αυτούς (φωνητική τηλεφωνία). Σε περίπτωση βλάβης ταυτόχρονα και στις δύο υπηρεσίες, η λήψη αναφοράς της βλάβης γίνεται τόσο από τον ΟΤΕ όσο και από τον Τ.Π. και ο κάθε ένας αναλαμβάνει το τμήμα αρμοδιότητας του

10. Κατά την μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ ή του Τ.Π. στον χώρο του τελικού χρήστη για την πραγματοποίηση εργασιών συντήρησης αρμοδιότητας του κάθε μέρους, δεν θα γίνονται επεμβάσεις οι οποίες θα επηρεάζουν τις υπηρεσίες που προσφέρει το άλλο μέρος. Εάν η μετάβαση συνεργείου του ΟΤΕ είναι αναγκαία για τεχνικούς λόγους θα προηγείται συνεννόηση των δύο μερών καθώς και ενημέρωση του τελικού χρήστη από τον Τ.Π. Αν υπάρξει καθυστέρηση στη συνεννόηση ή στην ειδοποίηση του τελικού χρήστη, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ αυτή η καθυστέρηση θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο άρσης βλάβης.

3.2.4. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ & ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

Στην περίπτωση προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών ΟΤΕ ισχύουν τα εξής :

Στις προγραμματισμένες εργασίες εμπίπτουν : επεκτάσεις Κέντρων, μεταζεύξεις, αναβάθμιση του συνδρομητικού δικτύου, καθώς και τυχόν διαδικασίες ελέγχου, μετρήσεων και συντήρησης τοπικών βρόχων.

1. Στην αρμοδιότητα του ΟΤΕ εμπίπτει κάθε επέμβαση και τροποποίηση της κατάστασης των βρόχων του δικτύου πρόσβασης.

2. Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα επεμβάσεων και διαμόρφωσης της κατάστασης των βρόχων για λόγους αναβάθμισης των δυνατοτήτων του δικτύου πρόσβασης, υποστήριξης νέων ή υφιστάμενων υπηρεσιών. Επίσης, διατηρεί το δικαίωμα διεξαγωγής μετρήσεων και ελέγχων, χωρίς να παρεμποδίζει ή να επηρεάζει δυσμενώς τις παρεχόμενες από τον Τ.Π. υπηρεσίες.

3. Σε κάθε περίπτωση, ο ΟΤΕ θα καταβάλει τη μέγιστη δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώνονται στο ελάχιστο οι διακοπές πρόσβασης σε σημεία του τοπικού Βρόχου.

4. Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για την διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών.

Προγραμματισμένες εργασίες από οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη, οι οποίες κρίνεται, με βάση τα διδάγματα της επιστήμης και την κοινή πείρα ότι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τις υπηρεσίες που προσφέρει ο αντισυμβαλλόμενος, εκτελούνται υποχρεωτικά σε διαστήματα εκτός ωρών αιχμής. Ως διαστήματα εκτός ωρών αιχμής ορίζονται οι επίσημες αργίες καθώς και το διάστημα μεταξύ 24:00 και 06:00 των εργασίμων ημερών. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να ενημερώσει εγγράφως με fax τον αντισυμβαλλόμενο τουλάχιστον 5ΕΗ πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης των προγραμματισμένων εργασιών. Η προθεσμία των 5 ΕΗ αυτή μπορεί κατ' εξαίρεση να συντμηθεί μόνο σε αντικειμενικά αιτιολογημένες εξαιρετικές περιπτώσεις έκτακτης και επείγουσας ανάγκης. Ο αντισυμβαλλόμενος οφείλει να επιβεβαιώσει άμεσα (και το αργότερο εντός 2ΕΗ ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του fax, εκτός εάν πρόκειται για εξαιρετική περίπτωση έκτακτης και επείγουσας ανάγκης, οπότε η αποστολή της επιβεβαίωσης γίνεται αμελλητί) ότι ενημερώθηκε αποστέλλοντας σχετικό fax στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος .Η παραπάνω ενημέρωση πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον ΟΤΕ
- Πιθανές επιπτώσεις στην παροχή λιανικών υπηρεσιών από τον Τ.Π και των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΕ στον Τ.Π μέσω της ΑΠΤΒ

● Σχετική εργασία που πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος, εφόσον απαιτείται

● Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

4.ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

4.1. ΠΑΡΑΔΟΣΕΙΣ

4.1.1 Παράδοση χώρου (νέου ή επέκτασης)

Οι παραδόσεις των χώρων φυσικής / απομακρυσμένης / εικονικής /σύμμικτης συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) καθώς και των σχετικών ευκολιών θα παραδίδονται στους αιτηθέντες Τ.Π. σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 3.

Στις περιπτώσεις ad hoc αιτημάτων, οι παραδόσεις των χώρων φυσικής / εικονικής /σύμμεικτης συνεγκατάστασης σε Α/Κ ΟΤΕ (νέων ή επεκτάσεων υφισταμένων) και των σχετικών ευκολιών στους αιτηθέντες Τ.Π. θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον πίνακα 6.

Πίνακας 6 - Χρόνοι Παράδοσης Διαμορφωμένου Χώρου για ad hoc αιτήματα (νέου ή επέκτασης)

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β, Γ, Δ
1	Καταβολή σχετικής προκαταβολής
Χώρος Φυσικής Συνεγκατάστασης	75 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Επέκταση χώρου Φυσικής Συνεγκατάστασης	50 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Χώρος / επέκταση Σύμμεικτης Συνεγκατάστασης	15 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1
Χώρος / επέκταση Εικονικής Συνεγκατάστασης	10 ΕΗ από την επομένη ΕΗ του 1

4.1.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση καθυστέρησης από τον ΟΤΕ των παραδοτέων χώρων συνεγκατάστασης (είτε βάσει του ετήσιου χρονοπρογραμματισμού, είτε βάσει ad hoc αιτημάτων), σε σχέση τους συμφωνημένους κατά την ανωτέρω διαδικασία χρόνους, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ή των ΤΠ, ο/οι οποίοι έχουν επιβεβαιώσει δεσμευτικά (με την παροχή εγγυητικών επιστολών και προκαταβολών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς) ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

Πίνακας 7 - Παράδοση Διαμορφωμένου Χώρου (νέου ή επέκτασης)

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων .

Πίνακας 7α - Παράδοση Χώρου στην Εικονική Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

*Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

Πίνακας 7β - Παράδοση Χώρου στη Σύμμικτη Συνεγκατάσταση

Περιοχές του πίνακα 1	Α,Β	Γ,Δ
ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΙΜΕΣ ΗΜΕΡΕΣ	ΡΗΤΡΑ*	ΡΗΤΡΑ*
Για κάθε ΕΗ	1% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης	0,8% του συνολικού κόστους διαμόρφωσης του χώρου συνεγκατάστασης

* Το ποσόν της ρήτρας αφορά στο σύνολο των Τ.Π. οι οποίοι έχουν δεσμευθεί για την υλοποίηση του χώρου συνεγκατάστασης. Το ποσό της ρήτρας επιμερίζεται μεταξύ των εν λόγω παρόχων.

Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

4.2 Παράδοση / Επαυξήσεις Συνδετικών Καλωδίων

4.2.1 Χρόνοι Παράδοσης / Επαυξήσεων

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης επαυξήσεων των συνδετικών καλωδίων

Χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου : Είναι το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την επόμενη ΕΗ αποστολής της αίτησης στον ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία κατασκευής της, όπως αυτές (ημερομηνίες) εμφανίζονται στα σχετικά πεδία αναζήτησης της αίτησης στο Π.Σ. ΟΤΕ.

Ανενεργός χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου (parked time) : Είναι το άθροισμα των χρόνων καθυστέρησης, μη υπαιτιότητας ΟΤΕ, όπως αυτοί αναφέρονται στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

Πραγματικός χρόνος παράδοσης Συνδετικού Καλωδίου: Ο χρόνος παράδοσης του Συνδετικού Καλωδίου μείον τον ανενεργό χρόνο παράδοσης του Συνδετικού Καλωδίου.

Ο ΟΤΕ θα παραδίδει τα Συνδετικά Καλώδια στους πραγματικούς χρόνους που φαίνονται στον πιο κάτω Πίνακα 8:

ΠΙΝΑΚΑΣ 8

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΣΕ ΕΗ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση παράδοσης	auto	Προς ΟΤΕ
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	45	Από την επόμενη ΕΗ του 1
3	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	25	Από την επόμενη ΕΗ του 1
4	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα > 5.000)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
5	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ (για κέντρα < 5.000)	25	Από την επόμενη ΕΗ του 1
6	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα <5.000)	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
7	Παράδοση ζευγών καλωδίου από υφιστάμενο ΕΣΚ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
8	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ χωρίς επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	20	Από την επόμενη ΕΗ του 1
9	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και επέκταση ΓΚΟ	30	Από την επόμενη ΕΗ του 1
10	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και σύμπτυξη ΓΚΟ	40	Από την επόμενη ΕΗ του 1
11	Παροχή ΚΟΙ και σύνδεση ίνας	15	Από την επόμενη ΕΗ του 1
12	Σύνδεση Ίνας σε υφιστάμενο ΚΟΙ	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1
13	Παροχή εσωτερικού καλωδίου για Backhaul	10	Από την επόμενη ΕΗ του 1

4.2.2 ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης από τον ΟΤΕ του πραγματικού χρόνου παράδοσης (πίν. 8) των υπηρεσιών του Πίνακα 8, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π., ανά ημέρα καθυστέρησης, σύμφωνα με το παρακάτω Πίνακα.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου παράδοσης των αιτούμενων υπηρεσιών.

ΠΙΝΑΚΑΣ 9

	ΠΕΡΙΟΧΕΣ	Α, Β	Γ,Δ	
Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Καθυστέρηση σε ΕΗ	ΡΗΤΡΕΣ	ΡΗΤΡΕΣ
1	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ-ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
2	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ σε Υφιστάμενο ΦΥΠ (για κέντρα >5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
3	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα > 5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
4	Παράδοση Νέου ΕΣΚΤ (για κέντρα < 5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
5	Σύνδεση ΕΞΣΚ-ΕΣΚΤ(για κέντρα <5.000)	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
6	Παράδοση ζευγών καλωδίου από υφιστάμενο ΕΣΚ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

7	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ χωρίς επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
8	Παράδοση ζευγών καλωδίου στην περίπτωση όπου απαιτείται υλοποίηση νέου ΕΣΚ και επέκταση / σύμπτυξη ΓΚΟ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
9	Παροχή ΚΟΙ και σύνδεση ίνας	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
10	Σύνδεση Ίνας σε υφιστάμενο ΚΟΙ	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος
11	Παροχή εσωτερικού καλωδίου για Backhaul	Για κάθε ΕΗ	1/11 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος	1/22 του γινομένου του αριθμού των ΤοΒ που παραδόθηκαν τον επόμενο μήνα επί το αντίστοιχο μηνιαίο πάγιο τέλος

Οι ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση.

4.3 ΒΛΑΒΗ ΕΣΚΤ, ΚΟΙ

4.3.1. Χρόνος Άρσης Βλάβης

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι άρσης βλάβης του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού (ΕΣΚΤ) και του Καλωδίου Οπτικών Ινών (ΚΟΙ).

Χρόνος άρσης βλάβης (repair fault) : Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από τις 07.20 πμ της πρώτης εργασίμου ημέρας μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του Π.Σ. ΟΤΕ , μέχρι την ώρα που θα εμφανιστεί στο Π.Σ. ΟΤΕ η άρση της βλάβης

Ανενεργός χρόνος βλάβης (out of service) : Το συνολικό χρονικό διάστημα καθυστέρησης άρσης της βλάβης «μη υπαιτιότητας ΟΤΕ» σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης : Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος βλάβης

Πίνακας 10: ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΕΣΚΤ / ΕΣΚ

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο Τερματισμού / Εσωτερικό Συνδετικό Καλώδιο	2 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

Πίνακας 10α: ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΙ ΧΡΟΝΟΙ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΚΟΙ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul

Τοπικός Βρόχος	Πραγματικοί Χρόνοι άρσης βλάβης στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών
Καλώδιο Οπτικών ινών συνεγκατάστασης- ΦΥΠ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul	1 ΕΗ

Στο ποσοστό 85%, περιλαμβάνονται και οι αναγγελθείσες βλάβες που διαπιστωμένα δεν οφείλονται σε «υπαιτιότητα ΟΤΕ»

4.3.2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΛΑΒΗΣ

1. Αρχικά ο Τ.Π. οφείλει να διερευνήσει με τα συστήματα εποπτείας και διαχείρισης που διαθέτει και να εντοπίσει τη βλάβη. Στην περίπτωση που εντοπίζεται βλάβη σε τμήμα ευθύνης γίνεται αναγγελία της βλάβης από τον Τ.Π.

2. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον Τ.Π. στο Π.Σ. ΟΤΕ

3. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται 24 * 7 * 365

4. Η αναγγελία που εισάγεται σε μη ΕΗ & ΕΩ, υπολογίζεται ότι κατατέθηκε την επόμενη ΕΗ

5. Με την αναγγελία της βλάβης, ο Τ.Π. θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης, μετρήσεις και ενέργειες που έχει ήδη πραγματοποιήσει. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΟΤΕ πρόκειται να διαμορφώσει σχετικό τυποποιημένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα συμπληρώνει ο Τ.Π.

4.3.3. ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση υπέρβασης του πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (πίν. 10, 10α) των ΕΣΚΤ/ΕΣΚ και ΚΟΙ/ Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul από τον ΟΤΕ, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται για κάθε Τ.Π., σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες 11 και 11α..

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ των τοπικών βρόχων, ως εξής :

Πίνακας 11α - ΕΣΚΤ / ΕΣΚ (στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η- 4η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που λειτουργούν πάνω στο ΕΣΚΤ / ΕΣΚ

Πίνακας 11β -ΚΟΙ συνεγκατάστασης - ΦΥΠ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul
(στο 85% των αναγγελθεισών βλαβών με την μικρότερη καθυστέρηση)

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η- 4η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των ΤοΒ που εξυπηρετούνται από το ΚΟΙ / Καλώδιο Ασυρματικού Backhaul

Ο υπολογισμός των ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

4.4. ΒΛΑΒΕΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

4.4.1 Χρόνοι Άρσης Βλάβης

Η παρούσα συμφωνία αφορά σε βλάβες DSLAM που είναι εγκατεστημένο σε Εικονική Συνεγκατάσταση.

Η αναγγελία της βλάβης γίνεται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής κατάθεσης αιτήσεων Π.Σ. ΟΤΕ .

Ο πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης, ορίζεται ως : Η χρονική διάρκεια άρσης βλάβης μείον τη χρονική καθυστέρηση μη υπαιτιότητας ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ενότητα 2 του παρόντος παραρτήματος

Οι βλάβες διακρίνονται σε :

Κρίσιμες βλάβες: οι βλάβες οι οποίες έχουν σαν αποτέλεσμα την διακοπή των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Τ.Π προς τους τελικούς χρήστες. Για τις εν λόγω βλάβες η άρση τους (πραγματικός χρόνος άρσης της βλάβης) πραγματοποιείται

- εντός 6 ωρών από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία γίνεται σε εργάσιμες ώρες
- εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας, όταν η αναγγελία γίνεται σε μη εργάσιμες ώρες.

Δευτερεύουσας σημασίας βλάβες (όλες οι υπόλοιπες βλάβες πλην των κρίσιμων βλαβών). Για τις εν λόγω βλάβες η άρση τους (πραγματικός χρόνος άρσης της βλάβης) πραγματοποιείται

- εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας (1 ΕΗ) από την αναγγελία της βλάβης, όταν η αναγγελία γίνεται σε εργάσιμες ώρες
- εντός των επόμενων δύο (2) εργάσιμων ημερών, όταν η αναγγελία γίνεται σε μη εργάσιμες ώρες.

Επίσης ισχύουν τα παρακάτω:

Άσκοπη μετακίνηση και απασχόληση προσωπικού του ΟΤΕ θα βαρύνει τον Πάροχο.

Οι προαναφερόμενοι χρόνοι δεν ισχύουν στην περίπτωση συμβάντων που εμπίπτουν στην έννοια της ανωτέρας βίας.

4.4.2. ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση που υπάρξει υπέρβαση από τον ΟΤΕ του συμφωνημένου χρόνου άρσης βλάβης, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται, για κάθε Τ.Π. ως ακολούθως (πίνακες 12 - 13).

ΠΙΝΑΚΑΣ 12 - ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΒΛΑΒΕΣ

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
6 έως 30 ώρες	1/11 για κάθε 6 ώρες καθυστέρησης	1/22 για κάθε 6 ώρες καθυστέρησης
μεγαλύτερη των 30 ωρών	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των λειτουργούντων ΤοΒ που επηρεάζονται από τη βλάβη

ΠΙΝΑΚΑΣ 13 - ΔΕΥΤΕΡΕΥΟΥΣΑΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ ΒΛΑΒΕΣ

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ρήτρα* για τις περιοχές Α&Β του πίνακα 1	Ρήτρα* για τις περιοχές Γ&Δ του πίνακα 1
1η- 4η	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/22 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	1/6 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης	1/11 για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

*Επί του μηνιαίου παγίου τέλους όλων των λειτουργούντων ΤοΒ που επηρεάζονται από τη βλάβη

Ο υπολογισμός των ρητρών θα γίνεται σε ετήσια βάση (ετήσιο διάστημα παρακολούθησης).

5. ΤΑΚΤΟΠΟΙΗΣΗ (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ) ΡΗΤΡΩΝ

Η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετησίων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π για το αντίστοιχο προϊόν.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ. Π να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται, ως εξής :

i. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

i.1. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχονται ο υπολογισμός των βρόχων εκτός SLA (A), καθώς και το ύψος των τυχόν ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα, που ζητάει από τον ΟΤΕ. Επίσης στον ίδιο πίνακα θα περιέχεται ο αναλυτικός υπολογισμός του Α, το ύψους των ρητρών, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στο παρόν παράρτημα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό του Α και του ύψους των ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ.

i.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών (όλων των βλαβών

για τις οποίες δίδεται με την παρούσα προσφορά SLA) που ήρθησαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.

ii. Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους συγκεντρωτικό πίνακα όλων των τύπων των συνεγκαταστάσεων και συναφών υπηρεσιών συνεγκατάστασης (συνδετικών καλωδίων, ΦΥΠ κ.α) που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τα οποία διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου παράδοσης τους (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο Π.Σ. ΟΤΕ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν Παράρτημα.

iii. Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ρητρών.

iv. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

v. Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον Τ.Π. εγγράφως κατά την υπογραφή της συμφωνίας και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

vi. Εντός του τέταρτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν τους λειτουργούντες τοπικούς βρόχους και τις βλάβες που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον δεύτερο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλλε ως τα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2 ο Τ.Π.

vii. Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που αφορούν στις συνεγκαταστάσεις, και των συναφών υπηρεσιών συνεγκατάστασης που απεστάλησαν στον ΟΤΕ τον τρίτο μήνα του έτους και τους οποίους υπέβαλε ως το ανωτέρω σημείο ii ο Τ.Π.

ix. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών: Θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο Τ.Π..

x. Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και ο ΟΤΕ δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

o Θα ενημερώνεται ο Τ.Π. εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του πέμπτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1, i.2 και εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερών του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά της περίπτωσης ii. και η διαφορά θα παραπέμπεται στην Μικτή επιτροπή Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην τρίτη παράγραφο της ενότητας 4.4.

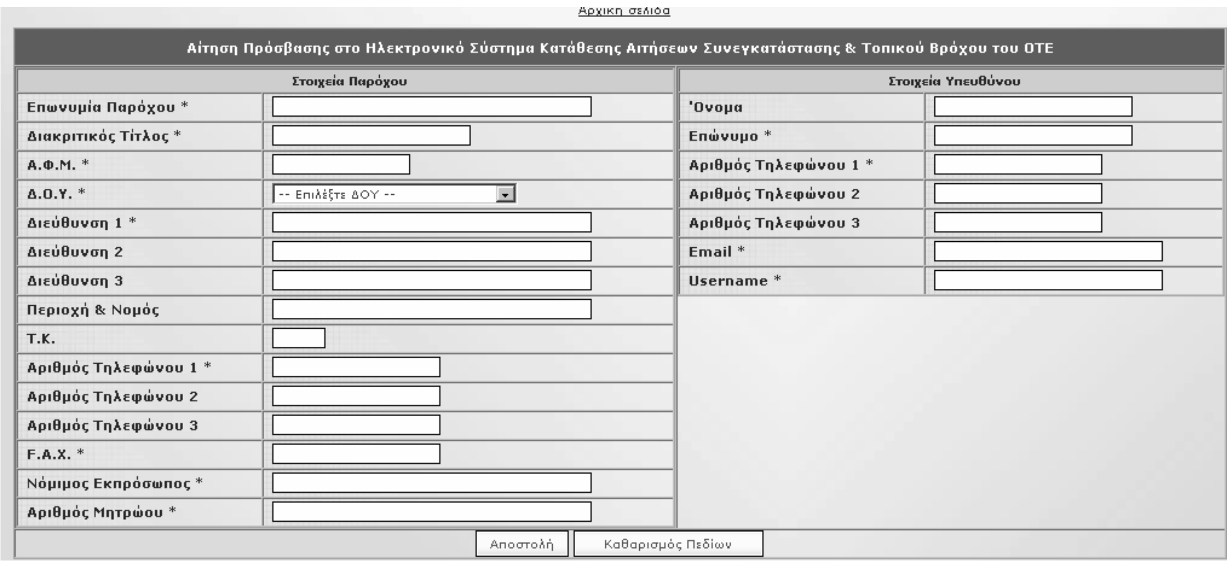
Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω υπό ix.

Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

Σε περίπτωση μη επίλυσης της Διαφοράς, ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 1.10 της Προσφοράς Αναφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 15

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ


Αρχικη σελιδα

Αίτηση Πρόσβασης στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Κατάθεσης Αιτήσεων Συνεγκατάστασης & Τοπικού Βρόχου του ΟΤΕ

Στοιχεία Παρόχου		Στοιχεία Υπευθύνου	
Επωνυμία Παρόχου *		Όνομα	
Διακριτικός Τίτλος *		Επώνυμο *	
Α.Φ.Μ. *		Αριθμός Τηλεφώνου 1 *	
Δ.Ο.Υ. *	-- Επιλέξτε ΔΟΥ --	Αριθμός Τηλεφώνου 2	
Διεύθυνση 1 *		Αριθμός Τηλεφώνου 3	
Διεύθυνση 2		Email *	
Διεύθυνση 3		Username *	
Περιοχή & Νομός			
Τ.Κ.			
Αριθμός Τηλεφώνου 1 *			
Αριθμός Τηλεφώνου 2			
Αριθμός Τηλεφώνου 3			
F.A.X. *			
Νόμιμος Εκπρόσωπος *			
Αριθμός Μητρώου *			

Αποστολή | Καθαρισμός Πεδίων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 16
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

16.1. ΓΕΝΙΚΑ

Η παροχή της υπηρεσίας φυσικής συνεγκατάστασης (Φ.Σ.) προϋποθέτει τη διαθεσιμότητα χώρου στο Αστικό Κέντρο για το οποίο ζητείται, καθώς και την καταλληλότητά του. Η εξέταση για την διαθεσιμότητα του χώρου από τον ΟΤΕ, θα γίνεται με κριτήρια τη μείωση του κόστους και την ευκολία στην προσπέλαση.

Οι διαστάσεις του διαθέσιμου χώρου για φυσική συνεγκατάσταση σε ένα Αστικό Κέντρο (Α/Κ) διαφέρουν ανάλογα με τις συνθήκες που υπάρχουν.

Στην ιδανική περίπτωση, η συνολική τυπική επιφάνεια του χώρου Φ.Σ. είναι 50 m2 στα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 30 m2 στα Α/Κ της υπόλοιπης χώρας και θα λαμβάνεται μέριμνα για δυνατότητα επέκτασης του χώρου. Ως ελάχιστος χώρος, ο οποίος μπορεί να φιλοξενήσει έναν ή περισσότερους ΤΗΛΕΠ/ΚΟΥΣ ΠΑΡΟΧΟΥΣ (ΤΠ), ορίζονται τα 20 m2, με τη μικρότερη διάσταση του χώρου Φ.Σ.. τουλάχιστον τα 2,80m.

Από τον διαθέσιμο χώρο της φυσικής συνεγκατάστασης, θα διατίθεται για την εγκατάσταση του εξοπλισμού του Τ.Π. συγκεκριμένος τυποποιημένος χώρος ενός ή περισσοτέρων ικριωμάτων (βλ. παρ. 5).

Το χώρο Φ.Σ. δε θα πρέπει να διατρέχουν σωληνώσεις ύδρευσης ή αποχέτευσης. Σε περίπτωση που κάτι τέτοιο δεν είναι εφικτό θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα τόσο για την κάλυψή τους όσο και την παροχέτευσή τους σε περιπτώσεις διαρροών.

Οι οδεύσεις μέχρι το χώρο Φ.Σ. καλωδιώσεων ισχυρών και ασθενών ρευμάτων θα πρέπει να γίνονται με ανεξάρτητες σχάρες (βλ. παρ. 6 & 7) αμφότερες γειωμένες στη γείωση λειτουργίας του κτιρίου και θα. πρέπει να εισέρχονται στο χώρο με τρόπο που να διευκολύνει τη γενική εργονομία. Μεταξύ τους θα πρέπει να υφίσταται ικανή απόσταση προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα Οι αναγκαίες οπές για την είσοδο και διέλευση των σχετικών σχαρών και καλωδιώσεων θα πρέπει να πληρούνται με κατάλληλα ελαστικά παρεμβύσματα. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται τόσο η «απομόνωση» του χώρου όσο και η εύκολη επαύξηση των εισαγωγών.

16.2. ΔΟΜΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ

16.2.1 ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΟΥ-ΓΕΝΙΚΑ

Ο χώρος που θα διατεθεί για Φ.Σ. πρέπει απαραίτητα να είναι ελεύθερος από πιθανή άλλη χρήση.

Η διαμόρφωση του χώρου θα γίνεται σύμφωνα με τις μελέτες που θα εκπονούνται.

Οι εργασίες που απαιτούνται για τη διαμόρφωση του χώρου είναι συνήθως αποξηλώσεις τοιχοπετασμάτων, δαπέδων, ψευδοροφών, καθαιρέσεις τοίχων, διανοίξεις κουφωμάτων, κατασκευή νέων διαχωριστικών τοιχοπετασμάτων, τοποθέτηση ψευδοπατώματος, ψευδοροφής, νέας πόρτας εισόδου, αλλαγή ή και προσθήκη πορτών σε όμορους χώρους, διανοίξεις οπών σε τοιχοποιίες ή πλάκες σκυροδέματος, τοποθετήσεις σχαρών και οδεύσεις καλωδίων, χρωματισμοί.

Εκτός των εργασιών της διαμόρφωσης του χώρου Φ.Σ. θα εκτελούνται και όλες οι εργασίες που απαιτούνται για την προσβασιμότητα, την ασφάλεια και πυροπροστασία των γειτονικών με το χώρο Φ.Σ. χώρων Ο.Τ.Ε. (Νέα διαχωριστικά πυράντοχα τοιχοπετάσματα ασφαλείας, διανοίξεις κουφωμάτων, αλλαγή ή και προσθήκη πορτών κλπ.)

16.2.2 ΤΟΙΧΩΜΑΤΑ

Τα νέα διαχωριστικά τοιχοπετάσματα για την οριοθέτηση του χώρου Φ.Σ. θα είναι πυράντοχα 60 λεπτών από την πλάκα δαπέδου ως την πλάκα οροφής ή τη δοκό. Θα αποτελούνται (ξεκινώντας από την εσωτερική πλευρά του χώρου της Φ.Σ.) από διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12,5 χλστ σε μεταλλικό σκελετό γυψοσανίδας με ορθοστάτη 75x50 ανά 60 εκ., σε στρωτήρα 75x40, μόνωση πετροβάμβακα 50 χλστ και βάρους 48 Kg/m2, σκελετό κοιλοδοκών 60x60 ανά 60 εκ., γαλβανισμένη λαμαρίνα 2 χλστ, και διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα 12,5 χλστ σε μεταλλικό σκελετό γυψοσανίδας με ορθοστάτη 75x50 ανά 60 εκ., σε στρωτήρα 75x40 χλστ.

16.2.3 ΔΑΠΕΔΟ / ΟΡΟΦΗ

Στο χώρο Φ.Σ. θα τοποθετείται ψευδοδάπεδο ύψους 40 cm, ανάλογων προδιαγραφών με το τοποθετούμενο ψευδοδάπεδο σε χώρους ψηφιακής τεχνικής τύπου EWSD του Ο.Τ.Ε. Το ψευδοδάπεδο θα αποτελείται από πλάκες 60cm x 60cm, σε αντίστοιχο μεταλλικό σκελετό και μέσα από αυτό θα γίνεται η διέλευση των καλωδίων καθώς και των καλωδιώσεων-σωληνώσεων του κλιματισμού.

Περιμετρικά θα τοποθετούνται δρύινα, πλαστικά (1,2εκ.) ή από MDF προβαμένα τυποποιημένα σοβατεπιά, ύψους 7cm με στρογγυλεμένη την πάνω ακμή τους .

Κατ' εξαίρεση σε μικρά, απομακρυσμένα Α/Κ, όπου ο ΟΤΕ δεν εγκαθιστά ψευδοδάπεδο σε αντίστοιχους χώρους, δεν θα τοποθετείται ψευδοδάπεδο. Αντ' αυτού θα ακολουθούνται οι λύσεις που εφαρμόζονται και από τον Ο.Τ.Ε. σε όλα τα είδη των εργασιών.

Ψευδοροφή θα τοποθετείται εκεί που το ύψος του χώρου το επιτρέπει. Το ελάχιστο καθαρό ύψος του χώρου από το ψευδοδάπεδο μέχρι την ψευδοροφή πρέπει να είναι 3,00μ. και η ελάχιστη απόσταση μεταξύ ψευδοροφής και δοκών που τυχόν υπάρχουν στο χώρο 20εκ.

Η ψευδοροφή θα αποτελείται από ηχοαπορροφητικές πλάκες ορυκτών ινών, πάχους 15χλστ. χωρίς αμίαντο, διαστάσεων (60Χ60)cm., χρώματος λευκού, χωρίς πατούρα, σε μεταλλικό σκελετό τυποποιημένης ανάρτησης πεταλούδας με ένθετα φωτιστικά ψευδοροφής, σε θέσεις που εξυπηρετούν το φωτισμό των ικριωσειρών (βλ. παρ. 7.4).

16.2.4 ΚΟΥΦΩΜΑΤΑ

Η πόρτα εισόδου του χώρου θα είναι μονόφυλλη (ή δίφυλλη) ελάχιστου καθαρού πλάτους 1,00 m και ύψους 2,15 έως 2,20 m, πυρασφαλείας 60 min, με πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής, με φορά ανοίγματος προς τα έξω.

Η πόρτα θα φέρει εξωτερικά πυράντοχο σταθερό πόμολο και εσωτερικά μπάρα πανικού.

Νέες πόρτες μεταλλικές ασφαλείας, μονόφυλλες ή δίφυλλες ανοιγόμενες, τυποποιημένες εμπορίου θα τοποθετηθούν για την ασφάλεια των όμορων χώρων ή των χώρων στη διαδρομή προς το χώρο Φ.Σ., σε αντικατάσταση των ξύλινων πρεσσαριστών που συνήθως υπάρχουν, μετά από τις απαραίτητες εργασίες προσαρμογής τους στις τοιχοποιίες (αποξηλώσεις παλαιών, ανάλογα «μερεμέτια» -τελειώματα κλπ).

Το άνοιγμα της πόρτας εισόδου θα γίνεται με μαγνητική κάρτα ελέγχου.

Τα εξωτερικά κουφώματα θα συντηρούνται και θα στεγανοποιούνται, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό. Σε αντί-

θετη περίπτωση θα αντικαθίστανται με νέα με διπλούς υαλοπίνακες 5 - 10 - 5 mm, λαμβανομένης πάντα υπ' όψιν της αισθητικής των όψεων του κτιρίου.

Θα τοποθετούνται σε όλα τα εξωτερικά κουφώματα του χώρου Φ.Σ. οριζόντιες περσίδες αλουμινίου.

Σε περίπτωση ισογείου χώρου θα τοποθετείται στα παράθυρα μεταλλικό κιγκλίδωμα εξωτερικά ή εσωτερικά για την ασφάλεια των εγκαταστάσεων.

16.2.5 ΧΡΩΜΑΤΙΣΜΟΙ

Οι χρωματισμοί θα γίνουν σύμφωνα με τα παρακάτω:

- Ανακαίνιση χρωματισμών σε όλες τις υπάρχουσες τοιχοποιίες των υπό διαμόρφωση χώρων με πλαστικό χρώμα.
- Χρωματισμός όλων των νέων επιφανειών γυψοσανίδας εσωτερικά (στους υπό διαμόρφωση χώρους) και εξωτερικά (στους όμορους χώρους) με πλαστικό σπατουλαριστό.
- Ανακαίνιση χρωματισμού οροφής, στην περίπτωση που δεν τοποθετηθεί ψευδοροφή στο χώρο, με λευκό ακρυλικό χρώμα αν πρόκειται για οροφή από εμφανές οπλισμένο σκυρόδεμα ή με λευκό πλαστικό χρώμα αν πρόκειται για επιχρισμένη οροφή.
- Ανακαίνιση χρωματισμού των υπαρχουσών σιδερένιων επιφανειών μετά την κατάλληλη προεργασία με ντουκόχρωμα .
- Χρωματισμός με ντουκόχρωμα σε όλες τις νέες μεταλλικές κατασκευές -επιφάνειες.

16.3 ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

Προβλέπεται η εγκατάσταση δύο τουλάχιστον κλιματιστικών μονάδων κλειστού ελέγχου, DOWN FLOW, ανακυκλοφορίας, διαιρούμενου τύπου (SPLIT), οι οποίες θα καλύπτουν το εκλυόμενο θερμικό φορτίο των μηχανημάτων και τις απώλειες των χώρων. Μία μονάδα θα είναι εφεδρική ενώ θα εναλλάσσονται ως προς την λειτουργία τους.

Οι μονάδες θα ρυθμίζονται στις παρακάτω συνθήκες:

Θερμοκρασία κλιματιζόμενου χώρου:
Set point: 24°C
High alarm limit: 29°C
Low alarm limit: 19°C
Υγρασία κλιματιζόμενου χώρου:
Set point: 45%
High alarm limit: 60%
Low alarm limit: 30%

16.4 ΔΟΜΙΚΗ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Ο Χώρος Φ.Σ. θα αποτελεί αυτοτελές πυροδιαμέρισμα 60 λεπτών.

Οι τοιχοποιίες μπατικής οπτοπλινθοδομής, τα διαχωριστικά τοιχοπετάσματα και η πόρτα εισόδου θα είναι πυράντοχα για 60 λεπτά. Το κενό κάτω από την πόρτα, μεταξύ ψεδοπατώματος και πλάκας δαπέδου, θα κλείνει με διπλή πυράντοχη γυψοσανίδα .

Στο χώρο θα τοποθετούνται δύο (2) φορητοί πυροσβεστήρες διοξειδίου του άνθρακος (CO_2) των 6 Kg.

Επάνω από τη πόρτα εισόδου θα τοποθετείται φωτισμός ασφαλείας (με αυτόνομο φωτιστικό) και σήμανση EXIT.

16.5 ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ - ΙΚΡΙΩΣΕΙΡΕΣ - ΑΝΤΙΣΕΙΣΜΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Τα ικριώματα για την τοποθέτηση του εξοπλισμού του Τ.Π., θα είναι τυποποιημένα κατά ETSI ETS 300 119 με διαστάσεις ικριώματος Πλάτος χ Βάθος : 600mmx300mm. Οι ικριωσειρές θα απέχουν μεταξύ τους 0,80μ. ώστε μετά την τοποθέτηση και των ικριωμάτων να υφίστανται διάδρομοι πρόσβασης πλάτους όχι μικρότερου των 80 cm.

Οι ικριωσειρές που θα τοποθετηθούν στο χώρο θα έχουν αντισεισμική προστασία (στήριξη σε οροφή και δάπεδο σύμφωνα με τις προδιαγραφές εγκατάστασης ικριωσειρών του Ο.Τ.Ε.). Ο Τ.Π. είναι υποχρεωμένος να μεριμνήσει για την αντισεισμική στήριξη του εξοπλισμού του στην ικριωσειρά σύμφωνα με τις προδιαγραφές ΟΤΕ.

16.6 ΚΑΤΑΝΕΜΗΤΕΣ

Προβλέπεται η εγκατάσταση οπτικού κατανεμητή οριζόντιου τύπου για εγκατάσταση σε ικρίωμα τυποποιημένο κατά ETSI, με απαρτία υλικού για τον τερματισμό αντίστοιχων Καλωδίων Οπτικών Ινών με ένδειξη του πλήθους του προς εγκατάσταση αριθμού οπτικών ινών και του τύπου του οπτικού connector.

Το Καλώδιο Οπτικών Ινών τοποθετείται σε σχάρα ή σε πλαστικό κανάλι και οδηγείται, κατά κανόνα διά μέσου του ψευδοδαπέδου, εκτός του χώρου Φ.Σ. και στη συνέχεια στο Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων (ΦΥΠ), όπου κατασκευάζεται ο σύνδεσμος.

Η κατασκευή του ΦΥΠ είναι υπευθυνότητας του ΟΤΕ και θα παραδίδεται ταυτόχρονα με την παράδοση του χώρου της Φυσικής Συνεγκατάστασης.

Ο αρχικός αριθμός των ζευγών που θα είναι τερματισμένα στον Γενικό κατανεμητή του ΟΤΕ για τους χώρους ΦΣ και το βήμα επέκτασης αυτών περιγράφεται αναλυτικά στην παράγραφο 3.8.1α του παρόντος.

Τα καλώδια αυτά, τοποθετούνται σε κατάλληλου μεγέθους εσχάρες κατά την όδευσή τους στο εσωτερικό του κτιρίου μέχρι το χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης. Στο εσωτερικό του χώρου Φ.Σ. τα καλώδια θα οδεύουν τακτοποιημένα κάτω από το ψευδοδάπεδο (εκτός από τις θέσεις εισόδου αυτών στο χώρο Φ.Σ., όπου θα γίνεται συναρμογή ανάλογα με την όδευση των εσχαρών εκτός του χώρου αυτού με τοποθέτηση, όπου απαιτείται, μικρού μήκους εσχάρας από τη θέση εισόδου των καλωδίων στο χώρο Φ.Σ. μέχρι το ψευδοδάπεδο).

Οι εσχάρες των τηλεπικοινωνιακών καλωδίων είναι σε κάθε περίπτωση διαφορετικές από εκείνες που χρησιμοποιούνται για την όδευση των καλωδίων εναλλασσόμενου και συνεχούς ρεύματος (AC & DC) οι οποίες μνημονεύονται στη συνέχεια (παρ. 7). Μεταξύ τους θα πρέπει να υφίσταται ικανή απόσταση προς αποφυγή προβλημάτων από επαγωγικά ρεύματα.

Ο Ο.Τ.Ε. είναι υποχρεωμένος να εξασφαλίσει χώρο για τον Ενδιάμεσο Κατανεμητή (HDF) στο χώρο Φυσικής Συνεγκατάστασης, σε περίπτωση εξαντλήσεως του ήδη διαθέσιμου, κατ' επέκταση του ήδη υπάρχοντος.

Στην οριζόντια πλευρά του Γενικού κατανεμητή του Ο.Τ.Ε., θα μικτονομηθούν όλα τα ζευγάρια τα οποία παραχωρούνται στον Τηλεπ. Πάροχο μέσω της αδεσμοποίητης πρόσβασης. Η μικτονόμηση θα γίνει με σύρμα μικτονόμησης (ραζίρουμ) κατάλληλου χρωματισμού ενώ οι οριολωρίδες των αδεσμοποίητων ζευγών θα επισημανθούν με κατάλληλα βύσματα.

16.7 ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

16.7.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Ο.Τ.Ε. για την τροφοδοσία του ανορθωτικού συστήματος, του φωτισμού, των ρευματοδοτών κλιματισμού

και του πίνακα πυρανίχνευσης (εφόσον τοποθετηθεί) θα παρέχει εναλλασσόμενη τάση από το κύριο δίκτυο της ΔΕΗ και σε περίπτωση διακοπής της ΔΕΗ, από Εφεδρικό Ηλεκτροπαραγωγό Ζεύγος (ΕΗΖ). Για το σκοπό αυτό προβλέπεται η εγκατάσταση επίτοιχου ηλεκτρικού πίνακα AC.

Οι ανάγκες σε ηλεκτρική ισχύ, όπως η επάρκεια της υφιστάμενης παροχής από τη ΔΕΗ και η επάρκεια του ΕΗΖ, προβλέπονται σε σχετική μελέτη.

Ο Ο.Τ.Ε. θα διαθέτει παροχή τροφοδοσίας συνεχούς ρεύματος DC και το κόστος παροχής θα βαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

Για την παροχή τροφοδοσίας συνεχούς ρεύματος DC θα τοποθετηθεί στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης ένας γενικός πίνακας διανομής DC σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 7.3.

Οι καλωδιώσεις εναλλασσόμενου ρεύματος AC και συνεχούς ρεύματος DC από τους αντίστοιχους πίνακες τοποθετούνται σε αντίστοιχες ανεξάρτητες σχάρες, επίτοιχες και εντός του ψευδοδαπέδου (παράλληλα με τις ικριωσειρές), αμφότερες γειωμένες στη γείωση λειτουργίας του κτιρίου.

Τα τροφοδοτικά καλώδια AC και DC θα εισάγονται στο χώρο κατά το δυνατόν κοντά στους αντίστοιχους πίνακες.

Η συγκρότηση του ηλεκτρικού πίνακα, θα είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις των αναχωρήσεων και φορτίων που ζητούνται, ενώ θα περιλαμβάνει και μετρητή της συνολικής του χώρου AC κατανάλωσης.

16.7.2 ΓΕΙΩΣΕΙΣ

Θα εγκατασταθεί λάμα γείωσης περιμετρικά και εσωτερικά στο χώρο. Η περιμετρική λάμα γείωσης θα είναι διαστάσεων 40x3mm θα στερεώνεται στον τοίχο ανά περίπου 90cm και θα τοποθετείται σε ύψος 15-20cm περίπου κάτω από το ψευδοδάπεδο. Σε περίπτωση που συναντά κενό κάτω από κούφωμα η όδευση και η στερέωσή της θα γίνεται στο δάπεδο.

Η περιμετρική λάμα γείωσης θα συνδεθεί με καλώδιο E1VV 50mm2 με τη γείωση λειτουργίας του κτιρίου.

Στην περιμετρική λάμα γείωσης θα γειώνεται το σύνολο του εξοπλισμού του χώρου Φ.Σ. (ικριωμάτων και εσχαρών) διά μέσου εύκαμπτου καλωδίου αναλόγου διατομής. Τα κλιματιστικά θα γειώνονται στη γείωση προστασίας. Τις γειώσεις θα πραγματοποιεί εκείνος (δηλ. ο Ο.Τ.Ε. ή ο Τ.Π.) που κάθε φορά εγκαθιστά την αντίστοιχη εγκατάσταση.

16.7.3 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ DC - ΠΙΝΑΚΑΣ DC

Το σύνολο του ενεργού εξοπλισμού θα ηλεκτροδοτείται με αδιάλειπτη παροχή συνεχούς ρεύματος DC με τάση -54V (ονομαστικό -48V).Για το σκοπό αυτό θα κατασκευαστεί πίνακας διανομής DC, ο οποίος θα τροφοδοτείται από ανεξάρτητο για τους παρόχους ανορθωτικό συγκρότημα και αντίστοιχων συστοιχιών μπαταριών με ανεξάρτητη αναχώρηση σε κατάλληλο χώρο περιλαμβανομένου και του χώρου φυσικής συνεγκατάστασης καθώς επίσης θα υποστηρίζεται και μέσω ζεύγους (ΕΗΖ).

Οι αναχωρήσεις θα είναι διακριτές ανά πάροχο. Συγκεκριμένα ο κάθε Τ.Π. θα λαμβάνει μια παροχή από τον πίνακα διανομής DC, με την ασφάλεια που έχει ζητήσει, την οποία είτε θα οδηγεί απ' ευθείας στα ικριώματά του, είτε θα τροφοδοτεί δικό του υποπίνακα που θα τοποθετεί επί των ικριωμάτων του. Για κάθε 2 ικριώματα, ο Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος θα δικαιούται δύο (2) ανεξάρτητες θέσεις ασφαλειών στον πίνακα DC διανομής, ελάχιστης (τυπικής για την πρότυπη μελέτη) συνολικής χωρητικότητας ενδιάμεσου πίνακα DC 24 ασφαλειών για τα Α/Κ Αττικής και Θεσσαλονίκης και 16 ασφαλειών για τα Α/Κ της υπόλοιπης χώρας.

Στην πρότυπη μελέτη ΟΤΕ, θα περιλαμβάνεται η παροχή 24KW μέσω ανορθωτικού συγκροτήματος και συστοιχιών μπαταριών καθώς και θα προβλέπεται, παροχή ΕΗΖ.

Ο πίνακας διανομής DC που θα τοποθετηθεί στην αίθουσα των Τηλεπ. Παρόχων θα είναι μεταλλικός επίτοιχος (τύπου ερμαρίου), ικανών διαστάσεων και θα περιλαμβάνει:

Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50Χ10 mm η οποία θα τροφοδοτείται από το (-) του Α.Σ.

24/16 ασφαλειο-αποζεύκτες της σειράς 22Χ58 με φυσίγκι βραδείας τήξης, οι οποίες θα τροφοδοτούνται από την μπάρα του πλην (-) και θα παρέχουν τις αναχωρήσεις του πλην (-) .

Μπάρα Χαλκού διαστάσεων 50Χ10 mm η οποία θα συνδέεται με το συν (+) του Α.Σ. και θα φέρει αντίστοιχες οπές με κοχλίες 6 mm για τη λήψη του συν (+).

16.7.4 ΦΩΤΙΣΜΟΣ - ΡΕΥΜΑΤΟΔΟΤΕΣ

Στο χώρο θα τοποθετούνται ένθετα φωτιστικά φθορισμού (4Χ18W) ψευδοροφής (60x60cm) σε θέσεις που να εξυπηρετούν το φωτισμό των ικριωσειρών. Στην περίπτωση που δεν εγκαθίσταται ψευδοροφή, θα τοποθετούνται γραμμικά φωτιστικά (2Χ36W) σε σχάρα (150Χ50) στο κέντρο των διαδρόμων μεταξύ των ικριωσειρών.

Η μέση ένταση φωτός στο χώρο, θα είναι αντίστοιχη με αυτήν των χώρων ψηφιακής τεχνικής του Ο.Τ.Ε. (περίπου 300 Lux στο ψευδοδάπεδο ή το τελικό δάπεδο).

Επίσης προβλέπεται η εγκατάσταση ρευματοδοτών γενικής χρήσης τύπου Σούκο (3-4 στο χώρο).

16.7.5 ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗ

Προβλέπεται η εγκατάσταση πυρανίχνευσης με ανιχνευτές ιονισμού στην οροφή του χώρου και στο ψευδοδάπεδο. Σε περίπτωση ύπαρξης ψευδοροφής προβλέπεται η εγκατάσταση ανιχνευτών και μεταξύ οροφής και ψευδοροφής.

Οι διατάξεις πυρανίχνευσης θα συνδέονται σε ανεξάρτητο πίνακα πυρανίχνευσης που θα βρίσκεται στον χώρο της Φ.Σ. (ή θα συνδέονται στον υφιστάμενο πίνακα πυρανίχνευσης του κτηρίου, εφ΄ όσον αυτό εξυπηρετεί).

16.7.6 ΠΡΟΣΒΑΣΗ - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

Η πρόσβαση στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου θα προστατεύεται με σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης.

Το σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης διαθέτει:

λογισμικό (για τη διαχείριση – καταγραφή – αποθήκευση της πρόσβασης)

υλισμικό (καρταναγνώστες, υβριδικές κάρτες με επαγωγικό και μαγνητικό στοιχείο)

Τα σχετικά στοιχεία θα παραμένουν διαθέσιμα προς όλους τους Τ.Π. για χρονικό διάστημα ίσο με αυτό που ορίζει η Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Προβλέπεται επίσης σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης με δυνατότητα αποθήκευσης (video) 72 ωρών για την παρακολούθηση της εισόδου στο χώρο.

16.7.7 ΤΗΛΕΦΩΝΑ

Σε κάθε χώρο Φ.Σ. θα διατίθεται μια τηλεφωνική γραμμή με δυνατότητα μόνο εισερχομένων κλήσεων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 17

Α/Α	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΦΥΠ - ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ ΕΣΚΤ
	ΧΩΜΑΤΟΥΡΓΙΚΑ
1	Ερευνητικές τομές - Χάραξη
2	Εκσκαφή
3	Ξυλότυπος - Τοποθέτηση οπλισμού (Πυθμένας, τοιχία, οροφή)
4	Σκυροδέτηση (Πυθμένας, τοιχία, οροφή)
5	Ξεκαλούπωμα
6	Στεγανοποίηση (εσωτερικά) εάν απαιτείται
Β.	ΔΙΚΤΥΑΚΑ
1	Τράβηγμα καλωδίου
2	Τερματισμός στον Γεν. Κατανεμητή
3	Στεγανοποίηση
4	Air blocking
5	Μετρήσεις ποιότητας
6	Τοποθέτηση οριολωρίδων στον Γεν. Κατανεμητή

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 18
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ
Α	ΧΩΜΑΤΟΥΡΓΙΚΑ
1	Επίσκεψη χωματουργού
2	Εξέταση στοιχείων από άλλους Οργανισμούς Κοινής Ωφελείας
3	Ερευνητικές τομές
4	Χωροθέτηση Φρεατίου Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ
5	Ξυλότυπος
6	Κοστολόγηση
7	Σχεδίαση
8	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
Β	ΔΙΚΤΥΑΚΑ
1	Επίσκεψη στο Αστικό Κέντρο
2	Στοιχεία Γεν. Κατανεμητή
3	Μελέτη σχεδίων σωληνώσεων
4	Κοστολόγηση
5	Σχεδίαση
6	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
7	Ενημέρωση Μητρώου Δικτύου αστικού κέντρου
8	Εισαγωγή σε πληροφοριακά συστήματα
	ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚΤ
1	Υπόδειξη (επίσκεψη) εισαγωγής του ΕΞΣΚ ΠΑΡΟΧΟΥ στο ΦΥΠ
2	Συνεργασία με ΠΑΡΟΧΟ (είδος καλωδίου εντός ΦΥΠ, θέση καμπίνας κ.λ.π.)
3	Ελεγχος εφεδρικών ζευγών ΕΣΚΤ για κάθε ΠΑΡΟΧΟ
4	Σχεδίαση
5	Κοστολόγηση
6	Διακίνηση σχεδίων & φ/α
7	Ενημέρωση Μητρώου Δικτύου αστικού κέντρου
8	Εισαγωγή σε πληροφοριακά συστήματα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 19

ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΦΥΣΙΚΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ									
ΕΠΩΝΥΜΙΑ					ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ				
ΟΔΟΣ:					ΑΡΙΘΜ.			Τ.Κ.	
ΠΕΡΙΟΧΗ					ΝΟΜΟΣ				
Α.Φ.Μ.					Δ.Ο.Υ				
ΟΝΟΜ/ΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ									
ΓΕΝΙΚΗ/ΕΙΔΙΚΗ ΑΔΕΙΑ									
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ									
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:					ΘΕΣΗ				
ΤΗΛΕΦ.:					FAX				
ΚΙΝΗΤΟ					Email				
ΟΔΟΣ:					ΑΡΙΘΜ.			Τ.Κ.:	
ΠΕΡΙΟΧΗ:					ΝΟΜΟΣ				
ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ									
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ	ΟΔΟΣ					ΑΡΙΘΜ.:		Τ.Κ.:	
	ΠΕΡΙΟΧΗ					ΝΟΜΟΣ			
Α. Φυσικές, ηλεκτρικές και περιβαντολογικές απαιτήσεις χώρου συνεγκατάστασης									
Α1. Ποσότητα, τύπος και χαρακτηριστικά ικριωμάτων και εξοπλισμού:							(Συμπληρώστε τη συν. ΦΑ1)		
Α2. Περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφερθούν									
Α3. Max συνολικό φορτίο AC που απαιτείται (σε KW)									
Β. Παροχή ΕΣΚ - Ενδιάμεσου Κατανεμητή - Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ									
Β1. Απαιτούμενος αριθμός ζευγών ΕΣΚ (ανά 100 ζεύγη)									Ζεύγη
Β4. Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ (Backhaul Services)						ΝΑΙ/ΟΧΙ			
						Αν ΝΑΙ: Υποβάλετε τα σχετικά αιτήματα Αν ΟΧΙ: Υπαβάλετε αίτηση για ΦΥΠ			

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΤΟΥ ΚΟΜΒΟΥ ΣΑΣ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜ.:		Τ.Κ.:	
	ΠΕΡΙΟΧΗ		ΝΟΜΟΣ			
Γ. Ενέργεια						
Γ1. Αριθμός ασφαλειών για την εξυπηρέτηση φορητού εξοπλισμού ελέγχου και διάγνωσης			AC		DC	
			Τύπος (Α)		Τύπος (Α)	
Γ2. Αδιάλειπτη παροχή						
Εάν δεν υπάρχει περίσσεια δυναμικότητα ενέργειας από τις ήδη εγκατεστημένες γεννήτριες του ΟΤΕ, προτίθεστε να αναλάβετε τα έξοδα αναβάθμισής τους;				NAI/OXI		
Δ. Πρόσβαση						
Δ1. Αριθμός κλειδιών ή καρτών πρόσβασης συστήματος Access Control?						
Ε. Παρατηρήσεις						

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΕΝΤΥΠΟ Α1: ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΙΚΡΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΘΕΙ

	ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ			ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ					
Α/Α	Τύπος Ικριώματος	Βάρος	Ύψος	Κατασκευαστής - εμπορική ονομασία	Είδος Τύπος Ποσότητα	Max βάρος*	Τροφοδοσία AC/DC**	Παράμετροι μετάδοσης (ισχύς, εύρος ζώνης, ρυθμός)*	Max κατανάλωση ενέργειας σε Kw*** (startup)

Επιπρόσθετες Απαιτήσεις /Πληροφορίες

ΤΟΠΟΣ, ΟΝΟΜΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 20

ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΓΙΑ ΕΙΚΟΝΙΚΗ/ΣΥΜΜΙΚΤΗ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΟΤΕ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΕΓΧΩΡΙΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ							
Δ/ΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ							
ΑΙΤΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΜΕΛΕΤΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ – ΣΥΜΜΕΙΚΤΗΣ* ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ							
ΕΠΩΝΥΜΙΑ			ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ				
ΟΔΟΣ:			ΑΡΙΘΜ.		Τ.Κ.		
ΠΕΡΙΟΧΗ			ΝΟΜΟΣ				
Α.Φ.Μ.			Δ.Ο.Υ				
ΟΝΟΜ/ΩΝΥΜΟ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ							
ΓΕΝΙΚΗ/ΕΙΔΙΚΗ ΑΔΕΙΑ							
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΡΜΟΔΙΟΥ							
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:			ΘΕΣΗ				
ΤΗΛΕΦ.:			FAX				
ΚΙΝΗΤΟ			Email				
ΟΔΟΣ:			ΑΡΙΘΜ.		Τ.Κ.:		
ΠΕΡΙΟΧΗ:			ΝΟΜΟΣ				
ΑΣΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΟΤΕ							
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ	ΟΔΟΣ		ΑΡΙΘΜ.:		Τ.Κ.:		
	ΠΕΡΙΟΧΗ		ΝΟΜΟΣ				

Α. Φυσικές, ηλεκτρικές και περιβαντολογικές απαιτήσεις χώρου συνεγκατάστασης									
Α1. Ποσότητα, τύπος και χαρακτηριστικά ικριωμάτων και εξοπλισμού:							(Συμπληρώστε τη συν. ΕΑ1)		
Α2. Περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφερθούν									
Α3. Max συνολικό φορτίο AC που απαιτείται (σε KW)									

Β. Παροχή ΕΣΚ – Ενδιάμεσου Κατανεμητή – Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ									
Β1. Απαιτούμενος αριθμός ζευγών ΕΣΚ (ανά 100 ζεύγη)						αρ. ζευγών			Ζεύγη
Β2. Χρήση Δικτύου Κορμού ΟΤΕ (Backhaul Services)						ΝΑΙ/ΟΧΙ			
						Αν ΝΑΙ: Υποβάλετε τα σχετικά αιτήματα Αν ΟΧΙ: Υπαβάλετε αίτηση για ΦΥΠ			
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ ΤΟΥ ΚΟΜΒΟΥ ΣΑΣ	ΟΔΟΣ					ΑΡΙΘΜ.:		Τ.Κ.:	
	ΠΕΡΙΟΧΗ					ΝΟΜΟΣ			
Γ. Αδιάλειπτη παροχή									
Επιθυμείτε αδιάλειπτη παροχή;						ΝΑΙ/ΟΧΙ			
Εάν δεν υπάρχει περίσσεια δυναμικότητα ενέργειας από τις ήδη εγκατεστημένες γεννήτριες του ΟΤΕ, προτίθεστε να αναλάβετε τα έξοδα αναβάθμισής τους;							ΝΑΙ/ΟΧΙ		

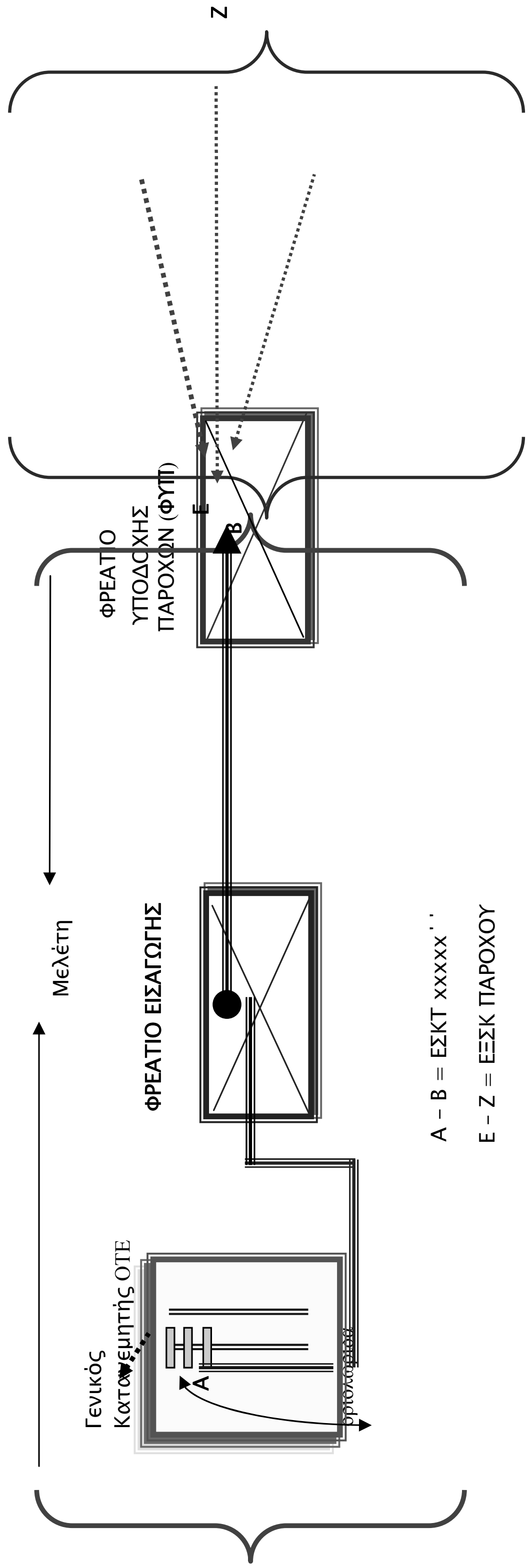
ΣΤ. Παρατηρήσεις

* Διαγράφετε ανάλογα

ΤΟΠΟΣ, ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΝΟΜΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 21

Σχέδιο ΕΣΚΤ - ΦΥΠ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 22

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΕΣΚΤ - ΦΥΠ

1. Φρεάτιο Υποδοχής Παρόχων : Τυπικό φρεάτιο, κυριότητας-ευθύνης ΟΤΕ, για κοινή χρήση από τους Τ.Π. και τον ΟΤΕ, με τις εξής ιδιότητες - σκοπούς :
   - Τυποποιημένο φρεάτιο ΟΤΕ, που κατασκευάζεται σε κοινόχρηστο χώρο, πλησίον του Α/Κ ΟΤΕ, συνήθως τύπου, ΦΙ ή ΦΙΑ, Διακλαδώσεως με πιθανή στεγανοποίηση εφόσον κριθεί αναγκαίο.
   - Τυπική δυνατότητα διαχείρισης 4Χ1200’’=4800’’ που μπορεί να αυξομειωθεί για λόγους τεχνικούς ή εργονομικούς.
   - Κατασκευή συνδέσμων συνήθως διακλαδωτικών μεταξύ ΕΣΚΤ & ΕΞΣΚ
   - Κατασκευή κατάλληλης υποδομής (μπούκα) για υποδοχή ΕΞΣΚ
   - Κατασκευή κατάλληλης υποδομής για υποδοχή ΕΣΚΤ για σύνδεση με Φρεάτιο Εισαγωγής ή τους χώρους τερματισμού καλωδίων ΟΤΕ. Τυπική πρόταση 4 * Φ100 & 3 * Φ50 (για καλώδιο οπτικών ινών).

Για τον τερματισμό του ΕΞΣΚ στο ΦΥΠ, απαιτείται :

1 Συμβατότητα με υλικά (προδιαγραφές) ΟΤΕ
2 Χωρητικότητα ≤1200’’ (ο αριθμός ζευγών που τερματίζει ο Τ.Π. στο ΦΥΠ συμφωνείται με τον ΟΤΕ)
3 Υπόδειξη του σημείου εισαγωγής (μπούκα) στο ΦΥΠ από τον ΟΤΕ
4 Πλέξιμο των ζευγών του ΕΞΣΚ στη μούφα του ΦΥΠ από τον ΟΤΕ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 23

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ -ΕΣΚΤ

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΖΕΥΓΩΝ ΕΣΚΤ στο Α/Κ ……………………….

Υπηρεσία	: Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση
Τηλεπ. ΠΑΡΟΧΟΣ	: ………………………………………………………….
Παραδοτέο	: Σε ΦΥΠ επί της οδού ………………………
	: Καλώδιο * ´´, διατομής 0,4
	: Οριολωρίδα 100 ☐ 512☐ ζευγών στον Γεν. Κατανεμητή
Υφιστάμενο τμήμα	: ………μέτρα (Μήκος καλωδίου από Γεν. Κατανεμητή **έως** ΦΥΠ)
Εντολή έργου	:

Σύμφωνα με την από …………. αίτησή σας για την Απομακρυσμένη Συνεγκατάσταση και τη σύνδεση του ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας σας στο «Φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ», συνεργείο μας μετέβη στην ως άνω διεύθυνση στις .... και :

1. Ολοκλήρωσε την κατασκευή του Εσωτερικού Συνδετικού Καλωδίου Τερματισμού μέχρι το «φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ».
2. Συνέδεσε …… ζεύγη του ΕΣΚΤ με το ΕΞΣΚ ιδιοκτησίας σας στο «φρεάτιο Υποδοχής ΠΑΡΟΧΩΝ» .
3. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες μετρήσεις γαλβανικής συνέχειας των συνεστραμμένων ζευγών χαλκού του ΕΣΚΤ
4. Πραγματοποίησε τις απαιτούμενες δοκιμές (κουδουνισμούς) του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.
5. Πραγματοποίησε την ταυτοποίηση των ζευγών του ΕΞΣΚ στον Ενδιάμεσο Κατανεμητή.

Μετά τα ανωτέρω, ο κος ………………….……………. παρέλαβε το ΕΣΚΤ για λογαριασμό της εταιρίας σας.

** αρ. Καλωδίου, αρ. Ζευγών (πχ ΚΔ 19, 1600´´=200´´, 800´´ - 999´´)*

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 24

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ Τ.Π. ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΟΤΕ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΣΜΟΠΟΙΗΤΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΙΚΟ ΒΡΟΧΟ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΩΝ ΤΗΛΕΠ. ΠΑΡΟΧΩΝ ΣΕ Α/Κ ΟΤΕ ΜΕ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ACCESS CONTROL

Η είσοδος στο χώρο φυσικής συνεγκατάστασης του κτιρίου Αστικού Κέντρου ΟΤΕ θα γίνεται μέσω ηλεκτρονικού Συστήματος Ελεγχόμενης Πρόσβασης (ACCESS CONTROL).

Το σύστημα έχει ως κύριο αντικείμενο, την προστασία των εγκαταστάσεων, αλλά και τον έλεγχο της πρόσβασης, στους χώρους και εγκαταστάσεις του ΟΤΕ και των Τηλεπ. Παρόχων.

Η είσοδος του προσωπικού του Τηλεπ. Παρόχου στα κτίρια εγκαταστάσεων επιτρέπεται μόνο για εκτέλεση εργασίας (λειτουργία ή συντήρηση των εγκαταστάσεων του), αποκλειστικά και μόνο στον μισθωμένο χώρο και σύμφωνα με τις εξής διαδικασίες.

Η είσοδος αυτοκινήτων των Τηλεπ. Παρόχων στον προαύλιο χώρο, επιτρέπεται μετά από συνεννόηση με τον υπεύθυνο του κτιρίου μόνο κατά τις πρωινές εργάσιμες ώρες και για το σκοπό της φόρτωσης-εκφόρτωσης του εξοπλισμού τους.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠ ΠΑΡΟΧΟΥ ΣΕ ΚΤΙΡΙΑ ΜΕ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ACCESS CONTROL

i. Ο Τ.Π. θα πρέπει με αίτηση του (επιστολή με φίρμα της εταιρίας) να ζητήσει από την αρμόδια Υπηρεσία του ΟΤΕ, την έκδοση ΑΔΕΙΑΣ ΕΙΣΟΔΟΥ για το προσωπικό του, το οποίο πρόκειται να εργασθεί στο συγκεκριμένο χώρο. Στην αίτηση θα πρέπει να αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία ταυτότητας του προσωπικού (ΟΝΟΜ/ΜΟ, Α.Δ.Τ. ή ΑΡ. ΔΙΑΒ., ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ, κλπ), φωτοτυπία της Αστ. Ταυτότητας καθώς και πρόσφατη φωτογραφία. Η επιστολή θα πρέπει να αποστέλλεται σε εύλογο χρονικό διάστημα (μια εβδομάδα), πριν την καθορισμένη ημερομηνία εισόδου.

ii. Ο ΟΤΕ μετά την υποβολή του αιτήματος τους Άδειας Εισόδου από τον Τηλεπ. Πάροχο, θα εκδίδει Κάρτα Εισόδου / VISITORS (μαγνητική) για το συγκεκριμένο κτίριο. Οι κάρτες αυτές θα είναι αυστηρά προσωπικές και θα παραδίδονται μαζί με τους κωδικούς πρόσβασης στον εκπρόσωπο του Τηλεπ. Παρόχου επί αποδείξει σε σφραγισμένους φακέλους με την υπογραφή πρωτοκόλλου παράδοσης – παραλαβής.

iii. Οι μαγνητικές Κάρτες Εισόδου (με τον κωδικό) θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για την είσοδο- έξοδο στο κτίριο και στο χώρο του Τηλεπ. Παρόχου Υ, ενώ θα παρακολουθούνται από την αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης του συστήματος.

iv. Αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ η τήρηση διαδικασιών χρονοπαρουσίας του προσωπικού του Τηλεπ. Παρόχου στην υπόψη εγκατάσταση.

1.1. Ειδικές περιπτώσεις (εξαιρέσεις)

Κατ'εξαίρεση των ανωτέρω, και με τις κατά περίπτωση προϋποθέσεις, επιτρέπεται η είσοδος σε κτίρια εγκαταστάσεων ΟΤΕ, χωρίς άδεια εισόδου ή άλλο υπηρεσιακό έγγραφο:

α. Στα όργανα, των Διευθύνσεων Επιθ. Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας, του Υπουργείου Δημοσίας Τάξεως και των Ανακριτικών Αρχών, για την εκτέλεση διατεταγμένης υπηρεσίας τους, πάντα όμως με την επίδειξη και τον έλεγχο των αποδεικτικών στοιχείων της ταυτότητας τους.

β. Σε προσωπικό του ΟΤΕ ή Δημοσίων Αρχών, Οργανισμών και Επιχειρήσεων ή και ιδιωτών με συνοδεία πάντα υπηρεσιακού οργάνου, για την αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών που δεν επιδέχονται αναβολή, όπως πυρκαγιά, πλημμύρα, σεισμός, κίνδυνος ανθρώπινης ζωής ή εγκαταστάσεων του Οργανισμού κ.λ.π.

2. ΑΔΕΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ (ΕΚΔΟΣΗ – ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ)

i. Οι άδειες εισόδου εκδίδονται :

1. Για τους, ως ανωτέρω, ιδιώτες που εκτελούν εργασίες για λογαριασμό τρίτων σε χώρους του ΟΤΕ (π.χ. εγκατάσταση μηχανημάτων, άρση βλαβών ή συντήρηση, αποξήλωση εγκαταστάσεων του τους κ.λ.π.).

2. Ειδικότερα, όταν πρόκειται για άδεια εισόδου αλλοδαπών υπηκόων χωρών εκτός μελών ΕΟΚ, χορηγείται μόνον από την αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ. Αν οι υπόψη αλλοδαποί θα απασχοληθούν σε οποιαδήποτε εργασία, απαραίτητη προϋπόθεση για την έκδοση άδειας εισόδου, είναι η ύπαρξη άδειας παραμονής και άδειας εργασίας στη χώρα μας.

ii. Οι εκδιδόμενες άδειες εισόδου παραδίδονται στους ενδιαφερόμενους, οι οποίοι υποχρεούνται να τις επιδεικνύουν, μετά της Αστυν. Ταυτότητας τους, σε κάθε ζήτηση των οργάνων ελέγχου των κτιρίων του ΟΤΕ. Δεν επιτρέπονται επί των αδειών σβησίματα, ξέσματα, διορθώσεις, προσθήκες κ.λ.π., ενώ πρέπει να διαγράφονται τα κενά των εντύπων αδειών.

3. ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

Έλεγχος Αποσκευών Εισερχομένων – Εξερχόμενων

α. Οι εισερχόμενοι στα κτίρια του ΟΤΕ και οι εξερχόμενοι απ' αυτά, επιτρέπεται να φέρουν μόνο συνήθεις χαρτοφύλακες ή τσάντες με τα ατομικά τους είδη συνήθους χρήσης.

β. Η είσοδος ή έξοδος του εξουσιοδοτημένου προσωπικού των Τηλεπ. Παρόχων που φέρουν οτιδήποτε αποσκευές, πέραν των ανωτέρω (παραγρ. α), επιτρέπεται αφού πρώτα ελεγχθεί από τα Όργανα Ελέγχου το περιεχόμενο τους και με την προϋπόθεση ότι υπάρχει εντολή διακινήσεως υλικού ή έχει εξασφαλιστεί έγγραφη ή τηλεφωνική, σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, συγκατάθεση του Προϊσταμένου της Υπηρεσίας από την οποία προέρχεται ή για την οποία προορίζεται το αντικείμενο.

γ. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις αμφιβολιών ή επίσημων καταγγελιών για κλοπές, δολιοφθορές κ.λ.π.. μπορεί να ελέγχεται κάθε αντικείμενο.

Εάν ο εισερχόμενος ή εξερχόμενος δεν δέχεται τον επιβαλλόμενο έλεγχο από τα Όργανα Ελέγχου δεν του επιτρέπεται η είσοδος ή έξοδος και αν παρίσταται ανάγκη ειδοποιούνται οι αρμόδιες αρχές.

4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΡΤΩΝ

- Ο Τ.Π. αποστέλλει αίτηση άδειας εισόδου με τα απαραίτητα στοιχεία, όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο 1.i. «Διαδικασίες εισόδου του Τηλεπ. Παρόχου σε κτίρια με εγκατεστημένο σύστημα access control») των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ.

- Μετά την έκδοση των καρτών, καλείται ο Τ.Π. να προσέλθει για την παραλαβή τους.
- Οι κάρτες είναι προσωπικές και η διάρκεια τους είναι ετήσια. Η ανανέωσή τους γίνεται ένα χρόνο μετά την έκδοση τους, μετά από αίτηση του Τηλεπ. Παρόχου.
- Κάθε φορά που ο Τ.Π. μπαίνει στο Α/Κ με την κάρτα, τα στοιχεία του αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων την οποία παρακολουθεί η αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης.
- Οποιαδήποτε αλλαγή των στοιχείων των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του Τηλεπ. Παρόχου θα αναφέρεται στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, ο Τ.Π. οφείλει να υποβάλει άμεσα υπεύθυνη δήλωση στην ΔΕΑΠ η οποία και μεριμνά για την έκδοση καινούργιας κάρτας.
- Ο Τ.Π. επιβαρύνεται για την έκδοση/ επανέκδοση/ ανανέωση καρτών σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο του ΟΤΕ.
- Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας, γίνεται υπεύθυνη δήλωση στην αρμόδια Υπηρεσία ΟΤΕ η οποία μεριμνά για την διαγραφή του κωδικού πρόσβασης της κάρτας.
- Σε περίπτωση προβλήματος με την κάρτα πρόσβασης, θα απευθύνεστε στον κο .... (τηλέφ. ....) για όλες τις εργάσιμες ημέρες και από ώρα 08.30 πμ έως 15.00μμ, ή στον κο ...., (τηλέφ. ....), ώρες .... και στο Κεντρικό Σημείο Αναφοράς (ΚΣΑ), για τις μη εργάσιμες ημέρες (Παρασκευή έως και Κυριακή), στο τηλέφωνο :

Συμφωνώ και αποδέχομαι

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 25

25.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΥ / ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

K: κόστος Φ/Σ

A: επιφάνεια Φ/Σ

B: κόστος ανά τ.μ. Φ/Σ

Xn: επιφάνεια n Παρόχου

kn: ατομικό κόστος n Παρόχου

kkn: κοινό κόστος που επωμίζεται ο n Πάροχος

Πn,i: ποσό που πληρώνει ο n Πάροχος στον i (προηγούμενο) Πάροχο.

$kn = B \times Xn$

$kkn = Xn\,(K - B\,\Sigma\,Xi\,)/\,\Sigma Xi$, η άθροιση (Σ) γίνεται από i=1 ως n

$Пn,i = Xi\,(kn + kkn)/\,\Sigma Xi$, η άθροιση (Σ) γίνεται από i=1 ως n-1

25.2 ΣΕΙΡΑ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΦΥΣΙΚΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΑ
ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΟΥ σε €	100.000,0 €
ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ m²	100,00
ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ m²	60,00
m² ΑΝΑ ΘΕΣΗ	5,00
ΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΩΝ	12
ΤΙΜΗ ΑΝΑ m²	1.000,0 €
ΑΤΟΜΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΘΕΣΗΣ	5.000,0 €
ΚΟΙΝΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΟΥ	40.000,0 €
ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	100.000,0 €

					ΑΤΟΜΙΚΟ		ΜΕΡΙΔΙΟ ΚΟΙΝΟΥ		ΣΥΝΟΛΟ					Ποσόν που εισέπραξε από άλλους παρόχους	Ποσόν που τελικά πλήρωσε	Ποσόν Κοινού Κόστους	Ποσόν κοινού κόστους ανα τμ
Ο	**1ος**	παίρνει	5	m² και πληρώνει	5.000,0 €	+	95.000,0 €	=	**100.000 €**	δηλαδή	**100.000 €**	στον	**ΟΤΕ**	93.253	6.747	1.747	349
Ο	**2ος**	παίρνει	5	m² και πληρώνει	5.000,0 €	+	45.000,0 €	=	**50.000 €**	δηλαδή	**50.000 €**	στον	**προηγούμενο**	43.253	6.747	1.747	349
Ο	**3ος**	παίρνει	5	m² και πληρώνει	5.000,0 €	+	28.333,3 €	=	**33.333 €**	δηλαδή	**16.667 €**	στον	**καθένα από τους προηγούμενους**	26.586	6.747	1.747	349
Ο	**4ος**	παίρνει	5	m² και πληρώνει	5.000,0 €	+	20.000,0 €	=	**25.000 €**	δηλαδή	**8.333 €**	στον	**καθένα από τους προηγούμενους**	18.253	6.747	1.747	349
Ο	**5ος**	παίρνει	10	m² και πληρώνει	10.000,0 €	+	23.333,3 €	=	**33.333 €**	δηλαδή	**8.333 €**	στον	**καθένα από τους προηγούμενους**	9.919	23.414	13.414	1.341
Ο	**6ος**	παίρνει	6	m² και πληρώνει	6.000,0 €	+	10.666,7 €	=	**16.667 €**	δηλαδή	**3.333 €**	στον	**καθένα από τους προηγούμενους**	6.586	10.081	4.081	680
Ο	**7ος**	παίρνει	4	m² και πληρώνει	4.000,0 €	+	6.000,0 €	=	**10.000 €**	δηλαδή	**1.667 €**	στον	**καθένα από τους προηγούμενους**	4.919	5.081	1.081	270
Ο	**8ος**	παίρνει	10	m² και πληρώνει	10.000,0 €	+	10.000,0 €	=	**20.000 €**	δηλαδή	**2.857 €**	στον	**καθένα από τους προηγούμενους**	2.062	17.938	7.938	794
Ο	**9ος**	παίρνει	5	m² και πληρώνει	5.000,0 €	+	4.090,9 €	=	**9.091 €**	δηλαδή	**1.136 €**	στον	**καθένα από τους προηγούμενους**	926	8.165	3.165	633
Ο	**10ος**	παίρνει	5	m² και πληρώνει	5.000,0 €	+	3.333,3 €	=	**8.333 €**	δηλαδή	**926 €**	στον	**καθένα από τους προηγούμενους**	0	8.333	3.333	667
Ο	**11ος**	παίρνει		m² και πληρώνει	0,0 €	+	0,0 €	=	**0 €**	δηλαδή	**0 €**	στον	**καθένα από τους προηγούμενους**	0	0	0	
Ο	**12ος**	παίρνει		m² και πληρώνει	0,0 €	+	0,0 €	=	**0 €**	δηλαδή	**0 €**	στον	**καθένα από τους προηγούμενους**				

Σε κάθε Φάση ο καθένας έχει πληρώσει: a*(y/x) **&** [a-(b1+b2+...)]*[y/(y+z)]

όπου
x: τα συνολικά τμ στο χώρο συνεγκατάστασης
y: τα τμ που αιτείται ο Δικαιούχος
z: τα τμ που καταλαμβάνουν οι άλλοι Δικαιούχοι
b: ατομικό κόστος συνεγκατάστασης
a: συνολικό κόστος συνεγκατάστασης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 26

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ:
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ. : ....

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρίας ΟΤΕ Α.Ε. μέχρι του ποσού των Ευρώ .... για την από αυτόν προς εσάς ομαλή εξόφληση οφειλών που απορρέουν από την υπ' αριθμόν ..../(ημερομηνία)..................μεταξύ σας Σύμβαση Πλήρως Αδεσμοποίητης ή / και Μεριζόμενης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο / ή Συνεγκατάστασης {συμπληρώνεται κατά περίπτωση ανάλογα με την παρεχόμενη υπηρεσία}.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την....... .... και καλύπτει καθόλο το χρόνο της ισχύος της όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση {προσδιορίζεται κατά περίπτωση σύμφωνα με την παράγραφο 1} να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμία αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ δε της εγγύησης ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιώνουμε ότι το ποσό των εγγυήσεων μας που έχουν δοθεί, μαζί με το ποσό της εγγύησης αυτής, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχει καθορισθεί από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών για την Τράπεζά μας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 27

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΟΔΕΙΑΣ Τ.Π. ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΜΙΚΤΗΣ ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο ΟΤΕ για το σκοπό της παροχής των υπηρεσιών σύμμικτης συνεγκατάστασης θα παρέχει μετά από σχετικό αίτημα του Τ.Π. συνοδεία πρόσβασης, για το σκοπό της επίσκεψης ή συντήρησης ή εγκατάστασης του εξοπλισμού του στον αντίστοιχο χώρο.

Η διαβάθμιση παροχής της υπηρεσίας συνοδού πρόσβασης εξαρτάται αφενός από το χρόνο αναγγελίας της, αφετέρου από τη χρονική περίοδο πραγματοποίησής της ως ακολούθως :

Α. Χρόνος Αναγγελίας

- Προγραμματισμένη Α : Επίσκεψη εντός ή εκτός χρόνου εργασίας προσωπικού ΟΤΕ. Η γνωστοποίησή της γίνεται τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.
- Προγραμματισμένη Β : Επίσκεψη εντός ή εκτός χρόνου εργασίας προσωπικού του ΟΤΕ. Η γνωστοποίησή της θα γίνεται τουλάχιστον 48 ώρες νωρίτερα.
- Απρογραμμάτιστη (έκτακτη): Επίσκεψη εντός ή εκτός χρόνου εργασίας προσωπικού ΟΤΕ. Ο ΟΤΕ θα επιλαμβάνεται εντός χρόνου 2 ωρών (το μέγιστο) από την γνωστοποίησή της σ' αυτόν.

Β. Χρονική Περίοδος

- Εντός τακτικού ωραρίου εργασίμων ημερών
- Εκτός τακτικού ωραρίου εργασίων ημερών πλην νυκτερινού ωραρίου
- Νυκτερινού ωραρίου εργασίμων ημερών
- Σαββατοκύριακα και επίσημες Αργίες

Το αντίστοιχο κόστος συνοδείας θα επιβαρύνει τον Τηλεπ. Πάροχο.

Άρθρο 5
Έναρξη Ισχύος

1. Η ισχύς του παρόντος αρχίζει δεκαπέντε (15) μέρες μετά τη δημοσίευσή του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, εκτός αν άλλως ορίζεται.

Η απόφαση αυτή καθώς και το Παράρτημα αυτής, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Μαρούσι, 4 Απριλίου 2007

Ο Πρόεδρος
Ν. ΑΛΕΞΑΝΔΡΙΔΗΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - Βασ. Όλγας 227	**23104 23956**	**ΛΑΡΙΣΑ** - Διοικητήριο	**2410 597449**
ΠΕΙΡΑΙΑΣ - Ευριπίδου 63	**210 4135228**	**ΚΕΡΚΥΡΑ** - Σαμαρά 13	**26610 89122**
ΠΑΤΡΑ - Κορίνθου 327	**2610 638109**	**ΗΡΑΚΛΕΙΟ** - Πεδιάδος 2	**2810 300781**
ΙΩΑΝΝΙΝΑ - Διοικητήριο	**26510 87215**	**ΜΥΤΙΛΗΝΗ** - Πλ. Κωνσταντινουπόλεως 1	**22510 46654**
ΚΟΜΟΤΗΝΗ - Δημοκρατίας 1	**25310 22858**		

ΤΙΜΗ ΠΩΛΗΣΗΣ ΦΥΛΛΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

Σε έντυπη μορφή

- Για τα Φ.Ε.Κ. από 1 μέχρι 16 σελίδες σε 1 €, προσαυξανόμενη κατά 0,20 € για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο ή μέρος αυτού.
- Για τα φωτοαντίγραφα Φ.Ε.Κ. σε 0,15 € ανά σελίδα.

Σε μορφή DVD/CD

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α΄	150 €	40 €	15 €
Β΄	300 €	80 €	30 €
Γ΄	50 €	-	-
Υ.Ο.Δ.Δ.	50 €	-	-
Δ΄	110 €	30 €	-

Τεύχος	Ετήσια έκδοση	Τριμηνιαία έκδοση	Μηνιαία έκδοση
Α.Α.Π.	110 €	30 €	-
Ε.Β.Ι.	100 €	-	-
Α.Ε.Δ.	5 €	-	-
Δ.Δ.Σ.	200 €	-	20 €
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και **Γ.Ε.ΜΗ.**	-	-	100 €

- Η τιμή πώλησης μεμονωμένων Φ.Ε.Κ. σε μορφή cd-rom από εκείνα που διατίθενται σε ψηφιακή μορφή και μέχρι 100 σελίδες, σε 5 € προσαυξανόμενη κατά 1 € ανά 50 σελίδες.
- Η τιμή πώλησης σε μορφή cd-rom/dvd, δημοσιευμάτων μιας εταιρείας στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. και Γ.Ε.ΜΗ. σε 5 € ανά έτος.

ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ Φ.Ε.Κ.: Τηλεφωνικά: 210 4071010 - fax: 210 4071010 - internet: http://www.et.gr

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α΄	225 €	190 €
Β΄	320 €	225 €
Γ΄	65 €	Δωρεάν
Υ.Ο.Δ.Δ.	65 €	Δωρεάν
Δ΄	160 €	80 €
Α.Α.Π.	160 €	80 €
Ε.Β.Ι.	65 €	33 €

Τεύχος	Έντυπη μορφή	Ψηφιακή Μορφή
Α.Ε.Δ.	10 €	Δωρεάν
Α.Ε. - Ε.Π.Ε. και **Γ.Ε.ΜΗ.**	2.250 €	645 €
Δ.Δ.Σ.	225 €	95 €
Α.Σ.Ε.Π.	70€	Δωρεάν
Ο.Π.Κ.	-	Δωρεάν
Α΄+ Β΄+ Δ΄ + Α.Α.Π.	-	450 €

- Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. (έντυπη μορφή) θα αποστέλλεται σε συνδρομητές ταχυδρομικά, με την επιβάρυνση των 70 €, ποσό το οποίο αφορά τα ταχυδρομικά έξοδα.
- Για την παροχή πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε Φ.Ε.Κ. προηγουμένων ετών και συγκεκριμένα στα τεύχη: **α)** Α, Β, Δ, Α.Α.Π., Ε.Β.Ι. και Δ.Δ.Σ., η τιμή προσαυξάνεται, πέραν του ποσού της ετήσιας συνδρομής του 2007, κατά 40 € ανά έτος και ανά τεύχος και **β)** για το τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε. & Γ.Ε.ΜΗ., κατά 60 € ανά έτος παλαιότητας.

* Η καταβολή γίνεται σε όλες τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.). Το πρωτότυπο διπλότυπο (έγγραφο αριθμ. πρωτ. 9067/28.2.2005 2η Υπηρεσία Επιτρόπου Ελεγκτικού Συνεδρίου) με φροντίδα των ενδιαφερομένων, πρέπει να αποστέλλεται ή να κατατίθεται στο Εθνικό Τυπογραφείο (Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32 Αθήνα).
* Σημειώνεται ότι φωτοαντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές Επιταγές για την εξόφληση της συνδρομής, δεν γίνονται δεκτά και θα επιστρέφονται.
* Οι οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης, τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα μέλη της Ένωσης Ιδιοκτητών Ημερησίου Τύπου Αθηνών και Επαρχίας, οι τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί, η Ε.Σ.Η.Ε.Α., τα τριτοβάθμια συνδικαλιστικά Όργανα και οι τριτοβάθμιες επαγγελματικές ενώσεις δικαιούνται έκπτωσης πενήντα τοις εκατό (50%) επί της ετήσιας συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα).
* Το ποσό υπέρ Τ.Α.Π.Ε.Τ. [5% επί του ποσού συνδρομής (τρέχον έτος + παλαιότητα)], καταβάλλεται ολόκληρο (Κ.Α.Ε. 3512) και υπολογίζεται πριν την έκπτωση.
* Στην Ταχυδρομική συνδρομή του τεύχους Α.Σ.Ε.Π. δεν γίνεται έκπτωση.

Πληροφορίες για δημοσιεύματα που καταχωρούνται στα Φ.Ε.Κ. στο τηλ.: 210 5279000.
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.: Μάρνη 8 τηλ.: 210 8220885, 210 8222924, 210 5279050.
Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα ελεύθερης ανάγνωσης των δημοσιευμάτων που καταχωρούνται σε όλα τα τεύχη της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως πλην εκείνων που καταχωρούνται στο τεύχος Α.Ε.-Ε.Π.Ε και Γ.Ε.ΜΗ., από την ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου (www.et.gr).

Οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης πολιτών λειτουργούν καθημερινά από 08:00 μέχρι 13:00

02006202504070160

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * ΤΗΛ. 210 52 79 000 * FAX 210 52 21 004
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: http://www.et.gr – e-mail: webmaster@et.gr